



## Dodatek ke Smlouvě významného zákazníka

### Zákaznické centrum - Business

IČ zákazníka 70890307  
Číslo zákaznické smlouvy 53453744

### T-Mobile T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomčikova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa SR101.001.001  
Jméno / Název společnosti  
Kontakt

### Zákazník

Obchodní firma Pečovatelské centrum Praha 7

Zastoupený

Jméno, příjmení, titul

Martina Pojarová

Jméno, příjmení, titul

Martina Pojarová, Mgr.

IČ

70890307

RČ/datum narození<sup>2)</sup>

RČ/datum narození<sup>3)</sup>

Státní příslušnost

ČR

Doklad – číslo – platnost

### Změna SVZ

Zákazník a Operátor tímto uzavírají Dodatek ke Smlouvě významného zákazníka (dále také „SVZ“), kterým si sjednávají změnu následujících ujednání SVZ:

Operátor a Zákazník si dohodli trvání SVZ na dobu: **24 měsíců od data účinnosti tohoto dodatku.** <sup>2)</sup>

Zákazník se zavazuje dodržovat Minimální měsíční částku ve výši: **2600 Kč.**

Operátor a Zákazník se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této SVZ platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zákazníkovi dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zákazníkovi v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této SVZ.

**Zákazník a operátor si sjednávají Příloha č. 1 - obchodní výhody SVZ - viz příloha tohoto Dodatku.**

Zákazník uděluje souhlas s uvedením údajů o společnosti k referenčním účelům dle čl. 14 Podmínek SVZ VI

Ostatní ujednání vyplývající ze SVZ zůstávají tímto dodatkem nedotčena.

Pokud tato SVZ podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Operátor nebo Zákazník v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této SVZ.

Zákazník prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této SVZ vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Podpisem Operátora a Zákazníka se tento Dodatek stává platným a účinným.

Podpisy Dne 3.12.2018

# Příloha č. 1

## Obchodní výhody Smlouvy významného zákazníka

### Zákaznické centrum - Business

IČ zákazníka 70890307  
Číslo zákaznické smlouvy 53453744

### Obchodní výhody

Název obchodní výhody	Počet/jednotky	Tarif
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	1,00 Kč	
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní sítě	1,00 Kč	
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné sítě	1,00 Kč	
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	1,00 Kč	
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě	1,00 Kč	
Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
Tarif Profi na míru 1 - MMS	4,05 Kč	
Sleva na měsíční paušál - tarif Internet VDSL Premium - bez pevné linky	34,88 %	
Sleva na měsíční paušál - tarif Internet VDSL Standard - bez pevné linky	39,91 %	
Sleva na měsíční paušál - Telefonní linka Premium	28,99 %	
Sleva na měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	90,67 %	
Hardware budget	15400 Kč	

### Smluvní ujednání

Při prodloužení Smlouvy Významného zákazníka na dobu neurčitou zůstávají výše definované výhody (s výjimkou jednorázových výhod) dále v platnosti. Jednotlivé služby nebo tarify, na které se výhody vztahují a jim odpovídající hodnoty, vyplývají z výše uvedeného přehledu. Poskytnuté výhody budou uvedeny vždy ve Vyúčtování služeb za každé účtovací období.

Výhody jsou vypočítávány ze základních cen tarifů a služeb, které jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku tarifů a služeb Operátora.

Operátor bude poskytovat Zákazníkovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných účastnických smluv (dále též jen „smlouva“) uzavřených pod touto SVZ. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého účtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání SVZ.

Množstevní sleva se uplatňuje automaticky na všechny smlouvy pod SVZ s uvedeným tarifem nebo službou, a to vždy po vyčerpání volných jednotek. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány v základních cenách dle aktuálně platného Ceníku tarifů a služeb Operátora. Smluvní strany se dále dohodly, že výše uvedená sjednaná množstevní sleva na pevné datové služby (ADSL, VDSL, Profi ADSL, Profi SHDSL) bude uplatněna pouze v případě dostupnosti nezbytné technologie v požadovaném místě. V opačném případě je Operátor oprávněn jednostranně změnit podmínky této SVZ a uvedenou slevu nahradit slevou na nejbližší možný tarif dle dostupné technologie v daném místě. Nový tarif nebude po uplatnění slevy pro zákazníka cenově dražší, než původně dohodnutý tarif s výše sjednanou slevou. Takovou jednostrannou změnu Přílohy č. 1 k SVZ oznámí Operátor vždy nejpozději při objednávce příslušné datové služby.

Poskytnuté individuálně sjednané ceny služeb na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu se nevztahuje na služby s přidanou hodnotou (audiotexové služby, volání na barevné linky apod.). Hodnota uvedená u této výhody je koncová cena za 1 minutu hovoru. V případě existence speciálního tarifu, balíčku nebo zvýhodnění upravujícího zároveň oblast mezinárodního volání a roamingu (např. Roamingové zvýhodnění EU) se tato v SVZ definovaná výhoda uplatní přednostně bez ohledu na pro Zákazníka reálně výhodnější cenu. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány po započtení této slevy na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v přichozím a odchozím roamingu bude stanoven odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TwiSt zákazníky Operátora. Individuálně sjednané ceny služeb uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že pokud Operátor ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které Operátor poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Zákazník u původní služby při zohlednění slev sjednaných v SVZ), Operátor je oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna SVZ nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude Operátor Zákazníka informovat nejméně 30 dní předem.

Hardw are budget je jednorázová výhoda aktivována na dobu určitou dle platnosti Smlouvy Významného zákazníka, viz samostatné Podmínky poskytování výhody HW budget ze Smlouvy Významného zákazníka.

<b>Podniková síť<sup>1)</sup></b>	Podniková síť pro čísla s cenovým zvýhodněním k Podnikové síti	Jméno, příjmení administratora	Martina Pojerová
	Podniková síť na všechna čísla <sup>2)</sup>	Admin. tel. číslo (T-Mobile)	
		Heslo admin. (čtyřmístné číslo)	

### **Balíček Bez hranic na míru**

Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod SVZ, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.

Každá Účastnická smlouva pod SVZ může využívat pouze jednu variantu Balíčku.

Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod SVZ.

Pokud není výše uvedeno jinak, použije Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 1, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dale jen "specifikovaný tarif"). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.

#### **Balíček obsahuje níže uvedené volné jednotky dle jednotlivých variant:**

Varianta Balíčku	Typ	Volné jednotky
Balíček I.	Národní SMS	50 volných SMS
Balíček I.	Národní hovory	100 volných minut

Nevyplyvá-li z SVZ jinak, vychází účtovací jednotka Balíčku a jeho volných jednotek z výše specifikovaného tarifu.

V případě datového limitu je koncový uživatel informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% z celkového objemu každého typu jednotek, které má Účastník v Balíčku k dispozici, a rovněž v případě vyčerpání celkového objemu takových jednotek. V případě vyčerpání datového limitu v Balíčku bude další provoz do dané destinace účtován dle nastavení výše specifikovaného tarifu.

Pokud je specifikovaný tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, lze čerpat jen poměrnou část volných jednotek Balíčku.

Nevyčerpané volné jednotky pro volání a SMS v roamingu a Mezinárodní hovory jsou převáděny do prvního následujícího zúčtovacího období (dále též „Období“). V aktuálním Období jsou čerpány nejprve převedené volné jednotky Balíčku z předchozího Období a teprve poté volné jednotky Balíčku z aktuálního Období. Pokud volné jednotky nebudou v následujícím Období využity, bez náhrady propadají.

Nevyčerpaný datový limit pro data v roamingu, národní volání a národní SMS nejsou převáděny do prvního následujícího Období.

Po změně tarifu na jiný tarif Profi na míru, který užívá stejný Balíček nebo jiný Balíček, lze na dané SIM kartě dočerpat nevyužité volné jednotky z předchozího Období.

Při změně tarifu na tarif, který Balíček neuvžívá, je Balíček automaticky deaktivován; po přechodu všechny nevyčerpané volné jednotky z předchozího Období bez náhrady propadají a lze využít jen poměrnou část (dle okamžiku změny tarifu) volných jednotek z aktuálního Období.

**Podpisy Dne 3.12.2018**