



MULOP003JD9A

6. 4. 2016

22.



# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP10/16

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: [redacted] jednatel

**Uživatel:** Město Lovosice, Školní 407/2, 410 30 Lovosice, IČ 00263991,  
zastoupený: Ing. Milan Dian, PhD

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném znění.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

## III.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel se zavazuje k provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software.
4. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách [redacted] pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
5. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
6. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na [redacted] a telefonicky v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

## IV.

### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

## V.

### Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním

systemu uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.

2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
  - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
  - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

## VI. Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Cena se zvyšuje o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení.
2. Cena za další služby je specifikována v příloze SPECIFIKACE.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. První platba bude pro 2. čtvrtletí 2016
5. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.
6. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.

## VII. odstoupení od smlouvy

## VIII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2016 a uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouva nahrazuje smlouvu číslo TP61/07.
2. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Dále lze smlouvu ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
5. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
6. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě, číslovány a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
8. Smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, každý s platností originálu. S tím, že každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
9. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města Lovosice č. 161/2016 ze dne 6.4.2016

Dne: 13. 4. 2016

V Lovosicích, dne: 11/4/2016



poskytovatel



uživatel



## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP10/16

### I.

#### Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad Úřad územního plánování Pohledávky Propojení do SSL - GINIS SSL		
Celkem		222 180,00

### II.

#### Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.