



Smlouva o poskytování služeb *S 170/2022/0045/01*

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Městská část Praha 2

se sídlem: nám. Míru 600/20, 120 00 Praha 2
IČO: 00063461
DIČ: CZ00063461
zastoupen: Bc. Janem Kolářem, místostarostou

(dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

2. IT – služby s.r.o.

se sídlem: Vršovická 416/9, 101 00, Praha 10



IČO: 28521170

DIČ: CZ28521170

zastoupen: Miroslavem Jeníkem, jednatelem

ID datové schránky: crec4zr

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C pod spisovou značkou 147670

(dále jen „**Dodavatel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Dodavatel dále též označováni jako „**smluvní strany**“ nebo „**účastníci smlouvy**“)

tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, k plnění veřejné zakázky malého rozsahu č. OI/2022/07 s názvem „Služby server hosting, správy a dohledu zařízení, zálohování a obnovy“.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele:

Dodat služby server hosting, off-site zálohování a obnovy, správy a dohledu zařízení na dobu 24 měsíců. Přesná specifikace předmětu této veřejné zakázky je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, vše dle požadavků Objednatele vymezených dále v této smlouvě a vyplývajících ze zadávacích podmínek na veřejnou zakázku (dále jen „**dodávka služby**“).

2. Dále je předmětem této smlouvy závazek Dodavatele poskytnout na vyžádání Objednatele (tj. na základě objednávky Objednatele) další zdroje pro server hosting na požadovanou dobu, viz příloha č. 2 této smlouvy (dále jen „**ad-hoc požadavek**“)

III. Cena za dodávku služeb

1. Cena dodávky služby dle této smlouvy je stanovena jako měsíční paušál, (dále jen „**cena**“) a je sjednána v souladu s cenou, kterou Dodavatel nabídl v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku.

2. Sjednaná cena za dodávku služeb je uvedena v příloze č. 2 Cenové ujednání, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3. Celková cena za dodávku služeb je sjednána jako závazná a nejvýše přípustná. Ke změně výše ceny může dojít pouze v případě změn příslušných daňových předpisů, tj. při změně výše zákonné sazby DPH v době vzniku zdanitelného plnění.

4. Sjednaná cena za ad-hoc požadavek Objednatele je uvedena v příloze č. 2 Cenové ujednání, která je nedílnou součástí této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za poskytovanou službu bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem po řádném splnění předmětu plnění dle této smlouvy.

2. Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.

3. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy.

4. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí Objednatel Dodavateli písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem.

V závislosti na povaze závady je Dodavatel povinen daňový doklad včetně jeho příloh opravit nebo vyhotovit nový. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených daňových dokladů.

5. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

V. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:
 - si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
2. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytně v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být tato Smlouva splněna. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu.
3. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivost a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění této smlouvy splňovat veškeré podmínky dle Nařízení GDPR.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu Smlouvy poskytně přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je nositelem práv k těmto informacím.

6. V případě vzniku mimořádné události, havárie, škody na majetku, zdraví osob apod., bude ve vztahu k informování veřejnosti a k médiím vystupovat vždy Objednatel. Dodavatel není oprávněn sdělovat zástupcům médií a veřejnosti jakékoli informace, týkající se událostí uvedených v předchozí větě.
7. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.

VI. Vzájemná komunikace smluvních stran

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, nejsou oprávněné osoby oprávněny ke změnám Smlouvy ani jejímu ukončení, ledaže získají speciální plnou moc.
3. Každá strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, resp. jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná okamžikem doručení písemného oznámení této smluvní straně.
4. Kontaktní osoby:

Oprávněnou osobou na straně Dodavatele jsou:

a)

b)

Oprávněnou osobou na straně Objednatele jsou:

a)

b)

5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

VII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu **24 měsíců** ode dne její účinnosti. Smlouva zanikne uplynutím doby **24 měsíců** nebo vyčerpáním částky **1.990.000,- Kč bez DPH**, která ze skutečností nastane dříve.

2. Tuto smlouvu lze ukončit:
 - dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě,
 - výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpověď musí být písemná.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:
 - služby Dodavatele vykazují v průběhu provádění vady nebo jsou prováděny v rozporu s touto Smlouvou a Dodavatel ani ve lhůtě dohodnuté s Objednatелеm tyto vady neodstraní,
 - nedodržení závazných právních, technických, odborných, oborových norem,
 - opakované nesplnění sjednaného rozsahu činností dle této smlouvy nebo povinností Dodavatele dle této smlouvy,
 - při porušení ostatních povinností stanovených touto smlouvou v případě, že by takový postup Dodavatele vedl nepochybně k porušení smlouvy podstatným způsobem,
 - Dodavatel pozbude oprávnění k činnostem, k jejichž provádění je Dodavatel povinen dle této smlouvy,
 - vůči majetku Dodavatele bude probíhat insolvenční řízení,
 - Dodavatel vstoupí do likvidace,
4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 10 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou, resp. do 10 dnů od jeho odeslání prostřednictvím informačního systému datových schránek.
6. Strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran týkající se smluvních pokut a náhrady škody.
7. Shora uvedené dokumenty se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:
 - Osobně oproti potvrzení o převzetí.
 - Doporučeným dopisem či jinou formou na adresu objednatele nebo Dodavatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je tato smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu o této změně. Odeslaná zásilka se má za doručenu desátý den po jejím odeslání. Nevyzvedne-li si adresát zásilku či jinak vědomě zmaří její doručení, platí, že zásilka řádně došla.
 - Prostřednictvím datové schránky. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání nebo potvrzení o doručení.

VIII. Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a dle této Smlouvy.
2. Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Nárok na náhradu škody není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. V případě prodlení Dodavatele s dodržáním sjednaného termínu zahájení poskytnutí služeb je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč, a to za každý započatý den a případ prodlení.
5. V případě prodlení Dodavatele s dodržáním časových lhůt dle parametrů služeb SLA uvedených ve dnech je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč, a to za každý započatý den a každý jednotlivý případ prodlení.
6. V případě prodlení Dodavatele s dodržáním sjednaného termínu poskytnutí Služeb dle této smlouvy, na které se nevztahují parametry SLA, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý i započatý den a případ prodlení.
7. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy Objednatele k její úhradě Dodavatelí. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Dodavatele vůči Objednateli, Objednatel je tedy oprávněn započítat smluvní pokuty proti Dodavatelem fakturovaným částkám za plnění a Dodavateli bude tedy uhrazena fakturovaná částka snižená o příslušnou smluvní pokutu.
8. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
9. V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
10. V případě prodlení Dodavatele s úhradou platby, na níž vznikl Objednateli nárok, a to zejména pokud jde o smluvní pokuty, je Dodavatel povinen Objednateli uhradit úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

IX. Pojištění

1. Dodavatel je povinen před podpisem této smlouvy předložit Objednateli pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetím osobám,

včetně škod způsobených vadou výrobku, při výkonu podnikatelské činnosti, přičemž limit pojistného plnění bude činit minimálně 1 000 000,- Kč (slovy jeden milion korun českých). Dodavatel je povinen udržovat tuto pojistnou smlouvu po celou dobu trvání této smlouvy.

X. Řešení sporů

1. Veškerá vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Objednatele vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí Objednatel.
2. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
3. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
4. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
5. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
6. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami (vyjma změny kontaktních osob, kde stačí změnu provést formou e-mailové zprávy s tím, že druhá smluvní strana potvrdí přijetí této e-mailové zprávy).
7. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou seznámeny s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že žádnou z informací uvedených v nabídce Dodavatele na veřejnou zakázku a v této smlouvě nepovažují za předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a výslovně souhlasí s tím, aby byl v registru smluv uveřejněn celý obsah smlouvy a aby byla smlouva uvedena v evidenci smluv vedené Úřadem městské části Praha 2. Uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel.
8. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a že v důsledku

tohoto svého postavení je povinen na žádost poskytnout informace o skutečnostech uvedených v této smlouvě, resp. o jejím samotném uzavření. Pro ten případ Dodavatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této smlouvě ani samotnou skutečnost, že byla uzavřena, nepokládá za své obchodní tajemství.

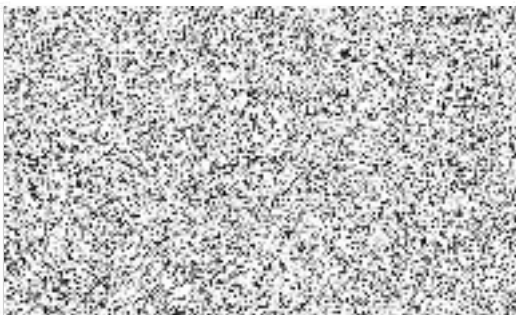
9. Smlouva bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, kdy jeden exemplář obdrží Objednatel a jeden exemplář Dodavatel.

10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

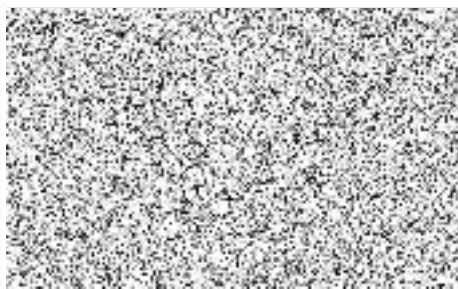
Příloha č.1 – Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Cenové ujednání

V Praze dne: 13.10.2022



Městská část Praha 2



Bc. Miroslav Jeník, jednatel

IT – služby s.r.o.

Doložka

potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů

Zveřejněno: od do

Schváleno odsouhlaseno usnesením ZMC RMC

č. 713 ze dne 10.10.2022

vedoucí odboru IT

Nehodící se škrtněte



TECHNICKÁ SPECIFIKACE A POPIS ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1/ Služba server hosting

Jedná se o využití IT infrastruktury (hostingu) jako služby (IaaS). Hosting je požadován včetně virtualizační platformy VMWARE, veřejných IP adres a potřebných licencí (OS, Databáze, RDS atd.)

1.1 Seznam serverů pro službu server hosting

Hodnoty parametrů vCPUs, Core per soket, RAM (GB), HDD kapacita (GB) jsou **hodnoty minimální** a odpovídají hodnotám aktuálních konfigurací serverů určených pro službu server hosting. Navýšení těchto hodnot je řešeno na základě objednávky Objednatele jako **ad-hoc požadavek** viz odstavec II. bod 4. smlouvy.

Název serveru	vCPU 1 GHz	RAM (MB)	HDD kapacita (GB)	Public IP	OS	Databáze	RDS CAL
Server 1	1	4	64	ano	Microsoft Windows Server 2019		
Server 2	2	4	400	ano	CentOS		
Server 3	1	4	84	ano	Microsoft Windows Server 2019		
Server 4	1	4	79	ano	Microsoft Windows Server 2019		
Server 5	1	4	54	ano	Microsoft Windows Server 2019		
Server 6	1	1	20	ano	Ubuntu		
Server 7	1	4	84	ano	CentOS		
Server 8	2	12	968	ne	CentOS		
Server 9	1	2	82	ano	Microsoft Windows Server 2019	MS SQL 2008R2 Express	
Server 10	1	8	300	ano	Microsoft Windows Server 2019	2 ks MS SQL 2019 Web Edition	
Server 11	1	16	146	ano	Microsoft Windows Server 2019	2 ks MS SQL 2019 Web Edition	2 ks
Server 12	1	2	62	ano	Microsoft Windows Server 2019		
Server 13	2	32	782	ano	CentOS		
Server 14	2	8	128	ano	Microsoft Windows Server 2019		2 ks
Server 15	1	8	64	ano	CentOS		
Celkem	19	97	3317				4 ks

1.2 SLA služeb server hosting

- 24x7 monitoring serveru – jednotlivých hostovaných serverů na úrovni vytižení zdrojů (CPU, RAM, HDD, IOPS), dostupnosti serverů, vybraných služeb a komunikačních portů. Monitoring je přístupný objednateli formou náhledu aktuálního stavu sledovaných parametrů a zajištění 24x7 notifikací emailem a SMS v případě nestandardních situací

- Provozní požadavky na datové centrum Dodavatele:
 - Common Criteria for Information Technology Security Evaluation na úrovni CC EAL 4+
 - Technologie požadujeme provozovat v datovém centru s certifikací minimálně ANSI-TIA942
 - Mezinárodní standard (ISO/IEC 15408) pro certifikaci počítačové bezpečnosti
 - Bezpečnost provozu a managementu IT služeb podle ISO 27001 a certifikátu ISO 20000-1
 - Certifikace managementu kvality ISO 9001 a managementu životního prostředí ISO 14001
 - Každý technologický prvek v datovém centru instalován v redundanci minimálně N+1.
- Garance reakční doby na výpadky serverů a monitoringu do 60 min (v době 8:00 - 17:30 CET)
- Pravidelná správa serverů (aktualizace, health check, kontrola sys logů zabezpečení a přístupových práv)
- Podpora a omezená správa monitoringu v rozsahu 6 hodin měsíčně
- Dostupnost serverů bude zajištěna na úrovni 99,9 % (24x7)
- Objednateli bude umožněna správa serverů i zdrojů formou vzdáleného přístupu pomocí RDP, SSH, včetně omezené správy na úrovni hypervisoru
- Nastavení vlastní VLAN, izolovaná komunikace všech hostovaných serveru na vyhrazené síti
- Zajištění veřejných IP adres pro servery ve formátu ipv4 a ipv6
- Možnost navýšení všech parametrů (CPU, RAM, disková kapacita, IOPS) až o 25 % na základě požadavků objednatele do 48 hodin
- Udržování kompatibility prostředí VMWARE podle produkčního prostředí zadavatele
- Minimální požadované verze produktů – VMWARE vSphere 7 a Veeam Backup & Replication 11
- Poskytnutí plné součinnosti a podpory při migraci serverů objednatele do datového centra Dodavatele včetně definici adresního plánu interní sítě
- Dodavatel ručí za dodržení plánovaných a objednatelům požadovaných zálohovacích a replikačních schémat.
- Dodavatel je mimo pravidelných reportů schopen poskytnout statistiky dostupnosti, SLA, výsledků záloh a replik
- Dodavatel je na požádání schopen provést testovací úlohu zálohy, obnovy, replikace min 1 x za 3 měsíce
- Dodavatel zajistí vzdálenou technickou podporu 24x7 s reakční dobou do 60 minut (restart serveru, networking atd.)
- Dodavatel bude hlásit veškeré plánované výpadky služeb s dopadem na služby poskytované objednateli min. 5 pracovních dní předem

2/ Služby zálohování a obnovy lokálně provozovaných serverů

Objednatel požaduje službu Off-site zálohování a obnovy – služba zálohování lokálně provozovaných kritických serverů Objednatele (servery provozované ON-SITE v sídle Objednatele) do geograficky odlišné lokality Dodavatele.

Servery jsou provozované na virtualizační platformě VMWARE vSphere 7 a vyšší, kterou plně (včetně updates a technické podpory výrobce zajišťuje Objednatel.

2.1 Požadavky na Off- site zálohování a obnovu:

- Požadovanou platformou pro provoz služby Off-site zálohování/obnovy virtuálních serverů je aplikace Veeam Backup & Replication ve vlastnictví Objednatele.
- Zálohy jsou vytvořeny minimálně jednou denně formou bitové kopie za použití technologií Changed Block Tracking (CBT)
- Deduplikace a komprese na straně zdroje
- Zálohy jsou vytvořeny za použití konfigurace pravidel řízení přenosu (např. QoS).
- Použité řešení musí umožňovat upgrade služeb v budoucnu pro dosažení vysoké dostupnosti serverů zálohovaných v geograficky oddělené lokaci.
- Zálohy serverů budou umístěny v hostingové lokalitě splňující technické předpoklady dle obecných požadavků na poskytování hostingových služeb.
- Cílová virtualizační platforma, na kterou je zálohováno bude min. VMWARE vSphere 7
- Záloha bude probíhat na úrovni celých virtuálních strojů.
- Dodavatel poskytne objednateli po dohodě prostředí pro provádění testovací obnovy ze zálohy pro libovolný server v hostingu
- Možnost obnovy dat až 48 hodin zpětně

2.2 Seznam serverů pro Off-site zálohování

Cílovým repository je server **p2-veeamproxy**.

Hodnoty parametrů vCPUs, Memory (GB), Storage Allocated(GB) a Used Storage(GB) jsou **hodnoty minimální** a odpovídají hodnotám aktuálních konfigurací serverů určených pro službu Off-site zálohování.

VM Name	Guest OS	vCPUs	Memory (GB)	Storage Allocated (GB)
DCAD1	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	2	4	105
P2-1 - vsEUD01	CentOS 7 (64-bit)	1	2	259
Aplginis	SUSE Linux Enterprise 8/9 (32-bit)	2	1	35
P2-1 - vsAPLSPIS	CentOS 7 (64-bit)	2	24	420
P2-1 - vsFS01	CentOS 8 (64-bit)	2	4	35
SQLSRV1	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	2	8	560
DCAD3	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	2	4	105
P2-1 - vsEXCH19	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	4	32	640

Navýšení těchto hodnot, navýšení kapacity repository, přidání dalšího serveru do systému Off-site zálohování apod. je řešeno na základě objednávky Objednatele jako **ad-hoc požadavek** viz odstavec II. bod 4. smlouvy.

3/ Ostatní obecně platné ustanovení

3.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při zajištění datové konektivity a zpřístupnění serverů určených k zálohování. Podmínkou je realizace zabezpečeného propojení objednatele do hostingové lokality technologií VPN IPSEC, což bude provedeno na existujících technologiích objednatele Fortinet (FortiGate 200F)

3.2 Pracovní doba Objednatele je definována takto:

Pondělí, Středa 8:00-17:30

Úterý, Čtvrtek, Pátek 7:30-16:00

Příloha č. 2 Smlouvy – Cenové ujednání

1. Měsíční paušální cena za dodávku služby:

Položka	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc (hodnotící kritérium)
Měsíční platba za položky:		
1. Služba hosting virtuálních serverů	měsíc	73.960,- Kč bez DPH
2. Off-site zálohování a obnova		
3. Správa a dohled zařízení		

2. Ceny za navýšení zdrojů na základě objednávky (ad-hoc požadavek):

Položka	Jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Upgrade CPU - 1 vCPU 1GHz	měsíc	374,-
Upgrade RAM – 1GB RAM	měsíc	110,-
Upgrade HDD – Storage TIER – 1GB / 1Gbps	měsíc	5,-
Upgrade zálohování – záloha 1x denně, 7 recovery pointu (max 1000Gb)	měsíc	656,-
Přidání IP adresy – Veřejná IP adresa IP v4 nebo IP v6	měsíc	110,-
Přidání licence – Per Core: Windows Server Standard 2019 a vyšší	měsíc	350,-
Přidání licence – Per Core : SQL Server Web Edition (minimálně 2x)	měsíc	370,-
Přidání licence- Per Core: SQL Svr Standard Core (minimálně 2x)	měsíc	5.380,-
Přidání licence – Per Core: SQL Svr Enterprise Core (minimálně 2x)	měsíc	18.960,-
Přidání licence – Per uživatel: SQL Server standard edition	měsíc	578,-
Přidání licence – Per uživatel: RDS – Win Rmt Dsktp Svcs SAL	měsíc	224,-