

## Smlouva o poskytování služeb elektřiny (dále jen "Smlouva")

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny k níže uvedenému odběrnému místu.

### Dodavatel

**CENTROPOL ENERGY, a. s.** | Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

### Zákazník

Zákaznické číslo:

(Titul) Jméno a příjmení /  
Obchodní firma:

Datum narození:

IČO:

DIČ:

Oprávněný zástupce:

Funkce opr.  
zástupce:

Trvalý pobyt / Sídlo:

Korespondenční adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Datová  
schránka:

### Způsob zasílání vyúčtování, platební údaje a podmínky

Vyberte způsob zasílání vyúčtování:

Poštou na korespondenční adresu

E-mail:

Způsob placení záloh:

Složenkou na korespondenční adresu

Bankovním převodem

Inkasem

Platbou SIPO pod osobním spojavacím číslem:

Ostatní

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků):

Kód banky:

Výši záloh Vám vypočteme v platebním kalendáři s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu a cenu elektřiny.

### Dodávka elektřiny – specifikace odběrného místa

Adresa odběrného místa:

Odběrné místo EAN:

Distribuční sazba:

Jistič:  x

A Typ měření:

Odhad spotřeby:

VT

NT

kWh/rok

Hodnota rezervovaného příkonu se sjednává ve výši shodné se smlouvou o připojení s provozovatelem distribuční soustavy.

Produkt/ceník:

Doba trvání závazku:

Na dobu určitou

Na dobu neurčitou

Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku. **Není-li ve zvláštním ujednání uvedeno jinak, je produkt/ceník účinný ode dne doručení podepsané Smlouvy Zákazníkem Dodavatelí.** To neplatí, jestliže účinnost Smlouvy nastala v den dřívější, konkrétně v den bezprostředně následující po dni, ve kterém došlo ke skončení smluvního vztahu založeného Původní smlouvou, kdy v takovém případě je produkt/ceník účinný rovněž v den bezprostředně následující po dni, ve kterém došlo ke skončení smluvního vztahu založeného Původní smlouvou.

Zvláštní ujednání k  
odběrnému místu:

Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy.

## Zpracování osobních údajů

Níže uvedenému textu věnujte pozornost **jestli spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou**

Zaškrtnutím políčka udělujete Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů (jména, příjmení, bydliště, sídlo, e-mail, tel. číslo, údaje o odběrném místě a smluvním vztahu) pro účely marketingu, tj. především zaslání nabídky produktů a služeb ušitých na míru Vaším potřebám (obchodní sdělení) a cílení reklamy.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat na adrese sídla Dodavatele nebo **prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na: <https://www.centropol.cz/o-spolecnosti/kontaktni-formular/>**, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení.

Při přípravě obchodních sdělení dbáme na to, abychom Vám zaslali informace pro Vás zajímavé (např. konkrétní tipy na úspory apod.), proto děláme něco, čemu se říká cílení. Cílením je také to, že Vám na internetu zobrazíme nabídku, která by Vás mohla zaujmout (např. motivovat vás, abyste se registroval/a jako zákazník k zaslání elektronické faktury apod.). Pro cílení zpracováváme především informace o místě Vašeho bydliště, věku nebo produktech, které odebíráte.

Osobní údaje dle tohoto souhlasu budou zpracovávány po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení, nebo do odvolání tohoto souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu a cílení reklamy **je dobrovolný a nemá vliv na uzavření této smlouvy.**

Podrobné informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů včetně Vašich práv a způsobu jejich uplatnění najdete v dokumentu **Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společnosti CENTROPOL ENERGY, a. s.**, který je v aktuálním znění dostupný na: <https://www.centropol.cz/gdpr>.

**Nemáte-li přístup na internet, informujte nás, předáme Vám všechny informace v tištěné podobě.**

## Nepřehlédněte na závěr

**Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy:**

**1)** obdržel kompletní text dokumentů (a.) **VPPS** a (b.) **Ceník**, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam;

**2)** Jste-li spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, byl seznámen s obsahem dokumentu (c.) **Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společnost CENTROPOL ENERGY, a. s.**, který je v aktuálním znění dostupný na <https://www.centropol.cz/gdpr>, přičemž **nemáte-li přístup na internet, informoval jste nás o tom a obdržel dokument (c.) i v tištěné podobě;**

**3)** Jste-li spotřebitelem, obdržel jste také dokument (d.) **Předsmluvní informace**, kde pro Vás shrnujeme základní důležité informace pro náš vztah během trvání Smlouvy.

Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste se s obsahem a významem všech výše uvedených dokumentů označených (a.) – (d.) (těch, které jsou relevantní pro Vaši zákaznickou kategorii) seznámil, jejich obsah chápete a souhlasíte s ním.

V případě, že se parametry odběrného místa liší oproti poslednímu stavu hlášenému PDS, zavazujete se nám doložit relevantní informace a dokumenty, které si pro účely evidence a zajištění takové změny od Vás vyžádáme.

VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsaným ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI. odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchylným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace).

Ceník a tato Smlouva určují platby za naše služby. Při neplnění podmínek Smlouvy nám vznikají mimořádné náklady a můžeme od Vás požadovat náhradu škody vypočtené podle zákona nebo další platby. Konkrétní případy najdete detailně popsané v článku IV. VPPS, zejména se ale jedná o:

**a)** Smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5 písm. a) VPPS (smlouva o dodávkách Komodity s jiným dodavatelem), podle čl. II odst. 5) písm. e) VPPS (odepření součinnosti při změně dodavatele), podle čl. II odst. 5) písm. f) VPPS (znemožnění dodávek Komodity) a podle čl. II odst. 5 písm. g) VPPS (neinformování Dodavatele o jednáních vedoucích k pokračování smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem), a to za každé odběrné místo spotřebitele ve výši 6 000 Kč. Tyto pokuty samozřejmě neuplatňujeme, pokud přitom Smlouvu ukončíte dle příslušného ustanovení EZ nebo OZ, např. prodej nemovitosti.

**b)** Za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity jsou účtovány poplatky ve výši 907,50 Kč vč. DPH za odpojení, resp. opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH za náklady spojené s přerušením dodávky nebo 1 080 Kč vč. DPH za náklady na marný výjezd.

**c)** Za každou písemnou upomínku k zaplacení nebo jinou písemnou výzvu ke splnění Vaší povinnosti je účtován poplatek ve výši 100 Kč vč. DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy).

Úhrada podle bodu a) nepodléhá DPH; k ostatním poplatkům v bodech b) a c) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době uzavření této Smlouvy. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

**Není-li ve zvláštním ujednání uvedeno jinak, Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení podepsané Smlouvy Zákazníkem Dodavateli.** To neplatí, dojde-li před tímto dnem ke skončení současného smluvního vztahu založeného smlouvou o poskytování služeb, která byla uzavřena mezi Dodavatelem a Zákazníkem dne („Původní smlouva“). V takovém případě nabývá Smlouva účinnosti dnem bezprostředně následujícím po dni skončení Původní smlouvy, a to i za předpokladu, že takový den již nastal. **Doba trvání závazku se začíná počítat ode dne účinnosti Smlouvy.** Kde se v ceníku, této Smlouvě nebo předsmluvních informacích hovoří o zahájení dodávek Komodity, má se tím na mysli zahájení dodávek Komodity za podmínek této Smlouvy, tj. první den trvání závazku dle této Smlouvy.

Smlouva od data své účinnosti v plném rozsahu nahrazuje Původní smlouvu.

Podpisová část

ID Zhotovitele:

Datum:

Místo podpisu (název obce):

Podpis obchodního partnera:

Podpis dodavatele:

Podpis zákazníka: