

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací číslo SO/201000911

uzavřená mezi smluvními stranami

Ostrava, Přívoz
555 135 199
www.ovanel.cz

tor

jméno	
OVANET a.s.	
IČ	DIČ
258 57 568	CZ 258 57 568
Společnost OVANET a.s. je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B., vložka 2335.	
Sídlem	
Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00	
Zastoupená	
[redacted]	
Telefon	E-mail
[redacted]	[redacted]
Bankovní spojení	
[redacted]	

B. Účastník

Obchodní jméno	
VERA, spol. s r.o.	
IČ	DIČ
62587978	CZ 62587978
Společnost Vera, spol. s r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34140	
Sídlem	
Lužná 2, 160 00 Praha 6	
Zastoupená	
[redacted]	
Telefon	E-mail
[redacted]	[redacted]
Bankovní spojení	
[redacted]	

1. Preambule

- Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítě elektronických komunikací, přifazzených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany Operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací.

2. Předmět smlouvy

- Předmětem této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) je poskytování Služby elektronických komunikací v hostingovém centru (telehouse) Operátora (dále také „Služba“).

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- Operátor je povinen poskytovat Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě a Obchodních podmínkách společnosti OVANET a.s., které jsou veřejně dostupné na webových stránkách Operátora <http://www.ovanel.cz>.
- Účastník je povinen dodržovat ustanovení Smlouvy, Obchodních podmínek, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy.
- Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám přístupové údaje pro využívání Služby nebo přístupu do sítě Operátora. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k zachování přístupových údajů v tajnosti. Nezasahovat do jakýchkoli technických zařízení umožňujících poskytování Služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb. Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu Operátorovi. V případě porušení je účastník povinen uhradit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý prokazatelně zjištěný případ. Ke smluvní pokutě bude připočtena daň z přidané hodnoty.
- Účastník se zavazuje poskytnout Operátorovi přístup ke konfiguraci a umístění Konečného zařízení.
- Za poskytovanou Službu je Účastník povinen Operátorovi platit dohodnutou cenu řádně a včas.
- Účastník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Operátorovi písemně změny všech identifikačních a osobních údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, názvu a sídla firmy. Neoznámení takové změny je podstatným porušením smlouvy.

4. Cena Služby a platební podmínky

- Cena Služby se skládá z aktivizačního poplatku a pravidelně se opakující měsíční paušální ceny dle typu Služby.
- Účastník je povinen uhradit Operátorovi jednorázový aktivizační (zřizovací) a pravidelně měsíčně se opakující poplatek dle zvolené služby v článku 5 této smlouvy a platebních podmínek uvedených v Obchodních podmínkách společnosti OVANET a.s. a to především podle článku 8. Vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta. Cena uvedená v článku 5 této smlouvy nezahrnuje daň z přidané hodnoty, která bude v souladu s příslušnými právními předpisy Operátorem připočtena k ceně služby a na daňovém dokladu uvedena samostatnou položkou, přičemž Účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou Služby. Cena za službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sh., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- Operátor vystaví daňový doklad (dále jen fakturu) na měsíční paušální cenu vždy nejdříve k 1. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba poskytována. Na jednorázové platby, například poplatek za servisní zásah apod., bude operátorem vystavena faktura po převzetí plnění účastníkem. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
- Dojde-li na základě dohody ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.

5. Cena a popis Služby

5.1 Cena Služby

Název Služby	Měsíční cena bez DPH	Zřízení Služby bez DPH	Minimální doba trvání smlouvy	Doplňující informace	Zvolená varianta
Housing Start pro serverů					
Housing Profi pro serverů					
Housing 4ISP pro serverů					
Virtuální server					
Zálohování uživatelských dat					
Doplňkové služby					

5.2 Fyzický zásah Operátora na zařízení Účastníka (jedná se o fyzický dohled technika Operátora spojený s možností zásahu jako je zapnutí, vypnutí, restart apod.) je zpoplatněn podle následujících pravidel. Cena za jednotlivé zásahy bude přičtena k měsíčnímu vyúčtování služeb.

Fyzický zásah v pracovní době (do 5 minut)	
Fyzický zásah v pracovní době (za každých započatých 10 minut)	
Fyzický zásah mimo pracovní dobu (za každých započatých 60 minut)	

5.3 Přístup do housingového centra Operátora se řídí podle následujících pravidel. Cena za jednotlivé zásahy bude přičtena k měsíčnímu vyúčtování služeb.

Přístup v pracovní dny v době od 8:00 do 15:00 hodin	
Přístup mimo pracovní dobu (za každých započatých 60 minut)	

6. Termín a místo plnění

- 6.1 Operátor zajistí poskytování Služeb Účastníkovi v plném rozsahu a v souladu s touto smlouvou do 30 pracovních dnů od podpisu smlouvy. Po uplynutí této lhůty začne být Služba fakturována.
- 6.2 Místem plnění předmětu smlouvy je Telehouse společností OVANET a.s., Hájkova 1100/13, Ostrava, Přívoz.

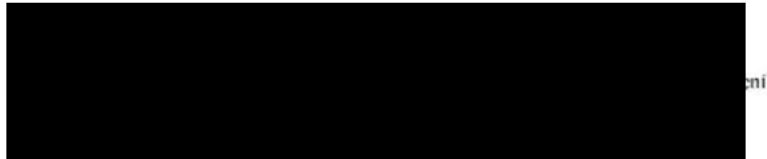
7. Specifikace a parametry Služby

7.1 Specifikace, ceníky Služeb a informace o doplňkových službách jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora www.ovanet.cz a www.ovatel.cz v sekci popisu produktů nebo je lze získat na kontaktní lince Operátora.

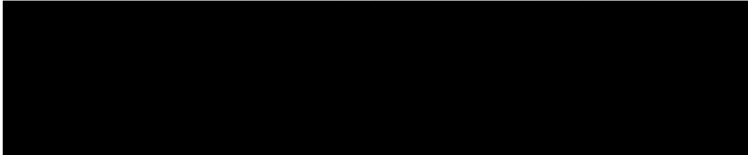
8. Neposkytování Služby

- 8.1 Neposkytnutí Služby, způsob a možnosti nahlášení poruchy nebo závady popisují obchodní podmínky společnosti a to v odstavci 2.18, 2.19 a 2.26, dále v článku 9. Reklamáce, uplatnění práv z odpovědnosti za vady, případně článku 16. Kvalita poskytovaných služeb.
- 8.2 Započetí prací na odstranění poruchy nebo závady od prokazatelného nahlášení poruchy nebo závady nejpozději do 6 hodin v pracovní dny, mimo pracovní dny a státem uznávané svátky následující pracovní den (dále jen „NBD“, Next Business Day).
- 8.3 Účastník má možnost nahlásit neposkytnutí služby několika způsoby. Osoba, která nahláší poruchu, uvede základní informace o poruše, a to:
- ✓ identifikační údaje Účastníka,
 - ✓ jméno a kontakt ohlašovatele, pokud to není přímo Účastník,
 - ✓ identifikace místa neposkytnutí Služby,
 - ✓ orientační rozsah závady.

8.4 Kontakty pro nahlášení poruch Operátorovi:



8.5 Za účastníka mají oprávnění nahlášovat poruchy a závady na dohledové centrum Operátora tyto uživatelé:



8.6 Pokud dostupnost služby na koncovém zařízení Operátora v kalendářním měsíci klesne pod hranici 95%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plně měsíční fakturace.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, vymezenou minimální dobou trvání o délece uvedené v článku 5 této Smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany mohou změnit nebo doplnit tuto smlouvu pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Výjimku tvoří výše DPH, která je určována zákony České republiky a při její změně není nutno upravovat Smlouvu dodatkem.
- 9.3 Ukončení trvání Smlouvy, ochrana osobních, provozních a lokalizačních údajů stejně jako důvěrnost komunikací a řešení případných sporů jsou upraveny Obchodními podmínkami společnosti OVANET a.s.
- 9.4 Operátor a Účastník se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy, přílohami a Obchodními podmínkami, je rozhodující znění ustanovení této Smlouvy.
- 9.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopísech s platností originálů podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Účastník a Operátor obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevyhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

10. Prohlášení účastníka

10.1 Potvrzuji, že jsem se seznámil s popisem zvolené Služby dle článku 5 této Smlouvy, obchodními podmínkami Operátora, a že všechny mnou uvedené údaje v této Smlouvě jsou pravdivé a úplné.

11. Dodatečná ustanovení

- 11.1 Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí ze závazkového vztahu, odpovídá druhé smluvní straně za škody tím způsobené a je povinna nahradit škodu v plné výši dle ustanovení obchodního zákoníku, ledaže se prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností, které vylučují odpovědnost.

12. Přílohy smlouvy

.....

13 -09- 2010

V Ostravě dne

V *Proaze* dne *16.9.2010*

