

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DODÁVCE A PROVOZU POS TERMINÁLŮ

č. 15328

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

SONET, společnost s.r.o., sídlem Lužická 2093/9, Žabovřesky, 616 00 Brno, IČ: 15527107, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 540

(dále jen „**Dodavatel**“)

kontaktní osoba Dodavatele: [REDAKCE] na základě plné moci, e-mail: [REDAKCE]
[REDAKCE]

a

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, sídlem 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba, IČ: 61989100,
(dále jen „**Objednatel**“)

Zastoupen: Ing. Gabrielou Mechelovou, kvestorka VŠB-TUO, e-mail: [REDAKCE]

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto:

RÁMCOVOU SMLOUVU O DODÁVCE A PROVOZU POS TERMINÁLŮ

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1.1 Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek, za nichž budou mezi Objednatelem a Dodavatelem uzavírány prováděcí smlouvy (dále jen „**Prováděcí smlouva**“), jejichž předmětem bude:

1.1.1 dodávka obslužných či bezobslužných platebních terminálů (dále jen „**POS**“), jejichž specifikace je uvedena na webových stránkách www.paytenpos.cz/specifikace-pos, a případně souvisejícího plnění, a/nebo

1.1.2 poskytování služeb POSMan Suite ve vztahu k POS (dále jen „**POSMan Suite**“), jehož specifikace je uvedena v obchodních podmínkách dodávky POS terminálů a poskytování souvisejících služeb (dále jen „**OP**“), a/nebo

1.1.3 poskytování servisních služeb ve vztahu k POS (dále jen „**Služby**“), jejichž specifikace je uvedena v OP.

1.2 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří OP, jejichž aktuální znění tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Dodavatel je oprávněn OP kdykoli jednostranně změnit postupem dle OP. Objednatel prohlašuje, že se s OP seznámil, a výslovně bere na vědomí, že součástí OP jsou mimo jiné ustanovení o omezení odpovědnosti Dodavatele za škodu a za vady POS a o volbě práva a sudiště.

1.3 Tato smlouva se vztahuje na všechny Prováděcí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami za doby trvání závazků z této smlouvy, ledaže smluvní strany aplikaci této smlouvy v Prováděcí smlouvě písemně výslovně vyloučí.

2. UZAVÍRÁNÍ A PLNĚNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 2.1 Prováděcí smlouvy budou uzavírány způsobem a za podmínek stanovených v OP. Obsah jednotlivých Prováděcích smluv bude tvořen touto smlouvou (včetně příloh) a případně dalšími dokumenty uvedenými v OP.
- 2.2 Ceny POS a Služeb budou stanoveny na základě závazného ceníku Dodavatele, který je součástí OP.

3. TRVÁNÍ A UKONČENÍ ZÁVAZKŮ ZE SMLOUVY

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. V takovém případě závazky z této smlouvy zaniknou ke konci třetího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.3 Vypovězení této smlouvy nemá vliv na platnost Prováděcích smluv. Zánik závazků z Prováděcích smluv se řídí OP.
- 3.4 Podmínkou uzavření této smlouvy je platná a účinná smlouva uzavřená mezi Objednatelem a Bankou (jak je definována v OP) případně Vydavatelem nebankovních karet (fleet karty, elektronické stravenky a další) (jak je definován v OP) umožňující akceptovat prostřednictvím platebního terminálu Objednatele bezhotovostní platby jako úhradu za zboží a služby prostřednictvím platebních karet. Pokud dojde k zániku závazků z uvedené smlouvy mezi Objednatelem a Bankou či Vydavatelem nebankovních karet, je Objednatel povinen bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů, kdy se o zániku závazků ze smlouvy dozví, o této skutečnosti písemně informovat Dodavatele a Dodavatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Nedohodnou-li se smluvní strany v přiměřené době na podmínkách další spolupráce, je Dodavatel oprávněn odstoupit od všech Prováděcích smluv, které nebyly zcela splněny.

4. KONTAKTNÍ OSOBY

- 4.1 Není-li v této smlouvě nebo v OP výslovně uvedeno jinak, bude veškerá komunikace smluvních stran související s touto smlouvou probíhat mezi kontaktními osobami uvedenými v záhlaví této smlouvy.
- 4.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby kdykoli změnit písemným oznámením druhé smluvní straně.
- 4.3 Pokud má Objednatel Aktivní účet v POSMan Suite, bude veškerá komunikace ze strany Dodavatele související s touto smlouvou probíhat prostřednictvím zpráv v POSMan Suite.
- 4.4 Smluvní strany sjednávají, že pokud není výslovně dohodnuto jinak, splňuje požadavek na písemnou formu též forma e-mailové zprávy doručené kontaktní osobě druhé smluvní strany a forma zprávy doručené Objednateli do aplikace POSMan Suite (pokud má Objednatel Aktivní účet v POSMan Suite).

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 5.2 V záležitostech touto smlouvou neupravených se právní vztah mezi smluvními stranami řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 5.3 Pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní jsou příslušné výlučně české státní soudy místně příslušné dle sídla Dodavatele.
- 5.4 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků opatřených datem a podpisy obou smluvních stran.
- 5.5 Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

5.6 Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu, její přílohy a dodatky lze podepsat elektronicky (zejména prostřednictvím DocuSign nebo jiného nástroje pro elektronický podpis). Pokud by nebylo využito elektronického podpisu, bude tato smlouva vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis

5.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Obchodní podmínky dodávky POS terminálů a poskytování souvisejících služeb (aktuální znění)

Příloha č. 2 Plná moc

NA DŮKAZ TOHO, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Objednatel

V Porubě, dne

04. 10. 2022

.....
[Redacted Signature]

Ing. Gabriela Mechelová
Kvestorka VŠB-TUO

Dodavatel

V Brně, dne

11. 10. 2022

.....
[Redacted Signature]

SONET, společnost s.r.o.

[Redacted Address]

Příloha 1

CENÍK SLUŽEB

7.1 Pravidelné měsíční poplatky pro bezobslužné POS

Servisní paušál	255 Kč / POS	10 € / POS
POSMan Suite – E-účtenka a Grafy	125 Kč / POS	5 € / POS
Parkuj rychle	92 Kč / POS	3,5 € / POS
Doklad Online	90 Kč / POS	3,5 € / POS
Rozšířený Doklad Online (e-items)	183 Kč / POS	7 € / POS

7.2 Jednorázové náklady pro bezobslužné POS

Instalace a příprava bezobslužného POS	Instalace a příprava obsahuje i dopravní náklady technika Dodavatele na místo instalace platebního terminálu	2 400 Kč / POS	92,3 € / POS
Příprava bezobslužného POS	Příprava a zaslání platebního terminálu pro samo-instalaci	1000 Kč / POS	38,5 € / POS
Výjezd servisního technika	Výjezd technika Dodavatele na základě objednávky Objednatele (fakturuje se kilometrovné nad rámec výjezdu)	1 850 Kč / POS	70 € / POS
Marný výjezd servisního technika	Fakturuje se v případě, že technik Dodavatele dorazí na provozovnu, která není technicky připravena, nebo byl nahlášen neoprávněný servisní výjezd nebo jde o poruchu POS způsobenou vlivem 3. strany	1 850 Kč / POS	70 € / POS
Aktualizace SW platebního terminálu	Dohrání fleetové aplikace, aktualizace SW v důsledku požadavků Objednatele – výjezd servisního technika Dodavatele	3 000 Kč / POS	110 € / POS
Znovu zprovoznění terminálu (Commisioning) s výjezdem technika	V případě bezpečnostní blokace terminálu vlivem narušení třetí strany či narušení jiným způsobem je nutné znovu zprovoznit terminál technikem Dodavatele	1 250 Kč / POS	48 € / POS

Odinstalace a tovární vyčištění zařízení	Odinstalace a tovární vyčištění zařízení, které si Objednatel chce přenést od jiného poskytovatele k Dodavateli.	4 476 Kč / POS	172 € / POS
SW integrace platebního terminálu	Softwarová integrace je proces propojení řídicího systému s platebním terminálem. SW integrace končí akceptačními testy.	21 500 Kč / POS	827 € / POS
Kilometrovné	Za 1 Km	15 Kč / km	0,6 € / km

7.3. Pravidelné poplatky pro obslužné POS

Servisní paušál včetně SW licence	- Terminal management - Klíčování platebních terminálů - Network management - Servis platebního terminálu v pracovních dnech na místě do 48 hodin od objednání - Údržba platební aplikace dle požadavků asociací a vybraného host systému banky	484 Kč / POS / čtvrtletí
POSMan Suite	- portál s přehledem transakcí a grafy	125 Kč / POS / měsíc

7.4. Jednorázové náklady pro obslužné POS

Instalace a příprava obslužného POS	Instalace a příprava obsahuje i dopravní náklady technika Dodavatele na místo instalace platebního terminálu	1 390 Kč / POS
Marný výjezd servisního technika	Fakturuje se v případě, že technik dorazí na provozovnu, která není technicky připravena, nebo byl nahlášen neoprávněný servisní výjezd a nebo poruchou způsobenou vlivem 3. strany	1 850 Kč / POS
Aktualizace SW platebního terminálu	Dohrání fleetové či stravenkové aplikace, aktualizace SW v důsledku požadavků zákazníka - výjezd servisního technika	3 000 Kč / POS

Propojení platebního terminálu s pokladním systémem	v případě zájmu o propojení pokladního systému je nutná součinnost vývojáře SW třetí strany	od 15 500 Kč / POS
Odstalace / výměna platebního terminálu		1 272 Kč / POS
Kilometrovné	Za 1 km	15 Kč

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

Příloha 2

SPECIFIKACE SLUŽEB

Dodavatel poskytuje servis pro zařízení, která splňují:

- a) Bezpečnostní požadavky Banky případně Vydavatele nebankovních karet, pokud byly stanoveny (Smlouva o akceptaci karet)
- b) Níže uvedené požadavky Dodavatele na ochranu POS.

1. Požadavky na správný provoz POS

1.1 Integrace POS do systému 3.stran

Pro bezproblémový provoz POS je třeba dodržet pokyny o zásadách použití, které jsou definovány v dokumentu „Integrační manuál platebního terminálu“ (dále jen „Integrační manuál“). Tento dokument obdrží každý, kdo integruje platební terminál od Dodavatele.

1.2. Provoz POS (technologie, ve které je integrován)

Objednatel je povinen provozovat POS tak, aby se předešlo níže uvedeným nežádoucím jevům:

Zatečení terminálu

- K tomuto jevu dochází zpravidla tehdy, pokud není POS dostatečně utěsněn v instalovaném výřezu (nedodržení pokynů z Integračního manuálu), nebo je POS vystaven přímému dešti (POS musí být chráněn alespoň stříškou před přímým deštěm/sněhem). Pokud není POS ze strany Objednatele dostatečně zajištěn proti působení vnějších vlivů, je v souladu s čl. 5.4.1 OP vyloučena odpovědnost Dodavatele.
- Pro některé provozovny (jako jsou např. automyčky) je nutné k POS instalovat i kryt z průhledného plexiskla, aby nedošlo k přímému styku s vodou pod tlakem (zpravidla automyčky). Příslušný kryt si je pro rizikové provozovny Objednatel povinen objednat u Dodavatele spolu s POS. Pokud nebude Objednatelem takový kryt použit, je v souladu s čl. 5.4.1 OP vyloučena odpovědnost Dodavatele. O nutnosti opatřit POS ochranným krytem bude s ohledem na konkrétní místo instalace POS Objednatel informován při uzavření dílčí Prováděcí smlouvy.

Kondenzace terminálu

- Pokud byl POS vystaven extrémním rozdílům teplot a vlhkosti, než na jaký je vyroben, může dojít k „orosení“ krytu displeje zevnitř. Pro bezchybnou funkci by mělo být zařízení provozováno v rozsahu teplot: -20°C až +65°C
- Současně výrobce udává nejvyšší hranici vlhkosti v závislosti na teplotě: 85 % HR při +55°C
- Pokud by byl POS vystaven teplotám mimo uvedený rozsah, je v souladu s čl. 5.4.1 OP vyloučena odpovědnost Dodavatele.

Poškození svrchní folie terminálu:

- Poškození folie má za následek zpravidla působení chemikálií v mycích zařízeních, kde POS přichází do kontaktu s chemikáliemi.
- Je třeba pamatovat na to, že POS má ochranu IP65 (proti stříkající vodě), nikoliv však proti působení chemických rozpouštědel. V takovém případě je nutné přiojednat POS u Dodavatele kryt. Pokud nebude Objednatelem takový kryt použit, je v souladu s čl. 5.4.1 OP vyloučena odpovědnost Dodavatele.

Vysvícené/vybledlé krystalky displeje:

- K uvedenému jevu dochází, když je POS vystaven přímému slunečnímu svitu. Na vyblednutí/vysvícení krystalků displeje se nevztahuje záruka Dodavatele.
- Doporučujeme, aby byl POS v případě jeho umístění v místě slunečního záření chráněn stříškou nebo UV ochranou v podobě odklápacího průhledného krytu, který je možný objednat u Dodavatele.

Použití neoriginálních komponent (zpravidla kabeláže)

- Užití neoriginálního příslušenství může mít za následek nesprávnou funkci POS. V případě použití neoriginálního příslušenství je vyloučena odpovědnost Dodavatele v souladu s čl. 5.4.1 OP.

Povolení „Temper bodů“

- Starší typy platebních POS, jednotky iUP250 a iUR250 obsahují bezpečnostní tlačítka, tzv. „temper body“. Tyto body detekují, že byl POS demontován z místa instalace. Takový POS se zablokuje a stane nefunkčním. Pro obnovení činnosti zařízení je nutný příjezd servisního technika Dodavatele (úkon je zpoplatněný dle aktuálního ceníku Dodavatele).

2. Servisní služby poskytované Dodavatelem v rámci servisního paušálu

Na základě úhrady servisního paušálu dle čl. 9.4.1 OP jsou Dodavatelem poskytovány servisní služby spočívající v průběžné podpoře a poskytování vybraných servisních úkonů.

V případě servisního požadavku Objednatele je na místo instalace vadného POS doručen servisním technikem Dodavatele náhradní POS, kterým bude nahrazen vadný POS.

Pokud by se jednalo o vadu POS, za kterou Dodavatel neodpovídá v souladu s čl. 5.4 OP, nebo by byl servisní požadavek uplatněn Objednatelem po uplynutí záruční doby, Objednatel uhradí Dodavateli veškeré náklady na opravu POS v souladu s OP.

3. Jednotlivé servisní úkony prováděné Dodavatelem

3.1 Instalace POS

Zahrnuje úkony spojené s uvedením POS do provozu.

Úkony ze strany Dodavatele:

- Příprava POS – nahrání bezpečnostních klíčů určených pro bezpečnou komunikaci na autorizační centrum Banky případně vydavatelů nebankovních karet.
- Nahrání platební aplikace včetně napojení na Terminal Management System (TMS), ve kterém jsou uloženy informace o nastavení POS dle pokynů Banky nebo Vydavatele nebankovních karet.
(Probíhá na servisním oddělení Dodavatele na adrese Olomoucká 7, 618 00 Brno). Takto připravený POS je doručen servisnímu technikovi Dodavatele (obslužné platební terminály), případně napřímo k dodavateli samoobslužné technologie (bezobslužné platební terminály).

Datum a čas Instalace POS v místě instalace bude dohodnuto s Objednatelem. Instalace POS je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Dodavatele.

3.2 Odinstalace POS

Odinstalace POS je prováděna na základě:

- a) výslovné objednávky Odinstalace Objednatelem nebo vypovězením smlouvy – tedy pokud už Objednatel nehodlá dále spolupracovat s Dodavatelem nebo Bankou případně Vydavatelem nebankovních karet, nebo
- b) objednávky ze strany Banky případně Vydavatele nebankovních karet – na základě vypovězení smlouvy o akceptaci karet s Bankou nebo smlouvy o akceptaci nebankovních karet s jejich vydavatelem.

Na základě toho může dojít k odinstalaci POS, kterou provádí servisní pracovník Dodavatele vymazáním SW aplikačního vybavení POS včetně bezpečnostních klíčů. Odinstalace POS je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Dodavatele.

3.3 Tovární vyčištění

Je prováděno na základě výslovné objednávky Objednatele.

Tovární vyčištění POS znamená jeho znovuvvedení do továrního nastavení. Poté je tedy možné POS použít u jakékoliv banky nebo jejího poskytovatele.

Typicky se jedná o tyto případy:

- Objednatel přichází od jiné banky a jejího poskytovatele k Dodavateli, nebo
- Objednatel přechází od Dodavatele k jiné bance a poskytovateli.

Tovární vyčištění provádí výrobní závod daného POS. Tovární vyčištění je zpoplatněno dle aktuálního ceníku Dodavatele.

3.4 Aktualizace SW platebního terminálu

Jedná se o upgrade (tedy povýšení) funkčnosti POS na základě změnového požadavku Objednatele. Může se jednat o:

- Funkčnost na přání Objednatele, kterou již Dodavatel poskytuje v rámci svého portfolia – typicky se jedná o upgrade na SW umožňující akceptaci palivových (fleet) karet, akceptaci elektronických stravenek apod. Taková aktualizace je hrazena dle aktuálního ceníku Dodavatele.
- Funkčnost, na přání Objednatele, která bude muset být v případě akceptace požadavku Objednatele Dodavatelem nově vyvinuta. V tomto případě je ad-hoc naceněn samostatný vývoj funkčnosti. Samotná aktualizace SW v místě instalace POS je hrazena dle aktuálního ceníku Dodavatele.

3.5 Znovu zprovoznění terminálu po bezpečnostním narušení (commissioning).

V provozu nebo při testování mohou nastat případy neoprávněné manipulace s POS. POS na tuto neodbornou manipulaci reaguje blokadou, která zabrání další neodborné manipulaci. V takovém případě, je nutný výjezd servisního technika Dodavatele, který pomocí bezpečnostních karet zajistí znovuvvedení POS do provozu. Tento úkon je zpoplatněn dle aktuálního ceníku Dodavatele.

3.6 Renewal

Jde o situaci, kdy Objednatel změní své údaje (Název společnosti, IČO). V takovém případě je nutné, aby Objednatel kontaktoval Banku případně Vydavatele nebankovních karet a nahlásil tyto změny. Banka/Vydavatel nebankovních karet změnu systémově zaregistruje a přepošle objednávku na změnu údajů Dodavateli. Následně Dodavatel změní údaje ve svých systémech a v případě bezobslužných POS nebo přímého odkupu HW dohodne s Objednatelem dodatek/podpis nové Rámcové smlouvy a příslušných Prováděcích smluv.

4. Průběh servisního zásahu

4.1 Nahlášení servisního požadavku

Pokud bude zjištěna vada POS, Objednatel ověří nutnost servisního zásahu restartem (fyzické vypnutí a zapnutí) POS a v případě, že vada stále přetrvává,

Objednatel nahlásí vadu na Servisní centrum Dodavatele dle čl. 7.4 OP.

Dostupnost telefonní linky Dodavatele je v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.

Bezobslužné POS:

- a) telefonicky: +420 543 423 551
- b) nebo e-mailem: helpdesk.kiosky@sonet.cz

Obslužné POS:

- a) telefonicky na t.č. +420 543 423 551

4.2 Začátek servisního zásahu

Servisní centrum Dodavatele potvrdí nahlášení servisního požadavku e-mailem nebo telefonicky (podle toho, jak byl požadavek přijat).

Servisní centrum Dodavatele stanoví způsob řešení požadavku a požadavku na poskytnutí součinnosti (předpokládaná doba příjezdu servisního technika Dodavatele, specifické požadavky apod.) a seznámí Objednatele s tímto postupem telefonicky nebo mailem (servisní technik Dodavatele kontaktuje přímo Objednatele, se kterým si podrobnosti domluví).

4.3 Průběh servisního zásahu

V případě servisního zásahu musí být připravena provozovna (místo instalace POS) pro návštěvu servisního technika Dodavatele. Musí být zajištěn přístup k pokladnímu systému a platebnímu terminálu a přístup k zdroji elektrické energie. V případě, že by nebyla zajištěna součinnost pro servisního technika Dodavatele a nebylo možné servisní zásah vykonat, bude účtován marný výjezd servisního technika dle aktuálně platného ceníku Dodavatele. Při servisním zásahu na místě servisní technik Dodavatele provede základní diagnostiku a určí typ vady a v případě nutnosti provede výměnu POS.

Servisní centrum Dodavatele informuje Objednatele o případném marném servisním zásahu, který bude fakturován nad rámec servisního paušálu, anebo o předpokládaném čase potřebném na odstranění vady, resp. vyřešení požadavku – telefonicky komunikuje přímo servisní technik Dodavatele.

Servisní centrum Dodavatele emailem nebo telefonicky informuje Objednatele o vyřešení servisního zásahu.

4.4 Ukončení servisního zásahu

Je prokazatelné ukončení servisního zásahu Dodavatelem. Ukončení servisního zásahu bude stvrzeno podpisem servisního listu (protokolu) ze strany Dodavatele. Při servisním zásahu na místě je servisní protokol povinen potvrdit i Objednatel.

5. Přejednost Objednatele k jiné bance

Zde mohou nastat dva případy:

1. Přejednost Objednatele k partnerské bance Dodavatele specifikované v OP
 - a. V takovém případě je třeba včas informovat kontaktní osobu Dodavatele. Ten zajistí Aktualizaci SW POS tak, aby byl použitelný pro budoucí banku.
 - b. Současně je nutné začít řešit výpověď smlouvy na akceptaci platebních karet ve stávající bance a uzavřít novou v některé z partnerských bank Dodavatele.
2. Přejednost Objednatele ke konkurenční bance
 - a. V takovém případě je třeba včas informovat kontaktní osobu Dodavatele. Ten může zajistit Továrni vyčištění POS dle bodu 3.3
 - b. Vyřešit výpověď smlouvy na akceptaci platebních karet ve stávající bance.

V případě, že má Objednatel uzavřené smlouvy s vydavateli nebankovních karet, odinstalaci POS akceptace nebankovních karet zaniká.

Ceny těchto služeb naleznete v aktuálně platném ceníku Dodavatele, případně poptejte u pracovníků Dodavatele.

6. Doplnkové služby

6.1 POSMan Suite

Jedná se o portálové řešení, díky kterému má Objednatel možnost pracovat jak s transakcemi proběhlými na POS, tak s fakturací Dodavatel. Při založení účtu do portálu POSMan Suite přijde Objednateli emailem uvítací dopis s přihlašovacími údaji. Po prvním přihlášení je nutné změnit heslo z důvodu bezpečnosti. Pro administraci Portálu POSMan Suite si můžete vytvořit další osoby s oprávněním pracovat s informacemi v portálu.

Modul faktury: Díky modulu faktury Objednatel nalezne v portálu POSMan Suite historii celé fakturace. Dále je zde možnost nastavit kontaktní fakturační údaje.

Modul e-účetka: Tento modul ukládá kompletní informace o transakcích a ukládá transakční účetku Objednatele v elektronické podobě do databáze. Služba e-účetka sbírá data o transakcích a dokáže s nimi velice efektivně pracovat. Kromě přehledu transakcí, které ve formě tzv. e-účetek ukládáme, můžete jednotlivá data filtrovat a vše zobrazit formou grafů a statistik.

Odkaz na službu: www.posmansuite.com

Služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Dodavatele.

6.2 Doklad online

Služba pro tisk účtenek přes webové rozhraní pro provozy, ve kterých není možné vydat účetku po transakci. Typicky se jedná například o bezobslužná parkoviště, kde je vjezd a výjezd zajištěn platební kartou, nebo dobíjecí stanice elektromobilů. Řešení Doklad Online umožňuje platícím vyzvednout daňový doklad ad-hoc po provedené transakci přes internetový prohlížeč.

Objednateli bude před spuštěním služby zaslán kompletní návod, jak službu Doklad online nastavit. Zpravidla si zde Objednatel musí nastavit údaje, které jejich zákazníci na portále Doklad online uvidí: (název provozovny, ceníky pro jednotlivé služby, popis obchodního místa, logo společnosti)

Odkaz na službu: www.dokladonline.eu

Služba je určena pouze pro odvětví bezobslužných POS.

Služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Dodavatele.

6.3 Parkuj Rychle

Unikátní systém, který umožňuje vjezd na parkoviště i výjezd z parkoviště pomocí platební karty nebo jakéhokoliv zařízení, podporujícího platební technologie pomocí NFC. Technologie je vždy navázaná na řídicí systém parkoviště, který je osazen čtečkami na vjezdu i výjezdu.

Odkaz na službu: www.parkujrychle.cz

Služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Dodavatele.

6.4 Propojení POS s pokladnou

Námi nabízené obslužné a bezobslužné POS umíme propojit se stovkami různých pokladních systému renomovaných značek. Tato propojení zajišťujeme pomocí komunikačního protokolu (SONET ECR2).

Díky koncepci přímé komunikace mezi POS a pokladním systémem je protokol nezávislý na platformě (Windows, Linux, Android, atd.). Pro přímou komunikaci jsou našimi POS podporovány protokoly RS232 a TCP/IP.

Pokud máte o propojení zájem, kontaktujte pracovníka Dodavatele.

6.5 Speciální SIM karta

Jedná se o datovou SIM kartu, která umožňuje datové přenosy. Služba je určena těm, kteří využívají technologie GPRS, 3G, 4G nebo 5G.

SIM karta je speciálně parametrizovaná tak, aby z ní bylo možné provádět pouze datové odběry, a nikoliv hlasové hovory nebo například SMS nebo MMS zprávy.

Na SIM kartě Dodavatele je povoleno pouze čerpání do předem zvoleného počtu MB. Po přečerpání je SIM karta automaticky zablokována, tudíž nemůže dojít k jejímu zneužití obsluhou POS.

Kartu můžete objednat u kontaktní osoby Dodavatele.

6.6 Kotoučky

Dodavatel nabízí v rámci doplňkového sortimentu termokotoučky do platebních terminálů.

Možnosti objednání:

1. ONLINE na webu www.paytenpos.cz
2. Přes poptávkový formulář na www.sonet.cz/termo-kotoucky
3. Telefonicky na čísle +420 543 423 543
4. E-mailem na emailovou adresu: obchod@sonet.cz
5. přes obslužný POS (ne všechny obslužné POS však tuto funkčnost podporují).

V objednávce uveďte: název společnosti, IČ, bankovní spojení, typ platebního terminálu, počet kotoučků, dodací adresu, kontaktní telefon a e-mail.

V případě, že Váš obslužný POS umožňuje objednání termokotoučků, postupujte následovně:

v menu Vašeho POS zvolte:

Oblíbené > objednávka > kotoučky > počet kotoučků > tel. číslo pro kurýrní službu

Všechny ceny jsou uvedené v Kč bez DPH.

Balné a přepravné službou DPD je účtováno za 136,- Kč bez DPH, přičemž v této částce není zahrnut sezónní příplatek dopravce.