Smlouva o poskytOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu**

se sídlem: Na Františku 32, 110 15 Praha

IČO: 476 09 109, DIČ: CZ47609109, neplátce DPH

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

XXXXX

zastoupená: XXXXX

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.**

se sídlem: **třída Tomáše Bati 5267**

IČO: 46992308, DIČ: CZ46992308

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně

oddíl 8573, vložka C

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.

XXXXX

zastoupená: XXXXX

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ anebo samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“ a „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této Smlouvě a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Objednatel prohlašuje, že:
		1. je veřejnoprávní korporací, a
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
	2. Dodavatel prohlašuje, že:
		1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
		3. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
		4. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, jak je tato definovaná níže, včetně všech jejích příloh a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; Zadávací dokumentace je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);
		5. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
		6. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
		7. jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
	3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.
	4. Objednatel je držitelem hardwarových produktů výrobce DellEMC uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, (dále jen „Infrastruktura“).
	5. Objednatel zveřejnil dne 23.5.2022 na svém profilu Výzvou k podání nabídek svůj záměr zadat veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Post Standard Support HW hlavních a záložních diskových polí“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), kdy Objednatel vyhodnotil nabídku Dodavatele jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Dodavatele a Dodavatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
2. ÚČEL SMLOUVY
	1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky, tedy zejména poskytování technické podpory včetně případné výměny hardwarových produktů uvedených v Příloze 1, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
	2. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
		1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
		2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
		3. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
3. PŘEDMĚT SMLOUVY
	1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby spočívající v zajištění servisní podpory včetně případné výměny hardwarových a softwarových produktů výrobce XXXXX uvedených v Příloze 1 v rozsahu uvedeném níže. Objednatel požaduje zajištění Služeb podpory v rozsahu úrovně služeb poskytovaných výrobcem XXXXX. Dále servisní podpora produktů (SW/HW) výrobce XXXXmusí obsahovat minimálně následující Služby:
* poskytování servisní podpory, včetně telefonické podpory v režimu 24x7,
* vyslání technika a jeho zásah v sídle Objednatele na vyžádání pověřeného pracovníka (technický kontakt) Objednatele,
* provedení servisního zásahu spočívajícího v odstranění softwarové nebo hardwarové závady včetně dodání dílů (součástí) Infrastruktury, nezbytných pro její plnou funkčnost a kapacitu, to vše v ceně Služby.
* Rozsah a délka služby musí být ověřitelná na veřejně dostupném webu výrobce DellEMC

| **Závada** | **Popis** | **Odstranění** |
| --- | --- | --- |
| Kritická | Porucha, chyba či závada, která způsobuje provozní problémy a znemožňuje nebo podstatným způsobem funkčně či kapacitně omezuje využívání HW Dell k účelu, k němuž je určen. | Odstranění závady a dodání kritických součástí podle určení skupin produktů Dell do 4 hodin od nahlášení závady. |
| Nekritická | Méně závažná porucha, chyba či závada, která nezpůsobuje provozní problémy a/nebo pouze okrajově omezuje využívání HW Dell k účelu, k němuž je určen. | Odstranění závady a dodání nekritických součástí do druhého pracovního dne od nahlášení závady. |

to vše dále jen: „Služby“.

* 1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavatelinezbytnou součinnost při poskytování Služeb Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.
	2. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby.,
1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
	1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje zahájit poskytování Služeb ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného.
	2. Místem plnění jsou budovy Objednatele v Praze.
	3. Objednatel předpokládá ukončení poskytování Služeb dnem 31.3.2024
2. **POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**
	1. Dodavatel se zavazuje na Infrastruktuře Objednatele, poskytovat Služby v rozsahu a v kvalitě definované v této Smlouvě, a to ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, pokud tato Smlouva nestanoví něco jiného.
	2. Dodavatel prohlašuje, že poskytováním Služeb Objednatel, jakožto koncový zákazník, není nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících z pozáruční podpory výrobce Infrastruktury. Objednatel si vyhrazuje právo na ověření těchto skutečností u výrobce dodávaného zařízení.
	3. Dodavatel je povinen zajistit výměnu vadného hardware, který je součástí Infrastruktury, za nový a nepoužitý a obnovit jeho funkci v síti s garantovanou dobou opravy dle odst. 3.1 této Smlouvy.
3. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

***Společná cenová ujednání:***

* 1. Celková cena za Služby dle článku 3. poskytované po dobu platnosti této Smlouvy činí Kč 1 984 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty
	2. Cena za Služby za jedno kalendářní čtvrtletí činí 248 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.

6.3 Celková cena bez DPH za poskytování Služeb uvedená v odst. 6.1 této Smlouvy je pro Smluvní strany závaznou, konečnou a nejvýše přípustnou, po celou dobu platnosti této Smlouvy. Tuto cenu bude možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.

* 1. Dodavatel výslovně prohlašuje, že cena za Služby poskytované Dodavatelem dle Smlouvy v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním jeho povinností dle této Smlouvy vč. HW, náhradních dílů, nákladů na dopravu do místa plnění, nákladů na balení, cla, celních poplatků, licenčních a jiných poplatků.

***Platební podmínky***

* 1. Cena za Služby bude hrazena čtvrtletně, na základě dílčích daňových dokladů –faktur (dále jen: „faktura“) ve výši uvedené v odst. 6.2 této Smlouvy.
	2. Dodavatel má právo vystavit dílčí fakturu za Služby na cenu uvedenou v odst. 6.2 následující den po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí.
	3. Plnění předmětu této smlouvy poskytnutá před účinností této smlouvy v souladu s podmínkami této smlouvy se považují za plnění poskytnutá podle této smlouvy a Poskytovatel je oprávněn je fakturovat za podmínek stanovených touto smlouvou.
	4. Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Toto ustanovení se uplatní i v případě hrazení smluvních pokut nebo náhrad újmy.
	5. Faktura musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 435 občanského zákoníku, to vše ve znění pozdějších předpisů, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude znít na částku v české měně (Kč). Nebude-li faktura obsahovat zákony a touto smlouvou stanovené náležitosti, nebo bude-li obsahovat chybné údaje, bude Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k přepracování, aniž by se tím dostal do prodlení. V tomto případě neplatí původní doba splatnosti, ale celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
	6. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
	7. Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.
	8. Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
	9. Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dní. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
1. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE
	1. Dodavatel se zavazuje:
		1. poskytovat Služby podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě
		2. upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady Služeb či potenciální výpadky Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné;
		3. neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
		4. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, které riziko sníží nebo zcela vyloučí;
		5. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
		6. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
		7. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
		8. řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení Dodavateli.
	2. Dodavatel je povinen udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč za rok, a to se spoluúčastí max. 10 %. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 7 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do 5 pracovních dnů od doručení písemného vyžádání. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
	3. Dodavatel je po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy povinen:
		1. mít uzavřenou dohodu o podpoře s výrobcem hardware na všechen hardware, který je součástí Infrastruktury tak, aby v případě závady na dodaném hardware, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné eskalovat závadu přímo k výrobci hardware nebo jím pověřeného servisního partnera;

7.3.2 zajistit Objednateli přistup k dokumentaci výrobce hardware a znalostní bázi, kterou výrobce hardware v rámci své Podpory výrobce poskytuje;

7.3.3 zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro dodané řešení.

 7.3.4 zajistit podporu výrobce hardware nebo jím pověřeného servisního partnera v režimu 24 hodin/7 dní v týdnu. Detailní parametry podpory výrobce jsou specifikovány v odst. 3.1 této Smlouvy.

* 1. Ve vztahu k poskytování Služeb se Dodavatel dále zavazuje udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb dle této Smlouvy.
1. VLASTNICKÉ PRÁVO
	1. V případě, že součástí Služeb Dodavatele podle této Smlouvy jsou díly Infrastruktury , které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto dílům dnem předání takového plnění Objednateli Nebezpečí škody na předaných dílech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.
2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
	1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
	2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci realizace Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
	3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
	4. Jména oprávněných osob Smluvních stran jsou uvedena v Příloze č.2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
	5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě 7 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
3. OCHRANA INFORMACÍ
	1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
		1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
	2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
	3. Za třetí osoby podle odst. 10.2 této Smlouvy se nepovažují:
		1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
		2. orgány Smluvních stran a jejich členové,
		3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele,
		4. ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů.
	2. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
	3. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy mít povahu osobních údajů dle Nařízení, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
	4. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
	5. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
	6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 10 Smlouvy se vztahuje pouze na Dodavatele.
	7. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
	8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:
		1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
		2. mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
		3. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací,
		4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
		5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
		6. jsou obsažené ve Smlouvě a jsou uveřejněné dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) a v souladu se ZZVZ.
	9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
	10. Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po dobu 10 let od ukončení účinnosti této Smlouvy.
	11. Dodavatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.
1. ODPOVĚDNOST
	1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
	3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ, při uplatnění následujících pravidel:
		1. za okolnosti vylučující odpovědnost Smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této Smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti plynoucí z této Smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této Smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala;
		2. za překážky dle tohoto odst. 11.3 této Smlouvy se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém Dodavatele s jeho smluvními partnery, přičemž na vzájemné poměry Smluvní stran se aplikuje informační povinnost a povinnost vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace v souladu s odst. 11.3.4 Smlouvy;
		3. nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze Smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této Smlouvy či zánik nebo zrušení závazků podle této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Dodavatel ani Objednatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě Smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv Smluvní stranou, je tato Smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy;
		4. v případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala;
		5. odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů;
		6. účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
	4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
	5. Případná náhrada újmy bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
	6. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu nebo slevy z ceny dle této Smlouvy.
2. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
	2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
	3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob vymezených v Příloze č. 2 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Toto ujednání se týká i nahlašování závad na Infrastruktuře.
	4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
	5. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.
	6. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli ke splnění závazků dle této Smlouvy nezbytně nutnou součinnost, zejména se zavazuje oprávněné osoby Dodavatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
	7. Objednatel je povinen zajistit Dodavateli veškerou potřebnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele Služby v oblasti ICT v rozsahu potřebném pro řádné plnění dle této Smlouvy. Nesplnění pokynů při plnění pouze v důsledku nezajištění výše uvedené součinnosti nebude považováno za porušení nebo nedodržení požadované kvality Služeb a nemůže být důvodem pro neakceptování výkazu plnění Objednatelem.
	8. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo
	e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 7 dnů.
	9. Dodavatel se zavazuje ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
	10. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
	11. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli přístup k jednotlivým částem Infrastruktury v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje užívat tyto prostředky řádně a v souladu s provozními a bezpečnostními postupy či pokyny Objednatele
3. SANKCE
	1. Pro případ porušení Smlouvy sjednávají Smluvní strany v tomto článku dále uvedené sankce .

 13.2 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním (Resolve time) nekritické závady dle odst. 3.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

13.3 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním (Resolve time) kritické závady dle článku 3.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;

13.4 V případě, že dojde ze strany Dodavatele k porušení povinnosti dle odst. 7.4 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti;

13.5 V případě, že dojde ze strany Dodavatele k prokazatelnému porušení některé povinnosti dle čl. 7.1 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti;

13.6 V případě, že dojde ze strany Dodavatele k porušení povinnosti dle odst. 7.2 této Smlouvy, tj. porušení povinnosti Dodavatele mít po celou dobu platnosti této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti;

13.7 Poruší-li Dodavatel některou z povinností vyplývající z čl.10 této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací nebo mlčenlivosti, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti;

13.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.

* 1. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
	2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.
	3. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení nebo náhrada újmy jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
	4. V případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut dle této Smlouvy se smluvní pokuty sčítají.
1. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv a uzavírá se na dobu určitou do 31.3.2024.
	2. Obě Smluvní strany se dohodly na tom, že veškerá plnění předmětu Smlouvy, poskytnutá před datem její účinnosti, jsou plněním dle této Smlouvy.
	3. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených touto Smlouvou.
	4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
		1. Dodavatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než 15 kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
		2. dojde k porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Dodavatele;
		3. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
		4. Dodavatel vstoupí do likvidace;
	5. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování předmětu plnění dle Smlouvy.
	6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
	7. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
	8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět (a to i částečně) bez udání důvodů, a to s 1 měsíční výpovědní dobou, která uplyne ke konci měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Dodavateli. Tuto výpověď nebo částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.
	9. Ukončením platnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se povinnosti nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku platnosti této Smlouvy.
	10. Zánikem platnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Dodavatele, že se plnění Dodavatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Dodavateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.
2. ŘEŠENÍ SPORŮ
	1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené nebo upravené jen částečně, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do 60 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.
	3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 15.2 této Smlouvy do 60 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
	2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
	3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu Objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.
	4. Právní vztahy v této Smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
	6. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	7. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha č. 1**: | Specifikace Infrastruktury |
| **Příloha č. 2**: | Oprávněné osoby |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Praze dle elektronického podpisu  | DodavatelVe Zlíně dle elektronického podpisu |
| XXXXX | XXXXX |

#