

Smlouva o poskytování provozní podpory elektronického informačního systému spisové služby WISPI

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů mezi:

Masarykův onkologický ústav

se sídlem Žlutý kopec 7, Brno, PSČ: 656 53
jednatel prof. MUDr. Jiřím Vorlíčkem, CSc., dr. h. c., ředitelem
IČ:00209805, DIČ: CZ00209805
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
číslo účtu: 87535621/0100
(dále jen „objednatel“)

a

Bach systems s.r.o.

se sídlem Holická 31/N, č. p. 1097, Olomouc, PSČ 772 00
Společnost je vedená v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka
7219
jednatel Ing. Miroslavem Bayerem, jednatelem společnosti
IČ: 60794097, DIČ: CZ60794097
bankovní spojení: GE Money Bank a. s.
číslo účtu: 14400494/0600
(dále jen „poskytovatel“)

Článek I

Účel, předmět a rozsah plnění

1. Účelem této smlouvy je naplnění zákonné povinnosti vést spisovou službu v elektronické podobě v elektronickém systému spisové služby v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o archivnictví“), národním standardem pro elektronické systémy spisové služby (dále jen „národní standard“), jakož i s dalšími právními předpisy, neboť objednatel je veřejnoprávním původcem dle § 3 odst. 1 písm. d) zákona o archivnictví.
2. Předmětem plnění této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli provozní podporu elektronického informačního systému spisové služby WISPI (dále jen „WISPI“), který bude objednateli implementován poskytovatelem na základě smlouvy o dílo uzavřené současně s touto smlouvou. Provozní podpora systému WISPI zahrnuje zejména:
 - a) podporu běžného provozu softwarového produktu WISPI,
 - b) poskytování pravidelných aktualizací softwarového produktu WISPI za účelem zajištění jeho souladnosti se zákonem o archivnictví, národním standardem a dalšími právními předpisy; pravidelné aktualizace budou poskytovány v pracovních dnech v době od 7.00 do 16.00 hod. (tj. režim 9x5),
 - c) provádění požadovaných softwarových úprav.
3. Podpora běžného provozu zahrnuje následující činnosti:
 - a) telefonickou a emailovou konzultační činnost věcnému i technickému správci (kontaktní osoba objednatele dle čl. V této smlouvy) v pracovních dnech v době od 7.00 do 16.00 hod (tj. režim 9x5) zahrnující návody a rady jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému, a to v rozsahu 2 hodin měsíčně,
 - b) telefonickou a emailovou konzultační službu a uživatelskou podporu v pracovních dnech v době od 7.00 do 16.00 hod (tj. režim 9x5), a to v rozsahu 2 hodin měsíčně běžným uživatelům systému,
 - c) odstraňování závad systému WISPI
4. Poskytování pravidelných aktualizací WISPI zahrnuje zejména provádění aktualizací WISPI v případě změny zákona o archivnictví a prováděcích předpisů, národního standardu či v případě

změn jiných právních předpisů, které se dotýkají spisové služby. Poskytovatel je povinen provést aktualizaci nejpozději v den nabytí účinnosti příslušného právního předpisu či národního standardu.

5. Softwarové úpravy zahrnují:

- a) úpravy funkcionality systému WISPI požadované objednatelem, které neovlivňují celkovou filozofii a datovou stavbu systému,
- b) úpravy tiskových výstupů, doplnění funkčnosti a jiné drobné změny požadované objednatelem.

6. Smluvní strany se dohodly, že časový rozsah konzultací dle čl. I. odst. 3, písm. a) a b) této smlouvy může být v průběhu ročního období měněn tak, že nevyčerpané hodiny mohou být čerpány v následujících měsících a že je možné čerpat sjednané hodiny předem, vyčerpané hodiny pak budou odečteny z následujícího měsíce. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude zároveň s fakturou, zasílat objednateli výkaz práce se seznamem konzultací poskytnutých poskytovatelem v uplynulém měsíci s uvedením počtu vyčerpaných hodin. Objednatel je povinen výkaz práce odsouhlasit, popř. k němu vznést připomínky ve lhůtě do pěti dnů ode dne jeho doručení objednateli. Marrým uplynutím této lhůty se výkaz práce považuje za odsouhlasený. Vznese-li objednatel v uvedené lhůtě k výkazu práce připomínky, je poskytovatel povinen se k těmto ve lhůtě do pěti dnů vyjádřit. V případě, že poskytovatel tyto připomínky akceptuje nebo v případě marrého uplynutí uvedené lhůty, se výkaz práce považuje za odsouhlasený ve znění připomínek objednatele. V případě, že připomínky objednatele poskytovatel neakceptuje, zavazují se smluvní strany vyvinout maximální součinnost, aby došlo ke shodě. Neposkytnutí součinnosti se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Odsouhlasený výkaz práce bude přílohou faktury.

Článek II **Místo a způsob plnění**

1. Konzultace dle čl. I. odst. 3, písm. a) této smlouvy budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi kontaktními osobami podle čl. V odst. 3 této smlouvy. Případné změny v uvedených kontaktech oznámí jedna smluvní straně druhé smluvní straně písemně. Změna kontaktů je účinná dnem doručení písemného oznámení dle předchozí věty.
2. Konzultace a uživatelská podpora dle čl. I. odst. 3, písm. b) této smlouvy budou poskytovány telefonicky (tel. 585228693) nebo e-mailem (helpdesk@bach.cz).
3. Nebudou-li konzultace dle předchozích odstavců poskytnuty ihned po požadavku objednatele, je poskytovatel povinen tyto objednateli poskytnout ve lhůtě 24 hodin počítané ode dne telefonického či e-mailového požadavku ze strany objednatele.
4. Ostatní plnění podle této smlouvy bude poskytováno v sídle objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že to povaha závady umožní a v případě, že smluvní strany uzavřou zvláštní smlouvu o vzdáleném přístupu, mohou být závady odstraňovány vzdáleným přístupem.

Článek III **Požadavky na provozní podporu, kategorizace vad a lhůty jejich odstraňování**

1. Poskytovatel je povinen průběžně vést, s výjimkou aktualizací podle čl. I odst. 2 písm. b), výkaz práce, který podrobně specifikuje druh a rozsah práce vykonané poskytovatelem. Výkaz bude obsahovat konkrétní jména zaměstnanců poskytovatele, kteří konkrétní úkol řešili a počet odpracovaných hodin. Výkaz práce bude přílohou příslušného daňového dokladu.
2. Závady systému WISPI budou podle závažnosti členěny do tří kategorií:
 - a) závažnost 1 Havárie:
 - Za havárii se považuje stav, kdy je systém WISPI nefunkční a nelze jej použít, nebo svou činností ohrožuje chod počítačové sítě, na které je provozován nebo ohrožuje příjem a odesílání pošty a vyřizování dokumentů objednatele.
 - V takovém případě, je poskytovatel povinen zahájit odstraňování závady ve lhůtě 5 hodin (do této lhůty se počítají hodiny od 7:00 hod. do 16:00 hod. v pracovní dny) od jejího

nahlášení objednatelem a závadu odstranit ve lhůtě 24 hodin od doby, kdy zahájil její odstraňování.

b) závažnost 2 Podstatná závada:

- Za podstatnou závadu se považuje zejména taková závada systému WISPI, kdy jeho některé funkce, popř. některý z modulů systému nelze použít nebo je nutné provést restart systému WISPI.
- V takovém případě, je poskytovatel povinen zahájit odstraňování závady ve lhůtě 24 hodin od jejího nahlášení objednatelem a závadu odstranit ve lhůtě 48 hodin od doby, kdy zahájil její odstraňování.

c) závažnost 3 Nepodstatná závada:

- Za nepodstatné závady se považují ostatní méně závažné závady nespecifikované v písm. a) a b) výše.
- V takovém případě, je poskytovatel povinen zahájit odstraňování závady ve lhůtě 48 hodin od jejího nahlášení objednatelem a závadu odstranit ve lhůtě 5 pracovních dní od doby, kdy zahájil její odstraňování.

O tom o jakou z výše uvedených kategorií závad se jedná, rozhoduje objednatel.

3. Ohlášení závad systému WISPI musí být provedeno elektronickou poštou na helpdesk@bach.cz, popř. telefonicky na kontaktní osoby poskytovatele uvedené v čl. V. této smlouvy. V oznámení závady musí být závada popsána a vymezena kategorie závady.
4. Po odstranění vady závažnosti 1 Havárie bude oběma stranami podepsán předávací protokol. Podepsáním předávacího protokolu, ze kterého vyplývá, že vada byla odstraněna, objednatelem, se vada považuje za odstraněnou.
5. V ostatních případech objednatel potvrdí odstranění vady písemně nebo elektronickou poštou. Potvrzením odstranění vady objednatelem se tato považuje za odstraněnou.
6. Postup při uplatnění požadavku na softwarovou úpravu:
 - a) objednatel formuluje požadavek na softwarovou úpravu e-mailem nebo předloží poskytovateli při osobním jednání,
 - b) poskytovatel ve lhůtě do 5 pracovních dní kontaktuje objednatele a navrhne postup řešení včetně předpokládané finanční náročnosti.
 - c) poskytovatel garantuje započítání dohodnuté a závazně objednané realizace do 15 pracovních dní.

Článek IV

Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy činí měsíčně 2.000,- Kč bez DPH. Tato cena bude spolu s DPH hrazena měsíčně, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v měsíci bezprostředně následujícím po měsíci, za který je hrazena. Cena je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
2. Nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, bude cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. c) této smlouvy stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.200,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin. Tato cena bude spolu s DPH uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem po převzetí plnění ze strany objednatele. Tato cena je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
3. V případě, že objednatel nevyužije čerpání hodin z dalších měsíců dle čl. I odst. 6 této smlouvy nebo již všechny hodiny v rámci příslušného roku vyčerpal, bude za každou další poskytnutou hodinu telefonické a emailové konzultační činnosti dle čl. I odst. 3 písm. a) a b) této smlouvy účtována cena ve výši 1.200,- Kč bez DPH. Tato cena bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v měsíci bezprostředně následujícím po měsíci, za který je hrazena. Cena je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. K výše uvedeným cenám bude připočítána DPH ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Povinnost zaplatit cenu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

6. Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených zákonem o DPH a údajů podle § 13a obchodního zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy. Vadné daňové doklady je objednatel oprávněn vrátit. Nová lhůta splatnosti plyne až dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
7. Daňové doklady budou zasílány na adresu sídla objednatele.

Článek V Součinnost, odpovědnost, kontaktní osoby

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace, všechny podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost poskytovatele dle této smlouvy.
2. Poskytovatel neodpovídá:
 - za závady systému WISPI, které vznikly na základě chybných údajů objednatele,
 - za závady systému WISPI způsobené vadnou funkcí programů nedodaných poskytovatelem nebo závadnou funkcí hardware použitého objednatelem pro provoz systému,
 - za závady systému WISPI způsobené používáním systému v rozporu s uživatelskými manuály a dalšími dokumenty předanými poskytovatelem objednateli nebo v rozporu s návody a radami poskytnutými v rámci konzultací dle čl. I odst. 3 písm. a) této smlouvy.
3. Kontaktní osoby:
 - za poskytovatele ve věcech technických:
 - telefon: _____
 - e-mail: _____
 - za poskytovatele ve věcech smluvních:
 - Ing. Miroslav Bayer, telefon: _____
 - e-mail: _____
 - za objednatele:
 - telefon: _____
 - email: _____
4. Kontaktní osoby podle této smlouvy jsou také pověřeny osobami k hlášení závad, podepisování protokolů o jejich odstranění apod.

Článek VI Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy.
2. V případě, že poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti stanovenou v tomto článku, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.

Článek VII Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením odstraňování závad a/nebo s jejich odstraněním se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení a za každou závadu.
2. V případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace dle čl. I odst. 4 této smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč a to za každý započatý den prodlení.

3. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím konzultace dle čl. II. odst. 3 této smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 45 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.

Článek VIII Další ujednání

Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele.

Článek IX Výpověď

Objednatel může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek X Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy objednatel převezme dílo specifikované ve smlouvě o dílo uzavřené mezi smluvními stranami současně s touto smlouvou.
2. Smlouva se uzavírá na dobu 5 let.
3. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, dalších smluv na tuto smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.
4. Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“), dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí obchodním zákoníkem.
5. Smluvní strany se dohodly, že se tato smlouva rozvazuje dnem, kdy objednatel odstoupil od smlouvy o dílo uzavřené mezi smluvními stranami současně s touto smlouvou.
6. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze na základě dohody formou písemných dodatků.
7. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva.

Datum podpisu: 25. 05. 2012

Datum podpisu: 22. 5. 2012

.....
Za objednatele

.....
Za zhotovitele