

Příloha č. 2 – Podmínky ochrany osobních údajů

1 Preambule, Rozsah, Definice

(1) Tyto podmínky o zpracování ve smyslu čl. 28 Obecné nařízení o ochraně údajů („GDPR“) (dále jen „dohoda“) upravují povinnosti stran vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů, které mohou vzniknout v souvislosti se

- Smlouvou o poskytování cloudové služby
- Smlouvou o implementaci document management systému DocuWare
- Smlouvou o poskytování technické a uživatelské podpory

(dále společně jen „**Smlouvy a další dokumentace**“)

a v souvislosti se službami tam podrobně popsány.

(2) Tyto podmínky se vztahují na všechny činnosti, při nichž zaměstnanci poskytovatele nebo třetí strany zaměstnané Poskytovatelem (dále jen „**subdodavatelé**“) zpracovávají osobní údaje poskytnuté Objednatelem.

(3) Všechny pojmy použité v souvislosti s těmito podmínkami je třeba chápat podle jejich definice v GDPR. Prohlášení lze činit i v jiných než písemných formách za předpokladu, že lze poskytnout příslušné důkazy, popř. že taková forma není vyžadována příslušnými právními předpisy (např. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

2 Předmět a doba zamýšleného zpracování dat

(1) Předmět

Předmět smluv je popsán v příslušných smlouvách uzavřených mezi stranami. Tyto podmínky tvoří nedílnou přílohu těchto Smluv a další dokumentace.

(2) Trvání

Zpracování začíná po uzavření příslušné smlouvy a je prováděno na dobu neurčitou, dokud není tato smlouva ukončena, pokud z ustanovení těchto podmínek nebo ze smlouvy podle článku 1 odst.1 těchto podmínek nevyplývají žádné další závazky.

3 Rozsah a účel zamýšleného zpracování údajů

(1) Rozsah a účel

Zpracování údajů se provádí následovně: shromažďování, zaznamenávání, organizace, strukturování, ukládání, přizpůsobení nebo změna, vyhledávání, konzultace, použití, zveřejnění přenosem, šíření nebo jiné zpřístupnění, sladění nebo kombinace, omezení, vymazání nebo zničení údajů. Účel zpracování údajů vyplývá ze smlouvy uvedené v oddíle 1 odst. 1 těchto podmínek.

(2) Druhy dat

Zpracovávají se následující druhy a kategorie údajů:

- Osobní kmenová data
- Údaje o komunikaci (např. Telefon, e-mail)
- Smluvní kmenová data (smluvní vztah, produkt nebo smluvní zájem)
- Historie zákazníka
- Fakturační a platební údaje
- Informace poskytované třetími stranami (např. Úvěrovými agenturami nebo z veřejných adresářů)
- Konfigurační a systémová data
- Příjemce a odesílatel zpráv adresovaných nebo pocházející od Objednatele
- Přístupová data do zákaznických systémů

Pokud Objednatel používá cloudové služby DocuWare, mohou být při ukládání dokumentů Objednatele v rámci cloudových služeb dotčeny i jiné typy dat. Objednatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele, pokud jsou používáním cloudových služeb DocuWare ovlivněny jakékoli jiné typy dat, které Poskytovateli nejsou dosud známy.

(3) Kategorie dotčených fyzických osob (dále jen „**Subjekty údajů**“)

Kategorie Subjektů údajů, kterých se týká nakládání s jejich osobními údaji v rámci Smluv a další dokumentace, zahrnují:

- Zákazníky
- Předplatitele
- Zaměstnance

- Dodavatele*
- Obchodní zástupce*
- Kontaktní osoby*
- Příjemce a odesílatel zpráv adresovaných nebo pocházející od Objednatele*

Pokud Objednatel používá cloudové služby DocuWare, mohou být při ukládání dokumentů Objednatele v rámci cloudových služeb dotčeny i další kategorie Subjektů údajů. Objednatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele, pokud jsou používáním cloudových služeb DocuWare dotčeny jakékoli další kategorie Subjektů údajů, které Poskytovateli nejsou dosud známy.

4 Odpovědnost

(1) Poskytovatel zpracovává osobní údaje podle pokynů Objednatele. To zahrnuje všechny činnosti zpracování údajů definované v souladu s oddílem 1 odst. 1 těchto podmínek. Objednatel je výhradně odpovědný za dodržování zákonných ustanovení zákonů o ochraně údajů, zejména za zákonnost předávání údajů Poskytovateli a za zákonnost zpracování údajů (jako „**Správce**“ ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR). Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je v rámci své obchodní činnosti rovněž v pozici „Zpracovatele“ osobních údajů pro své klienty, v takovém případě je Poskytovatel „Dalším zpracovatelem“ osobních údajů.

(2) Pokyny jsou uvedeny ve smlouvě a mohou být pozměněny, doplněny nebo nahrazeny individuálními pokyny Objednatele, a to písemně nebo v elektronické podobě (textové podobě) osobě či orgánu určenými Poskytovatelem. Pokyny, které nejsou uvedeny ve Smlouvě, budou považovány za žádosti o změnu a mohou být Poskytovatelem po předchozím upozornění Objednatele účtovány na základě platné hodinové sazby, pokud se Strany nedohodnou jinak. Ústní pokyny musí být okamžitě potvrzeny písemně nebo textovou formou.

5 Povinnosti Poskytovatele

(1) Poskytovatel může zpracovávat Údaje Subjektů údajů pouze v rozsahu smlouvy a pokynů Objednatele, ledaže se jedná o existující výjimku ve smyslu článku 28 odst. 3 a) GDPR. Poskytovatel neprodleně informuje Objednatele, pokud se domnívá, že některý z příkazů Objednatele porušuje příslušné zákony. Poskytovatel může pozastavit provádění pokynu, dokud nebude potvrzen nebo upraven Objednatelem.

(2) V oblasti své odpovědnosti musí Poskytovatel organizovat svou vnitřní organizaci tak, aby splňovala zvláštní požadavky na ochranu údajů. Poskytovatel přijme technická a organizační opatření k zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů Poskytovatele, která splňuje požadavky GDPR (článek 32 DS-GVO). Poskytovatel přijme technická a organizační opatření k dlouhodobému zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb používaných ke zpracování Údajů. Tato technická a organizační opatření lze nalézt na internetové stránce Poskytovatele v části: [REDACTED]. Objednatel je s těmito technickými a organizačními opatřeními srozuměn. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit přijatá bezpečnostní opatření za předpokladu, že je zajištěno, že úroveň ochrany neklesne pod smluvně dohodnutou úroveň.

(3) Poskytovatel bude podporovat Objednatele při plnění dotazů a nároků dotčených osob v souladu s kapitolou III GDPR a při plnění povinností stanovených v člancích 33 až 36 GDPR.

(4) Poskytovatel zaručuje, že všichni zaměstnanci podílející se na zpracování Údajů Objednatele, jakož i jakékoli další osoby pracující pro Poskytovatele mají zakázáno zpracovávat údaje mimo pokyny Objednatele. Poskytovatel dále zaručuje, že osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů se zavázaly k mlčenlivosti nebo se na ně vztahuje příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti. Tato povinnost mlčenlivosti zůstává v platnosti i po dokončení objednávky.

(5) Poskytovatel neprodleně informuje Objednatele, pokud se dozví o jakémkoli porušení ochrany osobních údajů Objednatele. Poskytovatel přijme nezbytná opatření k zajištění Údajů a ke zmírnění případných nepříznivých důsledků pro dotčené osoby a neprodleně se poradí s Objednatelem.

(6) Pověřence pro ochranu osobních údajů přiděleného Poskytovatelem v daném čase a jeho kontaktní údaje lze kdykoli během trvání Smluv najít na internetové stránce Poskytovatele pod: [REDACTED]

(7) Poskytovatel zaručuje, že bude dodržovat své povinnosti podle čl. 32 odst. 1 písm. D) GDPR pomocí postupu pro pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti jeho technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti zpracování.

(8) Poskytovatel opraví nebo smaže údaje Objednatele pouze na žádost Objednatele, pokud tento požadavek spadá do kompetence Objednatele ohledně pokynů. Pokud není možné vymazat nebo omezit zpracování údajů v souladu s platnými předpisy o ochraně údajů, zničí Poskytovatel datové nosiče a další materiály v souladu s platnými předpisy o ochraně údajů na základě individuální objednávky zadané Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn účtovat Objednateli veškeré náklady na materiál, pokud se Strany nedohodnou jinak.

(9) Data, datové nosiče a všechny ostatní materiály budou Objednateli vráceny nebo po ukončení přiřazení na žádost Objednatele vymazány. V případě testování a vyřazení materiálů není vyžadována žádná samostatná objednávka Objednatele. Pokud požadavky Objednatele přesahují rámec činnosti dle těchto podmínek, Objednatel uhradí Poskytovateli veškeré jeho další výdaje vzniklé v důsledku dodržení pokynů Objednatele k přenosu nebo vymazání údajů.

(10) V případě, že Subjekty údajů požadují náhradu škody vůči Objednateli podle čl. 82 GDPR, Poskytovatel bude podporovat Objednatele při obraně proti těmto nárokům v rámci jeho možností.

6 Povinnosti Objednatele

(1) Objednatel okamžitě a podrobně informuje Poskytovatele, pokud zjistí jakékoli chyby nebo nesrovnalosti v pracovních výsledcích, pokud jde o ustanovení o ochraně údajů.

(2) V případě jakýchkoli nároků Subjektů údajů vznesených vůči Poskytovateli podle čl. 82 GDPR, oddíl 5 odst. 10 těchto podmínek se uplatní obdobným způsobem.

(3) Objednatel jmenuje kontaktní osobu pro jakékoli záležitosti související s ochranou údajů vzniklé v rámci působnosti těchto podmínek.

7 Práva subjektů údajů

(1) Pokud by se Subjekt údajů měl obrátit přímo na Poskytovatele za účelem opravy, vymazání jeho Údajů nebo poskytnutí informací, Poskytovatel odkáže Subjekt údajů na Objednatele, pokud je možné Subjekt údajů přiřadit k Objednateli na základě informace poskytnuté Subjektem údajů. Poskytovatel neprodleně předá příkazy Subjektu údajů Objednateli. Na pokyn Objednatele poskytne Poskytovatel Objednateli náležitou podporu, pokud je to nezbytné k tomu, aby dle příslušných ustanovení Poskytovatel informoval Subjekt údajů. Poskytovatel nenese odpovědnost, pokud na požadavek Subjektu údajů neodpoví Objednatel, popř. neodpoví správně nebo neodpoví včas.

8 Možnosti dokumentace

(1) Poskytovatel vhodným způsobem zpřístupní Objednateli veškeré informace nezbytné k prokázání toho, že Poskytovatel dodržuje své povinnosti vyplývající z těchto podmínek. Poskytovatel proto může Objednateli poskytnout například podrobnosti o vlastních auditech nebo jiný konkrétní důkaz, jako je certifikace, jak je uvedeno v čl. 42 GDPR.

(2) Pokud v jednotlivých případech není Poskytovatel schopen prokázat soulad s ustanoveními těchto podmínek vhodnými opatřeními nebo konkrétními dokumenty podle článku 8 odst. 1 těchto podmínek, může Objednatel provádět kontroly na místě u provozovatele Poskytovatele, aby ověřil dodržování povinností stanovených v těchto podmínkách prostřednictvím kontroly na místě v prostorách Poskytovatele. Pokud v souladu s ustanoveními tohoto odstavce. 2 by v případě potřeby měly být provedeny inspekce Objednatelem nebo auditorem pověřeným Objednatelem, tyto kontroly budou prováděny během obvyklé pracovní doby Poskytovatele bez narušení obchodních operací Poskytovatele a po předchozím oznámení s přiměřenou dobou trvání. Poskytovatel může stanovit, že kontrolní opatření Objednatele budou záviset na předchozím oznámení s přiměřenou realizační lhůtou a podepsání dohody o zachování důvěrnosti, pokud jde o údaje ostatních zákazníků a technická a organizační opatření stanovená Poskytovatelem. Pokud je auditor pověřený Objednatelem v konkurenčním vztahu s Poskytovatelem, má Poskytovatel právo takového auditora odmítnout. Kontroly na místě prováděné Objednatelem jsou omezeny maximálně na jeden den v kalendářním roce.

(3) Oddíl 8 odst. 2 se vztahuje také na inspekce nebo kontroly prováděné dozorovým úřadem pro ochranu údajů nebo jakýmkoli jiným vládním dozorovým úřadem u Poskytovatele. Není

nutné podepisovat dohodu o zachování důvěrnosti, pokud tento dozorový úřad podléhá profesní nebo zákonné povinnosti mlčenlivosti, jejíž porušení je postižitelné trestním právem.

9 Subdodávky

(1) Použití subdodavatelů ke zpracování nebo použití osobních údajů Objednatele, jak bylo dohodnuto mezi stranami, vyžaduje souhlas Objednatele. Poskytovatel vybere subdodavatele podle jejich vhodnosti s náležitou péčí vyžadovanou zákonem.

(2) Objednatel uděluje souhlas, pokud má subdodavatel sídlo v Evropské unii (EU) nebo v Evropském hospodářském prostoru (EHP) nebo v zemi, které Evropská komise doložila odpovídající úroveň ochrany údajů, a to za předpokladu, že použití subdodavatele je povinnou podmínkou pro řádné plnění Smlouvy a není to v rozporu s jakýmkoli oprávněnými zájmy Objednatele.

(3) Pokud je sídlo subdodavatele mimo EU, EHP nebo zemi, které Evropská komise potvrdila odpovídající úroveň ochrany údajů („třetí země“), poskytne Objednatel souhlas za předpokladu, že zvláštní podmínky stanovené v článku 44 a 49 GDPR splňuje Zhotovitel a že použití Subdodavatele je nezbytnou podmínkou pro řádné plnění Smlouvy a není v rozporu s žádnými předchozími oprávněnými zájmy Objednatele.

(4) V době předložení těchto podmínek jsou společnosti uvedené na internetové stránce [REDAKCE] aktivní jako subdodavatelé pro Poskytovatele nebo subdodavatelé pro subdodavatele a zpracovávají a / nebo používají Údaje Objednatele. Objednatel souhlasí s využitím těchto subdodavatelů.

(5) Souhlas se nevyžaduje, pokud Poskytovatel při plnění své povinnosti sledovat kontrolu svých subdodavatelů využívá náležitou péči požadovanou zákonem a plnění smluvních povinností dohodnutých s Objednatelem, využívá přidružené společnosti a v jednotlivých případech i jiné subdodavatele a informuje Objednatele o tom před zpracováním nebo použitím Údajů Objednatele těmito subdodavateli. Objednatel si je vědom a souhlasí s tím, že v souvislosti s žádostmi o podporu mohou být údaje o zkouškách, které předloží, přeneseny v jednotlivých případech do přidružených společností Poskytovatele, zejména do vývojového oddělení subdodavatele DocuWare v USA, pokud to je nezbytné pro řešení případu podpory. Tento souhlas může Objednatel kdykoli odvolat.

(6) Poskytovatel navrhne dohody se subdodavatelem (subdodavateli) tak, aby odpovídaly závazkům vyplývajícím z těchto podmínek a Smluv. To zahrnuje také právo Objednatele získat informace o podstatném obsahu dohody, jakož i o plnění povinností subdodavatele v oblasti ochrany údajů, a to na písemnou žádost Objednatele. V případě potřeby může Objednatel požadovat také přístup k příslušným smluvním dokumentům.

(7) Subdodavatelský vztah podléhající předchozímu souhlasu Objednatele ve smyslu tohoto oddílu 9 není dán, pokud Poskytovatel využívá třetí strany k provádění doplňkových služeb na podporu provádění hlavních služeb Poskytovatele. Patří sem zejména telekomunikační služby, údržba a služby uživatelům, úklidový personál, inspektoři, likvidace datových nosičů nebo jiných externích pracovníků, poštovní nebo přepravní služby. Poskytovatel je však povinen uzavřít rozumné a právně vyhovující smluvní dohody a přijmout kontrolní opatření k zajištění ochrany a bezpečnosti údajů klienta, pokud využívá případ doplňkových služeb třetích stran.

(8) Ustanovení pro subdodavatelské vztahy se použijí obdobně na subdodavatelské vztahy subdodavatelů, která musí být vypracována v souladu se zákony o ochraně údajů.

10 Podpora požadavků / servis a údržba systémů klienta

V rámci nebo v souvislosti s plněním svých smluvních povinností může Poskytovatel na žádost Objednatele příležitostně provádět údržbářské služby, zejména podpurné služby. To někdy vyžaduje vzdálený přístup k systémům (klientské počítače, někdy integrovaná řešení nebo servery třetích stran) na klientských pracovních stanicích. Pokud tedy Poskytovatel obdrží údaje od Objednatele, zejména v rámci požadavků na podporu, které umožňují přístup nebo přístup k systémům Poskytovatele (zejména přístupová data TeamViewer nebo trvalé přístupy, uživatelská jména a hesla pro Windows a / nebo DocuWare) (dále jen (dále jen „**Přístupová data**“), Poskytovatel navrhne své interní postupy tak, aby Přístupové údaje byly odpovídajícím způsobem chráněny před neoprávněným přístupem třetích stran. Pokud není Objednatelem stanoveno jinak, je Poskytovatel oprávněn ukládat Přístupová data pro budoucí údržbu, které budou prováděny po konzultaci s Objednatelem nebo na základě pokynů Objednatele, za předpokladu, že Poskytovatel přijme vhodná technická a organizační opatření

k ochraně takových Přístupových dat. Objednatel na žádost umožní Poskytovateli účinně řídit vzdálený přístup k jeho systémům, například pomocí technologií, které Objednateli umožní sledovat práci prováděnou Poskytovatelem nebo zajistit příslušnou dokumentaci těchto prací.

11 Informační povinnost, povinnost písemné formy

(1) Pokud se Data stanou předmětem kontroly a zabavení, příkazu k obstavení, konfiskace během konkurzního nebo insolvenčního řízení nebo podobných událostí či opatření třetími stranami, které má pod kontrolou Poskytovatel, Poskytovatel o tom bez zbytečného odkladu informuje Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit všem příslušným stranám v rámci takové akce, že jakákoli takto dotčená Data jsou v oblasti odpovědnosti Objednatele, že Data jsou k výhradní dispozici Objednatele a že Objednatel je „Správcem“ nebo v určitých případech pro své klienty „Zpracovatelem“ ve smyslu GDPR.

12 Odpovědnost

(1) Ustanovení o odpovědnosti učiněná mezi stranami ve Smlouvě se vztahují také na požadavek na zpracování, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

(2) Pokud vzniknou škody v důsledku protiprávního nebo nesprávného zpracování údajů dle těchto podmínek a Smluv v důsledku správného provedení objednané služby nebo pokynů vydaných Objednatelem, nese odpovědnost za to pouze Objednatel. Objednatel na první žádost odškodní Poskyvatele ohledně veškerých nároků vznesených vůči Poskytovateli v souvislosti s plněním zadaných služeb nebo pokynů vydaných Objednatelem. Za těchto podmínek Objednatel rovněž uhradí Poskytovateli veškeré důvodné náklady vynaložené na jeho právní obranu.