

Smlouva o poskytování služeb „Sencito“

č. smlouvy Příjemce: 31/C/22

Uzavřena mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Společnost

Sencito.com, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 85644

se sídlem Třanovice, č.p.350, PSČ 739 53

Identifikační číslo: 108 01 987

Zastoupena: Rostislavem Opachem, jednatelem

email, telefon: Tel.: +420

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace

zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl, Pr, vložka 33

se sídlem Pod Vinicemi 928/9, 301 00 Plzeň - Severní Předměstí

Identifikační číslo: 00377015

Zastoupena: Ing. Jiřím Trávníčkem, ředitelem příspěvkové organizace

(dále jen „Příjemce“).

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Příjemci služby „Sencito“ v tomto rozsahu:

Název služby	Typ	Množství
Tarif Sencito	Start	1
Tarif sms	neomezeně	

2. Příjemce se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování služeb úplatu, jejíž výše se určí dle ceníku Poskytovatele. Příjemce je povinen platit Poskytovateli úplatu až ode dne, kdy mu budou Poskytovatelem zaslány přístupy do administrátorského rozhraní na e-mailovou adresu Příjemce uvedenou v záhlaví této smlouvy.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (VOP), ceník Poskytovatele a přehled tarifů specifikující poskytované služby, které tvoří přílohu k této smlouvě. Příjemce prohlašuje, že se se zněním VOP a ceníku Poskytovatele seznámil, porozuměl jim a bez výhrad s nimi souhlasí. Příjemce výslovně přijímá ustanovení čl. IV odst. 4 VOP, zakotvující právo Poskytovatele jednostranně měnit ceník, a ustanovení čl. X VOP, umožňující Poskytovateli jednostranně měnit VOP.

4. **Příjemce**
prohlašuje, že tato smlouva je uzavřena oprávněným zástupcem Příjemce a že tato smlouva byla v celém rozsahu projednána a schválena příslušným orgánem, v jehož působnosti je schválení tohoto právního jednání, přičemž z předmětného rozhodnutí příslušného orgánu jednoznačně vyplývá konkrétní vůle Příjemce tuto smlouvu uzavřít.

V Třanovicích

V Plzni

dne 12.10.2022

dne 17.10.2022

Poskytovatel:

Příjemce:

Rostislav Opach, jednatel

Ing. Jiří Trávníček, ředitel p.o.

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti **Sencito.com, s.r.o.** zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 85644, se sídlem Třanovice, č.p.350, PSČ 739 53, identifikační číslo: 108 01 987, jakožto poskytovatele služeb „Sencito“ (dále jen „**Poskytovatel**“) a obcí, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování služeb „Sencito“ (dále jen **Příjemce**) při poskytování služeb „Sencito“ dle uzavřené smlouvy o poskytování služeb „Sencito“ (dále jen „**Smlouva**“).

Odchylná ustanovení Smlouvy mají před ustanoveními VOP přednost.

I. Specifikace poskytovaných služeb

1. „Sencito“ je systém služeb a oprávnění, který zejména:
 - umožňuje vytvoření sítě internetu věcí (IoT), v rámci níž lze provádět monitoring stavu či měření vlastností věcí a jevů (měření hladiny hluku, kvality ovzduší, hladiny řek, spotřeby vody apod.);
 - zahrnuje modul „Infokanáal,“ v rámci něhož je možné rozesílat hromadné SMS zprávy či e-mailové zprávy koncovým uživatelům;
 - zahrnuje službu „Úřední deska“, v rámci níž, je možné zveřejňovat elektronicky písemnosti na webovém panelu „Sencito“ a provádět vyhledávání publikovaných dokumentů prostřednictvím veřejného dashboardu na webu; umožňuje Poskytovateli sdílet náhled z kamer;
 - umožňuje využívat záložní internet.Přesný rozsah poskytovaných služeb vyplývá ze Smlouvy, především ze sjednaného tarifu (dále jen „**služby**“).
2. Příjemce dále poskytuje vybrané služby třetím fyzickým osobám - koncovým uživatelům - a to v rozsahu, v jakém se k využívání služeb registrují v platformě „Sencito“, či jinak vstupují do smluvního vztahu s Příjemcem (dále jen „**Uživatelé**“). Příjemce bere na vědomí, že ohledně některých služeb je možné, aby tyto byly konkrétnímu Uživateli současně poskytovány i dalšími obcemi využívajícími k poskytování služeb platformu „Sencito“.
3. Příjemce provádí administraci služeb ve webovém rozhraní „Sencito“, do níž mu bezodkladně po uzavření Smlouvy Poskytovatel zřídí přístup.
4. Poskytovatel je dále povinen umožnit Příjemci a Uživatelům užívání obslužné mobilní aplikace „Sencito“, která je dostupná pro operační systémy iOS a Android, přičemž Poskytovatel garantuje funkčnost mobilní aplikace od následujících verzí těchto operačních systémů: iOS 10.0 nebo novější, Android 5.0 nebo novější.

II. Podmínky poskytování služeb - vytvoření sítě IoT

1. Za účelem zprovoznění služeb je Příjemce povinen na své náklady opatřit a zajistit instalaci dle okolností jednoho či více zařízení GateWay, což je nezbytnou podmínkou vytvoření sítě internetu věcí (IoT). Technický náčrt doporučeného nastavení GateWay tvoří přílohu k těmto VOP.

2. Za účelem využívání služeb je nezbytné, aby si Příjemce či Uživatelé sami (bez jakékoliv součinnosti Poskytovatele):
 - zajistili adekvátní připojení k síti internet - kapacita internetového připojení min. 1/1 Mbps.
 - provedli instalaci mobilní aplikace „Sencito“
 - opatřili zařízení (čidlo) a provedli jeho registraci do služby;
 - provedli instalaci zařízení (čidla) na odpovídající místo.
3. Do sítě internetu věcí (IoT) je možné zapojit pouze zařízení přímo určené k provozování v rámci systému „Sencito“. Zařízení (čidlo) mohou Příjemce či Uživatelé zakoupit v e-shopu Poskytovatele na adrese: www...... Příjemce má dále možnost koupit zařízení (GateWay, kamery a čidla) přímo od Poskytovatele.
4. Počet oprávnění (licencí) k registraci zařízení do služby, které může Poskytovatel sám využívat či udělit Uživatelům, je omezen a vyplývá z tarifu, který je sjednán ve Smlouvě. Budou-li oprávnění k registraci zařízení do služby (licence) zpřístupněna Uživatelům, provádí schválení a udělení oprávnění (licence) Příjemce prostřednictvím svého uživatelského rozhraní.

III. Podmínky poskytování služby Infokanál

1. V rámci užívání modulu Infokanál může Příjemce zasílat Uživatelům hromadné informativní či varovné SMS zprávy nebo e-mailové zprávy, jejichž účelem je zejména informovat Uživatele o aktuálním dění, upozorňovat Uživatele na vznik krizových situací, či jiných situací ohrožujících jejich zdraví či život. Pro tyto účely mohou být Uživatelé rovněž tříděni do tzv. zájmových skupin.
2. Příjemce zcela odpovídá za obsah takto zasílaných SMS zpráv nebo e-mailových zpráv, zejména za jeho soulad s příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Příjemce si je vědom, že obsah rozesílaných zpráv zejména nesmí porušovat dobré mravy, být rasistický či diskriminační, zakládat nekalou soutěž, porušovat osobnostní práva či duševní vlastnictví třetích osob a porušovat pravidla pro regulaci reklamy a zasilání obchodních sdělení. Příjemce bere na vědomí, že zasilání zpráv Uživatelům obsahujících obchodní sdělení lze pouze na základě předchozího výslovného souhlasu každého Uživatele.

IV. Platební podmínky

1. Výše úplaty za služby je určena na základě ceníku Poskytovatele, jehož aktuální znění tvoří přílohu ke Smlouvě (dále jen „**Ceník**“). Úplata je tvořena paušální měsíční platbou odpovídající tarifu sjednanému ve Smlouvě, měsíční platbou za služby nezahrnuté v tarifu (např. poskytování záložního internetu) a cenou za odeslané SMS zprávy dle skutečně odeslaného počtu v rámci kalendářního měsíce, přičemž jednotková cena SMS zprávy rovněž vyplývá z Ceníku (dále jen „**Úplata**“). K úplatě bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Sjednaná Úplata za služby se hradí měsíčně vždy po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly služby poskytovány, a to na základě faktury Poskytovatele, která musí být doručena Příjemci nejpozději do 5 dnů od data vystavení.

Sencito

Splatnost faktury bude činit 30 dnů ode dne vystavení a doručení poskytovatelem. Faktura bude vystavena elektronicky a bude zasílána na e-mailovou adresu Příjemce uvedenou při registraci do webového rozhraní on-line (webové) aplikace „Sencito“ a současně bude dostupná i v tomto webovém rozhraní Příjemce.

3. Úplata bude placena bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře, přičemž Úplata se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník, zejména navyšovat ceny služeb v něm uvedené (a to především s ohledem na zvyšování nákladů souvisejících s poskytováním služeb, jakož i cen služeb subdodatelů). O provedení změny Ceníku je Poskytovatel povinen Příjemce informovat (písemně nebo e-mailem) s tím, že Příjemce je oprávněn do 1 (jednoho) měsíce od doručení oznámení Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba v tomto případě činí jeden měsíc ode dne doručení výpovědi Poskytovateli. V případě, že Příjemce Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, nabývají předmětné změny Ceníku účinnosti vůči Příjemci prvním dnem následujícím po uplynutí stanovené lhůty. Předmětné oprávnění jednostranně měnit Ceník přísluší Poskytovateli vždy pouze jednou za období každého příslušného kalendářního roku s tím, že každé takové navýšení může být vždy uplatněno maximálně v trojnásobném rozsahu.
5. V případě prodlení Příjemce s placením Úplaty za služby je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Právo poskytovatele na náhradu škody tím není dotčeno. Je-li poskytovatel déle než 30 dnů v prodlení s placením Úplaty, je Poskytovatel oprávněn poskytování služeb přerušit do doby, než budou veškeré dluhy Příjemce vůči Poskytovateli uhrazeny.

iv. Poskytnutí licence k aplikaci

1. V rámci poskytování služeb a za účelem možnosti jejich využívání uděluje Poskytovatel Příjemci nevýhradní licenci k užití mobilní aplikace „Sencito“.
2. Licence se uděluje na dobu trvání Smlouvy a na území České republiky.
3. Licence se uděluje bezúplatně.
4. Příjemce je oprávněn udělovat podlicence, avšak výlučně Uživatelům za účelem využívání služeb.
5. Licence se vztahuje i na veškeré případné aktualizace, upgrade a update aplikace.
6. Příjemce není oprávněn aplikaci měnit či jinak do programu zasahovat nebo jej upravovat.

v. Doplnkové činnosti

1. Služby poskytované na základě Smlouvy nezahrnují činnosti spočívající v instalaci a servisu zařízení (GateWay, čidel, kamer). Tyto činnosti jsou považovány za doplňkové služby, které

mohou být Poskytovatelem poskytovány na základě zvláštní dohody sjednané mezi Poskytovatelem a Příjemcem (případně jeho obchodním partnerem) o poskytování těchto služeb.

2. Za instalaci zařízení se považuje umístění zařízení na vhodné místo a jeho uvedení do provozu. Za servis zařízení se považuje zejména:
odstraňování závad zařízení, které způsobil Příjemce, třetí osoby či vznikly v důsledku působení vnějších vlivů;
odstraňování potíží při konfiguraci či nastavení zařízení;
servisní podpora a hotline.
3. Odměna za poskytování servisních služeb není součástí Úplaty a je hrazena zvlášť na základě faktury Poskytovatele (jeho obchodního partnera).

vii. Odpovědnost Poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za vady mobilní aplikace „Sencito“ a on-line (webové) rozhraní „Sencito“. Příjemce je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Příjemci vadu mobilní aplikace, a to prostřednictvím webového rozhraní Příjemce (v sekci podpora) nebo na mailovou adresu: V oznámení je Příjemce povinen specifikovat, o jakou vadu jde a jak se případně projevuje. Poskytovatel je povinen vadu odstranit v co nejkratší lhůtě.
2. Příjemce bere na vědomí skutečnost, že služba umožňující vytvoření sítě internetu věcí (IoT) je inovativním technologickým řešením v oblasti monitoringu vlastností a stavu věcí a jevů, které dosud neabsolvovalo dlouhodobější zátěžové testy v praxi, úspěšnost jeho využívání v konkrétních individuálních podmínkách se tak může lišit případ od případu a závisí na řadě okolností, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, jako je zejména kvalita internetového připojení, hardware používaná Příjemcem i Uživatelí, bezvadný stav, správná instalace a konfigurace zařízení (GateWay a čidel), správná instalace a nastavení mobilní aplikace apod. S ohledem na uvedené Poskytovatel neodpovídá za aktuálnost, přesnost, pravdivost a úplnost dat získaných při provozu systému v rámci poskytování služby a případné škody vzniklé Příjemci nebo Uživatelům proto, že na data získaná provozem systému spoléhali, nebo proto, že data nebylo možné získat, a to zejména z důvodu výpadku služby.
3. Poskytovatel je oprávněn provádět odstávky jednotlivých služeb, tedy vědomě a plánovaně vypnout prostředky služby, která je v důsledku toho částečně či zcela nedostupná, za účelem provedení činností, např. údržby systému, aktualizace na novou verzi, změny v konfiguraci apod., které není technicky možné nebo bezpečné provést za provozu. Plánované odstávky služeb je Poskytovatel povinen oznamovat Příjemci alespoň 24 hodin předem.
4. Příjemce výslovně pověřuje Poskytovatele, aby vhodným způsobem (SMS zprávou, e-mailovou zprávou, push-in notifikací) informoval Uživatele, kteří využívají služby Příjemce, o důležitých systémových otázkách souvisejících s poskytováním služeb, zejména o plánovaných odstávkách služeb, výpadcích služeb a jejich řešení, možnostech aktualizace software apod.

VIII. Platnost, účinnost, trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
3. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
4. Smlouvu je možné ukončit:
 - a) dohodou smluvních stran v písemné formě;
 - b) písemnou výpovědí, která musí být doručena druhému účastníku. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná dnem doručení výpovědi druhému účastníku.
 - c) odstoupením od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy druhým účastníkem, přičemž:
 - za podstatné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje bezdůvodné přerušování poskytování služeb trvající déle než 20 dnů;
 - za podstatné porušení smlouvy Příjemcem se považuje prodloužení s úhradou Úplaty trvající déle než 60 dnů.

IX. Podmínky zpracování osobních údajů Uživatelů

1. Příjemce jakožto správce osobních údajů Uživatelů (dále jen „**Osobní údaje**“) pověřuje Poskytovatele zpracováním Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb a výhradně k dosažení účelu vyplývajícího ze Smlouvy, a to v souladu s pokyny Příjemce.
2. Zpracováním Osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.
3. Kategorie zpracovávaných Osobních údajů, jakož i jednotlivé účely zpracování Osobních údajů, jsou specifikovány v dokumentu s názvem Zásady zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách Příjemce.
4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb dle Smlouvy. Ukončením Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.
5. Příjemce je povinen:
 - a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „**Nařízení**“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy, dále že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
 - b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl Uživatelům jakožto subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení

požadovaná Nařízením.

6. Poskytovatel je povinen:

- a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Příjemce a současně při zapojení dalšího zpracovatele zajistit splnění podmínek specifikovaných v čl. 28 odst. 2 a 4 Nařízením;
- b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Příjemce, a to i v záležitostech předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Příjemci nápomocen při plnění povinnosti reagovat na žádosti související výkonem práv Uživatelů jakožto subjektů údajů vyplývajících z Nařízením, jakož i při plnění dalších povinností ve smyslu Nařízením (zejména čl. 32 až 36);
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci, případně jiné osoby oprávněné provádět zpracování, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím tomuto ustanovení VOP a zavážou se k mlčenlivosti (vyjma případu, kdy se na ně vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti);
- f) na žádost Příjemce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
- g) po skončení Smlouvy dle pokynu Příjemce buď vymazat, nebo je protokolárně odevzdat Příjemci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování služeb a vymazat existující kopie, pokud z právních předpisů nevyplývá povinnost tyto údaje uložit.

7. Smluvní strany jsou dále povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízením, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízením;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z tohoto ustanovení VOP;
- e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízením a souvisejících obecně závazných právních předpisů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění,

respektovat práva Uživatelů jakožto subjektů údajů a poskytovat si v této souvislosti nezbytnou součinnost.

x. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit tyto VOP. O provedení změny VOP je Poskytovatel povinen Příjemce informovat (písemně nebo e-mailem) s tím, že Příjemce je oprávněn do 1 (jednoho) měsíce od doručení oznámení Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba v tomto případě činí jeden měsíc ode dne doručení výpovědi Poskytovateli. V případě, že Příjemce Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, nabývají předmětné změny VOP účinnosti vůči Příjemci prvním dnem následujícím po uplynutí stanovené lhůty.

Tyto VOP jsou účinné od 1.5.2021.