

- a) 50 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii střední odběr nebo velkoodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla zahájena nebo byla bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů přerušena a
  - b) 20 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii maloodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla zahájena nebo byla bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů přerušena.
- 4.2. Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli v případě, že kdykoli za trvání Smlouvy, i přes předchozí výzvu Dodavatele, neumožní dodávku Plynu do některého z odběrných míst uvedených v Poptávce, a to z důvodu na straně Odběratele, smluvní pokutu ve výši
- a) 50 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii střední odběr nebo velkoodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla umožněna a
  - b) 20 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii maloodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla umožněna.
- 4.3. Právo Odběratele na náhradu škody v plné výši není ujednáními o smluvní pokutě dotčeno.

## V. Zákaznická podpora

- 5.1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Odběratele zákaznickou podporu. Zákaznická podpora slouží pro řešení problémů týkajících se dodávky Plynu, včetně otázek vyúčtování ceny.
- 5.2. Dodavatel je povinen sdělit Odběrateli kontaktní údaje pro zajištění služeb zákaznické podpory.
- 5.3. Odběratel je povinen sdělit Dodavateli údaje o kontaktní osobě pro komunikaci s Dodavatelem ve věcech smluvních a ve věcech zákaznické podpory.
- 5.4. Smluvní strany jsou oprávněny vlastní kontaktní údaje jednostranně měnit, a to písemným oznámením předaným druhé Smluvní straně.

## VI. Zánik smlouvy

- 6.1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
- 6.2. Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) do kteréhokoliv odběrného místa nebude včas zahájena dodávka Plynu nebo bude přerušena dodávka Plynu, vyjma případů, kdy se bude jednat o mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele (§ 2913 odst. 2 obč. zák.) nebo o situaci, kdy je dle zákona Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku Plynu,
  - b) nebude plnění dle Smlouvy Dodavatelem zajišťováno v souladu s ustanovením Smlouvy, popř. v souladu se zvláštními právními předpisy, a zároveň nebude sjednána náprava ani po písemném upozornění Odběratelem, který stanoví lhůtu, ve které je povinen Dodavatel nápravu sjednat.
  - c) bylo soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Dodavatele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Dodavatele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.
  - d) dojde ke ztrátě způsobilosti nebo schopnosti Dodavatele dodávat Plyn.
  - e) Dodavatel se nepřizpůsobí požadavku Odběratele na změnu počtu odběrných míst dle Smlouvy nebo předpokládanému množství odběru tak, že nebude moci být zajištěn účel Smlouvy.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud,
- a) bude Odběratel v prodlení se zaplacením Dodavateli déle než 30 kalendářních dnů,

- b) Odběratel opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků Dodavatelem, a to i přesto, že byl Dodavatelem písemně upozorněn a nebude Odběratelem sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
- c) bylo soudem rozhodnuto o úpadku Odběratele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Odběratele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Odběratele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.

6.4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením písemného sdělení o odstoupení.

## VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, může být Smlouva měněna pouze dohodou uzavřenou v písemné formě. Dohoda o změně Smlouvy musí být v souladu s relevantním ustanovením zákona o veřejných zakázkách.
- 7.2. Veškerá korespondence, tj. zejména výzvy, odstoupení, jakož i další jednostranné úkony provedené jednou ze Smluvních stran podle Smlouvy nebo podle zákona vůči Smluvní straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým pracovním dnem poté, co jej Smluvní strana úkon činící podala ve formě doporučené listovní zásilky směřující na adresu bydliště či sídla druhé Smluvní strany touto Smluvní stranou deklarovanou v Poptávce/Nabídce (nebo později písemně oznámenou) k poštovní přepravě osobě s poštovní licencí, pokud si druhá Smluvní strana zásilku v úložní době minimálně pěti pracovních dnů nepřevzme a tato se vrátí zpět odesílateli.