MARSON

MILEŠOVSKÁ 12,130 00 PRAHA 3, VINOHRADY

IČO: 25743597, DIČ: 005-25743597

Tel.: 603 894 320, 606 500 999, 222 729 114 [info@marsson.cz](mailto:info@marsson.cz) [www.marsson.cz](http://www.marsson.cz)

Firma Marsson s.r.o. se sídlem Holyňská 5, 152 00 Praha 5, IČO 25743597, zastoupená jednatelem Janem  
Rufferem , dále jen poskytovatel a Vyšší odborná škola a Střední umělecká škola Václava Hollara, Hollarovo nám.  
2, Praha 3, 130 00, IČO: 613 868 71, zastoupená ředitelem Ak. mal. Bohumírem Gemrotem, dále jen zákazník,  
uzavřeli spolu tuto

**Smlouvu o poskytování servisních služeb**

**I.**

Služby hrazené dle skutečných nákladů na jejich realizaci  
Servisní hodiny

Poskytovatel zajišťuje základní servisní služby v pracovní době od 9:00 do 18 :00 hodin.

1. Prodloužení servisních hodin

Servisní hodiny mohou být prodlouženy dle níže uvedené tabulky, a vztahují se na všechny komponenty, zařízení,  
systémový a běžný aplikační software, a vlastní instalaci zařízení, a to bez rozdílu dodavatelů.

Úkony, spojené se servisem nových zařízení, dodaných poskytovatelem, a nespadajících do předmětu záruky  
(instalace, zaškolení, odstranění softwarových závad, či závad způsobených uživatelem) se v záruční době navíc  
zvýhodňuje dle zvláštního tarifu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servisní hodiny** | **Pracovní doba** | **Sobota, neděle, svátky** |
| 9:00-18:00 | Základní sazba | Základní sazba + 30% |
| 18:00-09:00 | Základní sazba + 30% | Základní sazba + 50% |

**Druhy servisních služeb dle dohodnutých lhůt odezvy**

1. Servisní služby v dohodnutém termínu

Pracovníci poskytovatele vykonají návštěvu za účelem provedení úkonu po obdržení telefonického či písemného  
objednání faxem, včetně specifikace jejího rozsahu. Poskytovatel a zákazník se dohodnou na termínu návštěvy.  
Nástup na opravu bude v rozmezí 9:00 - 18:00 hodin.

1. Servisní služby do 48 hodin

Pracovníci poskytovatele vykonají návštěvu za účelem odstranění závady po obdržení telefonického a písemného  
ohlášení závady faxem, včetně specifikace jejího rozsahu do 48 hodin.

1. Servisní služby do 24 hodin

Pracovníci poskytovatele vykonají návštěvu za účelem odstranění závady po obdržení telefonického a písemného  
ohlášení závady faxem, včetně specifikace jejího rozsahu do 24 hodin.

1. Přednostní servisní služba do 4 hodin

Pracovníci poskytovatele vykonají návštěvu za účelem odstranění závady po obdržení telefonického a písemného  
ohlášení závady faxem, včetně specifikace jejího rozsahu do 4 hodin.

Zvýžení základní sazby v závislosti na době odezvy

K základní sazbě se připočítávají procentuální částky v závislosti na době odezvy. .

|  |  |
| --- | --- |
| **Doba odezvy** | **Zvýšení základní sazby** |
| Přednostní servis | 60% |
| Do 24 hodin | 30% |
| Do 48 hodin | 15% |
| Domluvená doba nástupu | 0% |

**Základní sazby**

* 1. Základní sazby za práci technika

Náklady na práci servisního technika jsou stanoveny na 700,- Kč / hod. Základní jednotkou je jedna hodina a  
celková cena se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru.

* 1. Náklady na cestovné

Cestovní náklady se stanoví sazbou 10,- Kč / km. Vzdáleností se rozumí délka cesty od nejbližší servisní pobočky  
poskytovatele.

* 1. Náklady na materiál

Náklady na komponenty použité při servisním zásahu jsou stanoveny dle aktuálního ceníku poskytovatele, přičemž  
jejich nákup nad dohodnutou částku je podmíněn objednávkou zákazníka.

* 1. Sazby DPH

Uvedené ceny platí bez DPH. Pro hardware, software a servisní práce je stanovena DPH ve výši 19%.

5. Činnosti, zajišťované v rámci služeb, hrazených dle skutečných nákladů na jejich realizaci

V rámci služeb, hrazených dle skutečných nákladů na jejich realizaci, zajišťuje poskytovatel činnosti uvedené

v bodě III. pro počítačové sítě, jejich komponenty i systémová řešení, v místě instalace u zákazníka.

**II.**

Služby hrazené paušální částkou

Takto stanovené poplatky za servisní služby se fakturují v souladu s daňovými předpisy v měsíčních, čtvrtletních,  
nebo půlročních splátkách, a to vždy měsíc před začátkem příslušného servisního období. Zákazníkovi vzniká  
nárok na servisní služby za předpokladu, že je servisní poplatek zaplacen.

1. Činnosti, zajišťované v rámci služeb, hrazených paušální částkou

V rámci služeb, hrazených paušální sazbou, zajišťuje poskytovatel činnosti uvedené v bodě III. pro počítačové sítě,  
jejich komponenty i systémová řešení, v místě instalace u zákazníka.

**2. Výpočet paušální částky dle počtu požadovaných servisních hodin a doby odezvy**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Doba odezvy** | **Počet požadovaných servisních hodin** | | | | |
| Do 10 hod. | do 20 hod. | do 30 hod. | do 60 hod | nad 60 hod. |
| Domluvená doba nástupu | 627,- Kč | 575,- Kč | 523,- Kč | 476,- Kč | 432,- Kč |
| Do 48 hodin | 721,- Kč | 655,- Kč | 595,- Kč | 540,- Kč | 490,- Kč |
| Do 24 hodin | 815,- Kč | 739,- Kč | 672,- Kč | 611,-Kč | 555,- Kč |
| Přednostní servis | 1004,- Kč | 913,- Kč | 830,- Kč | 755,- Kč | 686,- Kč |

-2-

**III.**

Služby zajišťované poskytovatelem

- Instalace hardware, instalace software, konfigurace systému, lokalizace závady, oprava závady, odvirování  
systému, pravidelné servisní kontroly hardware a software, poskytování technických informací, informace o  
aktuálních novinkách na trhu v oblasti IT. Poskytovatel neručí za správnost a počet licenčního softwarového  
vybavení jednotlivých pracovních stanic.

**IV.**

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou od 02.10.2009

Poskytovatel se dohodl se zákazníkem na paušální částce ve výši 5.712,- Kč + 19% DPH, splatné předem  
za každé čtvrtletí a to do 15 kalendářních dnů začínajícího čtvrtletí počínaje dnem uzavření servisní smlouvy. Tato  
částka je vypočtena dle tabulky čl. II. 2.) této smlouvy, pro předem domluvenou dobu nástupu každé druhé pondělí  
v kalendářním měsíci od 10:00 do 12 :00, celkem 4 hodiny za kalendářní měsíc, 12 hodin čtvrtletně, 48 hodin  
ročně. Cena za jednu započatou hodinu 476,- Kč + 19% DPH, měsíčně 1904,- Kč + 19% DPH, čtvrtletně 5712,- Kč  
+ 19% DPH. Celková cena za účtovací období vč. DPH 6.798,- Kč. Celková částka za kalendářní rok vč. DPH  
27.192,-. Pro ostatní servisní zásahy platí navýšení ceny dle požadavku na dobu odezvy nástupu čl. II. 2.) nebo dle  
požadavku na mimořádnou provozní dobu dle tabulky čl. I. 1.1.). Tyto práce budou protokolovány při každém  
úkonu zvlášť, a vyúčtovány dle výše uvedených tabulek jednou za účtovací období. Smlouva je vyhotovena ve  
dvou výtiscích, z nichž poskytovatel i zákazník obdrží po jednom.

V Praze dne: 01.10.2009

Poskytovatel:



V Praze dne: 01.10.2009

Zákazník:



Vyšší odborná škola  
a Střední umělecká škola Václava Hollara

Hollarovo náměstí 2,130 00 Prah? 3  
tel.: 267 310 215

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Dodatek k smlouvě o poskytování servisních služeb**  kterou uzavřely dne 01.10.2009, níže uvedené smluvní strany: |
| **Prodávající:** | **Marsson, spol. s r. o.** |
| **Statutární orgán:** | Jan Ruffer |
| **Sídlo:** | Holyňská 5, 152 00 Praha 5 |
| Provozovna: | Milešovská 2137/12,130 00 Praha 3 - Vinohrady |
| **IČO:** | 25743597 |
| **DIČ:** | CZ25743597 |
| **Bankovní spojení:** | ČSOB a s. |
| **Číslo účtu:** | 152494732/0300 |

«

společnost zapsaná u obchodního rejstříku vedeném Městským obchodním soudem v Praze, oddíl C, vložka 66226

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupující:** | **Vyšší odborná škola a Střední umělecká škola Václava Hollara** |
| **Statutární orgán:** | Ak. mal. Bohumír Gemrot |
| **Sídlo: IČO:** | Hollarovo náměstí 2275/2  61386871 |
| **DIČ:** | CZ61386871 |

/dále jen „Kupující“/

/společně též jako „Smluvní strany“ nebo samostatně jako „Smluvní strana“/

**I.**

**Změna paušální platby za služby Prodávajícího**

1. S platností od 01.10.2022 se prodávající dohodl s kupujícím na zvýšení paušální částky na 9 048,- Kč + 21% DPH,  
   splatné předem za každý kvartál a to do 10 kalendářních dnů začínajícího měsíce počínaje dnem uzavření servisní  
   smlouvy na základě řádně vystavené faktury Prodávajícím doručené na adresu sídla Kupujícího. Paušální částka  
   v sobě nezahrnuje spotřební materiál a náhradní díly.
2. Tato částka obsahuje práce uvedené v článku IV. na adrese sídla Kupujícího, v rozsahu čtyř hodin měsíčně za  
   základní zvýhodněnou sazbu 754,00 bez DPH, celkem tedy 48 hodin za kalendářní rok.

Aktuální ceník služeb hrazených paušální částkou je uveden v bodě I.4.

1. Nevyčerpané hodiny jsou nepřevoditelné do dalších kalendářních roků.

**I.4.** Výpočet paušální částky dle počtu požadovaných servisních hodin a doby odezvy pro rok 2022.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Doba odezvy** | **Počet požadovaných servisních hodin/12měsíců** | | | |
| do 30 hod. | do 40 hod. | do 50 hod. | nad 60 hod |
| Domluvená doba nástupu | **893,- Kč** | **844,- Kč** | **798,- Kč** | **754,- Kč** |
| Do 48 hodin | **1 026,- Kč** | **970,- KČ** | **917,-Kč** | **867,- Kč** |
| Do 24 hodin | **1 160,-Kč** | **1 097,- Kč** | **1 037,- Kč** | **980,- Kč** |
| Přednostní servis | **1 428,- Kč** | **1 350,- Kč** | **1 276,- KČ** | **1 206,- Kč** |

**II.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tento dodatek smlouvy se uzavírá na dobu neurčitou
2. Tento dodatek smlouvy lze ukončit:
3. písemnou dohodou smluvních stran
4. písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet prvním dnem  
   měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně nebo prvním dnem měsíce  
   následujícího poté, co bude písemná výpověď této smlouvy odeslaná na adresu druhé smluvní strany  
   uvedenou v obchodním rejstříku či v živnostenském rejstříku vypovídající smluvní straně vrácena poštou jako  
   nedoručená.

- 1 -

/ c) odstoupením od smlouvy prodávajícím v případě, že kupující bude v prodlení se zaplacením kupní ceny

prodávajícímu za dodané zboží a služby po dobu delší než 30 dnů, v takovém případě bude smlouva  
ukončena dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy straně kupujícího, nebo dnem,  
ve kterém bude písemné oznámení od odstoupení od této smlouvy odeslané na adresu strany kupujícího  
uvedenou v obchodním rejstříku či v živnostenském rejstříku vráceno poštou odstupující straně prodávajícího  
jako nedoručené.

1. Ukončením tohoto dodatku smlouvy, ať už se tak stane jakýmkoli způsobem, zůstává nedotčeno právo prodávajícího  
   vymáhat své nevyrovnané pohledávky za kupujícím včetně příslušenství.
2. Otázky, které nejsou v tomto dodatku smlouvy výslovně upraveny, se řídí příslušnou obecně platnou právní úpravou, a  
   to příslušnými ustanoveními zákona o obchodních korporacích (zákonem č.90/2012) a novým občanským zákoníkem  
   (zákonem č.89/2012) v platném znění.
3. Tento dodatek smlouvy lze měnit či doplňovat pouze po dohodě obou smluvních stran formou další písemných  
   dodatků.
4. Tento dodatek smlouvy je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
5. Tento dodatek smlouvy je projevem svobodné a vážné vůle obou smluvních stran, které ji na důkaz toho stvrzují svými  
   podpisy.

Prodávající:

prodej, *servis*

Marsson $.r.o., Mil

2ndčka C66226

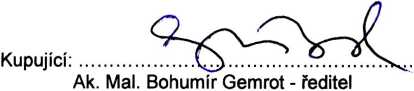
^'\*<70222 729114,

i techniky

3000Prah»3

°^CZ25743S97

V Praze dne 30.09.2022



**Vyšší odborná škola  
a Střední umělecká škola Václava Hollara**Hollarovo náměstí 2,130 00 Praha 3  
tel.: 267 310 215

-2-

