

## Smlouva o poskytování cloudové služby DocuWare Č. 2900278

Uzavřená mezi smluvními stranami:

### Print Partners s.r.o.

IČO: 475 475 88

DIČ: CZ47547588

se sídlem: Jankovcova 1569/2c, Lighthouse (6. patro), PSČ 170 00, Praha 7

zastoupená: Tiborem Brunclíkem, MBA, jednatelem,

email: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20161,  
(na straně jedné, dále jen jako „**Poskytovatel**“)

a

### Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

IČO: 26095157

DIČ: CZ699005400

se sídlem: U Nemocnice 380/III, PSČ 377 38, Jindřichův Hradec

zastoupená: MUDr. Vítem Lorencem, předsedou představenstva

a Ing. Alenou Kudrlovou, MBA, členem představenstva

email: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, pod  
značkou B 1464

(na straně druhé, dále jen jako „**Objednatel**“)

(obě smluvní strany dále společně jen jako "**Strany**")

## 1. Předmět této smlouvy

- 1.1. Tato Smlouva o poskytování cloudových služeb DocuWare („**Smlouva**“) uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem stanoví podmínky používání cloudových služeb Objednatelem sestávajících z cloudové správy dokumentů, aplikací (včetně místních aplikačních programů, jak jsou definovány níže), úložného prostoru, výpočetní kapacity a dalších cloudových služeb provozovaných společností DocuWare AG (dále také jen „**Společnost**“) v rozsahu dle Smlouvy o implementaci document management systému DocuWare (dále jen „Implementační smlouvy“), jejíž uzavření a realizace předcházela této Smlouvě, popř. této Smlouvy, (souhrnně dále také jen „**cloudové služby**“). Poskytovatel pro tyto účely prohlašuje, že má uzavřenu se Společností partnerskou smlouvu, na jejímž základě je oprávněn poskytovat cloudové služby dle této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel, resp. Společnost, může podle svého výhradního uvážení uzavřít subdodavatelské smlouvy se třetími stranami (např. Externími datovými centry) nezbytné pro poskytování cloudových služeb, a to bez předchozího upozornění nebo souhlasu Objednatele (v souladu s Přílohou č. 2). Poskytovatel, resp. Společnost, nese odpovědnost za výběr subdodavatele dle tohoto odstavce a jeho činnost.
- 1.3. K poskytování cloudových služeb dle této Smlouvy jsou zajištěny veškeré licence a oprávnění od Společnosti a třetích stran. S ohledem na povahu služeb poskytovaných dle této Smlouvy nejsou Objednateli poskytovány žádné licence a ani jiná práva, než která jsou výslovně uvedena v této Smlouvě. Cloudové služby, nastavení systému Objednatele a přihlašovací údaje ke cloudovým službám jsou považovány za důvěrné informace.

## 2. Oprávněný uživatel

- 2.1. Oprávnění k používání cloudových služeb je omezeno na ty jednotlivce a takový počet jednotlivců, kteří pracují pro Objednatele na základě pracovní-právní nebo jiné smlouvy, a to v rozsahu, v jakém jsou či byly tyto osoby výslovně identifikovány Objednatelem při implementaci a konfiguraci cloudových služeb (dále jen „**oprávněný uživatel**“).

### 3. Rozsah a obsah cloudových služeb

- 3.1. Rozsah a obsah cloudových služeb jsou popsány na [REDAKCE] a dále i v příslušné Implementační smlouvě a popř. i této Smlouvě v její Příloze č. 1. Případné změny se řídí ustanoveními oddílů 3.3 a 3.4.
- 3.2. Oprávněný uživatel obdrží pouze dokumentaci online podpory, která je k dispozici při přístupu ke cloudovým službám. Poskytovatel může podle svého uvážení poskytnout další dokumentaci a / nebo workshopy týkající se používání cloudových služeb na žádost Oprávněného.
- 3.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo dle svého uvážení kdykoli změnit nebo upravit cloudové služby po dobu platnosti této smlouvy (např. ve vztahu k uživatelskému rozhraní a funkcím aplikací), a to za předpokladu, že se takovými úpravami podstatně nezhorší celkový funkční rozsah, tedy kdy taková změna nebo úprava nebude mít vliv na naplnění účelu, pro který Objednatel uzavřel tuto smlouvu. V případě potřeby poskytne Poskytovatel na žádost Objednatele nezbytné proškolení Oprávněných uživatelů týkající se provedených změn, a to zdarma.
- 3.4. Případné změny cloudových služeb (ať už z důvodů na straně Poskytovatele nebo na žádost Objednatele) budou implementovány prostřednictvím aktualizací a upgradů a Poskytovatel bude Objednatele informovat o všech takových změnách prostřednictvím registrované e-mailové adresy.

### 4. Omezení práv Oprávněného uživatele

- 4.1. Oprávněný uživatel může pro Cloudové služby přijímat a využívat místní aplikační programy. Oprávnění uživatelé mohou používat takové místní aplikační programy poskytované Poskytovatelem a přístupné jako součást Cloudových služeb („**Místní aplikační programy**“) pouze pro účely využívání Cloudových služeb. Po dobu platnosti této Smlouvy má Oprávněný uživatel odvolatelné, nevýhradní, nesublicencovatelné a nepřevoditelné právo:
  - a) instalovat takové místní aplikační programy na hardwarová zařízení provozovaná a řízená Objednatelem; a
  - b) používat takové místní aplikační programy za účelem využívání Cloudových služeb v souladu s dokumentací online podpory dostupnou jako součást Cloudových služeb.
- 4.2. Objednatel ani žádný Oprávněný uživatel není oprávněn upravovat, kopírovat, vytvářet odvozená díla, dekompileovat nebo zpětně analyzovat Cloudové služby nebo místní aplikační programy jinak, než jak je výslovně povoleno příslušným zákonem nebo touto Smlouvou. Pouze se souhlasem Poskytovatele je Objednatel oprávněn (i) zrcadlit jakýkoli obsah tvořící součást Cloudových služeb, nebo (ii) přistupovat ke Cloudovým službám za účelem (a) budování konkurenceschopného produktu nebo služby nebo (b) kopírování jakýchkoli nápadů, funkcí, funkcí nebo grafiky Cloudových služeb.
- 4.3. Cloudové služby a místní aplikační programy uvedené v oddíle 4.1 mohou být Oprávněnými uživateli použity pouze v rámci interních činností Objednatele. Objednatel ani Oprávněný uživatel tedy nemají právo i) licencovat, sublicencovat, převádět, prodávat, pronajímat, distribuovat, časově sdílet, přiřadit podíl nebo jinak komerčně využívat nebo poskytovat Cloudové služby jakékoli třetí straně jiné než oprávněným uživatelům nebo jak je výslovně uvedeno v této Smlouvě; (ii) posílat spam nebo jinak duplicitní nebo nevyžádané zprávy v rozporu s platnými zákony; (iii) zasílat nebo ukládat materiály porušující, obscénní, výhružné, urážlivé nebo jinak nezákonné nebo mučivé, včetně materiálů, které jsou škodlivé pro děti nebo porušují práva na ochranu osobních údajů třetích stran; (iv) odesílat nebo ukládat viry, červy, časované bomby, trojské koně nebo jiný škodlivý nebo škodlivý kód, soubory, skripty, agenty nebo programy; (v) narušovat nebo narušovat integritu nebo výkon Cloudových služeb

nebo dat v nich obsažených; (vi) pokoušet se získat neoprávněný přístup ke Cloudovým službám nebo souvisejícím systémům nebo sítím; (vii) přistupovat ke Cloudovým službám za účelem monitorování jejich dostupnosti, výkonu nebo funkčnosti nebo k jakýmkoli jiným srovnávacím nebo konkurenčním účelům.

- 4.4. Poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby zajistil 99,5% dostupnost Cloudových služeb za kalendářní rok, s výjimkou Odstávek. „Odstávka“ znamená neplánovaný výpadek Cloudových služeb způsobený mimořádnými událostmi nebo událostmi vyšší moci (jak je definováno níže) a plánovaný výpadek kvůli plánovaným činnostem údržby Cloudových služeb („**plánovaná údržba**“). Poskytovatel vyvine maximální úsilí k omezení případných Odstávek v důsledku plánované údržby na 4 Odstávky ročně v délce max. 8 hodin a jejich oznámení prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím webu Společnosti s oznamovací lhůtou nejméně pět (5) kalendářních dnů předem.
- 4.5. Objednatel se zavazuje udržovat instalaci a konfiguraci Cloudových služeb, která brání neúčelnému nadměrnému zatížení Cloudových služeb. V opačném případě bude Objednatel o takové skutečnosti informován a Poskytovatel si vyhrazuje veškerá práva vyplývající z takového porušení.
- 4.6. Využívání Cloudových služeb vyžaduje přístup k internetu a výpočetní zařízení se systémovými požadavky uvedenými v technické dokumentaci dostupné pro příslušné cloudové služby na adrese [redacted]. Objednatel si je vědom a přijímá, že takové požadavky mohou být během doby platnosti této Smlouvy čas od času změněny, a Poskytovatel vynaloží nezbytné úsilí, aby Objednateli poskytl nejméně čtyři týdny předem oznámení o takových změnách. Objednatel je odpovědný za veškeré činnosti, ke kterým dochází v účtech Oprávněného uživatele, a za dodržování této Smlouvy Oprávněnými uživateli. Poskytovatel není odpovědný za požadavky stanovené předpisy platnými pro činnost Oprávněného, včetně těch, které se týkají Cloudových služeb, které Oprávněný využívání na základě této Smlouvy, nebo že poskytování nebo využívání konkrétních Cloudových služeb Oprávněným podle této smlouvy je v souladu s požadavky těchto předpisů.

## 5. Práva Poskytovatele na data a dokumenty poskytnuté Objednatелеm

- 5.1. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli, výhradně však pro účely plnění této smlouvy, bez jakýchkoli poplatků právo kopírovat, ukládat, upravovat, měnit, archivovat nebo jinak využívat jakékoli údaje a dokumenty poskytnuté Objednatелеm a Oprávněným uživatelem při využívání Cloudových služeb, včetně odpovídajících „využívaných“ práv pro subdodavatele za předpokladu, že ti subdodavatelé podléhají povinnosti mlčenlivosti a omezeného použití podobné těm, které stanoví tato dohoda. Oprávněný uživatel tímto prohlašuje a zaručuje, že jeho zákazníky, uživateli a všemi dotčenými třetími stranami mu byla účinně udělena všechna nezbytná práva, která jsou nezbytná pro využívání Cloudových služeb.
- 5.2. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje v rámci Cloudových služeb pouze na základě pokynů a instrukcí Objednatele. Objednatel a každý Oprávněný uživatel zajistí, aby shromažďování, předávání a takové zpracování osobních údajů plně odpovídalo všem příslušným zákonům na ochranu osobních údajů.
- 5.3. Objednatel se zavazuje a souhlasí s tím, že bude bránit a odškodní Poskytovatele proti jakýmkoli nárokům třetích stran a ochrání Poskytovatele před veškerými škodami, nároky nebo ztrátami, včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení, vyplývajících z porušení části 4.3 Objednatелеm, 5.1 a / nebo 5.2 této Smlouvy.
- 5.4. Objednatel a Oprávněný uživatel neprodleně informují Poskytovatele o ztrátě jakýchkoli přístupových kódů a / nebo o jakémkoli použití Cloudových služeb, které není v souladu s podmínkami této smlouvy.

## 6. Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 6.1. Tato smlouva začíná dnem zahájení implementace a aktivace Cloudových služeb dle Implementační smlouvy („**Datum účinnosti**“) a pokračuje, dokud platnost této Smlouvy nebude ukončena („**Doba platnosti**“) podle tohoto oddílu 6.
- 6.2. Kterákoli ze stran může tuto Smlouvu ukončit kdykoli po uplynutí počátečního minimálního období dvanácti (12) měsíců od data účinnosti (nebo delšího období), a to s výpovědní lhůtou 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení druhé straně.

Po uplynutí počátečního minimálního období dvanácti (12) měsíců od data účinnosti se Objednatel může rozhodnout omezit rozsah Cloudových služeb (tj. Objemy a / nebo kapacity), a to oznámením doručeným Poskytovateli nejméně třicet dnů předem.

- 6.3. Po ukončení této Smlouvy bude Poskytovatel uchovávat relevantní data Objednatele z takových Cloudových služeb po dobu nejméně 60 dnů od data účinnosti ukončení této Smlouvy (tj. ukončení Cloudových služeb) a tyto údaje vymaže nejpozději do 90 dnů po datu účinnosti ukončení Cloudových služeb. Bez ohledu na výše uvedené je Objednatel výlučně odpovědný za jakákoli data uložená nebo použitá Cloudovými službami v době, kdy má Objednatel přístup ke Cloudovým službám. Ode dne účinnosti ukončení Cloudových služeb nebude mít Objednatel přístup ke Cloudové službě.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Zákazník bude Poskytovateli platit měsíční poplatky za příslušné Cloudové služby v rozsahu sjednaných služeb dle této Smlouvy a ceníku služeb.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn, zpravidla na počátku kalendářního roku, upravit vydáním nového ceníku ceny o výši inflace a dalších nákladů spojených s poskytováním Cloudových služeb, nejvýše ale o 10%. Tento nový ceník bude platný pro Cloudové služby s účinností od 1.3. daného kalendářního roku, pokud Poskytovatel nestanoví jinak. K navýšení ceny podle tohoto bodu může dojít poprvé nejdříve v roce 2023.
- 7.3. **Počínaje účinností této Smlouvy se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli měsíčně částku ve výši uvedení v příloze č. 1 jako „měsíční poplatek“, a to vždy na základě faktury Poskytovatele vystavené do 10. dne daného kalendářního měsíce, za který se poplatky hradí. Poskytovatel vystaví a doručí Objednateli fakturu na sjednané měsíční plnění se splatností 14 dní ode dne doručení.**
- 7.4. V případě prodlení s platbou ze strany Objednatele je Poskytovatel oprávněn dle svého uvážení ukončit nebo pozastavit poskytování Cloudových služeb Objednateli, a to po marném uplynutí lhůty deseti dnů od oznámení takového kroku a jeho důvodu s výzvou ke zjednání nápravy Objednateli. Poskytovatel služeb nenese žádnou odpovědnost ani neodpovídá za ukončení nebo pozastavení poskytování služeb podle tohoto odstavce. Poskytovatel je současně oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem, resp. příslušným nařízením vlády.
- 7.5. Pokud není výslovně stanoveno jinak, poplatky Poskytovatele nezahrnují žádné přímé ani nepřímé místní, státní nebo zahraniční daně, odvody, cla nebo podobné platby jakékoli povahy, včetně daní z přidané hodnoty, spotřební či srážkové daně (souhrnně „daně“). Objednatel je odpovědný za zaplacení všech daní souvisejících s užíváním Cloudových služeb podle této Smlouvy, za které podle zákona odpovídá. Pokud má Poskytovatel zákonnou povinnost platit nebo vybírat daně, za které je podle této části odpovědný Objednatel, bude příslušná částka fakturována a vyplacena Objednatelem, pokud Objednatel neposkytne Poskytovateli platný doklad o osvobození od daně schválený příslušným daňovým úřadem.
- 7.6. Objednatel je oprávněn provést jakékoli započtení a zadržet jakoukoli splatnou platbu pouze v případě, že o protipohledávkách Objednatele bylo rozhodnuto příslušným soudem nebo byly uznány Poskytovatelem.

## 8. Povinnosti spolupráce

- 8.1. Objednatel a Oprávněný uživatel zavedou účinná opatření a procesy umožňující a zabezpečující další záložní archivaci všech příslušných dokumentů a dat mimo IT systém poskytovaný Cloudovými službami jako ochranu proti dočasným nebo trvalým selháním Cloudových služeb. Poskytovatel je připraven jim k tomu poskytnout součinnost v rozsahu jeho možností a dle jeho úvahy. Pro vyloučení pochybností strany potvrzují, že Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za vhodnost a účinnost opatření či procesů realizovaných Objednatelem, resp. Oprávněným uživatelem.

## 9. Záruky za poskytované Služby

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí za účelem odstranění jakýchkoli vad v přiměřené lhůtě v závislosti na kapacitách výrobce document management



systemu, po jejich zjištění. Poskytovatel může dle svého uvážení opravit zjištěné vady buď poskytnutím oprav, řešení, aktualizací nebo upgradů nebo poskytnutím vzdálené podpory, jak je k dispozici na adrese [REDAKCE]. Pro účely tohoto oddílu 9 se „Vadou“ rozumí -nezanedbatelná odchylka kvality Cloudových služeb od kvality popsané v části 3.1 za předpokladu, že (i) taková vada je reprodukovatelná nebo dokumentována automaticky vytvořeným výstupem; (ii) použitelnost Cloudových služeb je podstatně nepříznivě ovlivněna; a (iii) Objednatel nebo Oprávněný uživatel včas poskytne Poskytovateli písemné oznámení o vadě podle této části 9.1.

- 9.2. Poskytovatel nebude v žádném případě odpovědný za vady, provozní problémy, problémy s výkonem nebo jiné události vyplývající z technologické infrastruktury Objednatele, mimo jiné včetně softwarových aplikací, ovladačů, síťového hardwaru nebo softwaru nebo širokopásmových služeb, a to v rozsahu, který Poskytovatel neposkytuje. Objednatel nebude hlásit výše uvedené problémy spojené s takovou technologickou infrastrukturou Objednatele Poskytovateli jako Vady v Cloudových službách. Objednatel Poskytovateli nahradí veškeré úsilí související s takovými problémy, na které se nevztahuje záruka, za aktuální sazby Poskytovatele.
- 9.3. Kromě případů výslovně uvedených v této části 9, Poskytovatel neposkytuje žádné jiné či další záruky jakéhokoli druhu nad rámec stanovený platnými právními předpisy.

## **10. Autorská práva – odškodnění**

- 10.1. V případě splnění podmínek dle oddílů 10.2 až 10.4 Poskytovatel nahradí Objednateli škodu jemu vzniklou z důvodu nároku třetí strany z titulu, že Cloudové služby porušují autorská práva této třetí strany.
- 10.2. Objednatel:
- (i) neprodleně informuje Poskytovatele o jakémkoli vzneseném nároku;
  - (ii) nepřijme žádnou odpovědnost ani nebude vyřizovat nárok bez předchozího souhlasu Poskytovatele;
  - (iii) poskytne přiměřenou spolupráci na své vlastní náklady Poskytovateli při obraně proti nároku; a
  - (iv) udělí Poskytovateli výhradní oprávnění bránit se takovému nároku.
- 10.3. Při obraně nebo vypořádání jakéhokoli nároku podle části 10.1 může Poskytovatel zajistit Objednateli právo pokračovat v používání Cloudových služeb nebo je nahradit nebo upravit dle své úvahy tak, aby byla zachována jejich funkčnost, nebo pokud toto nebude možné, ukončit tuto Smlouvu s výpovědní lhůtou 30 dnů od doručení výpovědi Objednateli.
- 10.4. Poskytovatel nebude podle této části 10 odpovědný vůči Objednateli, pokud je údajné porušení autorských práv založeno na:
- (i) jakékoli úpravě Cloudových služeb jinou osobou než Poskytovatelem nebo jeho subdodavateli; nebo
  - (ii) používání Cloudových služeb Objednatelem je v rozporu s pokyny poskytnutými Objednateli nebo s dokumentací poskytnutou Poskytovatelem nebo jeho subdodavateli; nebo
  - (iii) pokračujícím používání Cloudových služeb Objednatelem po obdržení oznámení o údajném nebo skutečném porušení a před jeho oznámením/předáním Poskytovateli; nebo
  - (iv) kombinace Cloudových služeb s jakýmkoli jiným produktem nebo službou, která by v případě neexistence takové kombinace nevedla k žádnému porušení.
- 10.5. Tento oddíl 10 stanoví jediná a výlučná práva a nápravné prostředky Objednatele a veškerou odpovědnost Poskytovatele za porušení práv k duševnímu vlastnictví.

## **11. Omezení odpovědnosti Poskytovatele**

- 11.1. Celková odpovědnost Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy nebo jí se týkající, ať už smluvní nebo deliktní nebo v rámci jakékoli jiné možné odpovědnosti, a s ohledem na náklady a škodu, které nejsou vyloučeny dle odstavce 11.2, nesmí překročit částku skutečně zaplacenou Objednatelem dle této Smlouvy za období 12 měsíců předcházejících okamžik vzniku události zakládající jeho odpovědnost.
- 11.2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že odměna dle této Smlouvy za Cloudové služby nezahrnuje plnění/náklady za rizika spojená s náhodnými, zvláštními, trestními

nebo následnými škodami. Poskytovatel a / nebo jejich poskytovatelé licencí v žádném případě neodpovídají za žádné nepřímé, trestní, zvláštní či náhodné nebo následné ztráty nebo poškození dat Objednatele, jeho příjmů, zisků nebo ztráty jiné ekonomické výhody vyplývající nebo jakkoli spojené s Cloudovými službami.

## 12. Vyšší moc

- 12.1. „**Událostí vyšší moci**“ se rozumí událost nebo řada souvisejících událostí, které jsou mimo přiměřenou kontrolu dotčené strany (mimo jiné včetně výpadků proudu, průmyslových sporů ovlivňujících jakoukoli třetí stranu, změn zákona, přírodních katastrof), epidemie, výbuchy, požáry, povodně, nepokoje, teroristické útoky a války.
- 12.2. V případě, že událost vyšší moci způsobí selhání nebo zpoždění v plnění kterékoli ze stran při plnění jejich povinností podle této Smlouvy (kromě povinností provést platbu podle této Smlouvy), budou tyto povinnosti pozastaveny po dobu trvání události vyšší moci.
- 12.3. Strana, která se dozví o události vyšší moci, která způsobí nebo pravděpodobně povede k jakémukoli porušení při plnění jejich povinností podle této Smlouvy, bude:
  - (a) neprodleně informovat druhou stranu; a
  - b) informovat druhou stranu o lhůtě, po které se odhaduje, že takové porušení bude trvat.
- 12.4. Dotčená strana se zavazuje přijmout přiměřená opatření ke zmírnění či eliminaci účinků události vyšší moci.

## 13. Povinnost mlčenlivosti

- 13.1. Za „**důvěrné informace**“ se považují veškeré informace poskytnuté Stranou („**poskytující strana**“) druhé straně („**přijímající strana**“), ať ústně nebo písemně, které jsou označeny jako důvěrné nebo které by měly být chápány jako důvěrné vzhledem k povaze informací a okolnostem jejich poskytnutí, včetně podmínek této Smlouvy (včetně cen), Cloudových služeb, obchodních a marketingových plánů, technologických a technických informací, apod. Každá Strana bude zachovávat mlčenlivost a bude používat Důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytném pro plnění účelu této Smlouvy a zajistí obdobnou povinnost mlčenlivosti u osob, které s ohledem na svůj smluvní vztah k ní mají právo a potřebu se s těmito Důvěrnými informace seznámit (např. Oprávnění uživatelé, právní a daňoví poradci, auditoři apod.).
- 13.2. Důvěrné informace nezahrnují informace, které (a pouze v rozsahu, v jakém) prokazatelně přijímající strana získala:
  - (i) oprávněně bez omezení od třetích stran, které vůči poskytující straně nemají žádnou povinnost mlčenlivosti o těchto informacích;
  - ii) byla přijímající straně známa před jejím poskytnutím poskytující stranou, aniž by porušila jakoukoli povinnost, která jí má být poskytována;
  - (iii) byla nezávisle získána přijímající stranou, aniž by byla porušena jakákoli povinnost vůči poskytující straně; nebo
  - (iv) již byla v době zveřejnění veřejně známá nebo se později stala veřejně známou, aniž by přijímající strana porušila své povinnosti podle tohoto oddílu.
- 13.3. Každá strana souhlasí s tím, že bude chránit důvěrnost Důvěrných informací druhé strany stejným způsobem, jakým chrání důvěrnost svých vlastních chráněných a důvěrných informací podobného druhu (avšak v žádném případě s využitím méně než přiměřené péče).
- 13.4. Pokud je přijímající strana ze zákona nucena sdělit Důvěrné informace poskytující strany, poskytne poskytující straně předchozí oznámení o tomto nuceném sdělení (v rozsahu povoleném zákonem) se žádostí o přiměřenou pomoc na náklady poskytující strany, pokud poskytující strana si přeje zpochybnit takové sdělení.

## 14. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 14.1. Objednatel prohlašuje a zaručuje, že bude dodržovat všechny příslušné zákony, zákony, předpisy, pravidla, vyhlášky, kódy a standardy týkající se užívání Cloudových služeb.
- 14.2. Veškeré spory a soudní spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související, mimo jiné včetně záležitostí souvisejících s jejím uzavřením, plněním nebo ukončením, budou vykládány, interpretovány, uplatňovány a budou ve všech ohledech vykládány v souladu s českými zákony. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně otázek týkajících se její existence, platnosti nebo ukončení, budou výlučně řešeny a rozhodnuty u českých obecných soudů.
- 14.3. Změny této Smlouvy musí být provedeny písemnou dohodou.
- 14.4. Pokud bude jakékoli ustanovení této Smlouvy shledáno soudem neplatným, nebude tím ovlivněna platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy.
- 14.5. Strany jsou nezávislými podnikateli popř. subjekty s obdobnou nezávislou působností. Tato Smlouva nezakládá mezi Stranami partnerství, franšizu, společný podnik, agenturu, svěřenecký nebo pracovní vztah.
- 14.6. Žádné opomenutí nebo zpoždění při výkonu jakéhokoli práva kterékoli ze Stran podle této Smlouvy neznámá vzdání se tohoto práva.
- 14.7. Objednatel ani Poskytovatel nesmí postoupit svá práva ani delegovat své povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 14.8. Strany ustanovují své následující zástupce pro účely a potřeby dle této Smlouvy:
  - Zástupce Poskytovatele: [REDACTED]  
[REDACTED] (prostřednictvím helpdesk)
  - Zástupce Objednatele: [REDACTED]Komunikace mezi Stranami bude probíhat především elektronicky prostřednictvím zde uvedených e-mailových adres.
- 14.9. Na důkaz toho, že Strany si tuto smlouvu podrobně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, jejich oprávnění zástupci připojují níže své vlastnoručními podpisy.

Příloha č. 1. - Rozsah a obsah sjednaných cloudových služeb

Příloha č. 2. – Podmínky ochrany osobních údajů

Dne .....

[REDACTED]

za Poskytovatele

[REDACTED]

MUDr. Vít Lorenc      Ing. Alena Kudrlová, MBA  
předseda představenstva      člen představenstva

za Objednatele

## Rozsah a obsah sjednaných cloudových služeb

### **DocuWare Cloud 15 + 3x Balíček 5 Workflow uživatelů**

DocuWare prostřednictvím internetu. Zahrnuje všechny hlavní funkce systému.

**Měsíční poplatek** [REDACTED] zahrnuje:

- **15 vyjmenovaných uživatelů**
- **15 workflow uživatelů**
- **50 GB prostoru (dalších 10 GB 300 Kč / měsíčně).**
- Samostatné oddělení a zabezpečené datové kabinety.
- Bez limitu počtu dokumentů
- Bez limitu služby inteligentního indexování
- Zahrnuje všechny moduly: Connect to Mail, Connect to Outlook, Import, Barcodes and Forms, Intelligent Indexing, Workflow, Forms, AutoIndex, Task Manager, Smart Connect, Mobile