

Smlouva na poskytování služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Objednatel:

Harmonie, příspěvková organizace,

se sídlem Chářovská 785 /85, 794 01 Krnov

Zastoupena ředitelkou: Mgr. Martinou Novákovou

(dále v textu pro účely smlouvy jen „objednatel“)

- a -

Poskytovatel:

Zdeněk Piatek,

se sídlem [REDACTED]

(dále v textu pro účely smlouvy jen "poskytovatel")

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje objednateli na svůj náklad a nebezpečí poskytovat IT služby a garantovat personální kapacitu pro tyto služby minimálně v rozsahu a v rámci rolí specifikovaných Přílohou č. 1 této Smlouvy (dále také jako „**Služby**“), a z nich vyplývající odborné výstupy a konzultace, to vše na základě dílčích objednávek za podmínek touto Smlouvou a jejími přílohami dále stanovených.
- 1.2 Objednatel se zavazuje tyto Služby, resp. jejich výstupy přebírat a platit poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.3 Účelem smluvního vztahu je zajištění bezproblémové funkčnosti systémů infrastruktury objednatele ve sjednaném místě plnění.
- 1.4 Infrastrukturu se ve smyslu této smlouvy a pro její účely rozumí systém sítě LAN a počítačů připojených k této síti v prostorách organizace.
- 1.5 Bezproblémovou funkčností se ve smyslu této smlouvy rozumí zajištění takového stavu systémů infrastruktury, při němž poskytovatel garantuje nástup na opravu havárie systémů infrastruktury nejpozději do 4 hodin. Současně je však ujednáno, že poskytovatel není v prodlení, způsobí-li takovou havárii objednatel nebo jím použitá třetí osoba nebo dojde-li k havárii systémů infrastruktury v důsledku živelné pohromy, války, terorismu, stávky, rozhodnutí státu nebo v důsledku ostatních okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele v rozsahu a podle českého práva. Poskytovatel se zavazuje i v takových případech vyvinout veškeré úsilí, které lze na něm požadovat vzhledem k okolnostem havárie, ke znovuobnovení funkčnosti systémů infrastruktury.
- 1.6 Havárií se pro účely této smlouvy rozumí chybný stav systémů infrastruktury, způsobený technickou závadou, který znemožňuje užívání systému infrastruktury.
- 1.7 Pojem maintenance služby se pro účely této smlouvy rozumí služby servisní údržby a podpory systémů infrastruktury poskytované třetími stranami.

1.8 Obsahové vymezení předmětu smlouvy.

Základní sada služeb (Service Level Agreements SLA):

- správa, administrace a optimalizace nastavení systémů infrastruktury,
- instalace nových a opravných verzí programového vybavení, u nichž je objednatel nositelem licence k jejich užívání,
- řešení havárií systémů infrastruktury v součinnosti s objednatelem,
- pravidelné zálohování dat, konfigurací a nastavení systémů infrastruktury v tomto rozsahu:

Záloha uživatelských dat umístěných na serveru každý den, Stanice uživatelů dle potřeby min. 1 za půl roku. Externí uložení dat měsíčně. Tyto zálohy budou umístěny v trezoru na bezpečném místě mimo organizaci z důvodu ochrany před živelnými pohromami.

- řízení součinnosti třetích osob, za účelem zajištění funkčnosti systémů infrastruktury: technická komunikace s poskytovatelem připojení k internetu,
- komunikace s poskytovatelem maintenance služeb pro systémy infrastruktury, které vlastní objednatel a na které má služby maintenance sjednány, • u síťového prostředí, na němž je informační systém provozován:
- připojování stanic administrace, údržba LAN
- provádění pravidelné údržby serverových systémů: instalace, konfigurace a servis HW zařízení
- provádění pravidelné údržby lokálních pracovních stanic a software (programové vybavení).
- instalace, konfigurace a servis HW zařízení, instalace, konfigurace a upgrade operačního systému
- internet (mail, www), vyjma smluvních povinností, které poskytuje Internet Service Provider – ISP.

1.9 Předmětem této smlouvy není:

oprava chyb v programovém vybavení, jehož není poskytovatel autorem a k němuž nevlastní poskytovatel autorská a jiná obdobná práva, bude-li sporné, zda služba je součástí základní sady SLA, zavazují se smluvní strany spolu jednat za účelem dosažení shody a dle výsledku upřesnit tuto smlouvu.

Smluvní strany se dohodly, že rozsah služeb sjednaných touto smlouvou je sjednán pro systémy infrastruktury výhradně vymezené v čl. I odst. 3 této smlouvy. Dojde-li k podstatné změně systém Q infrastruktury, zavazují se smluvní strany přistoupit k jednání o změně podmínek této smlouvy.

2. Doba a místo plnění

- 2.1 Plnění předmětu smlouvy bude zahájeno dnem účinnosti této smlouvy. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou od 1.9.2022 do 1.9.2023 s výpovědní dobou 1 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena protistraně.
- 2.2 Místo plnění: sídlo objednatele, uvedené v záhlaví smlouvy a všechna další pracoviště organizace (Město Albrechtice Pod Hůrkou 26, Krnovská 1, P. Bezruče 4, B. Smetany 35, Krnov Opavská 40, Osoblaha, Slunečná 1)
- 2.3 Sjednává se, že poskytovatel splní svou povinnost provést práce a služby dle předmětu této smlouvy jejich řádným a včasným provedením a odevzdáním objednateli.

3. Ostatní práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat tento způsob komunikace k dosažení účelu této smlouvy:
- 3.2 Písemný styk e-mailem na adresu [REDACTED]
- 3.3 pravidelné schůzky smluvních stran, konané dle jejich operativní potřeby na vyžádání jedné ze smluvních stran nejméně však 1x měsíčně v sídle objednatele.

- 3.4 Poskytovatel odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb v souladu se svým podnikatelským oprávněním a zaručuje, že předmět smlouvy, resp. jeho hmotný výstup, bude plněn řádně, tedy nejméně, v odpovídající kvalitě obecně uznávaným standardům v České republice.
- 3.5 Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, kterou objednateli svou činností způsobil, za podmínek a v rozsahu příslušných ustanovení občanského zákoníku. Vnější rizika, nezávisající na poskytovateli, budou řešena za použití právní úpravy okolností vylučujících odpovědnost.
- 3.6 Poskytovatel je povinen předmět smlouvy provádět osobně a není oprávněn pověřit prováděním předmětu smlouvy třetí osobu bez předchozího souhlasu objednatele. Osobním prováděním se rozumí realizace předmětu smlouvy i zaměstnanci poskytovatele.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje předat elektronicky 1x měsíčně soupis provedených prací vždy k 3. dni v měsíci za uplynulý měsíc na email objednatele [REDACTED]
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje min. 1x ročně provést celkový audit svěřené infrastruktury a jednotlivých stanic a navrhnou vhodná opatření, a to v průběhu 1. čtvrtletí kalendářního roku.

4. Ostatní práva a povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen předat před zahájením prací dle této smlouvy podklady, popř. materiály nezbytné pro provedení předmětu smlouvy, které si poskytovatel vyžádá, a to bez faktických a právních vad.
- 4.2 Objednatel se zavazuje spolupracovat při provádění předmětu smlouvy dohodnutým způsobem, předmět smlouvy převzít a zaplatit jeho cenu způsobem sjednaným v této smlouvě.
- 4.3 Cena a platební podmínky
- 4.4 Cena plnění se sjednává ve výši [REDACTED] práce za služby dle čl. I této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že není plátcem DPH.
- 4.5 V ceně jsou zahrnuty cestovní náklady, které poskytovateli vzniknou.
- 4.6 Cena předmětu smlouvy bude poskytovatelem objednateli účtována v pravidelných měsíčních, po sobě jdoucích intervalech, vždy ke dni následujícím po dni zdanitelného plnění, a to fakturou s náležitostmi daňového dokladu se splatností do 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn okamžikem připsání fakturované peněžní částky na účet poskytovatele, nebo hotovostní platbou do rukou poskytovatele.

5. Obchodní tajemství a ochrana informací

- 5.1 Poskytovatel, stejně jako objednatel, se zavazují veškeré informace, zjištěné při plnění této smlouvy, udržet v tajnosti a neporušovat obchodní tajemství druhé smluvní strany.
- 5.2 Vznikne-li z provádění této smlouvy výsledek, který je nebo bude chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, je objednatel oprávněn jej užívat jen k účelu a způsobem vyplývajícím z této smlouvy. Pro další využití je povinen uzavřít s poskytovatelem příslušnou licenční smlouvu.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje v žádném případě nepoužít pro vlastní potřebu data objednatel, a to pod sankcí náhrady škody. Porušení tohoto závazku je porušením smlouvy podstatným způsobem,
- 5.4 Dojde-li při plnění této smlouvy k případné nutnosti zpracovat osobní údaje, je taková činnost poskytovatele podmíněna předchozím sjednáním smlouvy o zpracování osobních údajů dle zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění.

6. Ostatní a závěrečná ujednání

- 6.1 Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

- 6.2 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a platným českým právem a tímto se budou řídit i důsledky porušení smluvních povinností.
- 6.3 Tato smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 6.4 Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních.
- 6.5 Smluvní strany se zavazují zajistit převod nebo přechod právních účinků této smlouvy na své případné právní nástupce.
- 6.6 Účastníci smlouvy si tuto smlouvu přečetli, prohlašují, že smlouvě rozumí, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy pod každý list této smlouvy, a to i jako deklaráci svých platných jednatelských oprávnění.

V Krnově dne 1. 9.2022

Za poskytovatele:

Zdeněk Piatek



za objednatele:

Mgr. Martina Nováková
Harmonie, příspěvková organizace

Harmonie, příspěvková organizace
Cháňovská 785/85, Pod Cvilínem
794 01 Krnov 