

**SMLOUVA O DOZOROVÉM AUDITU č. [REDAKCE]**

uzavřená podle ustanovení § 2652 - § 2661 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

mezi smluvními stranami:

<b>Firma:</b>	VODÁRNA PLZEŇ a. s.		
<b>sídlo:</b>	Malostranská 2, 326 00 Plzeň, Česká republika		
<b>zastoupená:</b>	[REDAKCE] generální ředitel společnosti		
<b>bankovní spojení:</b>	[REDAKCE]		
<b>IČ:</b>	2520562	<b>DIČ:</b>	CZ2520562
<b>zapsaná v obchodním rejstříku:</b>	U Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 574		
<b>Adresa pro doručování (pokud je odlišná od sídla):</b>	[REDAKCE]		

dále jen „Objednatel“ na straně jedné

a

<b>Firma:</b>	Institut pro testování a certifikaci, a. s.		
<b>sídlo:</b>	třída Tomáše Bati 299, Louky, 763 02 Zlín		
<b>zastoupená:</b>	[REDAKCE] ředitel divize certifikace		
<b>bankovní spojení:</b>	[REDAKCE]		
<b>IČ:</b>	47910381	<b>DIČ:</b>	CZ47910381
<b>zapsaná v obchodním rejstříku:</b>	vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1002		
<b>Adresa pro doručování (pokud je odlišná od sídla):</b>	[REDAKCE]		

jako vykonavatele dozorové činnosti  
dále jen „ITC“ na straně druhé

Po vzájemné dohodě výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o dozorovém auditu (dále jen „Smlouva“):

**I. Preambule**

- Smluvní strany uzavřely dne: **07.09.2021** Smlouvu o certifikační činnosti č. [REDAKCE] (dále jen „Smlouva o certifikační činnosti“), která upravuje práva a povinnosti smluvních stran a v souladu se Smlouvou o certifikační činnosti uzavírají tuto Smlouvu. Práva a povinnosti smluvních strany upravená ve Smlouvě o certifikační činnosti se vztahují i na tuto Smlouvu, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- Na základě Smlouvy o certifikační činnosti byl ITC **10/2021** proveden u Objednatele audit, vydána zpráva z auditu č. [REDAKCE] a dne: **05.11.2021** ITC vydal certifikát č. [REDAKCE].
- V souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, vydal Český institut pro akreditaci, o.p.s. osvědčení o akreditaci pro ITC na základě, kterého je ITC certifikačním orgánem systémů managementu č. 3002.

**II. Předmět smlouvy a místo plnění**

- Předmětem plnění je provedení dozorového auditu, případně posouzení realizace opatření na základě zprávy z předchozího auditu, podle normy: **ČSN EN ISO 9001:2016** (dále jen „Norma“).
- ITC se zavazuje provést nestranným způsobem zjištění a posouzení, zda Objednatel resp. jeho níže specifikovaná/é pracoviště splňují/e kritéria pro systém managementu podle Normy:
  - Sídlo společnosti + ÚV Plzeň-město; Malostranská 143/ 2, 326 00 Plzeň
  - Provoz Vodovody Plzeň - město, Údolní 6, 326 00 Plzeň
  - Provoz ČOV Plzeň, Kanalizace Plzeň, ČOV Plzeň- okolí, Laboratoř; Jateční 40, 301 00 Plzeň
  - Provoz Kanalizace a ČOV Kralovice, Vodovody a ÚV Kralovice; Na Palcátech 438, 331 41 Kralovice
  - Provoz ÚV a RV Nýřany, A. Uxy 388, 320 23 Nýřany

a to v termínech plnění podle čl. III. Smlouvy a vydat Zprávu z dozorového auditu (dále jen „dozorová činnost“).

- Objednatel se zavazuje poskytnout ITC součinnost nutnou k provedení dozorové činnosti podle Normy, dodat potřebnou dokumentaci, poskytnout nutné informace a údaje, zaplatit ITC za provedenou dozorovou činnost odměnu a nahradit náklady ITC ve výši a způsobem upraveným v článku IV. Smlouvy.
- V případě splnění kritérií dozorového auditu, ITC potvrdí platnost certifikátu uvedeného v čl. I. odst. 2 Smlouvy. Tento potvrzený certifikát vydaný ITC pro Objednatele je nadále nepřevoditelný tzn. že pouze Objednatel může tento potvrzený certifikát použít k doložení, že má certifikován systém managementu, a to v rozsahu tohoto vydaného certifikátu a za podmínek dle této Smlouvy.

### III. Termíny plnění

- ITC se zavazuje provést dozorovou činnost podle článku II. odst. 2 Smlouvy v termínech uvedených v tomto článku.
- Provedení kontroly dodržování předepsaných postupů formou dozorového auditu systému managementu podle článku II. odst. 2 Smlouvy u Objednatele a posouzení realizace opatření na základě zprávy z předchozího auditu a projednání zjištěných skutečností se zástupcem vedení Objednatele:

Termín do:	21 pracovních dní	ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
------------	-------------------	-----------------------------------

U prvního dozorového auditu nesmí tato doba přesáhnout 12 měsíců od rozhodnutí o certifikaci učiněné ITC v rámci certifikačního auditu. Datum provedení rozhodnutí je uvedeno ve Zprávě z certifikačního auditu.

- Vypracování Zprávy z dozorového auditu a projednání závěrů se zástupcem vedení Objednatele a zaslání Zprávy z dozorového auditu Objednateli (vlastníkem zprávy je ITC).

Termín do:	3 týdnů	od ukončení dozorového auditu.
------------	---------	--------------------------------

- V případech písemného záznamu o neshodě učiněného týmem auditorů při auditu, termíny výše uvedené v tomto článku, začnou běžet ode dne vrácení záznamu s uvedením plánu náprav a/nebo nápravným opatřením do ITC, u významných neshod až po ověření zavedení náprav a nápravných opatření certifikačním orgánem ITC.
- V případě zjištění významných neshod musí Objednatel zajistit jejich odstranění maximálně do 6 měsíců od posledního dne konání auditu. Jinak bude současný certifikát zrušen. Do doby odstranění a ověření zavedení náprav a nápravných opatření certifikačním orgánem ITC, je platnost současné certifikace (vydaného certifikátu) pozastavena.
- Nesoulad s výše uvedenou Normou, kontrola efektivnosti nápravných opatření v prostorách Objednatele nebo opakování činností ITC uvedených v tomto článku, vzniklé náklady ITC v této souvislosti a jejich úhrada Objednatel, bude smluvními stranami řešena písemným dodatkem ke Smlouvě.
- Při opakovaném nesouladu s Normou se certifikační řízení ukončí vydáním zprávy z auditu s nevyhovujícím výsledkem a ITC vznikne právo pozastavit platnost vydaného certifikátu ITC.
- Zahájení prací dozorové činnosti ITC je podmíněno nabytím účinnosti Smlouvy, předáním potřebné dokumentace, poskytnutí nutných informací a údajů, pokud jsou tyto nutné k dozorové činnosti podle Smlouvy a uhrazením zálohy podle článku IV. Smlouvy, pokud je záloha Smlouvou sjednána. Dnem zahájení prací dozorových činností ITC se rozumí den následující po splnění všech podmínek podle tohoto odstavce.
- V případě, že po zahájení prací dozorové činnosti ITC se zjistí potřeba na doplnění podkladů, ITC o doplnění požádá Objednatele a stanoví Objednateli lhůtu pro doplnění podkladů. Dnem, kdy ITC odešle Objednateli žádost na doplnění podkladů se pozastavuje dozorová činnost, a to na dobu, než budou ITC doručeny požadované podklady. Dnem doručení požadovaných podkladů do ITC, tj. splněním povinnosti Objednatele na poskytnutí součinnosti, bude pokračováno v dozorové činnosti. O dny, po které bude pozastavena dozorová činnost, se prodlouží příslušné doby plnění ITC uvedené v tomto článku.
- V případě, že Objednatel nedoručí do ITC požadované podklady ve lhůtě stanovené ITC, marným uplynutím lhůty stanovené ITC, vzniká ITC právo na ukončení Smlouvy výpovědí z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatel.

### IV. Odměna a platební podmínky

- ITC vzniká právo na odměnu provedením dozorové činnosti podle článku II. odst. 2 Smlouvy a vydáním Zprávy z dozorového auditu.

2. Smluvní strany sjednaly odměnu za dozorovou činnost dle čl. II. odst. 2 Smlouvy a vydání Zprávy z dozorového auditu ve výši:	55.000,--	Kč,
slovy:	Padesátpěttisíc	korun českých.

- Sjednaná odměna bude navýšena o daň z přidané hodnoty podle platné legislativy v ČR.

4. Objednatel se zavazuje zaplatit zálohu ve výši:		Kč,
--	--	-----

slovy:

korun českých.

5. Při zaplacení zálohové faktury Objednatel použije jako variabilní symbol číslo Smlouvy. Na zaplacenou zálohu vystaví ITC daňový doklad v souladu s platnou legislativou ČR.
6. V odměně podle odst. 2 tohoto článku nejsou zahrnuty náklady ITC vynaložené při realizaci dozorové činnosti, a to zejména náklady na dopravu a ubytování. O tyto účelně vynaložené náklady bude navýšena celková odměna za provedenou dozorovou činnost. Smluvní strany se dohodly, že při použití služebního vozidla ITC bude účtována částka ■■■■■ Kč/km bez DPH.
7. Konečné vyúčtování bude provedeno konečnou fakturou vystavenou ITC. Splatnost všech faktur vydávaných na základě Smlouvy je sjednána na 15 dnů ode dne doručení s výjimkou platby v případě doručení dokladů a faktury formou dobírky, kdy je tato faktura splatná při převzetí této dobírky.
8. Bezhotovostní platby jsou realizovány převodním příkazem na účet ITC uvedený v záhlaví Smlouvy. Závazek Objednatele na zaplacení je splněn připsáním celé sjednané částky na účet ITC. Při platbě v hotovosti je tento závazek na zaplacení splněn zaplacením sjednané částky v pokladně ITC.
9. V případě prodloužení Objednatele se splněním peněžitého závazku se smluvní strany dohodly na úroku z prodloužení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den z prodloužení.

## V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:
  - a. Umožnit ITC ve sjednaném termínu zahájit dozorový audit a poskytnout ITC potřebnou součinnost.
  - b. Předložit ITC (vedoucímu střediska certifikace nebo osobě pověřené k jednání podle Smlouvy) dokumentaci popisující systém managementu – příručku systému a dokumentované postupy požadované Normou nejméně ve dvoutýdenním předstihu před plánovaným zahájením auditu.
  - c. Týmu auditorů umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je třeba prověřit plnění Normy a poskytnout všechny požadované informace.
  - d. Poskytovat ITC podklady, informace a údaje, které jsou pravdivé a úplné a neporušují práva třetích stran, včetně práv autorských.
  - e. Na základě vyžádání ITC zajistit ubytování členům týmu auditorů v potřebném rozsahu v lokalitě, kde má proběhnout audit.
  - f. Umožnit ITC při dozorovém auditu u Objednatele i přítomnost pozorovatelů - posuzovatelů akreditačního orgánu nebo posuzovatelů Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví.
  - g. Udržovat certifikovaný systém managementu trvale v souladu s požadavky Normy.
  - h. Průběžně a bez zbytečného odkladu písemně informovat ITC o všech změnách, majících vliv na systém managementu od vydání certifikátu po dobu jeho platnosti (např. změny vztahující se k právnímu, obchodnímu, organizačnímu statutu nebo vlastnictví, k organizaci a managementu, změny kontaktní adresy, změny sídla a kontakty na pracoviště, změny v předmětu činnosti v rámci certifikovaného systému managementu, významné změny v systému managementu a procesech jako např. rozšíření výroby a/nebo návrhu, nová zařízení, nové procesy, změny procesů (např. týkajících se sterilizace), změny v pravomocích managementu, jež mají vliv na efektivnost systému managementu nebo shodu s požadavky regulačních předpisů.
  - i. Vést záznamy o stížnostech a opatřeních k nápravě a na vyžádání je doložit.
  - j. Nečinít žádná zavádějící prohlášení týkající se své certifikace.
  - k. Prohlašovat, že má certifikován systém managementu jen v rozsahu platného certifikátu a používat certifikát předepsaným způsobem. Certifikační značku ITC používat pouze na základě uzavřené licenční smlouvy předepsaným způsobem. Dodržovat pravidla při použití prohlášení o tom, že má certifikovaný systém managementu na obalech produktů nebo v doprovodných informacích k produktům (za obal produktu se považuje to, co lze z produktu odejmout bez rozebrání nebo jeho poškození; za doprovodné informace k produktům se považují informace, které jsou samostatně dostupné nebo snadno od produktu oddělitelné; označení typu nebo identifikační štítky jsou považovány za součást produktu). Prohlášení musí obsahovat odkaz na identifikaci objednatele, typ systému managementu a příslušnou Normu, odkaz na certifikační orgán vydávající certifikát. Nenaznačovat, že certifikace platí pro činnosti a místa, která nejsou v rozsahu certifikace. Nepoužívat/nevyužívat certifikovaný systém managementu v rozsahu dle této smlouvy způsobem, který by mohl vést ke zpochybnění certifikačního orgánu nebo certifikačního systému nebo ke ztrátě důvěry veřejnosti. Nepoužívat certifikační dokument, zprávu nebo jejich část zavádějícím způsobem.
  - l. V případě ukončení platnosti certifikátu uvedeného v článku I. odst. 2 Smlouvy, včetně potvrzení jeho platnosti, a to jakýmkoliv způsobem, nebo pozastavení jeho platnosti nebo jeho zrušením, přestat využívat všech výhod plynoucích z tohoto certifikátu.
  - m. Odkazovat se na stav své certifikace ve sdělovacích prostředcích, na internetu, v brožurách, reklamě nebo v dalších dokumentech v souladu s odst. 1. písm. k) tohoto článku. Pokud by byl rozsah certifikace omezen, neprodleně upravit veškeré reklamní prostředky v souladu s tímto omezením. Při

ukončení platnosti některého z certifikátů přestat využívat reklamní materiály obsahující odkaz na tento certifikát.

- n. Při odejmutí certifikátu neprodleně vrátit originály všech výtisků certifikátů ITC na sekretariát ITC.
  - o. V případě certifikace systémů managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci písemně informovat ITC dojde-li k závažnému incidentu, nebo porušení předpisu (např. vážná nehoda nebo závažné porušení předpisu) vyžadující zapojení příslušného regulačního úřadu.
2. Objednatel má právo:
- a. Požadovat po ITC poskytnutí základních informací o postupu realizace dozorového auditu. Pověřený pracovník Objednatele (viz čl. VI. odst. 3 Smlouvy) anebo jiný písemně zmocněný pracovník Objednatele může nahlížet do příručky kvality certifikačního orgánu systémů managementu.
  - b. Požádat o informování o době trvání auditu, jejíž stanovení vyplývá z požadavku mezinárodního dokumentu ISO/IEC 17021-1.
  - c. Být v době plnění Smlouvy informován o průběžných výsledcích dozorového auditu, pokud o to Objednatel požádá ITC.
  - d. V průběhu dozorového auditu vznést vedoucímu týmu auditorů námitky proti způsobu vedení dozorového auditu.
  - e. Požadovat vrácení podkladů, které Objednatel předal ITC k zajištění plnění předmětu Smlouvy s výjimkou Příručky systému managementu Objednatele, která zůstává součástí dokumentace certifikačního řízení u ITC.
3. ITC se zavazuje:
- a. Předložit Objednateli k odsouhlasení složení týmu auditorů nejpozději tři pracovní dny před zahájením auditu.
  - b. Poskytnout Objednateli plnění v souladu se Smlouvou a podle pravidel a postupů uvedených v platné příručce kvality certifikačního orgánu a to ve sjednaných termínech.
  - c. Zachovávat mlčenlivost o informacích získaných během dozorového auditu a bez souhlasu Objednatele je nezveřejňovat; to se netýká údajů, publikovaných ITC v Seznamu certifikovaných subjektů" na [www.itczlin.cz](http://www.itczlin.cz), jehož uveřejňování je jednou z podmínek akreditace.
4. ITC je oprávněn:
- a. Vyžadovat od Objednatele poskytnutí všech podkladů a potřebnou součinnost nezbytnou pro splnění předmětu Smlouvy.
  - b. Zpřístupnit informace, které byly získány během dozorového auditu, orgánům z jejichž kompetence vyplývá dozorová činnost nad akreditovanou osobou, zejména – akreditačnímu orgánu, který akreditoval ITC. Pracovníci akreditačního orgánu jsou vázáni mlčenlivostí o informacích, které získají během tohoto prověřování.
  - c. Přerušit dozorový audit na místě z následujících důvodů: cíle auditu nelze dosáhnout (např. Objednatel neoznámil významné změny ve svém systému managementu nebo procesech před auditem na místě; významné navýšení počtu zaměstnanců; změna předmětu certifikace – z tohoto vyplývající požadavek např. na změnu týmu auditorů); existují okamžitá a významná rizika (např. bezpečnost), pro které není možné audit na místě u Objednatele provést, nelze zpřístupnit prostory Objednatele, jejichž navštívení je potřebné (o potřebnosti rozhoduje ITC) pro realizaci auditu. Vícenáklady na toto přerušení auditu je ITC oprávněn doúčtovat Objednateli na základě skutečně vynaložených nákladů.
  - d. Pozastavit platnost vydaného certifikátu nebo certifikát odejmout, pokud u Objednatele nebude proveden dozorový audit v termínu dohodnutém ITC, nebo pokud Objednatel požádá o pozastavení nebo zrušení platnosti certifikátu, nebo pokud při auditu ITC zjistí že: nejsou plněny požadavky stanovené Normou nebo Objednatel porušuje své závazky podle této Smlouvy nebo porušuje podmínky užívání certifikátu podle Smlouvy nebo porušuje podmínky užívání certifikátu, které jsou uvedeny na předmětném certifikátu.
  - e. V případě neposkytnutí součinnosti Objednatele k přítomnosti pracovníků akreditačního orgánu při auditu pozastavit platnost certifikátu.
  - f. Zasílat Objednateli e-mailem dokumentaci týkající se auditu (např. jmenování týmu auditorů, plán auditu, zprávu z auditu) otevřenou mailovou komunikací.

## VI. Další ujednání

1. Některé skutečnosti, které jsou důvodem k tomu, že ITC nemusí provést celou dozorovou činnost systému managementu, přičemž ITC vznikne právo na odměnu a náhradu nákladů podle článku IV. Smlouvy a Objednatel má povinnost zaplatit ITC odměnu a uhradit náklady podle článku IV. Smlouvy. Jedná se o případy:
  - a. Pokud je při dozorovém auditu podle Smlouvy zjištěna týmem auditorů významná neshoda ke které nebude ze strany Objednatele provedena náprava a nápravné opatření, či jejichž odstranění by nebylo ověřeno certifikačním orgánem ITC do 6 měsíců od posledního dne konání dozorového auditu., je dozorový audit ukončen vydáním Zprávy z dozorového auditu s nevyhovujícím výsledkem.

Tímto je dozorová činnost ukončena. Platnost vydaných certifikátů uvedených v čl. I. odst. 2. Smlouvy končí dnem vydání Zprávy z dozorového auditu.

- b. Pokud je při dozorovém auditu podle Smlouvy zjištěna týmem auditorů méně významná neshoda musí do ukončení dozorového auditu ITC přezkoumat a rozhodnout o akceptaci/neakceptaci plánu náprav a nápravných opatření zpracovaného a předloženého Objednatelem. V případě nepředložení plánu náprav Objednatelem nebo nemožnosti jeho akceptace, ITC nebude potvrzena platnost certifikátů a dozorový audit je ukončen vydáním Zprávy z dozorového auditu s nevyhovujícím výsledkem. Tímto je dozorová činnost ukončena. Platnost vydaných certifikátů uvedených v čl. I. odst. 2. Smlouvy končí dnem vydání Zprávy z dozorového auditu.
  - c. Při opakovaném nesouladu s kritérii Normy při dozorovém auditu podle Smlouvy se dozorový audit ukončí vydáním Zprávy z dozorového auditu s nevyhovujícím výsledkem. Tímto je dozorová činnost ukončena. Platnost vydaných certifikátů uvedených v čl. I. odst. 2. Smlouvy končí dnem vydání Zprávy z dozorového auditu.
  - d. Pokud Objednatel neposkytne ITC dostatečnou součinnost pro provedení dozorového auditu, ITC v termínu dohodnutém v čl. III. Smlouvy nemůže zahájit dozorový audit. Dozorové činnosti je pozastavena marným uplynutím termínu podle článku III. Smlouvy. Platnost vydaných certifikátů uvedených v čl. I. odst. 2. Smlouvy se pozastavuje uplynutím sjednaného termínu dozorového auditu.
2. Veškeré písemnosti, včetně výpovědi a odstoupení od Smlouvy, prováděné na základě Smlouvy jsou považovány za doručené:
- a. pokud budou doručeny osobně, poštou, kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, dnem jejího převzetí;

- b. v případě nepřevzetí písemnosti nebo odmítnutí jejího převzetí, se řádně odeslaná písemnost na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy považuje za doručenou 5 pracovním dnem ode dne prokazatelného odeslání na adresu adresáta, a to bez ohledu na skutečnost, zda si smluvní strana, která je adresátem, písemnost převzala nebo ne.

3. Osobou pověřenou jednáním ve věcech realizace Smlouvy je:

<b>Za Objednatele:</b>	
Jméno	
Příjmení	
Telefonní číslo	
Email:	
pokud Objednatel písemně nebo e-mailem nesdělí ITC jinak.	
<b>Za ITC:</b>	
Jméno	
Příjmení	
Telefonní číslo	
Email:	qscert@itczlin.cz
pokud ITC písemně nebo e-mailem nesdělí Objednateli jinak.	

4. V případě, že Objednatel řádně neposkytne potřebnou součinnost pro provedení dozorové činnosti podle Smlouvy, ITC vznikne právo na náhradu vynaložených nákladů a Objednatel má povinnost tyto náklady ITC uhradit.
5. V případě ukončení Smlouvy výpovědí, ITC má právo na náhradu nákladů vzniklých ITC při realizaci dozorové činnosti do dne doručení výpovědi a Objednatel má povinnost tyto náklady uhradit ITC.
6. V případě ukončení Smlouvy odstoupením, ITC má právo na náhradu nákladů vzniklých ITC při realizaci dozorové činnosti do dne doručení odstoupení a Objednatel má povinnost tyto náklady uhradit ITC.
7. V souladu s aplikací článku 9.1.3 ISO/IEC 17021-1:2015 a Závazným dokumentem IAF pro převod akreditované certifikace systémů managementu IAF MD 2:2017, který stanovuje minimální kritéria pro převod certifikace, je možný převod certifikace, tzn. uznání existující a platné certifikace systému managementu udělené jedním akreditovaným certifikačním orgánem (vydávající certifikační orgán) jiným akreditovaným certifikačním orgánem (přejímající certifikační orgán) za účelem vydávání jeho vlastní certifikace. Takto lze převádět pouze platnou akreditovanou certifikaci, pokud je zřejmé, že certifikace má být pozastavena, hrozí pozastavení anebo je pozastavena, nemůže být předmětem převodu.
8. Pokud Objednatel má zájem realizovat převod certifikace z ITC, tj. převod certifikace certifikačního orgánu systémů managementu č. 3002 (vydávající certifikační orgán), na jiný akreditovaný certifikační orgán (přejímající certifikační orgán), Objednatel se zavazuje neprodleně písemně informovat ITC o podání žádosti k převodu této certifikace jinému akreditovanému certifikačnímu orgánu. Pokud tak Objednatel neučiní, tak uplynutím patnáctého dne ode dne podání žádosti k převodu certifikace jinému

akreditovanému certifikačnímu orgánu, končí platnost certifikátu vydaného certifikačním orgánem systémů managementu č. 3002 na základě této Smlouvy se všemi důsledky s tím souvisejícími.

## **VII. Obchodní tajemství a závazek mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní tajemství druhé smluvní strany, které zjistí v průběhu realizace Smlouvy, budou chránit a neporuší ve smyslu § 504 a § 2985 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují, že informace a doklady, které v průběhu realizace Smlouvy získají od druhé smluvní strany, anebo zjistí v průběhu dozorové činnosti, budou chránit a zacházet s nimi s odbornou péčí a nepoužijí je v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty, anebo zjištěny.
3. Za chráněné informace se pro účely Smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé a které svým zveřejněním mohou smluvní straně způsobit škodlivý následek a které některá ze smluvních stran jako chráněné označila a jejichž ochranu příslušná strana zajišťuje.
4. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen s písemným souhlasem dotčené strany.
5. Porušením závazku na poskytnutí chráněných informací není, pokud smluvní straně vyplyne povinnost na jejich poskytnutí z příslušného zákona, právního předpisu, anebo z rozhodnutí soudu.
6. Objednatel souhlasí se zveřejněním níže uvedených údajů o vydaném certifikátu v databázi certifikátů na stránkách ITC, a to číslo certifikátu, datum vydání a platnosti certifikátu, typ certifikátu, držitel certifikátu, certifikovaný výrobek nebo certifikovaná činnost, použitá norma, datum a důvod zrušení/pozastavení platnosti certifikátu.
7. V případě, že smluvní strana poruší svůj závazek nebo povinnost vyplývající z tohoto článku Smlouvy, zavazuje se odškodnit poškozenou smluvní stranu.

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel za účelem prokázání splnění požadavků systému managementu podle Normy zpřístupní ITC doklady ke konkrétním osobám, jejímž prostřednictvím splnění požadavků systému managementu podle Normy zabezpečuje. Tyto doklady mohou obsahovat osobní údaje Objednatele, jeho pracovníků nebo jeho subdodavatelů. Tyto doklady mohou obsahovat zejména tyto osobní údaje: jméno, příjmení, titul pracovníka, pracovní zařazení u Objednatele, dosažené vzdělání, doklad o odbornosti, číslo telefonu, e-mail pracovníka.
2. Ochrana osobních údajů se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. ITC prohlašuje, že řádně plní své povinnosti v souladu s příslušnými právními předpisy k ochraně osobních údajů a přijal veškerá technická a organizační opatření, aby ochrana zpřístupněných osobních údajů nezbytných k doložení splnění požadavků systému managementu Objednatele podle Normy splňovala požadavky příslušných právních předpisů.
4. ITC se zavazuje, že předané nebo zpřístupněné osobní údaje pracovníků Objednatele použije výhradně pro účely posouzení a doložení splnění požadavků systému managementu Objednatele podle Normy.

## **IX. Platnost, trvání a ukončení smlouvy**

1. Lhůta pro přijetí návrhu na uzavření Smlouvy je stanovena na 30 kalendářních dní ode dne doručení tohoto jejího návrhu Objednateli. Smlouva vznikne až doručením návrhu Smlouvy do ITC, řádně podepsaného oprávněnou osobou za Objednatele. Tímto dnem doručení do ITC Smlouva nabývá účinnosti.
2. Smlouva může být ukončena:
  - a. automaticky dnem, kdy končí platnost všech certifikátů uvedených v čl. I. odst. 2 této Smlouvy;
  - b. dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu. K platnosti této dohody jsou nezbytná ujednání smluvních stran, která řeší platnost certifikátů uvedených v čl. I. odst. 2 této Smlouvy;
  - c. výpovědí některé ze smluvních stran bez udání důvodu, přičemž oznámení o výpovědi musí mít písemnou formu, musí být řádně doručeno druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet ode dne doručení písemného oznámení o výpovědi druhé smluvní straně a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Dnem ukončení Smlouvy současně končí platnost všech certifikátů uvedených v čl. I. odst. 2 této Smlouvy;
  - d. výpovědí ITC z důvodů neposkytnutí součinnosti Objednatelem. Tato výpověď musí mít písemnou formu, musí v ní být uveden jako důvod neposkytnutí součinnosti Objednatele k provedení certifikační činnosti podle Smlouvy. V tomto případě výpovědní doba činí 30 kalendářních dní ode dne doručení písemné výpovědi Objednateli. Výpovědní doba končí uplynutím třicátého kalendářního dne ode dne

doručení výpovědi Objednateli. Dnem ukončení Smlouvy současně končí platnost všech certifikátů uvedených v čl. I. odst. 2 této Smlouvy;

e. odstoupením, stanoví-li tak zákon anebo poruší-li smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:

- i. pokud Objednatel nezaplatí dohodnutou zálohu ve výši podle článku IV. odst. 4 Smlouvy v termínu 20 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy;
- ii. pokud Objednatel nepředá v potřebném počtu nebo provedení potřebnou dokumentaci anebo podklady ve lhůtě 20 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy;
- iii. pokud Objednatel v termínu neumožní ITC provést potřebný dozorový audit anebo neposkytne ITC potřebnou součinnost k jeho provedení.

Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně, tzn. tímto dnem končí Smlouva a také platnost všech certifikátů uvedených v čl. I. odst. 2 této Smlouvy.

3. Pro doručování výpovědí a odstoupení od Smlouvy platí ujednání o doručování v článku VI. Smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje dnem ukončení platnosti certifikátů podle písm. a), c), d) a e) odstavce 2 tohoto článku a dnem ukončení platnosti certifikátů sjednaným v dohodě podle písm. b) odst. 2 tohoto článku přestat užívat tyto certifikáty, anebo se na jejich existenci jakkoli odvolávat (dále jen „přestat užívat certifikát“). V případě porušení závazku Objednatele přestat užívat certifikát po jakémkoli způsobu ukončení Smlouvy, Objednatel se zavazuje smluvní pokutu ve výši: **5.000,-- Kč**.  
Pokud v souvislosti s porušením závazku Objednatele přestat užívat certifikát po jakémkoli způsobu ukončení Smlouvy vznikne ITC újma (majetková anebo nemajetková), Objednatel se zavazuje tuto újmu v plné výši nahradit ITC. Zaplacením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčeno právo ITC na náhradu újmy (majetkové anebo nemajetkové).

5. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti Smlouvy ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku na ochranu důvěrných informací a mlčenlivosti podle článku VII. Smlouvy, závazku přestat užívat certifikát po ukončení Smlouvy a ujednání o způsobu řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy.
6. Obdobně ukončení Smlouvy dohodou anebo výpovědí se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti Smlouvy ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po ukončení Smlouvy, zejména závazku na ochranu důvěrných informací a mlčenlivosti podle článku VII. této Smlouvy, závazku přestat užívat certifikát po ukončení Smlouvy a ujednání o způsobu řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy.

## X. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva, smluvní vztah a veškeré právní vztahy z ní plynoucí se výhradně řídí právními předpisy, které jsou součástí právního řádu České republiky a vykládají se v souladu s právními předpisy České republiky, bez ohledu na ustanovení o kolizi právních předpisů. Při aplikaci ujednání Smlouvy se zejména použijí ustanovení o smlouvě o kontrolní činnosti podle § 2652 až § 2661 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel prohlašuje, že Smlouvu podpisuje osoba oprávněná za něj jednat a údaje týkající se jeho firmy jsou správné. V opačném případě Objednatel odpovídá ITC za vzniklou škodu.
3. Změny Smlouvy lze provádět pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
4. K projednání jakéhokoli sporu vyplývajícího ze Smlouvy nebo souvisejícího se Smlouvou, včetně sporu o její existenci, platnosti nebo ukončení, které nebudou smluvní strany schopné vyřešit smírně, je příslušný soud v České republice a smluvní strany se dohodly, že k projednání těchto sporů je místně a věcně příslušný obecný soud ITC.

5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že není uzavírána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V <i>Plzeň</i>	Dne: 20-10-2022	Ve Zlíně	Dne: 3. října 2022
Za Objednatele:	Za ITC:		
[Redacted Signature Area]			
			ředitel divize certifikace
jméno, příjmení, funkce, podpis a razítko Objednatele		jméno, příjmení, funkce, podpis a razítko ITC	

