

Servisní smlouva: Aplikační modul VERSO a OBD, období od 1.1.2015 do 31.12.2015

číslo smlouvy Poskytovatele: 55-0111/15

číslo smlouvy Uživatele:

Smluvní strany:

DERS s. r. o.

Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové/
IČ: 25924362, DIČ: CZ25924362
registrace: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C,
vločka 14855
zástupce: Ing. Jan Mach, jednatel
(dále jen „Poskytovatel“)

Národní ústav duševního zdraví

Topolová 748, 250 67 Klecany
IČ: 023752, DIČ: není plátce DPH
zástupce: prof. MUDr. Cyril Höschl,
DrSc. FRCPsych., ředitel
(dále jen „Uživatel“)

(Poskytovatel a Uživatel každý jednotlivě dále také „Smluvní strana“ nebo společně „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“):

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem Smlouvy jsou níže specifikované závazky Poskytovatele a závazek Uživatele uhradit za toto pinění Poskytovatele sjednanou cenu. Poskytovatel se zavazuje provést pro Uživatele tyto činnosti spočívající v Poskytnutí mimozáruční servisní podpory pro produkty VERSO — Aplikační modul Granty a projekty (GaP) a OBD dodané Poskytovatelem (dále jen „Produkt“) pro období uvedené v kapitole II a to v rozsahu stanoveném v kapitole III. této smlouvy.

1.2 Podrobné členění Produktu:

SW/Modul	Licenční smlouva Smlouva o dílo Objednávka
013D 3	5D — 007/14
GaP	LS — 001/14

- 1.3 Konkrétní specifikace funkcionality Produktu, ke které je poskytována mimozáruční servisní podpora, vyplývá z uzavřených licenčních smluv, smluv o dílo či objednávek (funkcionality vytvořená na zakázku). Účelem mimozáruční servisní podpory je zabezpečení provozu Produktu.
- 1.4 Smlouva upravuje poskytování mimozáruční servisní podpory spočívající v připravenosti a schopnosti Poskytovatele řešit problémy, které se v souvislosti s Produktem vyskytnou, podmínky jejich odstranění a podmínky poskytování dalších služeb v této Smlouvě specifikovaných.

II. OBDOBÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 2.1 Tato Smlouva se uzavírá na období od 1.1.2015 do 31.12.2015 včetně.
- 2.2 Platnost a účinnost Smlouvy se automaticky prodlužuje za podmínek stanovených v odstavci 7.7.
- 2.3 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že činnost spočívající v pinění předmětu této Smlouvy byla zahájena na základě ústní dohody uzavřené mezi Smluvními stranami již před podpisem této Smlouvy, která se co do obsahu, práv a závazků Smluvních stran shoduje s ujednáními obsaženými v této Smlouvě, a to od 1.1.2015. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že veškeré vztahy a závazky vzniklé v souvislosti s touto činností před podpisem této Smlouvy se v piném rozsahu řídí touto Smlouvou a veškerá předchozí ujednání, písemná či ústní, která nejsou v této Smlouvě výslovně obsažena, se pině nahrazují touto Smlouvou.

III. MIMOZÁRUČID SERVISNÍ PODPORA

- 3.1 Mimosáruční servisní podpora pro Produkt se pro období uvedené v kapitole II. Období platnosti Smlouvy stanovuje takto:

Kód služby	Název služby
	VERSO (9aPl1a OBD 3.0
1218x5	Dostupnost 8x5 (8:00 — 16:00; Po-Pá) — viz příloha Č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. 2.10
RDBH	Reakční doba 8 hodin pro Chyby s vysokou prioritou —viz příloha Č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. 2.13
DOZB36H	Doba odstranění Chyby/závady — blocker 36 hodin—viz příloha č.1 kapitola II. Terminologie, odst. 2.14
DOZC56H	Doba odstranění Chyby/závady — critical 56 hodin
RD24H	Reakční doba 24 hodin pro Chyby s nízkou prioritou — viz příloha Č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. 2.13
DOZ1v1240H	Doba odstranění Chyby/závady - major 240 hodin (30 dnů)
DOZT480H	Doba odstranění Chyby/závady - minor a trivial v rámci další nasazované verze
AKTUL	Hotfix aktualizace —viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. 2.22
SPRLIT	Správa číselníků forem RIV a liter. forem

- 3.2 Další podmínky mimozáruční servisní podpory jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 3.3 Pro případ nutného zásahu Poskytovatele s ohledem na udržení Produktu v chodu jsou ze strany Uživatele stanoveny tyto osoby:

Jméno a příjmení požadavku	Odpovědnost	Kontakt a způsob hlášení
<titul, jméno, přímění>	<definice odpovědnosti>	<telefon, mobil, email>

Tuto osobu bude Poskytovatel v případě potřeby kontaktovat a Uživatel se zavazuje zajistit její pinou součinnost.

- 3.4 Kalkulační ceny mimozáruční servisní podpory:

Název služby	Cena za 1 rok Kč bez DPH	Cena za 1 rok Kč včetně DPH
Základní služby mimozáruční servisní podpory		
Servisní podpora k modulům VERSO		
Mimozáruční servisní podpora k modulům VERSO		
servisní podpora k Modulu OBD		
Mimozáruční servisní podpora k modulu OBD		
Doplňkové služby mimozáruční servisní		
Správa číselníků RIV a liter. forem		
Výjezdní školení správců OBD — 3 dny		
Celkem	180.020,-	217.824,-
Sleva ze základních služeb pro OBD 25%		
Mimozáruční servisní podpora celkem	153.140,-	185.299,-

Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 2 — Kalkulace ceny.

- 3.5 Podmínky dalšího rozvoje a úprav Produktu:

- 3.5.1 Dalším rozvojem je míněn rozvoj nad rámec paušálních (předplacených) hodin (jsou-li Uživatelé objednány).
- 3.5.2 Další rozvoj, úpravy a změny Produktu budou provedeny na základě objednávek.
- 3.5.3 Hodinová sazba pro objednávky a servisní zásahy mimo rozsah sjednaný touto Smlouvou (odst.3.1) je stanovena na ==1.250== Kč bez DPH.

IV. CENA

- 4.1 Cena za servisní podporu Produktu ze strany Poskytovatele dle této Smlouvy je na období uvedené výše v kapitole II. stanovena na == 153.140==Kč bez DPH. K této ceně bude připočteno DPH dle aktuálně platných předpisů. Cena vč. DPH činí ==185.299== Kč.
- 4.2 Na poskytování mimozáruční servisní podpory je v době od 1.1.2015 do 31.12.2015 poskytnuta sleva ve výši 25% z ceny základních služeb pro modul OBD ==107.520== Kč bez DPH. Sleva činí ==26.880==Kč bez DPH. Sleva je již promítnuta v ceně servisní podpory uvedené v odst. 4.1. Na slevu není právní nárok po uplynutí doby uvedené v první větě tohoto odstavce.
- 4.3 Cena je splatná na základě faktury se 14 denní splatností vystavené ke dni zahájení platnosti Smlouvy. Cena za případná pinění ze strany Poskytovatele za objednávky a servisní zásahy mimo rozsah sjednaný touto Smlouvou je splatná na základě faktury se 14 denní splatností vystavené ke dni doručení objednávky Uživatelé, případně ke dni platnosti smlouvy sjednané ohledně tohoto pinění. Faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH dle předpisů platných k datu zdanitelného pinění a musí mít náležitosti stanovené pro daňový doklad.

5.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 5.1.1 dodržet podmínky uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách;
- 5.1.2 zachovat mlčenlivost o všech informacích, se kterými při provádění servisní podpory dle této Smlouvy u Uživatele přišel do styku, a postupovat při provádění podpory vždy tak, aby zachoval bezpečnost a důvěrnost všech dat, jež mu Uživatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy poskytl. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy;
- 5.1.3 postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů;
- 5.1.4 Poskytovatel odpovídá pouze za služby výslovně uvedené a předplacené Uživatelem v rámci této Smlouvy v rozsahu dle kapitoly III. této Smlouvy;
- 5.1.5 Smluvní strany sjednávají, že za maximálně předvídatelnou výši škody (tj. skutečná škoda a ušlý zisk), jež by mohla v souvislosti s touto Smlouvou Uživateli vzniknout, považují částku odpovídající sjednané ceně dle kapitoly IV., odst. 1 a fakticky uhrazené Uživatelem. Škoda, jež mohla být Smluvními stranami předvídána, tak v žádném případě nepřevyší tuto částku. Poskytovatel tak odpovídá Uživateli za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou pouze do výše této ceny a Uživatel se svého případného nároku na náhradu škody vzniklé z porušení povinností Poskytovatelem vyplývajících pro něj z této smlouvy co do zbytku vzdává.

5.2 Uživatel se v rámci této Smlouvy zavazuje:

- 5.2.1 zaplatit sjednanou cenu v jedné splátce na základě faktury vystavené Poskytovatelem se 14 denní splatností;
- 5.2.2 umožnit Poskytovateli komunikaci s klíčovými pracovníky Uživatele a poskytnout všechny další nezbytné informace pro zajištění chodu Produktu a poskytnout potřebnou součinnost pro plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy na vyžádání Poskytovatele (např. poskytnutí přístupů, zajištění konfigurace integrovaných SW Uživatelem a další);
- 5.2.3 spolupracovat při organizaci školení zaměstnanců Uživatele, pokud má Uživatel tuto službu objednanou nebo si ji dodatečně objedná;
- 5.2.4 umožnit realizaci dálkové administrace serveru Uživatele, v případě, že ji má Uživatel objednanou nebo si ji dodatečně objedná, a poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost požadovanou Poskytovatelem za tímto účelem;
- 5.2.5 zachovat důvěrnost všech informací, jež *mu* Poskytovatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy sdělil. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.

VL SANKCE

6.1 Poskytovatel se zavazuje při nedodržení termínů reakční doby a doby pro vyřešení incidentu typu Chyba (jak je tento výraz definován v Příloze č. 1 Smlouvy) stanovených v kapitole III., odst. 1 této Smlouvy uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ze sjednané ceny dle kapitoly IV. odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení, pokud se Poskytovatel s Uživatelem nedohodne jinak.

6.2 Úhrady prováděné Uživatelem Poskytovateli dle této Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem připsání celé částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu v případě svého prodlení s úhradou dlužné částky ve výši 0,05% z této částky za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody či její výše.

6.3 Splatnost sankce je 14 dní od doručení jejího písemného vyúčtování Uživateli nebo Poskytovateli.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato Smlouva ukončuje účinnost Servisní smlouvy č. LS — 003/13 podepsané dne 10.12.2012 a všech jejích dodatků.**
- 7.2 Závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.**
- 7.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.**
- 7.4 Nedílnou součástí této Smlouvy je její Příloha č. 1 — Servisní podmínky a Příloha č. 2 — Kalkulace ceny. Uživatel výslovně potvrzuje, že je seznámen se Servisními podmínkami i s Kalkulací ceny a podpisem této Smlouvy s nimi vyslovuje svůj souhlas.**
- 7.5 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření Smluvními stranami.**
- 7.6 Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky uzavřenými mezi Smluvními stranami.**
- 7.7 Tato Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v kapitole 2.1 s tím, že pokud Smluvní strany neuzavřou navazující servisní smlouvou nebo smlouvu neukončí výpovědí, jak je popsáno níže, platnost a účinnost stávající Smlouvy se automaticky prodlužuje o jeden rok a to i opakovaně. V takovém případě je Poskyvatel vždy oprávněn navýšit cenu za servisní podporu sjednanou touto Smlouvou na další roční období o procento odpovídající průměrné meziroční míře inflace, a to jednostranným oznámením zaslaným Uživateli.**
- 7.8 Smlouvu lze ukončit dohodou nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran.**
Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet 1. den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany po ukončení smlouvy provedou vzájemné vyrovnání závazků. Poskyvateli náleží poměrná část z ceny uvedené v kapitole IV. Smlouvy za měsíce, v nichž Smlouva skutečně trvala. Poskyvatel vystaví na poměrnou část odměny fakturu se 14 denní splatností ode dne vystavení faktury. V případě, že cena dle kapitoly IV. Smlouvy byla již Objednatelům uhrazena, vystaví Poskyvatel Opravný daňový doklad se 14 denní splatností ode dne vystavení dokladu, kterým Objednateli vrátí poměrnou část odměny za měsíce, v nichž nebyla Smlouva realizována.

.....
**V Praze prof.
MUDr. Cyril Höschl, DrSc.
FRCPsych.,**