

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ TECHNOLOGICKÉ INFRASTRUKTURY

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru infromatických činností MHMP

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/003785/2022

(dále jen „**Objednatel**“)

a

VISITECH, a.s.

se sídlem: Košinova 655/59, 612 00 Brno

IČO: 25543415, DIČ: CZ25543415

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně

oddíl B, vložka 6323

bank. spojení: Artesa, spořitelní družstvo, č. účtu: 1076980003/ 2220

zastoupená: Pavlem Kocourem, předsedou představenstva

Číslo smlouvy Dodavatele: SOD 3/2021

(dále jen „**Dodavatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

- (A) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění zabezpečení technologické infrastruktury systémem pro správu administrátorských přístupů**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- (B) Dodavatel předložil Objednateli dne 28.05.2021 svou nabídku na plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Dodavatele a Dodavatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se Zadávací dokumentací tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.
- (C) Dodavatel je odborníkem v oboru dodávky informačních technologií a je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.
- (D) V souladu s § 131 a násl. ZZVZ tak Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem plnění Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je veřejnoprávní korporací; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.2. je držitelem certifikátu, osvědčení či jiného obdobného dokladu výrobce o tom, že je oprávněným distributorem zboží nabídnutého k plnění této Smlouvy pro území České republiky. Touto certifikací či jiným dokladem je Dodavatel povinen disponovat po celou dobu plnění této Smlouvy;
- 1.2.3. je držitelem (v rozsahu týmu dodavatele) certifikátu *Trusted Introducer*, min. na úrovni *Listed*, vydaným nezávislou nadnárodní bezpečností

autoritou potvrzující firemní znalost ve zvládnání kybernetických bezpečnostních incidentů určenou pro Českou republiku Touto certifikací či jiným dokladem je Dodavatel povinen disponovat po celou dobu plnění této Smlouvy;

- 1.2.4. disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Dodavatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací. Dodavatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly ke změně výše uvedeného prohlášení, stejně jako o dalších změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci Nabídky;
- 1.2.5. má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě. Dále Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, zejména že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet; a
- 1.2.6. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a dle nejlepšího vědomí Dodavatele ani takové řízení nehrozí, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Dodavatele poskytnout Objednateli řádně a včas plnění sestávající zejména z/ze:
 - 2.1.1. vytvoření prováděcího projektu, který bude sloužit jako podklad pro implementaci řešení, v rozsahu a za podmínek dle **Přílohy č. 1** (dále jen „**Prováděcí projekt**“);
 - 2.1.2. udělení nebo zabezpečení (společně též „poskytnutí“) oprávnění užít:
 - a. software uvedený v **Příloze č. 1**; a
 - b. databáze a operační systémy nutné pro provoz nástroje uvedené v **Příloze č. 1** (dále jen „**Licence**“) a další výstupy provádění plnění v rozsahu a za podmínek dle čl. 16;
 - 2.1.3. poskytování podpory licence na databáze a operační systémy nutné pro provoz nástroje pro čtyři (4) roky provozu v rozsahu a za podmínek dle **Přílohy č. 1**;
 - 2.1.4. implementace řešení vč. vytvoření provozní dokumentace v rozsahu a za podmínek dle **Přílohy č. 1**;

- 2.1.5. poskytování technologické podpory výrobce pro čtyři (4) roky provozu v rozsahu a za podmínek dle **Přílohy č. 1**;
- 2.1.6. poskytování lokální podpory Dodavatele pro čtyři (4) roky provozu v rozsahu a za podmínek dle **Přílohy č. 1**;
- 2.1.7. dodávka dalších plnění a provedení či provádění dalších činností, které jsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 1** či v této Smlouvě; a
- 2.1.8. upozornění Objednatele na plnění, které není v této Smlouvě výslovně uvedeno, ale Dodavatel jako odborník v oboru ví anebo by měl vědět, že je nezbytné je provést
(dále jen „**Dodávka**“)

a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Dodávky dohodnutou Cenu dle čl. 7.

- 2.2. Účelem této Smlouvy je zejména zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zejména realizace dodávky software a služeb určených touto Smlouvou, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, Dodavatel je povinen provést část Dodávky dle čl. 2.1.1 a čl. 2.1.2 do třech (3) měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 3.2. Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, Dodavatel je povinen zajistit poskytování technologické podpory výrobce dle čl. 2.1.5 na dobu čtyř (4) let ode dne dodávky části Dodávky dle čl. 2.1.1 ve smyslu čl. 4.7, ledaže Objednatel stanoví pozdější den zahájení poskytování služby poskytování technologické podpory výrobce.
- 3.3. Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, Dodavatel je povinen zajistit poskytování podpory licence na databáze a operační systémy nutné pro provoz nástroje dle čl. 2.1.3 na dobu čtyř (4) let ode dne dodávky části Dodávky dle čl. 2.1.1 ve smyslu čl. 4.7, ledaže Objednatel stanoví pozdější den zahájení poskytování služby poskytování technologické podpory výrobce.
- 3.4. Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, Dodavatel je povinen provést část Dodávky dle čl. 2.1.4, tj. implementovat řešení vč. vytvoření provozní dokumentace, do šesti (6) měsíců od akceptace Dodávky dle čl. 2.1.1.
- 3.5. Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, Dodavatel je povinen zajistit poskytování lokální podpory Dodavatele dle čl. 2.1.6 na dobu čtyř (4) let ode dne provedení části Dodávky dle čl. 2.1.4 ve smyslu čl. 4.7, ledaže Objednatel stanoví pozdější den zahájení poskytování služby poskytování lokální podpory Dodavatele.
- 3.6. Místem plnění je území hlavního města Prahy. Místo plnění je blíže specifikováno v **Příloze č. 1**.

- 3.7. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o dodání či zahájení poskytování jednotlivých dílčích částí Dodávky nejméně deset (10) pracovních dnů před termínem dle čl. 3.1 až 3.5 Smlouvy. V případě, že Dodavatel tuto svou povinnost nesplní, není Objednatel povinen umožnit Dodavatelem dodání či zahájení poskytování dílčích částí Dodávky, přičemž Dodavatel bude odpovídat za případné prodlení s poskytnutím Dodávky vzniklé v důsledku nesplnění jeho informační povinnosti dle tohoto čl. 3.7.

4. ZPŮSOB PROVEDENÍ DODÁVKY

- 4.1. Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy a Dodávka musí mít vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými zejména v této Smlouvě a v/ve:
- 4.1.1. Příloze č. 1;
 - 4.1.2. této Smlouvě;
 - 4.1.3. Zadávací dokumentaci; a
 - 4.1.4. Nabídce.
- 4.2. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v čl. 4.1 mají, nestanoví-li Smlouva jinak, dané dokumenty při výkladu práv a povinností Smluvních stran přednost v pořadí od čl. 4.1.1 do čl. 4.1.4.
- 4.3. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 4.3.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 4.3.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - 4.3.3. Dodavatel je vázán svou Nabídkou, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 4.4. V rámci provedení Dodávky je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které jsou nezbytné k řádnému užívání komponent či zařízení tvořících Dodávku, jakož i k užívání Dodávky jako celku. Předáním dokumentace je myšleno zejména dodání následujících dokumentů: detailní přehled veškerého instalovaného zařízení a komponent, a další projektová dokumentace, část specifikace Předmětu licence, jak je tento pojem definován níže, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Předmět licence, jak je tento pojem definován níže, a zacházení s ním (uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace), jakož i další dokumenty, jež je Dodavatel povinen dodat v rámci Dodávky; jakékoliv Dokumenty musí být vždy vyhotoveny a předány Objednateli v elektronické podobě (pokud jsou

vyhotovovány v listinné podobě, pak Dodavatel předá Objednateli elektronickou kopii takových dokumentů) (dále jen „**Dokumenty**“).

- 4.5. Dodavatel odevzdá věci, které jsou předmětem Dodávky, Objednateli a umožní Objednateli nabýt vlastnické právo k nim.
- 4.6. Dodavatel je povinen provést Dodávku na svůj náklad a nebezpečí, se znalostí a péčí, která může být očekávána od Dodavatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v předmětné oblasti. Dodavatel je povinen při provádění Díla dbát oprávněných zájmů Objednatele a tyto zájmy chránit a jednat tak, aby činností Dodavatele byly co nejméně narušeny běžné činnosti Objednatele.
- 4.7. Dodávka, resp. její dílčí části, je řádně provedena okamžikem dle čl. 6.8. Tímto okamžikem přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody způsobené na věcech tvořících součást Dodávky.
- 4.8. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Dodávky či jejích dílčích částí ze strany Objednatele, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na Objednatele, a to bez dopadu na cenu Dodávky sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 4.9. Dodavatel je povinen provádět Dodávku v souladu se Smlouvou a pokyny Objednatele, případně jím pověřených osob. Dodavatel je při poskytování Dodávky povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy, postupovat podle dohodnutého rozsahu, odevzdávat své výstupy včas a v odpovídající kvalitě. Dodavatel nesmí v rámci plnění svých povinností plynoucích ze Smlouvy narušovat provoz Objednatele a je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, bude-li Dodávka poskytována v prostorách Objednatele, zejména předpisy o bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a jiné vnitřní předpisy závazné pro zaměstnance Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele skutečně seznámil.
- 4.10. Bude-li Dodávka poskytována v prostorách Objednatele, zabezpečí Objednatel Dodavateli v nezbytně nutném rozsahu elektrickou energii a připojení k internetu, případně další nezbytné věci po předchozí dohodě Smluvních stran. Objednatel zajistí Dodavateli potřebný software, hardware dle specifikace v Příloze č. 1.

5. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 5.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Dodávky před jejím dokončením. Objednatel není povinen navrhovanou změnu

akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

- 5.2. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, Cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
- 5.3. Jakékoliv změny technické specifikace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

6. AKCEPTAČNÍ PROCEDURA

- 6.1. Dodávka, či její dílčí část tvořící logický a funkční celek způsobilý být předmětem akceptační procedury, bude Objednatelem akceptována na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodávka, či její dílčí část, splňuje podmínky, k jejichž splnění se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích částí Dodávky s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě (dále jen „**Akceptační kritéria**“). Akceptačním kritériem se rozumí zejména soulad Dodávky, či její dílčí části, s požadavky dle čl. 4.1 a pokud zde nejsou příslušná kritéria týkající se konkrétního výstupu uvedena, pak se jedná o vlastnosti, které musí výstup plnění této Smlouvy mít, aby byl plně způsobilý sloužit svému účelu.
- 6.2. Předání a převzetí Dodavatelem řádně a včas provedené Dodávky, či její dílčí části, proběhne na základě níže popsané akceptační procedury v termínu dle čl. 3, a to v takové kvalitě a v technickém provedení, aby je bylo možné použít dle záměrů Objednatele a v souladu s účelem, kterému má Dodávka sloužit.
- 6.3. Dodavatel písemně vyzve Objednatele k převzetí Dodávky či její dílčí části a účasti na akceptační proceduře nejméně jeden (1) pracovní den předem a umožní Objednateli se akceptační procedury zúčastnit. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda Dodávka či její dílčí část splnila Akceptační kritéria. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 6.4. Objednatel je povinen do deseti (10) dnů po předání Dodávky, resp. jejich dílčích částí, odeslat Dodavateli protokol potvrzující provedení akceptačních testů (dále jen „**Akceptační protokol**“) a schválit provedení Dodávky, resp. jejich dílčích částí, případně oznámit Dodavateli vady jednotlivých částí Dodávky, které brání převzetí.
 - 6.4.1. V případě splnění Akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „*Při akceptaci nebyly zjištěny závady*“ (převzetí).

- 6.4.2. V případě nesplnění Akceptačních kritérií, kdy se jedná o nepodstatné vady Dodávky nebránící v řádném užívání Dodávky, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok *„Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.“* a specifikovat zjištěné nepodstatné vady (převzetí s výhradou).
- 6.4.3. V případě nesplnění Akceptačních kritérií, kdy Dodávka, resp. její jednotlivá část, není způsobilá k převzetí Objednatelem, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok *„Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.“* (nepřevzetí).

Vzor akceptačního protokolu je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

- 6.5. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že Dodávka či její dílčí část splňuje stanovená Akceptační kritéria za předpokladu, že Dodávka či její dílčí část nemá žádnou vadu kategorie A ve smyslu čl. 6.5.1, a současně nemá více než tři (3) vady kategorie B ve smyslu čl. 6.5.2. Objednatel je oprávněn Dodávku či její dílčí část převzít i v případech, kdy počet anebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění Akceptačních kritérií.
- 6.5.1. Vadou kategorie A je vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje použití Dodávky či její dílčí části pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou,
- 6.5.2. Vadou kategorie B je vada, která umožňuje použití Dodávky či její dílčí části pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou, ovšem Dodávka či její dílčí část neodpovídá specifikaci dle této Smlouvy.
- 6.6. V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem *„Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.“* odstraní Dodavatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Objednatelem v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Objednatelem stanovena, pak bez zbytečného odkladu. Do odstranění vad bránících převzetí je část Dodávky považována za nepřevzatou (nikoliv akceptovanou).
- 6.7. V případě nepřevzetí Dodávky či její dílčí části, vyznačením výroku *„Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.“* se Objednatel zavazuje k odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatelem. Do odstranění vad bránících převzetí je Dodávka či její dílčí část považována za nepřevzatou. Po odstranění vad Dodavatel předá znovu Dodávku či její dílčí část Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 6.
- 6.8. Akceptační řízení končí a Dodávka či její dílčí část se považuje za provedenou a převzatou odesláním Akceptačního protokolu Objednatelem Dodavateli

s výrokem „*Při akceptaci nebyly zjištěny závady*“ na Akceptačním protokolu anebo dnem odstranění vytčených vad v případě vyznačení „*Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.*“ na Akceptačním protokolu a potvrzením odstranění takových vytčených vad Dodavatelem v novém Akceptačním protokolu. V tento okamžik vzniká Objednateli nárok na zaplacení Ceny (jak je popsána níže) či její části.

- 6.9. Akceptací či převzetím Dodávky k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.
- 6.10. Není-li touto Smlouvou výslovně stanoveno jinak, je Dodavatel nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu Dodávky či její dílčí části povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou či jinou související dokumentaci k dílčí části Dodávky.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za řádně a včas provedenou Dodávku cenu, jak je uvedena v **Příloze č. 2** (dále jen „**Cena**“).
- 7.2. V Ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy Dodavatelem. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, Cena zahrnuje zejména veškeré software komponenty a veškeré služby, které budou Dodavatelem k Dodávce či v souvislosti s Dodávkou poskytovány za celou dobu trvání této Smlouvy, jakož i výdaje a náklady, které Dodavateli v souvislosti s prováděním Dodávky vzniknou či mohou vzniknout. Cena je stanovena jako pevná, maximální možná a nepřekročitelná částka, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Za účelem provádění Dodávky nebudou poskytovány jakékoliv zálohy.
- 7.3. DPH bude uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 7.4. Cena anebo její část a případně i jakékoliv další platby plynoucí ze Smlouvy budou hrazeny na základě daňového dokladu – faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), § 435 Občanského zákoníku, označení této Smlouvy a další náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy; vždy pak musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel Faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení poskytnuté Dodávky, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby (dále jen „**Faktura**“).
- 7.5. Faktura bude vystavena na částku v české měně (Kč).
- 7.6. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, právo na zaplacení Ceny anebo její části Dodavateli vzniká vždy až řádným poskytnutím a převzetím Objednatelem

(tj. akceptováním, provedením a dokončením ve smyslu čl. 4.7) posledního výstupu příslušné části Dodávky. Tímto okamžikem je rovněž Dodavatel oprávněn vystavit Fakturu.

- 7.6.1. Pro položku číslo 1 **Přílohy č. 2** vzniká Dodavateli právo na zaplacení Ceny v souladu s čl. 6.8;
 - 7.6.2. Pro položku číslo 2 **Přílohy č. 2** vzniká Dodavateli právo na zaplacení části Ceny za jeden (1) rok (dvanáct (12) měsíců bezprostředně po sobě jdoucích) předem. Právo na zaplacení první části Ceny dle tohoto čl. 7.6.2 vzniká dnem zahájení poskytování předmětného plnění dle čl. 3.2. Právo na zaplacení následující části Ceny za další jeden (1) rok (dvanáct (12) měsíců bezprostředně po sobě jdoucích) vzniká Dodavateli první (1.) den po uplynutí předchozího roku;
 - 7.6.3. Pro položku číslo 3 **Přílohy č. 2** vzniká Dodavateli právo na zaplacení Ceny v souladu s čl. 6.8;
 - 7.6.4. Pro položku číslo 4 **Přílohy č. 2** vzniká Dodavateli právo na zaplacení části Ceny za jeden (1) rok (dvanáct (12) měsíců bezprostředně po sobě jdoucích) předem. Právo na zaplacení čtvrté části Ceny dle tohoto čl. 7.6.4 vzniká dnem zahájení poskytování předmětného plnění dle čl. 3.3 Právo na zaplacení následující části Ceny za další jeden (1) rok (dvanáct (12) měsíců bezprostředně po sobě jdoucích) vzniká Dodavateli první (1.) den po uplynutí předchozího roku;
 - 7.6.5. Pro položku číslo 5 **Přílohy č. 2** vzniká Dodavateli právo na zaplacení Ceny v souladu s čl. 6.8;
 - 7.6.6. Pro položku číslo 6 **Přílohy č. 2** vzniká Dodavateli právo na zaplacení Ceny v souladu s čl. 6.8;
 - 7.6.7. Pro položku číslo 7 **Přílohy č. 2** vzniká Dodavateli právo na zaplacení Ceny anebo její části za každý kalendářní měsíc první (1.) den po uplynutí následujícího měsíce, ve kterém byla příslušná služba poskytnuta; a to krom prvního (1.) měsíce poskytování služeb, který bude hrazen předem, přičemž právo na zaplacení první části Ceny dle tohoto čl. 7.6.7 vzniká dnem zahájení poskytování předmětného plnění dle čl. 3.5. Pokud doba poskytování služby nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem měsíce, bude platba Ceny za příslušný měsíc snížena o alikvotní část.
- 7.7. Lhůta splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Objednateli. Faktury lze zasílat v listinné podobě poštou na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy či v elektronické podobě prostřednictvím informačního systému datových schránek. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
 - 7.8. Cena anebo její část bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele specifikovaný na Faktuře, nebo na jiný bankovní účet Dodavatele později písemně

oznámený Objednateli a uvedený na Faktuře. Objednatel bude hradit veškeré finanční částky, tj. i Cenu anebo její část, pouze na účet Dodavatele zveřejněný správcem daně dálkově přístupným způsobem a vedený Dodavatelem platebních služeb v tuzemsku. Dodavatel je povinen sdělit Objednateli číslo účtu, které splňuje výše uvedená kritéria. Do doby oznámení čísla účtu, které je zveřejněno správcem daně dálkově přístupným způsobem, není Objednatel v prodlení s úhradou Faktury.

- 7.9. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy nebo nebude splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli, a to i opakovaně. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.
- 7.10. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není vůči němu správcem daně vydáno rozhodnutí o tom, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, že takové řízení není vůči němu zahájeno ani vedeno a že u něho nejsou dány podmínky pro zahájení takového řízení.
- 7.11. V případě, že Dodavatel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého Dodávky – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Dodavatele a následně uhradí Dodavateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Dodavatel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře vystavené Dodavatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu pro její nesprávnost zpět Dodavateli k opravě postupem dle čl. 7.9.
- 7.12. V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžitě částky vzniká Dodavateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

8. REALIZAČNÍ TÝM

- 8.1. Dodavatel se zavazuje provést Dodávku prostřednictvím osob, kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů ve Veřejné zakázce (dále jen „**Kvalifikované osoby**“) tak, aby Kvalifikované osoby prováděly činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci ve Veřejné zakázce, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 8.2. Dodavatel je dále povinen před zahájením Dodávky předat Objednateli seznam všech osob, které se budou podílet na plnění dle Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“).

- 8.3. Po předchozím souhlasu Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen za předpokladu zachování podmínek zapojení Kvalifikovaných osob a Náhradních kvalifikovaných osob dle tohoto Článku, je Dodavatel oprávněn zapojit další či jiné osoby, které nejsou součástí Realizačního týmu. Dodavatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění seznamu osob tvořících Realizační tým, čímž dojde automaticky k jeho nahrazení novým, Objednatelem schváleným, zněním.
- 8.4. Každá Kvalifikovaná osoba se bude na provádění Dodávky podílet po celou dobu provádění Dodávky a v rozsahu dle své pozice uvedené v této Smlouvě.
- 8.5. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na provádění Dodávky v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Dodavatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho (1) měsíce), je Dodavatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování plnění náhradní kvalifikovanou osobou (dále jen „**Náhradní kvalifikovaná osoba**“), a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 8.6. Dodavatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího Článku zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na provádění Dodávky podílet Náhradní kvalifikovaná osoba. Náhradní kvalifikovaná osoba musí splňovat kvalifikační předpoklady stanovené pro příslušnou Kvalifikovanou osobu v Realizačním týmu v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“).
- 8.7. Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Dodavatel. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikovaná osoba disponovat vyšší kvalifikací v porovnání nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Dodavateli nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat.
- 8.8. Dodavatel zabezpečí, že každá Kvalifikovaná osoba (tj. včetně Náhradních kvalifikovaných osob) musí být Objednateli na základě předchozího vyžádání plně k dispozici v souladu s povinnostmi podle Smlouvy a poskytnout mu veškerou vyžadovanou součinnost v souvislosti s prováděním Dodávky, nebrání jí v tom objektivně závažné překážky. Existenci takové překážky musí Dodavatel Objednateli bezodkladně sdělit. Za objektivně závažné překážky se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jeden (1) měsíc, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou (2) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, oznámená Dodavatelem Objednateli nejpozději deset (10) pracovních dnů před plánovanou nepřítomností Kvalifikované osoby, události vyvolané vyšší mocí znemožňující požadovanou účast Kvalifikované osoby na jednání nebo dočasné poskytnutí její

součinnosti. Za objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho kalendářního roku, pracovní volno v souvislosti s brannou povinností, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící jí v poskytování Služeb déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho kalendářního roku.

- 8.9. Každá Kvalifikovaná osoba je dále zejména povinna zúčastnit se všech případných porad a jednání se zástupci Dodavatele či Objednatele, které se týkají plnění k ní přiřazenému dle své odbornosti.

9. **PODDODAVATELÉ**

- 9.1. Dodavatel je povinen plnit Smlouvu primárně osobně, prostřednictvím svých zaměstnanců a členů Realizačního týmu dle čl. 8; třetí osoby, tzv. poddodavatelé, kterými se rozumí kterákoli třetí osoba realizující poddodávky pro Dodavatele v souvislosti s touto Smlouvou je Dodavatel oprávněn použít pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 9.2. V **Příloze č. 3** jsou uvedeni poddodavatelé, které Dodavatel využije k provedení Dodávky, včetně informací o části Dodávky, pro kterou budou příslušní poddodavatelé využiti, a se kterými Objednatel vyslovuje ke dni podpisu této Smlouvy souhlas.
- 9.3. Všechny osoby, včetně poddodavatelů, které Dodavatel při své činnosti dle této Smlouvy použije, musí splňovat veškeré předpoklady vyžadované pro tuto činnost touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, musí být bezúhonné a musí být plně seznámeny s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob. Provedení části Dodávky dle Smlouvy poddodavatelem nezavazuje Dodavatele jeho odpovědnosti vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 9.4. Dodavatel je povinen seznámit všechny osoby, včetně poddodavatelů, které při své činnosti dle této Smlouvy použije s interními předpisy Objednatele a dalšími právy a povinnostmi zejména ve smyslu čl. 15, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění.

10. POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Dodavatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Dodavatele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce, a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 10.2. Spoluúčast Dodavatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5 % z pojistného plnění a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Dodavatel je povinen o takovém pojištění předložit Objednateli doklady do deseti (10) pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy a na jeho žádost prokazovat, že jej udržuje v platnosti. Ve vztahu k pojištění dle tohoto čl. 10 se Dodavatel zavazuje zabezpečit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli.
- 10.3. Jestliže Dodavatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Dodavatele, které jsou předmětem této Smlouvy, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Dodavateli, které jsou splatné anebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Dodavatele.

11. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Dodavatel se zavazuje:
 - 11.1.1. poskytovat Dodávku podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury dle čl. 6;
 - 11.1.2. poskytovat Dodávku dle této Smlouvy výhradně s využitím oficiálního distribučního kanálu výrobce anebo poskytovatele, tj. zejména s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zboží, které je určeno pro trh v České republice, včetně záruky (podpory), která je pokryta přímo takovým výrobcem anebo poskytovatelem;
 - 11.1.3. poskytovat Dodávku dle této Smlouvy spočívající v instalaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnosti vztahující se k dodanému software certifikovaným technickým partnerem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky a bude tuto servisní podporu poskytovat v českém jazyce;
 - 11.1.4. poskytovat plnění podle této Smlouvy řádně, včas, a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a v souladu s procesy „best practice“;

- 11.1.5. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 11.1.6. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 11.1.7. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 11.1.8. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 11.1.9. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil;
 - 11.1.10. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 11.1.11. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 11.1.12. předat Objednateli Dokumenty a doklady, které se vztahují k Dodávce; a
 - 11.1.13. umožnit Objednateli nabytí vlastnického práva k příslušným částem předmětu Dodávky a převést na Objednatele veškerá oprávnění nezbytná k řádnému užívání Dodávky dle této Smlouvy.
- 11.2. Změny práv a povinností Smluvních stran ve smyslu čl. 15 vyplývající z anebo související s Opatřeními ke snížení rizika, rozhodnutím, opatřením obecné povahy či jiným správním aktem orgánu veřejné moci či vydáním závazných podmínek pro Objednatele orgánem veřejné moci (ÚOOÚ, NÚKIB apod.), které nemá za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených ve Smlouvě, jejích přílohách a Zadávací dokumentaci jsou změnami reflektujícími obchodní rizika Dodavatele a jsou tudíž součástí plnění Smlouvy a Ceny, a takové změny jsou pro Dodavatele závazné a je povinen se jimi řídit/postupovat v souladu s nimi od okamžiku, kdy se o jejich výskytu dozví bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 11.3. V případě ostatních změn práv a povinností Smluvních stran ve smyslu čl. 15 jiných než dle čl. 11.2, zahájí Smluvní strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě anebo jednání o uzavření zvláštní smlouvy (např. zohlednění bezpečnosti informací apod.), přičemž Smluvní strany se v takovém případě zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a uzavřít takový dodatek, resp. smlouvu do šedesáti (60) dnů ode dne zaslání výzvy k uzavření takového dodatku či smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou. Uzavření jakéhokoliv dodatku

ke Smlouvě musí vždy proběhnout v souladu se ZZVZ a ustanovení ZZVZ mají v takovém případě přednost před ustanoveními upravujícími uzavření dodatku k této Smlouvě. Pokud se Smluvní strany ve stanovené lhůtě dle tohoto čl. 11.3 na uzavření dodatku nedohodnou, pak je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců, která začíná běžet první (1.) den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena, a končí poslední den posledního měsíce výpovědní doby (ustanovení čl. 21 se uplatní přiměřeně). Do skončení výpovědní doby postupují Smluvní strany podle Smlouvy v jejím dosavadním znění.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci přebírání plnění dle této Smlouvy, uplatňovat nároky ze záruky a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany, nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek zánik Smlouvy nebo její změnu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez nutnosti měnit tuto Smlouvu, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 13.1. Každá Smluvní strana je povinna utajit veškeré informace, které se dozvěděla v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, materiály, autorská díla, soubory nebo jiné dokumenty, které jedna Smluvní strana sdělí druhé Smluvní straně nebo které jinak vyplynou z plnění Smlouvy (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrné informace jsou pro účely této Smlouvy považovány za obchodní tajemství Objednatele dle § 504 Občanského zákoníku. Tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 13.2. Dodavatel je oprávněn používat Důvěrné informace pouze v rámci a za účelem plnění Dodávky a při dodržení všech povinností stanovených touto Smlouvou.

- 13.3. Žádná Smluvní strana nesdělí Důvěrné informace třetí straně a přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetí straně. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
- 13.3.1. které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - 13.3.2. které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností zveřejňující Smluvní strany, jejich poddodavatelů, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
 - 13.3.3. které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy; a
 - 13.3.4. k jejichž zveřejnění dala druhá Smluvní strana výslovný souhlas.
- 13.4. Každá Smluvní strana je oprávněna, je-li to nezbytné k plnění jejích povinností dle této Smlouvy, sdělit Důvěrné informace třetím osobám, které užije k plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a svým odborným poradcům.
- 13.5. Pokud Smluvní strana užije k plnění svých povinností jakékoliv třetí osoby, které seznámí s Důvěrnými informacemi, zabezpečí, aby takové osoby dodržovaly pravidla ochrany Důvěrných informací alespoň v takovém rozsahu, v jakém jsou chráněny Důvěrné informace dle této Smlouvy, jinak odpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne v souvislosti s porušením povinnosti dle tohoto čl. 13.
- 13.6. V případě, že Smluvní strana zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Smluvní stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 13.7. Dodavatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Dodavatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Dodavatelem zpřístupněny. Dodavatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Dodavatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Dodavatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících Důvěrné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Dodavatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. Pokud Dodavatel v rámci plnění Smlouvy přijde do styku s osobními údaji, je povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajících

(i) z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), (iii) ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a (iii) z této Smlouvy.

- 14.2. Dodavatel je povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zabezpečit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Dodavatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s osobními údaji i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení přístupu k osobním údajům.
- 14.3. Bude-li v souvislosti s činnostmi Dodavatele dle této Smlouvy docházet k systematickému zpracování osobních údajů pro Objednatele, zavazují se Smluvní strany (vždy nejpozději před zahájením zpracování osobních údajů) uzavřít v souladu s čl. 28 Nařízení smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu o zpracování osobních údajů je Dodavatel s Objednatelem povinen uzavřít bez zbytečného odkladu vždy, pokud ke zpracování osobních údajů skutečně dochází, a když k tomu Objednatel Dodavatele písemně vyzve.
- 14.4. Pokud Dodavatel poruší povinnost chránit osobní údaje v souladu s čl. 14, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námítky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.
- 14.5. Objednatel za účelem plnění Smlouvy zpracovává osobní údaje obsažené ve Smlouvě (kontaktní údaje) anebo osobní údaje zaměstnanců Dodavatele, které získal v souvislosti s plněním Smlouvy a které zpracovává v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Osobní údaje poskytnuté Dodavatelem dle této Smlouvy bude Objednatel zpracovávat a uchovávat nejdéle po dobu platnosti Smlouvy a následně deset (10) let. Zaměstnanci Dodavatele jako subjekty údajů uplatňují veškerá práva vůči svému zaměstnavateli – Dodavateli.

15. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 15.1. Objednatel poskytnul (či za účelem plnění Dodávky bez zbytečného odkladu poskytne) Dodavateli informace významné pro plnění této Smlouvy Dodavatelem týkající se datových sítí, informačních a komunikačních systémů (ve smyslu § 1 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“) anebo služeb, vůči nimž je Objednatel povinnou osobou ve smyslu § 3 ZKB (dále jen „**IKS**“) (konkrétně v případě Smlouvy je Objednatel správcem významného informačního systému, a z toho důvodu se na Dodavatele uplatní ustanovení týkající se bezpečnosti informací dle tohoto čl. 15).
- 15.2. Dodavatel je povinen do patnácti (15) dnů ode dne poskytnutí informací Objednatelem ve smyslu čl. 15.1, nejpozději však do čtyřiceti pěti (45) dnů od nabytí účinnosti Smlouvy, v návaznosti na poskytnuté informace vypracovat a Objednateli předložit srovnávací analýzu rizik týkající se Dodávky, či dle pokynu Objednatele poskytnout veškerou součinnost k vypracování srovnávací analýzy rizik týkající se Dodávky, která bude:
- 15.2.1. vycházet z analýzy rizik Dodavatele a poskytnutých informací Objednatelem ve smyslu čl. 15.1 (včetně vybraných částí analýzy rizik Objednatele);
 - 15.2.2. mít alespoň všechny náležitosti ve smyslu ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a normy ČSN ISO 27001;
 - 15.2.3. analyzovat konkrétní rizika spojená s poskytnutými informacemi dle čl. 15.1 a Dodávkou;
 - 15.2.4. obsahovat dále návrh opatření ke snížení rizik:
 - 15.2.4.1. zjištěných na základě analýzy bezpečnostních rizik spojených s archivací dat a zálohováním;
 - 15.2.4.2. zjištěných na základě analýzy bezpečnostních rizik spojených s ukončováním smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou v souvislosti s pravidly pro ukončení a vypořádání práv a povinností Smluvních stran dle této Smlouvy; a
 - 15.2.4.3. souvisejících s provedením celkové sanitace všech použitých paměťových médií(dále jen „**Analýza rizik**“).
- 15.3. Objednatel do patnácti (15) dnů od vyhotovení Analýzy rizik Dodavatelem vyhotoví seznam opatření, která je Dodavatel povinen přijmout za účelem zachování bezpečnosti informací v návaznosti na konkrétní výsledky Analýzy

rizik (dále jen „**Opatření ke snížení rizika**“). Dodavatelem navržená opatření v Analýze rizik bere Objednatel na vědomí, ale není povinen se jimi řídit. Dodavatel je oprávněn se k Opatřením ke snížení rizika vyjádřit a navrhnout jiná opatření, a takto upravená Opatření ke snížení rizika zaslat zpět Objednateli, který je oprávněn s návrhem Dodavatele vyjádřit nesouhlas a zaslat Dodavateli upravená Opatření ke snížení rizika k opětovnému vyjádření. V případě opětovného vyjádření Dodavatele postupují Smluvní strany dle předchozí věty, přičemž pokud se Smluvní strany nedohodnou ani do čtyřiceti pěti (45) dnů ode dne doručení první verze Opatření ke snížení rizika Objednatelem Dodavateli, platí za Smluvními stranami odsouhlasené Opatření ke snížení rizika ve znění, které naposledy navrhnul Objednatel.

- 15.4. Dodavatel se zavazuje dodržovat a plnit jednotlivá opatření uvedená v Opatření ke snížení rizika ode dne jejich odsouhlasení ve smyslu čl. 15.3 anebo odsouhlasení jejich aktualizace ve smyslu čl. 15.5.
- 15.5. Smluvní strany se zavazují Opatření ke snížení rizika aktualizovat v návaznosti na:
 - 15.5.1. pravidelnou aktualizaci Analýzy rizik, kterou bude aktualizována nejméně jedenkrát (1x) za šest (6) měsíců a v případě významných změn činností prováděných pro Objednatele nebo změn systémů či jiných aktiv napojených na IKS;
 - 15.5.2. změnu interních předpisů Objednatele mající přímý vliv na bezpečnost informací a Opatření ke snížení rizika;
 - 15.5.3. rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo vydání závazných podmínek pro Objednatele orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; a
 - 15.5.4. výsledky kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti ve smyslu čl. 15.10 a 15.11,vždy do třiceti (30) dnů ode dne vzniku některé z okolností stanovených výše v tomto čl. 15.5, nejpozději však do dne stanoveného ze strany orgánu dle čl. 15.5.3, přičemž čl. 15.3 se v takovém případě uplatní obdobně.
- 15.6. Dodavatel se při plnění Dodávky zavazuje dodržovat Opatření ke snížení rizika, zásady bezpečnosti informací, bezpečnostní opatření dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a interních předpisů Objednatele (s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil), rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo závazné podmínky pro Objednatele orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, včetně upozorňování a zajištění hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů a událostí Objednateli.

- 15.7. Dodavatel je povinen zaslat Objednateli hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu a události vždy nejpozději do dvou (2) hodin po jejich výskytu a sdělit Objednateli opatření, která již provedl ve vztahu k tomuto incidentu anebo události, aby Objednatel mohl splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB, případně zvolí jinou formu dohodnutou mezi Objednatelem a Dodavatelem určenou ke včasnému hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu nebo události a již učiněných opatření. Dodavatel je povinen ohlásit každý jednotlivý kybernetický bezpečnostní incident nebo událost současně oběma následujícími způsoby:
- 15.7.1. e-mailem na libor.dvorak@praha.eu a současně na e-mail oprávněné osoby určené v **Příloze č. 3** této Smlouvy; a
 - 15.7.2. telefonicky na telefonní číslo [REDAKCE] anebo na telefonní číslo oprávněné osoby určené v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 15.8. Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně však jedenkrát (1x) měsíčně, předkládat Objednateli zprávu o počtu a druhu útoků a kybernetických bezpečnostních incidentů a událostí, které zaznamenal ve spojení s poskytováním Dodávky.
- 15.9. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle Opatření ke snížení rizika, ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a interními předpisy Objednatele (s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil). Jestliže Dodavatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení interních předpisů Objednatele (s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil) se ZKB, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB v souladu se ZKB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 15.10. Objednatel má právo prostřednictvím určených osob kdykoli kontrolovat poskytování Dodávky u Dodavatele a jeho případných poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby; předchozí věta se uplatní obdobně v případě kontroly některé ze Smluvních stran ze strany kontrolního orgánu ve smyslu zákona č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.11. Objednatel má právo prostřednictvím určených osob kdykoli provést audit kybernetické bezpečnosti, tj. dodržování bezpečnosti informací dle aktuálního Opatření ke snížení rizika, interních předpisů Objednatele (s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil), ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci auditu kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s Opatřeními ke snížení rizika a bezpečnostní dokumentací Objednatele a nad rámec obvyklý u auditu kybernetické bezpečnosti dále provádět následující činnosti:

- 15.11.1. nehlášená návštěva u Dodavatele v místě umístění členů Realizačního týmu či jiných osob podílejících se na plnění Smlouvy v rozsahu maximálně deset (10) hodin vždy nejčastěji dva krát (2×) za rok; a
- 15.11.2. nehlášený telefonát s členem Realizačního týmu, který má přístup do IKS, zahrnující konkrétní dotazy na zabezpečení a jiné aspekty informační bezpečnosti dotčeného IKS.
- 15.12. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli zejména provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti a zabezpečit (i smluvně) právo na provedení této kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti u svých případných poddodavatelů.
- 15.13. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel postupuje v rozporu nebo je v prodlení s Opatřeními ke snížení rizika, ustanoveními čl. 15.5, 15.6, 15.7, 15.8 anebo 15.11, považuje se takový postup za podstatné porušení Smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn dožadovat se toho, aby Dodavatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Dodavatele, zdržel se provádění postupů, které jsou v rozporu s Opatřeními ke snížení rizika a čl. 15.5, 15.6, 15.7, 15.8 a 15.11 anebo konal, jak je od něj vyžadováno Opatřeními ke snížení rizika a čl. 15.5, 15.6, 15.7, 15.8 a 15.11 a dále tuto Smlouvou plnil řádným způsobem. Smluvní strany se dohodnou na podmínkách a lhůtě k odstranění nedostatků plnění Smlouvy ve smyslu tohoto čl. 15.13, přičemž nedohodnou-li se Smluvní strany na konkrétní lhůtě, pak je Dodavatel povinen odstranit nedostatky do třiceti (30) dnů. Jestliže Dodavatel včas neodstraní nedostatky ve smyslu předchozí věty tohoto čl. 15.13 nebo se jedná o porušení povinnosti podle čl. 15.7 (bez ohledu na jeho závažnost), pak je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 15.14. Kontaktní osoby Smluvních stran vzájemně komunikují v průběhu plnění Dodávky dle Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle tohoto čl. 15 a Opatření ke snížení rizika. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnosti události anebo incidentu, jsou oprávněné osoby určené v **Příloze č. 3** této Smlouvy povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Smluvní straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
- 15.15. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o: i) významné změně ovládnání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů; ii) změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Dodavatele k plnění podle Smlouvy dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; anebo iii) změně struktury kontrolního podílu na Dodavateli anebo na kterékoli společnosti tvořící Dodavatele, uskutečněnou ve formě jednoho nebo více převodů podílu ve společnosti Dodavatele či jeho členovi, zvýšení základního kapitálu Dodavatele anebo jeho člena, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Dodavatele anebo jeho člena stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této

Smlouvy držitelé kontrolního podílu nejsou, prodeje podniku Dodavatele anebo jeho člena nebo jeho části anebo jiným způsobem s podobnými účinky.

15.16. Dodavatelé nenáleží za plnění povinností souvisejících s bezpečností informací ve smyslu tohoto čl. 15 jakákoliv další odměna, resp. taková odměna je součástí Ceny.

16. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

16.1. Na základě této Smlouvy poskytuje Dodavatel Objednateli práva duševního vlastnictví. Stanoví-li **Příloha č. 1** výslovně další oprávnění anebo oprávnění z pohledu Objednatele výhodnější, než tento čl. 16, vztahují se ustanovení tohoto čl. 16 na taková oprávnění přiměřeně a ustanovení **Přílohy č. 1** mají přednost.

A. POSKYTNUTÍ LICENCE

16.2. Součástí dodávky je software, jehož parametry a vlastnosti jsou blíže specifikovány v **Příloze č. 1** (dále jen „**Předmět licence**“). Dodavatel je oprávněn poskytnout Licenci jakožto autorizovaný distributor Předmětu licence a zavazuje se poskytnout Licenci k Předmětu licence v souladu s tímto čl. 16 (A).

16.3. V případě, že Předmět licence podléhá samostatným licenčním podmínkám, nevztahují se na takový software čl. 16.4 až 16.11, ale ustanovení takové samostatné licence, pod kterou je takový software šířen (ustanovení čl. 16.7 se však uplatní obdobně). Takové podmínky samostatné licence však nesmějí být horší, než podmínky dle čl. 16.4 až 16.11. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele, že Předmětem licence dle této Smlouvy je software, který je šířený či distribuovaný pod samostatnou licenci. Dodavatel je rovněž povinen seznámit Objednatele s takovou samostatnou licencí či případnými jinými obchodními podmínkami k tomuto software či s jejich aktualizovanými verzemi v průběhu trvání této Smlouvy.

16.4. Licence je poskytována jako nevýhradní.

16.5. Licence je poskytována úplatně. Za poskytnutí Licence sjednané v této Smlouvě se Objednatel zavazuje zaplatit Cenu.

16.6. Licence je poskytována:

16.6.1. na dobu trvání majetkových autorských práv;

16.6.2. jako teritoriálně omezená územím České republiky;

16.6.3. jako množstevně omezená v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1**;

16.6.4. ke všem známým způsobům užití; a

16.6.5. k jakémukoliv účelu v souladu s účelem této Smlouvy a účelem, pro jaký byl Předmět licence vytvořen.

16.7. Licence se vztahuje ve stejné míře, jako k Předmětu licence na:

16.7.1. aktualizace Předmětu licence;

16.7.2. právo zužitkovat a vytěžovat databáze; a

- 16.7.3. loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které s Předmětem licence souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu s Předmětem licence s tím rozdílem, že jsou-li Dokumenty vytvářeny, upravovány anebo jinak modifikovány pro potřeby Objednatele, je Objednateli v takovém případě udělována Licence k takto pro Objednatele vytvořeným či modifikovaným Dokumentům včetně práva dané části jakkoliv měnit, udělit podlicenci nebo Licenci zcela či z části postoupit a použít takové Dokumenty k jakémukoliv účelu, v jakémkoliv množství, na jakémkoliv území, jakýmkoliv způsobem a na dobu trvání majetkových práv autorských, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.
- 16.8. Objednatel nenabývá oprávnění měnit Předmět licence (to nebrání uplatnění oprávnění Objednatele dle § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), ledaže se jedná o takovou úpravu nebo jinou změnu, u níž lze spravedlivě očekávat, že by k ní autor vzhledem k okolnostem užití svolil.
- 16.9. Objednatel není oprávněn udělit podlicenci třetí osobě bez souhlasu Dodavatele (to nebrání uplatnění čl. 16.8).
- 16.10. Objednatel není oprávněn postoupit Licenci třetí osobě bez souhlasu Dodavatele.
- 16.11. Dodavatel bude při pořizování Licence dle čl. 16, není-li Dodavatel oprávněn udělit Licenci sám, vystupovat jako příkazník Objednatele a zabezpečí pro Objednatele oprávnění tam stanovená za následujících podmínek:
- 16.11.1. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2436 až 2438, § 2440 a § 2443 Občanského zákoníku, jelikož tato Smlouva obsahuje vlastní úpravu daných záležitostí;
- 16.11.2. Objednatel uzavřením této Smlouvy zmocňuje Dodavatele k právnímu jednání pouze a jenom ve smyslu a rozsahu dle tohoto čl. 16.11 a na dobu trvání této Smlouvy. Objednatel vystaví na žádost Dodavatele plnou moc pro účely splnění tohoto čl. 16.11;
- 16.11.3. pořízení oprávnění (a odměna za příkaz) je součástí Ceny (jak je popsána níže) a Dodavatel musí v této souvislosti postupovat vždy tak, aby Objednateli nevznikaly žádné další náklady nad rámec Ceny (jak je popsána níže) po celou dobu trvání takových oprávnění; a
- 16.11.4. veškerá práva a povinnosti vyplývající z tohoto čl. 16.11 bude Dodavatel realizovat výlučně ve prospěch Objednatele.

B. OSTATNÍ PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 16.12. Vznikne-li v souvislosti s prováděním Dodávky dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, tj. zejména software, databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“) anebo databáze, Dodavatel uděluje Objednateli okamžikem předání takového výstupu provádění Dodávky k akceptačnímu řízení

dle čl. 6 oprávnění užívat Autorská díla a databáze obsažené ve výstupech provedené Dodávky, a to v rozsahu dle tohoto čl. 16.12 a násl., přičemž tato ustanovení se uplatní rovněž ke všem případným pozdějším verzím (aktualizacím) či úpravám takových Autorských děl a databází.

- 16.13. Pro všechny případy, ve kterých je součástí Dodávky, resp. její části či výstupu Autorské dílo nebo databáze, Dodavatel Objednateli uděluje nevýhradní nevylučné oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) Autorská díla a oprávnění k výkonu práva vytěžovat a zužítkovat databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který jsou taková Autorská díla, resp. databáze, určena, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a bez omezení množstevního rozsahu, a dále souhlas k postoupení (zcela anebo z části) nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě (dále jen „**Nevýhradní licence**“).
- 16.14. Specifikace Autorských děl a databází, které budou dodány za podmínek Nevýhradní licence je Dodavatel povinen sdělit ještě před předáním Dodávky, resp. jeho části či výstupů, Objednateli k provedení akceptačního řízení dle čl. 6 a je povinen je prokazatelně vymežit v rámci Dodávky, resp. jejich části či výstupů, a to včetně přesného popisu a specifikace podílu takových Autorských děl a databází na Dodávky. Obsahuje-li Dodávka taková Autorská díla či databáze dle tohoto Článku, Dodavatel je povinen o takové skutečnosti informovat Objednatele bez zbytečného odkladu ode dne uzavření Smlouvy, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy, ledaže byl Objednatel o takové skutečnosti písemně prokazatelně informován již dříve před uzavřením Smlouvy.
- 16.15. Pro všechny případy, ve kterých nemůže Dodavatel z objektivních důvodů nezávisajících na jeho vůli sám udělit Objednateli Nevýhradní licenci ve smyslu čl. 16.13 a 16.14, je Dodavatel povinen zabezpečit, že třetí osoba, která má užívací práva k Autorskému dílu, resp. databázi, obsažená v Dodávce, resp. její části či výstupu, Objednateli poskytne bezúplatně oprávnění (licenci) k užití Autorského díla, resp. právo vytěžovat a zužítkovat databázi, za podmínek Nevýhradní licence tak, aby nebylo omezeno užití Dodávky, a to nejpozději v den předání Dodávky, resp. její části či výstupu, jejíž součástí je takové Autorské dílo či databáze k akceptačnímu řízení dle čl. 6 v rozsahu Nevýhradní licence dle předcházejících Článků této Smlouvy.
- 16.16. Pro zamezení pochybnostem Dodavatel dále prohlašuje a zavazuje se zabezpečit ve vztahu k udělené Nevýhradní licenci (vyjma Autorských děl a databází podléhajících Veřejné licenci), že:
- 16.16.1. Objednatel bude mimo jiné oprávněn: (i) měnit, zkoumat, zpětně odvozovat, rozebírat, sestavovat nebo jiným způsobem upravovat, případně překládat veškerá Autorská díla a databáze, jejich názvy, označení autora a jakékoli jiné údaje týkající se označení příslušného Autorského díla a databáze, (ii) spojovat nebo užívat veškerá Autorská

díla a databáze společně s jakýmkoli jinými díly, materiálem, produkty nebo jinými předměty duševního vlastnictví a zařazovat veškerá Autorská díla a databáze do jakýchkoli děl souborných, (iii) rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat, sdělovat veřejnosti a jiným způsobem užívat veškerá Autorská díla a databáze, aniž by byl povinen uvádět autora kteréhokoli příslušného Autorská díla a (iv) svým vlastním jménem a na svůj vlastní účet vykonávat Právo výkonu, Výhradní licenci a Nevýhradní licenci v rozsahu dle této Smlouvy, a to ke všem Autorským dílům a databázím.

16.16.2. Nevýhradní licence je libovolně postupitelná na další osoby. Dodavatel výslovně uděluje souhlas k případným dalším postoupením Nevýhradní licence a prohlašuje, že žádný další souhlas Dodavatele anebo jiných třetích osob k těmto postoupením není potřeba.

16.17. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli zdrojový i strojový kód k Autorskému dílu, a to strojově čitelný na datovém nosiči [pevný nebo externí disk typu SSD]. Spolu se zdrojovým kódem je Dodavatel povinen předat Objednateli přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech apod., pokud nejsou součástí Dokumentů) v editovatelné elektronické podobě. Dokumentace ke zdrojovým kódům musí dále obsahovat zejména databázové modely, popis vytvoření software ze zdrojové formy, vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí ve formě komentářů ve zdrojových kódech. Pro vyloučení pochybností se Nevýhradní licence uplatní i ve vztahu ke zdrojovému i strojovému kódu.

16.18. Nevýhradní licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné dílčí části Dodávky, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Dodavatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Dodavatel tak tímto uděluje Výhradní licenci anebo Nevýhradní licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům. Smluvní strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Dodavatelem při plnění této Smlouvy nadále náleží Objednateli.

C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

16.19. Odměna za poskytnutí (postoupení) oprávnění dle tohoto dle čl. 16 je součástí Ceny.

16.20. Dodavatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude oprávnění dle čl. 16 vcelku či zčásti užívat, tj. Objednatel není povinen oprávnění dle čl. 16 využít.

- 16.21. Dodavatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých oprávnění dle čl. 16 nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za oprávnění dle čl. 16 nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití oprávnění dle čl. 16 a významu Dodávky pro dosažení takového zisku.
- 16.22. Dodavatel je povinen provést Dodávku bez právních vad. Dodavatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelem v důsledku řádného užívání Dodávky a všech jejích výstupů dle této Smlouvy. V případě, že k Dodávce, jakémukoliv její části anebo výstupu právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Dodavatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Objednatele. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv.
- 16.23. V případě porušení povinnosti dle čl. 16.22 ze strany Dodavatele je Dodavatel povinen nahradit Objednateli veškerou vzniklou újmu včetně nákladů na právní zastoupení v rámci případného soudního řízení.
- 16.24. V případě nároku dle předchozího čl. 16.22, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zabezpečí Dodavatel Objednateli možnost dále Dodávku či její dílčí část užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
- 16.25. Pro vyloučení pochybností ustanovení čl. 13 zůstává nedotčeno.

17. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 17.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 17.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím oprávněných osob určených v **Příloze č. 3** této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

18. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 18.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklé újmy. Případná újma bude hrazena v penězích.
- 18.2. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku

újmou či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Dodavateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.

- 18.3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Dodávku nebo její část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 18.4. Žádná ze Smluvních stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Smluvních stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy, je tato Smluvní strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně tuto skutečnost. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění Dodávky, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
- 18.5. Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle této Smlouvy, podnikne Smluvní strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Smluvní straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Smluvní strana se zavazuje druhou Smluvní stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 18.6. Smluvní strany prohlašují, že je jim ke dni podpisu této Smlouvy známa existence epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován) a s ní související krizová opatření, jiná opatření, předpisy, správní akty či jiné zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států, jakož i skutečností, že v budoucnu se tato krizová opatření apod. mohou vyvíjet anebo opakovat, s řadou přímých či nepřímých dopadů na ekonomickou či politickou situaci, zejména dodavatelské řetězce, nedostatek pracovních sil či materiálů, nedostatek finanční likvidity či dalších dopadů (dále jen „**Dopady koronaviru**“). Dopady koronaviru se nepovažují za nepředvídatelné, a tedy ani za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy dle ustanovení tohoto čl. 18.

19. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 19.1. Jestliže není v **Příloze č. 1** stanoveno jinak, Dodavatel uděluje Objednateli záruku za jakost Dodávky a všech jejích částí po dobu dvou (2) let ode dne provedení a akceptace příslušných výstupů Dodávky (dále jen „Záruční doba“). Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dodávka, resp. její výstupy, v době akceptace Objednatelem, a dále za ty, které se na ní vyskytnou v Záruční době dle tohoto čl. 19.1, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně a bezodkladně odstranit.
- 19.2. Dodavatel je odpovědný za formální, ekonomickou a věcnou správnost jednotlivých výstupů Dodávky. Dodavatel neodpovídá za vady, pokud byly prokazatelně způsobeny zásahem do výstupů Dodávky ze strany Objednatele anebo jím pověřené osoby po jejich provedení ze strany Objednatele. Objednatel je povinen podat Dodavateli zprávu o výskytu vady kdykoliv v průběhu Záruční doby dle čl. 19.1, a to v písemné formě anebo e-mailem s uvedením konkretizace vytýkaných vad a preferovaným způsobem jejich odstranění.
- 19.3. Práva z vadného plnění nevyklučují nárok Objednatele na náhradu újmy.

20. SANKCE

- 20.1. V případě prodlení Dodavatele s plněním jeho povinností udržovat platnou a účinnou certifikaci (osvědčení či jiný obdobný doklad) dle ustanovení čl. 1.2.2 Smlouvy po celou dobu, po kterou dochází k poskytování Dodávky dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den, po který Dodavatel nedisponuje příslušnými certifikačními oprávněními (resp. není oprávněným držitelem příslušné certifikace).
- 20.2. V případě prodlení Dodavatele s plněním jeho povinností udržovat platnou a účinnou certifikaci (osvědčení či jiný obdobný doklad) dle ustanovení čl. 1.2.3 Smlouvy po celou dobu, po kterou dochází k poskytování Dodávky dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den, po který Dodavatel nedisponuje příslušnými certifikačními oprávněními (resp. není oprávněným držitelem příslušné certifikace v požadovaném rozsahu).
- 20.3. V případě prodlení Dodavatele s provedením Dodávky v termínu dle čl. 3.1 až 3.5 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 20.4. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Dodávky využívat osoby v rozporu s čl. 8, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 20.5. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Dodávky využívat poddodavatele v rozporu s čl. 9, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.

- 20.6. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost dle čl. 11.1.2 Smlouvy poskytovat Dodávku dle této Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý komponent tvořící součást Dodávky, který nesplňuje uvedené podmínky.
- 20.7. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost dle čl. 11.1.3 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti Dodavatele.
- 20.8. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost ochrany Důvěrných informací dle čl. 13 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti Dodavatele.
- 20.9. V případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle čl. 15 této Smlouvy (Kybernetická bezpečnost), vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Dodavatele.
- 20.10. Smluvní pokuta je splatná jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k její úhradě Dodavatelem, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 20.11. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení sjednané smluvní pokuty nezbujuje Dodavatele povinnosti splnit svůj závazek.
- 20.12. Veškeré své nároky (i dosud nesplacené) na úhradu smluvních pokut dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn jednostranně započíst oproti nároku Dodavatele na úhradu Ceny.
- 20.13. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 21.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 21.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), přičemž tato Smlouva se uzavírá na dobu do ukončení poskytování technologické podpory výrobce dle čl. 3.2.
- 21.3. V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly na následujícím:

- 21.3.1. Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a jsou včetně jejich příloh způsobilé k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejich příloh souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Dodavatelem ve smyslu ZZVZ;
- 21.3.2. Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejich příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy;
- 21.3.3. Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto čl. 21.3 Smlouvy neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Smlouvy.
- 21.4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem, v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy ve smyslu čl. 15.15 a v případech stanovených touto Smlouvou.
- 21.5. Za podstatné porušení povinnosti dle čl. 21.4 Smlouvy se považuje zejména:
- 21.5.1. prodlení Dodavatele s předáním jakéhokoliv dílčího plnění dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) dnů od doručení takovéto výzvy;
- 21.5.2. opakované případy využívání poddodavatelů Dodavatelem v rozporu s čl. 9, přičemž za opakované se považuje, pokud za poslední tři (3) měsíce nastalo alespoň dvakrát;
- 21.5.3. jakéhokoliv prohlášení Dodavatele obsažené v ustanovení čl. 1.2 Smlouvy se stane nepravdivým,
- 21.5.4. vyjde najevo, že Dodavatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Objednatele schopen plnit dál své závazky z této Smlouvy.
- 21.6. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy též v případě prodlení druhé Smluvní strany s plněním závazků podle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud druhá Smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla Smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.

- 21.7. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 21.8. V případě, že Objednatel od této Smlouvy odstoupí, Objednatel má právo:
- 21.8.1. vrátit Dodavateli veškeré či pouze některé dodané části Dodávky, které nejsou pro Objednatele objektivně technicky a ekonomicky využitelné; nebo
- 21.8.2. ponechat si veškeré či pouze některé dodané části Dodávky.
- 21.9. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že předcházející čl. 21.8 se použije i pro ty části Dodávky, které doposud nebyly akceptovány Objednatelem.
- 21.10. Za Objednatelem již uhrazené části Dodávky, ke kterým Objednatel uplatní své právo na vrácení podle čl. 21.8.1 a řádně takové části výstupů vrátí Dodavateli, vrátí Dodavatel Objednateli odpovídající část Ceny, která se vztahuje k příslušné vrácené části Dodávky. Rozhodne-li se Objednatel vrátit Dodávky anebo jejich část, musí je vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení této Smlouvy. Neuplatní-li Objednatel své právo na vrácení ve lhůtě dle předchozí věty, právo Objednatele na takové vrácení Dodavateli bez dalšího zaniká.
- 21.11. Za části Dodávky, ke kterým Objednatel uplatní své právo na jejich ponechání podle čl. 21.8.2, má Dodavatel nárok na zaplacení příslušné části Ceny, případně poměrné části příslušné Ceny, kterou se Smluvní strany zavazují písemně sjednat po vzájemné dohodě.
- 21.12. Dodavatel není oprávněn odstoupit od této Smlouvy ve vztahu k části Dodávky, za kterou mu již bylo Objednatelem zaplaceno.
- 21.13. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně Důvěrných informací a o kybernetické bezpečnosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy vč. tohoto ustanovení.
- 21.14. Po ukončení spolupráce Smluvních stran dle článku 21.4 a násl. má Dodavatel na písemnou žádost Objednatele povinnost plnit alespoň po dobu tří (3) měsíců části Dodávky uvedené v člancích 2.1.3 (poskytování podpory licence na databáze a operační systémy nutné pro provoz nástroje), 2.1.5 (technologická podpora), 2.1.6 (lokální podpora) a 2.1.7 (další činnosti).
- 21.15. Dodavatel povinen na žádost Objednatele a vždy nejpozději do třiceti (30) dnů od zániku Smlouvy:
- 21.15.1. předat Objednateli nebo novému dodavateli data a provozní údaje potřebné pro zachování provozu v rámci Dodávky implementovaného systému, a to ve formátu definovaném v Provozní dokumentaci; nebo tato data a provozní údaje zlikvidovat Objednatelem určeným způsobem;

21.15.2. poskytnout potřebnou součinnost Objednateli nebo novému dodavateli (vč. poskytnutí know-how nasazených řešení a systémové dokumentace, pokud nebyla součástí Dokumentů).

21.16. Dodavatel bude povinnosti dle článků 21.14 a 21.15 plnit tak, aby byla minimalizována rizika spojená se změnou řešení a aby byla zajištěna kontinuita služeb Objednatele využívajících toto řešení.

22. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

22.1. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí Občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

22.2. Spor Smluvních stran v souvislosti touto Smlouvou bude rozhodován věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

23.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

23.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, ledaže tato Smlouva stanoví jinak. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

23.3. Ustanovení této Smlouvy, jejích příloh a Zadávací dokumentace: (i) nesmí být vykládány tak, aby omezovaly oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci; (ii) budou vykládána v souladu s účelem Veřejné zakázky a (iii) budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe, bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným.

23.4. Pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy či souvisejících ujednání.

23.5. Dodavatel výslovně prohlašuje, že v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.

23.6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

23.7. Smluvní strany výslovně souhlasí, aby byla tato Smlouva uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, které je veřejně přístupná. Dále Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za

obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a uděluje svolení s jejich zveřejněním (s výjimkou dle čl. 21.3.1.)

- 23.8. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 23.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace Dodávky;
Příloha č. 2: Cena;
Příloha č. 3: Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů; a
Příloha č. 4: Vzor akceptačního protokolu.
- 23.10. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 23.11. Tato Smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy. Každá ze Smluvních stran obdrží stejnopis s platností originálu.
- 23.12. V případě, že bude naplněn některý z důvodů pro možné zrušení zadávacího řízení ve smyslu § 127 odst. 2 ZZVZ, bude tato Smlouva schválena Radou hlavního města Prahy, a to nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy. Nastala-li taková situace, dané schválení proběhlo usnesením č. xxx ze dne xxx.

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

V Praze

Mgr. Károly Jiří

ředitel odboru informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy

Dodavatel

V Brně

Pavel

Kocour

Digitálně
podepsal Pavel
Kocour

Datum:
2022.10.18

15:20:09 +02'00'

Pavel Kocour

předseda představenstva
VISITECH, a.s.

PŘÍLOHA Č. 1 Technická specifikace Dodávky

Rozsah dodávky

- Vytvoření Prováděcího projektu, který bude sloužit jako podklad pro implementaci řešení;
- Dodávka licencí a SW PAM pro:
 - min. 2000 aktiv;
 - min. 500 administrátorů;
 - ostatních licencí třetích stran nezbytných pro provoz PAM.
- Dodávka a podpora dalších nezbytných licencí a programového vybavení pro plnění dodávky na období čtyř (4) let;
- Dodávka licencí na databáze a operační systémy nutné pro provoz nástroje včetně zajištění jejich podpory na dobu 4 let;
- Implementace dle odstavce „Rozsah implementace“;
- Vytvoření Provozní dokumentace dle standardů MHMP;
- Dodávka komplexního školení v místě sídla Zadavatele, případně dle dohody a v čase dle pokynu Zadavatele;
- Poskytování technologické podpory výrobce pro čtyři (4) roky provozu;
- Dodávka lokální podpory, tj. technická podpora v místě Zadavatele, na období čtyř (4) let v minimálním rozsahu 5 MD/měsíc.

Prováděcí projekt

Minimální požadavky na zpracování obsahu Prováděcího projektu:

- Popis řešení;
- Architektura řešení a popis;
- Procesy v systému;
- Integrace řešení na systémy třetích stran;
- Migrace dat;
- Komunikační model;
- Obecné technické předpoklady a požadavky;
- Technologické požadavky na zajištění provozu;
- Technologická architektura;
- Bezpečnostní zajištění (vč. souladu se ZKB);
- Návrh bezpečnostní dokumentace;
- Soulad s GDPR;
- Nakládání s daty mimo řešení;
- Požadavky na dokumentaci
 - Administrace;
 - Správa a nastavení;
 - Uživatelská;
- Monitoring
 - Provozní;

- Bezpečnostní;
- Záloha a obnova;
- Archivace dat;
- Postup testování včetně testovacích scénářů;
- Akceptační kritéria včetně postupu akceptace;
- Náběh systému
 - Postup náběhu;
 - Zajištění komunikace;
- Harmonogram;
- Specifikace nezbytné součinnosti
 - MHMP;
 - Třetí strany;
 - Technologie;
- Detailní specifikace lokální podpory.

Tato etapa je ukončena akceptací dokumentu „Prováděcí projekt“ a předvedením funkčního prototypu. Na základě informací uvedených v prováděcím projektu budou sestaveny i testovací scénáře.

Rozsah implementace

- Instalace a konfigurace řešení v IT prostředí Zadavatele včetně systémů, které Zadavatel technologicky provozuje pro další městské organizace a městské části (např. celoměstské služby a technologie, městský kamerový systém, systémy městské policie);
- Implementace vysoké dostupnosti řešení přes dvě (2) lokality, v případě nedostupnosti řešení v primární lokalitě nahradí výpadek plnohodnotně záložní řešení, přepnutí proběhne automaticky;
- Implementace automatické správy hesel a SSH klíčů (předpokládané počty):
 - Win – 1100ks;
 - Lin – 300ks;
 - Doména – 80ks;
 - Network – 320ks;
 - Aplikace (přes Terminal Servery) - 100ks; a
 - Databáze - 100ks.
- Napojení na infrastrukturu Zadavatele:
 - Integrace na systém logování (Logmanager);
 - Napojení na email bránu (SMTP);
 - Napojení na SMS bránu;
 - Napojení na synchronizaci času (NTP); a
 - Doménové servery.
- Nastavení pravidelného zálohování řešení, umožnění obnovu řešení a virtuálních serverů ze záloh do 30ti minut;
- Nastavení skupin a oprávnění uživatelů a administrátorů PAM;
- Nastavení a přiřazení přístupových politik skupinám uživatelů;
- Nastavení politik hesel podle skupin zařízení;

- Automatizace vyhledávání zařízení a jejich automatické členění do skupin dle sítí a účelu zařízení;
- Automatizace vyhledávání účtů na serverech a v doméně a jejich automatické členění do skupin dle zařízení a účelu;
- Automatizované navázání administrátorských účtů z domény k administraci jednotlivých skupin zařízení;
- Automatizované navázání osobních administrátorských účtů z domény a ze zařízení běžným účtům administrátorů tak, aby každý administrátor používal jen svůj osobní privilegovaný účet a neviděl v žádném případě jiné osobní administrátorské účty;
- Přiřazení automaticky vytvářených skupin účtů skupinám uživatelů;
- Spuštění automatické rotace řízených účtů (přihlašovacích údajů); a
- Zajištění automatického reportování změny hesel a aktivit s účty.

Funkční požadavky na řešení

Tvrdá kritéria:

Poř.č.	Požadovaná funkcionality/vlastnost	Prohlášení o splnění	Popis nabízeného řešení
1.	Rozsah požadované realizace		
2.	Součástí řešení je dodávka licencí splňující: <ul style="list-style-type: none"> • počet koncových aktiv min. 2 000 ks, případně neomezeně; • počet administrátorů min. 5 00, případně neomezeně. 	ANO	Součástí řešení je dodávka licencí splňující: <ul style="list-style-type: none"> • počet koncových aktiv min. 2 000 ks, • počet administrátorů neomezeně.
3.	Systém musí být možné nasadit výhradně ve virtualizovaném prostředí.	ANO	Systém je nasaditelný výhradně ve virtualizovaném prostředí.
4.	Řešení bude dodáno na dvou virtuálních „hardened appliances“ pro nasazení v režimu vysoké dostupnosti (HA), kdy je vždy aktivní minimálně jeden z nodů. Řešení poskytuje vysokou dostupnost pomocí podpory převzetí služeb při selhání Active / Passive.	ANO	Řešení bude dodáno na dvou virtuálních „hardened appliances“ pro nasazení v režimu vysoké dostupnosti (HA), kdy je vždy aktivní minimálně jeden z nodů.

5.	Systém bude dodán jako „uzavřená platforma“. „Uzavřená platforma“ znamená virtuální zařízení připravené a zabezpečené Dodavatelem proti bezpečnostním hrozbám „hardening“.	ANO	Systém bude dodán jako „uzavřená platforma“ s hardeningem.
6.	Řešení podporuje Disaster Recovery instalaci založenou na systému Cloud (AWS, Azure, atd.).	ANO	Řešení podporuje Disaster Recovery instalaci, která je založena na systému Cloud (AWS, Azure, atd.).
7.	Součástí appliance jsou všechny licence na databáze a operační systémy nutné pro provoz nástroje včetně zajištění jejich podpory na dobu 4 let.	ANO	Appliance BeyondTrust obsahuje všechny licence na databáze a operační systémy nutné pro provoz nástroje včetně zajištění jejich podpory na dobu 4 let.
8.	Systém musí obsahovat API rozhraní pro automatizaci a integraci třetích stran.	ANO	Systém obsahuje API rozhraní pro automatizaci a integraci třetích stran.
9.	Řešení musí být plně konfigurovatelné z aplikace nebo jejích modulů, ať už tlustý nebo tenký klient	ANO	Řešení je plně konfigurovatelné z aplikace nebo jejích modulů, z tlustého nebo tenkého klienta
10.	Součástí poptávky je i podpora výrobce v rozsahu čtyř (4) let	ANO	Součástí je podpora výrobce v rozsahu čtyř (4) let
11.	Systém musí mít dostupnou podporu v režimu 24/7/365 s reakční dobou zahájení řešení požadavku maximálně 4 hodiny.	ANO	Systém má dostupnou podporu v režimu 24/7/365 s reakční dobou zahájení řešení požadavku maximálně do 4 hodin.
12.	Systém musí mít dostupnost aktualizací platformy vendora .	ANO	Systém má dostupné aktualizace platformy výrobce BeyondTrust

13.	Automatické vyhledávání a řízení účtů		
14.	Systém musí obsahovat funkcionalitu vyhledání a správy účtů v operačních systémech, adresářových službách, databázích a síťových zařízeních.	ANO	Systém splňuje funkcionalitu na vyhledání a správu účtů v operačních systémech, adresářových službách, databázích a síťových zařízeních.
15.	Řešení musí automaticky vyhledávat a přebírat účty v lokálních Windows systémech.	ANO	Řešení automaticky vyhledává a přebírá účty v lokálních Windows systémech.
16.	Řešení musí automaticky vyhledávat a přebírat účty v lokálních Linux systémech.	ANO	Řešení automaticky vyhledává a přebírá účty v lokálních Linux systémech.
17.	Řešení musí automaticky přebírat účty v Active Directory (administrativní a servisní účty).	ANO	Řešení automaticky přebírá účty v Active Directory (administrativní a servisní účty).
18.	Řešení musí automaticky přebírat účty v lokálních databázových systémech.	ANO	Řešení automaticky přebírá účty v lokálních databázových systémech.
19.	Systém musí mít možnost nastavení automatického skenování sítě v předem zvolených intervalech.	ANO	Systém splňuje a umí nastavení automatického skenování sítě v předem zvolených intervalech.
20.	Systém musí v případě skenování a nalezení nespravovaného aktiva, toto aktivum přiřadit automaticky pod správu systému, bez nutnosti intervence administrátora systému (automatizace procesu).	ANO	Systém v případě skenování a nalezení nespravovaného aktiva, toto aktivum přiřadí automaticky pod správu systému, bez nutnosti intervence administrátora systému (za účelem

			automatizace procesu).
21.	Systémové požadavky a management hesel		
22.	Systém musí obsahovat bezpečné úložiště účtů a hesel.	ANO	Systém obsahuje bezpečné úložiště účtů a hesel.
23.	Řešení musí obsahovat automatickou správu a rotaci hesel.	ANO	Řešení obsahuje automatickou správu a rotaci hesel.
24.	Řešení musí obsahovat automatickou správu a rotaci SSH klíčů.	ANO	Řešení obsahuje automatickou správu a rotaci SSH klíčů.
25.	Řešení musí umožnit hromadnou správu dedikovaných (osobních) administrátorských účtů a jejich automatické mapování k účtům uživatelů řešení (administrátorů koncových zařízení).	ANO	Řešení umožňuje hromadnou správu dedikovaných (osobních) administrátorských účtů a jejich automatické mapování k účtům uživatelů řešení (administrátorů koncových zařízení).
26.	Řešení musí umožňovat rotaci hesel, i když heslo účtu neodpovídá databázi evidovaných hesel.	ANO	Řešení umožňuje rotaci hesel, i když heslo účtu neodpovídá databázi evidovaných hesel.
27.	Řešení obsahuje funkcionalitu změny hesla k účtu.	ANO	Řešení obsahuje funkcionalitu změny hesla k účtu.
28.	Řešení musí podporovat funkcionalitu hromadné změny hesla.	ANO	Řešení podporuje funkcionalitu hromadné změny hesla.
29.	Řešení musí podporovat rotaci hesel na Windows serverech / koncových zařízeních.	ANO	Řešení podporuje rotaci hesel na Windows serverech / koncových zařízeních.
30.	Řešení musí podporovat rotaci hesel na UNIX, Linux, MAC OSX systémech / koncových zařízeních.	ANO	Řešení podporuje rotaci hesel na UNIX, Linux, MAC

			OSX systémech / koncových zařízeních.
31.	Systém musí umožňovat správu účtů na sociálních sítích.	ANO	Systém umožňuje správu účtů na sociálních sítích.
32.	Systém musí umožňovat správu cloudových účtů.	ANO	Systém umožňuje správu cloudových účtů.
33.	Řešení umožňuje stanovení požadavků na sílu hesla, včetně složitosti, historie a doby platnosti, podle požadavků z příslušné business oblasti uživatele.	ANO	Řešení umožňuje stanovení požadavků na sílu hesla, včetně složitosti, historie a doby platnosti, podle požadavků z příslušné business oblasti uživatele.
34.	Řešení šifruje hesla, jak při jejich přepravě, tak v místě uložení.	ANO	Řešení šifruje hesla, jak při jejich přepravě, tak v místě uložení.
35.	Systém musí měnit hesla k účtům v pravidelných intervalech. To jak pravidelně, tak po terminaci relace.	ANO	Systém mění hesla k účtům v pravidelných intervalech. Pravidelně i po terminaci relace.
36.	Autentizace a delegace privilegií		
37.	Systém musí podporovat lokální ověřování a ověřování v adresářové službě.	ANO	Systém podporuje ověřování lokální i v adresářové službě.
38.	Řešení musí umožnit integraci se službou ověřování MS Active Directory.	ANO	Řešení umožňuje integraci se službou ověřování MS Active Directory.
39.	Systém musí podporovat mechanismy ověřování třetích stran.	ANO	Systém podporuje mechanismy ověřování třetích stran.
40.	Řešení musí být integrovatelné s více souběžnými doménami služeb ověřování MS Active Directory.	ANO	Řešení je integrovatelné s více souběžnými doménami služeb

			ověření MS Active Directory.
41.	Řešení musí umožnit integraci s protokolem LDAP pro ověřování.	ANO	Řešení umožňuje integraci s protokolem LDAP pro ověřování.
42.	Řešení musí poskytovat model RBAC (Role-based User Access Control)	ANO	Řešení poskytuje model RBAC
43.	Systém musí obsahovat možnost nastavení a přidělování oprávnění na skupiny.	ANO	Systém má možnost nastavení a přidělování oprávnění na skupiny.
44.	Systém musí obsahovat možnost nastavení přístupových politik na zařízení.	ANO	Systém má možnost nastavení přístupových politik na zařízení.
45.	Řešení musí umět zajistit provázání a použití osobních účtů s účtem osobním administrátorským, aby byla zajištěna dohledatelnost identity přímo v logu zařízení.	ANO	Řešení zajišťuje provázání a použití osobních účtů s účtem osobním administrátorským, za účelem dohledatelnosti identity přímo v logu zařízení.
46.	Systém musí umožňovat nastavení schvalování přístupů dle faktorů jako: datum a lokace.	ANO	Systém umožňuje nastavení schvalování přístupů dle faktorů jako: datum a lokace.
47.	Systém musí obsahovat možnost schvalovacího workflow pro žádosti o přístupy, notifikace emailem.	ANO	Systém obsahuje možnost schvalovacího workflow pro žádosti o přístupy, notifikace emailem.
48.	Systém musí umožňovat napojení service deskových nástrojů.	ANO	Systém umožňuje napojení service deskových nástrojů.
49.	Systém musí umožňovat importovat seznamy aktiv.	ANO	Systém umožňuje importovat seznamy aktiv.

50.	Systém musí umožňovat integraci pro bezpečné získání přihlašovacích údajů Vulnerability managementem.	ANO	Systém umožňuje integraci pro bezpečné získání přihlašovacích údajů Vulnerability managementem.
51.	Systém musí umožňovat integraci s vícefaktorovým ověřováním.	ANO	Systém umožňuje integraci s vícefaktorovým ověřováním.
52.	Systém musí umožňovat integrace dohledových nástrojů třetích stran prostřednictvím SNMP a Syslog.	ANO	Systém umožňuje integrace dohledových nástrojů třetích stran prostřednictvím SNMP a Syslog.
53.	Workflow		
54.	Řešení musí interně pracovat se skupinami aktiv, uživatelů a událostí, nikoliv jen s dílčí položkou.	ANO	Řešení interně pracuje se skupinami aktiv, uživatelů a událostí, nikoliv jen s dílčí položkou.
55.	Řešení musí umožnit automatický onboarding zařízení a účtů, a to jak lokálních tak doménových a automatizaci přidělení oprávnění až na úroveň skupin administrátorů pomocí pravidel definovaných administrátorem řešení.	ANO	Řešení umožňuje automatický onboarding zařízení a účtů, a to jak lokálních tak doménových a automatizaci přidělení oprávnění až na úroveň skupin administrátorů pomocí pravidel definovaných administrátorem řešení.
56.	Řešení musí umožňovat vytvořit přístupová pravidla podle uživatele, skupiny, času a data, a umístění sítě pro změnu řízené oblasti.	ANO	Řešení umožňuje vytvořit přístupová pravidla podle uživatele, skupiny, času a data, a umístění sítě pro změnu řízené oblasti.

57.	Řešení musí umožňovat využívání pokročilých přístupových pravidel pro <i>just-in-time</i> přístup tak, že zohledňuje kontext, jako je: <i>čas, datum a umístění</i> předtím, než akceptuje požadavek nebo schválení k privilegované relaci nebo akceptaci hesla.	ANO	Řešení umožňuje využívání pokročilých přístupových pravidel pro <i>just-in-time</i> přístup tak, že zohledňuje kontext, jako je: <i>čas, datum a umístění</i> předtím, než akceptuje požadavek nebo schválení k privilegované relaci nebo akceptaci hesla.
58.	Řešení musí umožňovat podporovat scénáře <i>break glass</i> , tj. správa a řízení okamžitého přístupu uživatele k účtu, který není oprávněn spravovat.	ANO	Řešení umožňuje podporovat scénáře <i>break glass</i> , tj. správa a řízení okamžitého přístupu uživatele k účtu, který není oprávněn spravovat.
59.	Řešení musí umožnit notifikovat uživatele o schválení e-mailem.	ANO	Řešení umožňuje notifikovat uživatele o schválení e-mailem.
60.	Systém management		
61.	Řešení musí umožňovat import aktiv ze souborů (flat file, CSV, XML, atp.) a systémů třetích stran.	ANO	Řešení umožňuje import aktiv ze souborů (flat file, CSV, XML, atp.) a systémů třetích stran.
62.	Řešení musí podporovat rozsáhlou integraci dohledových nástrojů třetích stran prostřednictvím SNMP, Syslog, atd.	ANO	Řešení podporuje rozsáhlou integraci dohledových nástrojů třetích stran prostřednictvím SNMP, Syslog, atd.
63.	Podporované platformy		
64.	Systém musí podporovat databáze – nejpoužívanější platformy. Minimálně MS SQL, ORACLE.	ANO	Systém podporuje databáze – nejpoužívanější platformy MS SQL, ORACLE.

65.	Systém musí podporovat cloudy – podpora nejvýznamnějších dodavatelů služeb, jako jsou Azure, Amazon, Google, Rackspace a GoGrid.	ANO	Systém podporuje cloudy nejvýznamnějších dodavatelů služeb, jako jsou Azure, Amazon, Google, Rackspace a GoGrid.
66.	Systém musí podporovat aplikace – Webové, případně spustitelné na terminálovém serveru.	ANO	Systém podporuje aplikace – Webové, případně spustitelné na terminálovém serveru.
67.	Session management a nahrávání relací		
68.	Systém musí umožňovat podporu různých typů a verzí SSH a RDP spojení a klientů. Předpoklad vytváření RDP a SSH relací přímo ze stanice administrátora.	ANO	Systém umožňuje podporu různých typů a verzí SSH a RDP spojení a klientů. Předpoklad vytváření RDP a SSH relací přímo ze stanice administrátora.
69.	Řešení musí obsahovat privileged session management.	ANO	Řešení obsahuje privileged session management.
70.	Systém musí umožňovat připojení k cílovému zařízení bez nutnosti použít aplikační rozhraní.	ANO	Systém umožňuje připojení k cílovému zařízení bez nutnosti použití aplikačního rozhraní.
71.	Systém musí umožňovat velký počet otevřených spojení a to až 16 spojení na jednoho administrátora.	ANO	Systém umožňuje velký počet otevřených spojení a to až 16 spojení na jednoho administrátora.
72.	Řešení musí podporovat alespoň 300 současně monitorovaných RDP spojení pomocí jedné appliance.	ANO	Řešení podporuje alespoň 300 současně monitorovaných RDP spojení pomocí jedné appliance.

73.	Řešení musí podporovat alespoň 600 současně monitorovaných SSII spojení pomocí jedné appliance.	ANO	Řešení podporuje alespoň 600 současně monitorovaných SSII spojení pomocí jedné appliance.
74.	Řešení musí zprostředkovat přístup administrátorů na cílové servery a zároveň zajistit nahrávání a logování stisku jednotlivých kláves, otevíraných oken a příkazů v rámci jednotlivých relací v reálném čase.	ANO	Řešení zprostředkovává přístup administrátorů na cílové servery a zároveň zajišťuje nahrávání a logování stisku jednotlivých kláves, otevíraných oken a příkazů v rámci jednotlivých relací v reálném čase.
75.	Řešení během relace indexuje uživatelem zadané a vykonávané příkazy.	ANO	Řešení během relace indexuje uživatelem zadané a vykonávané příkazy.
76.	Řešení musí obsahovat schopnost uzamknout aktivní relace.	ANO	Řešení má schopnost uzamknout aktivní relace.
77.	Řešení musí obsahovat schopnost ukončit aktivní relace.	ANO	Řešení má schopnost ukončit aktivní relace.
78.	Systém musí podporovat dohled relací v cloudu a na sociálních sítích.	ANO	Systém podporuje dohled relací v cloudu a na sociálních sítích.
79.	Řešení musí podporovat řízení a nahrávání relací pro prostředí založené na cloudovém prostředí, jako jsou Azure, Amazon, Google, Rackspace a GoGrid.	ANO	Řešení podporuje řízení a nahrávání relací pro prostředí založené na cloudovém prostředí, jako jsou Azure, Amazon, Google, Rackspace a GoGrid.
80.	Řešení musí poskytovat správu relací webových aplikací, jako je Facebook, LinkedIn a Twitter.	ANO	Řešení poskytuje správu relací webových aplikací, jako jsou Facebook, LinkedIn a Twitter.

81.	Systém musí umožňovat aplikaci časového omezení přístupu administrátorů na zařízení.	ANO	Systém umožňuje aplikaci časového omezení přístupu administrátorů na zařízení.
82.	Pro zabezpečení přístupu k archivovaným relacím, systém neumožňuje uživatelům / správčům exportovat nahrávky do oblíbených video formátu, ani externě nakládat s nahrávkami a mít tak citlivé nahrávky plně pod kontrolou po celou dobu existence.	ANO	Pro zabezpečení přístupu k archivovaným relacím, systém neumožňuje uživatelům / správčům exportovat nahrávky do oblíbených video formátu, ani externě nakládat s nahrávkami a mít tak citlivé nahrávky plně pod kontrolou po celou dobu existence těchto nahrávek.
83.	Systém musí umožňovat omezení administrátorů pro přístup na zařízení na základě lokality, síť administrátora	ANO	Systém umožňuje omezení administrátorů pro přístup na zařízení na základě lokality, síť administrátora
84.	Analytické nástroje a reportování		
85.	Řešení musí poskytovat centralizovaný pohled na administrativní účty napříč prostředím.	ANO	Řešení poskytuje centralizovaný pohled na administrativní účty napříč prostředím.
86.	Řešení musí poskytovat současný i historický reporting hesel napříč celým prostředím.	ANO	Řešení poskytuje současný i historický reporting hesel napříč celým prostředím.
87.	Řešení musí poskytovat hlášení o poslední změně hesel napříč prostředím.	ANO	Řešení poskytuje hlášení o poslední změně hesel napříč prostředím.

88.	Řešení musí obsahovat reporting workflow a schvalování.	ANO	Řešení obsahuje reporting workflow a schvalování.
89.	Řešení musí obsahovat automatické plánování tvorby reportů a jejich doručování.	ANO	Řešení obsahuje automatické plánování tvorby reportů a jejich doručování.
90.	Řešení musí generovat reporty v některém z formátů: XML, CSV, PDF, Excel, Word a TIFF.	ANO	Řešení generuje reporty v některém z formátů: XML, CSV, PDF, Excel, Word a TIFF.
91.	Řešení musí umožnit přizpůsobení reportů potřebám zadavatele	ANO	Řešení umožňuje přizpůsobit reporty podle potřeb zadavatele
92.	Implementace, školení a support		
93.	Vytvoření Prováděcího projektu dle definované struktury	ANO	Bude provedeno vytvoření prováděcího projektu dle definované struktury
94.	Instalace licencí, SW a vysoké dostupnosti Active-Passive.	ANO	Proběhne instalace licencí, SW a vysoké dostupnosti Active-Passive.
95.	Konfigurace dle Prováděcího projektu.	ANO	Konfigurace řešení bude provedena na základě prováděcího projektu.
96.	Komplexní školení – metodiků, správců, administrátorů a bezpečnostních analytiků v minimálním rozsahu 20 MD	ANO	Bude provedeno komplexní školení – metodiků, správců, administrátorů a bezpečnostních analytiků v rozsahu 20 MD
97.	Provozní dokumentace dle definované struktury	ANO	Bude vyhotovena provozní dokumentace na základě definované struktury

Měkká kritéria:

Poř.č.	Požadovaná funkcionalita/vlastnost	Prohlášení o splnění	Popis nabízeného řešení
Rozsah požadované realizace			
1.	Systém bude dodán jako „uzavřená platforma“. „Uzavřená platforma“ znamená virtuální zařízení připravené a zabezpečené výrobcem proti bezpečnostním hrozbám „hardening“, které existuje v produktové řadě, jako podporovaná položka výrobce.	ANO	Systém bude dodán jako „uzavřená platforma“. „Uzavřená platforma“ která je připravena a zabezpečena výrobcem proti bezpečnostním hrozbám „hardening“, které existuje v produktové řadě, jako podporovaná položka výrobce.
2.	Řešení je dodáno jako prosté software řešení (bez hardware).	ANO	Řešení je dodáno jako prosté softwarové řešení (bez hardware).
3.	Systém musí být kompletně nasaditelný bez použití agentů.	ANO	Systém je kompletně nasaditelný bez použití agentů.
4.	Řešení je dodáno jako prosté software řešení (bez hardware).	ANO	Opakující se, odpověď viz výše
5.	Systém musí být kompletně nasaditelný bez použití agentů.	ANO	Opakující se, odpověď viz výše
Automatické vyhledávání a řízení účtů			
6.	Řešení musí automaticky vyhledávat a přebírat účty v lokálních Unix systémech (IBM AIX, HP-UX).	ANO	Řešení automaticky vyhledává a přebírá účty v lokálních Unix systémech (IBM AIX, HP-UX).

7.	Řešení musí automaticky vyhledávat a přebírat účty v lokálních MAC OSX systémech.	ANO	Řešení automaticky vyhledává a přebírá účty v lokálních MAC OSX systémech.
8.	Řešení musí automaticky přebírat účty v lokálních network systémech.	ANO	Řešení automaticky přebírá účty v lokálních network systémech.
Systémové požadavky a management hesel			
9.	Řešení musí obsahovat uložisko s komponenty certifikovanými dle mezinárodního standardu Common Criteria	ANO	Řešení obsahuje uložisko s komponenty certifikovanými dle mezinárodního standardu Common Criteria
10.	Systém musí obsahovat komponenty certifikované dle mezinárodního standardu FIPS 140-2.	ANO	Systém obsahuje komponenty certifikované dle mezinárodního standardu FIPS 140-2.
11.	Řešení musí obsahovat funkcionalitu automatické rotace hesel napříč prostředím zadavatele při použití více serverů a zároveň nesmí administrátorovi řešení umožnit používat hesla opakovaně.	ANO	Řešení obsahuje funkcionalitu automatické rotace hesel napříč prostředím zadavatele při použití více serverů a zároveň neumožňuje administrátorovi řešení používat hesla opakovaně.
12.	Řešení musí umět zástupnost účtů v cílovém systému (bez sdílení hesla v systému).	ANO	Řešení umí zástupnost účtů v cílovém systému (bez sdílení hesla v systému).
13.	Řešení musí umožňovat rotaci hesel i na netrvale připojených počítačích / noteboocích.	ANO	Řešení umožňuje rotaci hesel i na

			netrvale připojených počítačích / notebookích.
14.	Řešení musí umožňovat rotaci hesel na síťových zařízeních, Mainframe serverech, mid-range storage zařízeních a zákaznický upravitelných platformách.	ANO	Řešení umožňuje rotaci hesel na síťových zařízeních, Mainframe serverech, mid-range storage zařízeních a zákaznický upravitelných platformách.
15.	Řešení musí umožňovat spravovat hesla i na účtech sociálních sítí (Twitter, Facebook, LinkedIn, Pinterest, XING, Instagram).	ANO	Řešení umožňuje spravovat hesla i na účtech sociálních sítí (Twitter, Facebook, LinkedIn, Pinterest, XING, Instagram).
16.	Řešení musí umožňovat spravovat hesla v prostředích cloudu (Office 365, Amazon AWS, Azure, Google).	ANO	Řešení umožňuje spravovat hesla v prostředích cloudu (Office 365, Amazon AWS, Azure, Google).
Autentizace a delegace privilegií			
17.	Řešení musí poskytovat podporu X509 / Smart Card	ANO	Řešení poskytuje podporu X509 / Smart Card
18.	Řešení musí poskytovat mechanismy ověřování i od třetích stran (standard SAML 2.0).	ANO	Řešení poskytuje mechanismy ověřování i od třetích stran (standard SAML 2.0).
Workflow			
19.	Řešení musí umožňovat schopnost zobrazit a nahlásit nevyřízené přístupové oprávnění.	ANO	Řešení má schopnost zobrazit a nahlásit

			nevyřízené přístupové oprávnění.
20.	Řešení pro správu hesel musí umožňovat provádět ad-hoc jednotlivé sessions administrátorů uvnitř nebo vně nástroje.	ANO	Řešení pro správu hesel umí provádět ad-hoc jednotlivé sessions administrátorů uvnitř nebo vně nástroje.
System management			
21.	Řešení musí umožňovat integraci dat z nástrojů Vulnerability management.	ANO	Řešení umožňuje integraci dat z nástrojů Vulnerability management.
22.	Řešení musí umožňovat sledování aktuální bezpečnostní kondice systémů (zařízení).	ANO	Řešení umí sledovat aktuální bezpečnostní kondice systémů (zařízení).
Podporované platformy			
Zařízení:			
23.	Fortinet	ANO	Řešení podporuje zařízení typu Fortinet
24.	Checkpoint	ANO	Řešení podporuje zařízení typu Checkpoint
25.	Cisco	ANO	Řešení podporuje zařízení typu Cisco
26.	Dell	ANO	Řešení podporuje zařízení typu Dell
27.	F5	ANO	Řešení podporuje zařízení typu F5
28.	Palo Alto Networks	ANO	Řešení podporuje zařízení typu Palo Alto Networks
29.	Xerox printer	ANO	Řešení podporuje zařízení typu Xerox printer

30.	IIP Comware	ANO	Řešení podporuje zařízení typu IIP Comware
31.	HP ilo	ANO	Řešení podporuje zařízení typu HP ilo
32.	Juniper	ANO	Řešení podporuje zařízení typu Juniper
	Operační systémy:		
33.	Windows Desktop	ANO	Řešení podporuje OS typu Windows Desktop
34.	Windows Server	ANO	Řešení podporuje OS typu Windows Server
35.	Windows SSII	ANO	Řešení podporuje OS typu Windows SSH
36.	HP-UX	ANO	Řešení podporuje OS typu HP-UX
37.	Linux	ANO	Řešení podporuje OS typu Linux
38.	MAC OSX	ANO	Řešení podporuje OS typu MAC OSX
39.	Synology Diskstation Manager	NE	
	Adresáře:		
40.	Active Directory	ANO	Řešení podporuje adresáře Active Directory
41.	RACI'	ANO	Řešení podporuje adresáře RACI'
42.	LDAP/S	ANO	Řešení podporuje adresáře LDAP/S
	Databáze:		
43.	MySQL	ANO	Řešení podporuje databáze typu MySQL

44.	SQL Server	ANO	Řešení podporuje databáze typu SQL Server
45.	Oracle	ANO	Řešení podporuje databáze typu Oracle
46.	MongoDB	ANO	Řešení podporuje databáze typu MongoDB
47.	Teradata	ANO	Řešení podporuje databáze typu Teradata
	Cloudy:		
48.	Amazon	ANO	Řešení podporuje Cloudy typu Amazon
49.	Azure	ANO	Řešení podporuje Cloudy typu Azure
50.	Google	ANO	Řešení podporuje Cloudy typu Google
	Aplikace:		
51.	VMware vSphere API	ANO	Řešení podporuje Aplikace typu VMware vSphere API
52.	VMware vSphere SSH	ANO	Řešení podporuje Aplikace typu VMware vSphere SSH
53.	Syslog integrace pro SIEM	ANO	Řešení podporuje Aplikace typu Syslog integrace pro SIEM
54.	Remote App Proxy	ANO	Řešení podporuje Aplikace typu Remote App Proxy
55.	TOAD Application Proxy	ANO	Řešení podporuje Aplikace typu TOAD Application Proxy

	Session management a nahrávání relací		
56.	Řešení musí umožňovat aktivní napojení na Security Operation Centrum	ANO	Řešení umožňuje aktivní napojení na Security Operation Centrum
57.	Řešení musí umožňovat vyhledání prostých příkazů vykonaných v zaznamenaných relacích.	ANO	Řešení umožňuje vyhledání prostých příkazů vykonaných v zaznamenaných relacích.
58.	Řešení musí umožňovat logování a nahrávání činností bez nutnosti instalace software nebo agentů na citlivé produkční prostředí.	ANO	Řešení umožňuje logování a nahrávání činností bez nutnosti instalace software nebo agentů na citlivé produkční prostředí.
59.	Řešení musí poskytovat podporu RemoteApp, proxy a záznamů z webových stránek.	ANO	Řešení poskytuje podporu RemoteApp, proxy a záznamů z webových stránek.
60.	Řešení musí poskytovat automatickou podporu pro přihlášení do webových stránek.	ANO	Řešení poskytuje automatickou podporu pro přihlášení do webových stránek.
61.	Řešení musí poskytovat podporu aplikací Windows, proxy a záznamů z relací (např. SQL Management Studio).	ANO	Řešení poskytuje podporu aplikací Windows, proxy a záznamů z relací (např. SQL Management Studio).
62.	Řešení musí umožňovat přístup/provedení k hledání prostého textu během záznamu relací.	ANO	Řešení umožňuje přístup/provedení k hledání prostého textu během záznamu relací.
	Analytické nástroje a reportování		

63.	Řešení musí umožňovat filtrovat reporty o heslech podle role, nebo relevantnosti rizika.	ANO	Řešení umožňuje filtrovat reporty o heslech podle role, nebo relevantnosti rizika.
64.	Řešení musí poskytovat reporty oprávnění podle uživatelů nebo skupin.	ANO	Řešení poskytuje reporty oprávnění podle uživatelů nebo skupin.
65.	Detekce útoků na Kerberos zranitelnosti Řešení umožňuje detekci útoků na úrovni zranitelností Kerberos typu OverPass the Hash, PAC attack a Golden ticket.	NE	
66.	Řešení musí poskytovat reporty spravovaných i nespravovaných účtů a dle platnosti hesel účtu.	ANO	Řešení poskytuje reporty spravovaných i nespravovaných účtů a dle platnosti hesel účtu.
67.	Řešení musí umožňovat analýzu servisních účtů a reportování dle umístění servisních účtů.	ANO	Řešení umožňuje analýzu servisních účtů a reportování dle umístění servisních účtů.
68.	Řešení musí podporovat plánované generování reportů o změně hesel.	ANO	Řešení podporuje plánované generování reportů o změně hesel.
69.	Řešení musí poskytovat report o proběhlých transakcích uvnitř řešení.	ANO	Řešení poskytuje report o proběhlých transakcích uvnitř řešení.

Provozní dokumentace

Provozní dokumentace bude zpracována minimálně v následující obsahové struktuře:

- 1 Popis technického řešení**
 - 1.1 Základní charakteristika;
 - 1.2 Související právní předpisy;
 - 1.3 Moduly a funkcionality;
 - 1.4 Technické vlastnosti;
 - 1.5 Role/skupiny;
 - 1.6 Integrace do IDM;
 - 1.7 Soulad s GDPR;
 - 1.8 Nakládání s daty mimo technické řešení.
- 2 Administrátorská příručka**
 - 2.1 Monitorování;
 - 2.2 Zálohování a obnova;
 - 2.3 Archivace dat;
 - 2.4 Ostatní provozní procedury a činnosti;
 - 2.5 Provozní deník MHMP;
 - 2.6 Provozní deník Dodavatele.
- 3 Uživatelská příručka**
- 4 Service desk**
 - 4.1 Matice odpovědností;
 - 4.2 Specifikace OLA, SLA;
 - 4.3 Procedury řešení incidentů, problémů a požadavků;
 - 4.4 Znalostní báze;
 - 4.5 Změnový list;
 - 4.6 Připomínky a náměty.
- 5 Bezpečnostní dokumentace**

- 5.1 Bezpečnostní směrnice/politika;
- 5.2 Havarijní plány.
- 6 Správa licencí a majetku k technickému řešení**
- 7 Přílohy**
 - 7.1 Příloha 1 – Testovací scénáře;
 - 7.2 Příloha 2 - Historie verzí technického řešení;
 - 7.3 Příloha 3 - Provozní deník MHMP;
 - 7.4 Příloha 4 - Provozní deník Dodavatel;
 - 7.5 Příloha 5 – Testování obnovy ze zálohy;
 - 7.6 Příloha 6 – Předběžný souhlas k odstavení technického řešení z provozu;
 - 7.7 Příloha 7 – Záměr řízeného odstavení technického řešení z provozu;
 - 7.8 Příloha 8 – Protokol o řízeném odstavení technického řešení z provozu.

Stávající prostředí Zadavatele

Licence PAM

Zadavatel v minulosti pořídil licence od společnosti Broadcom (dříve CA Technologies), kterými dnes disponuje a uchazeč může pro výše popsané a požadované cílové řešení použít tyto licence.

Jedná se o licence:

Název licence	Počet	Podpora do
CA Privileged Access Manager, Virtual Appliance with FIPS (Debian)	3 x Server	30.12.2022
CA Privileged Access Manager, Virtual Appliance with FIPS (Debian)	15 x Managed Device	30.12.2022

CA Privileged Access Manager, Virtual Appliance with FIPS (Debian)	70 x Managed Device	28.2.2020
--	---------------------	-----------

Místo plnění

Místem plnění předmětné Veřejné zakázky je dle určení Zadavatele sídlo Zadavatele případně lokalita některých či všech datových center Zadavatele:

- 1) Datové centrum Magistrátu hl. m. Prahy DC 4 v lokalitě KCP Pankrác; a
- 2) Datové centrum Magistrátu hl. m. Prahy DC 5 v lokalitě Praha 4 – Chodovec.

Datová centra

Pro infrastrukturu jsou využívána dvě geograficky oddělená datová centra DC4 a DC5. Obě datová centra využívají stejné technologie a z pohledu aplikací fungují jako dvě nezávislé availability zóny.

Toto řešení umožňuje za určitých podmínek navrhovat HA aplikace odolné proti výpadku celého datového centra.

MHMP dále disponuje ještě DC1 – NUB, které je částečně virtualizováno, částečně jsou zde fyzické servery.

Virtualizace

V rámci datových center DC 4 a DC5 jsou veškeré servery virtualizované na platformě VMWare.

Vysoká dostupnost virtuálních serverů je řešena na virtualizační vrstvě, kdy virtuální servery mohou být provozované v režimu HA VM.

Operační systémy

Pro nové servery v datovém centru jsou jasně specifikované operační systémy, kterou jsou instalovány.

Jedná se o níže uvedené OS

- Microsoft Windows Server 2016 Datacenter;
- Microsoft Windows Server 2019 Datacenter;

- Linux RedHat 7.x;
- Linux CentOS 7.x;
- Linux Debian;
- VM Appliance – dodaná Dodavatelem, pokud má certifikaci na provozovanou verzi virtualizační platformy.

Databáze

V datových centrech jsou instalovány níže uvedené databáze

- Microsoft SQL 2016 Enterprise;
- Oracle Enterprise ve verzi 12.2.

Vzdálený přístup k serverům

Pro vzdálený přístup k serverům v datovém centru je nutné mít aktivní VPN účet a dále doménový účet v doméně MHMP. Přístup je realizován pomocí tohoto VPN spojení, po kterém je nutné se připojit na tzv. HOP (jump) server, který slouží pro další přístup k serverům. Přímý přístup k serverům není možný.

Přímý RDP přístup na servery není možný.

PŘÍLOHA Č. 2

Cena

Pol.č.	Položka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Počet	Perioda plateb	Cena celkem bez DPH v Kč
1.	Dodávka licencí a SW PAM v režimu vysoké dostupnosti active-passive, ostatní licence třetích stran nezbytné pro provoz PAM	6 800 000,00 Kč	1 x	Jednorázově po provedení a převzetí po akceptaci položky č. 3.	6 800 000,00 Kč
2.	Dodávka podpory licencí a SW výrobce na období čtyř (4) let	1 550 000,00 Kč	4 x	Ročně dopředu. První platba proběhne po provedení a převzetí položky č.3	6 200 000,00 Kč
3.	Dodávka licence na databáze a operační systémy nutné pro provoz nástroje.	360 000,00 Kč	1 x	Jednorázově po provedení a převzetí po akceptaci položky č. 3.	360 000,00 Kč
4.	Dodávka podpory licencí na databáze a operační systémy na období čtyř (4) let	70 000,00 Kč	4 x	Ročně dopředu. První platba proběhne po provedení a převzetí položky č. 3	280 000,00 Kč
5.	Vytvoření Prováděcího projektu	198 000,00 Kč	1 x	Jednorázově po akceptaci	198 000,00 Kč

6.	Implementace řešení: <ul style="list-style-type: none"> - instalace licencí, SW a vysoké dostupnosti; - konfigurace; - školení; - provozní dokumentace. 	1 196 000,00 Kč	1 x	Jednorázově po provedení a akceptaci	1 196 000,00 Kč
7.	Lokální podpora po dobu čtyř (4) let	68 000,00 Kč	48 x	Měsíčně zpětně, krom prvního měsíce (první platba proběhne po provedení a akceptaci položky č. 4).	3 264 000,00 Kč
CENA CELKEM V KČ BEZ DPH					18 298 000,00 Kč

PŘÍLOHA Č. 3
Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

1. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Mgr. Károly Jiří [redacted]
-----------------	---

Za Dodavatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Marek Navrátil [redacted]
-----------------	---

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Petr Stejskal [redacted]
-----------------	--

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Ing. Jiří Dostál [redacted]
-----------------	---

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Kamila Fritz, DiS. [redacted]
-----------------	---

2. SEZNAM PODDODAVATELŮ

1)	
Název:	IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.
Sídlo:	Třída Tomáše Bati 5267, 760 01 Zlín
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo:	46992308
Rozsah plnění Smlouvy:	Podílení se na dodávce licencí, implementaci a podpoře zákazníka

2)	
Název:	AVENET Distribution s.r.o.
Sídlo:	Metodějova 3120/6, 612 00 Brno
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo:	05327814
Rozsah plnění Smlouvy:	Podílení se na dodávce licencí, implementaci a podpoře zákazníka

PŘÍLOHA Č. 4
Vzor Akceptačního protokolu
AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za Objednatele	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Předmět dodávky, plnění	<i>na př. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>na př. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>na př. předání dokumentace, CD s aplikací, spuštění aplikace,...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Oprávněná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	
DODAVATEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Oprávněná osoba	
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy (manuál, CD, ...)	Název	Označení přílohy	Zodpovědná osoba	Doplňující informace
1.		<i>název souboru</i>		
2.				

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE *(hodící se zaškrtně)*

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady .
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady , jejichž seznam a popis je uveden v příloze . Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady , jejichž seznam a popis je uveden v příloze . Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba			

DODAVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba			