

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

ANECT a.s.

se sídlem Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno

IČO: 25313029

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2113,

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno

číslo účtu: x

zastoupená Pavlem Srnkou, členem představenstva

kontakt pro smluvní účely: e-mail: x, tel.: x

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

MERO ČR, a.s.

se sídlem Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01

IČO: 60193468

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: x

zastoupená Ing. Jaroslavem Pantůčkem, předsedou představenstva a Ing. Marcelem Kalakajem, členem představenstva

kontakt pro smluvní účely: x

(dále jen „**objednatel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“):

Čl. I**Předmět smlouvy**

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout na svůj náklad a nebezpečí objednateli služby spočívající v **podpoře a údržbě datové sítě, a to v následujících oblastech** (dále jen „**služba**“):
- 1) Řešení incidentů (Incident Management),
 - 2) Provádění změn na vyžádání (Change Management),
 - 3) Správa problémů a konzultace,
 - 4) Poskytování technické podpory výrobců HW a SW.

Detailní specifikace požadavků na rozsah všech výše uvedených služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Seznam všech definovaných zařízení objednatele, na nichž budou výše uvedené služby poskytovány, je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

- 1.2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedenou službu zaplatit poskytovateli sjednanou cenu (jak je definována v čl. IV této smlouvy).

Čl. II**Poskytnutí služby**

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě a v době plnění podle této smlouvy (jak je definována v čl. III této smlouvy).
- 2.2. Poskytovatel se dále zavazuje předávat pravidelnou měsíční zprávu o provedených činnostech v rámci sjednaných služeb vždy nejpozději do třetího kalendářního dne následujícího měsíce, a to elektronicky zástupci objednatele uvedenému v příloze č. 3 této smlouvy. Detailní specifikace měsíční zprávy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

Čl. III

Místo plnění, termíny poskytování služby, platnost smlouvy

- 3.1. Místem poskytování služby je sídlo objednatele, a další lokality definované v příloze č. 4 této smlouvy.
- 3.2. Služby budou poskytovány od 1. října 2022.
- 3.3. Služby budou poskytovány v termínech uvedených v přílohách č. 1 a č. 2 této smlouvy.
- 3.4. Tato smlouva se uzavírá na dobu čtyř let od nabytí účinnosti smlouvy nebo do okamžiku, kdy celková cena plnění smlouvy dosáhne částky **5.600.000,- Kč** bez DPH, a to dle toho, která ze skutečností nastane dříve.

Čl. IV

Cena za poskytnutí služby a platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za řádné, včasné a bezvadné poskytnutí služby je cenou paušální za kalendářní měsíc a je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy nebo bude stanovena dle jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**cena za službu**“).
- 4.2. Paušální ceny i jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou cenami pevnými. Smluvní strany si ujednávají, že kupní cena za věci obstarané poskytovatelem pro účely poskytnutí služby je zahrnuta v ceně za službu a cena za službu nebude po dobu trvání této smlouvy žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s poskytnutím služby ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je poskytovatel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen. Poskytovatel se tímto předem vzdává práva odvolávat se na změněné poměry.
- 4.3. Objednatel si dle ust. § 100 zákona č. 134/2016 Sb., Zákon o zadávání veřejných zakázek, vyhrazuje změnu závazku. Objednatel je oprávněn v průběhu platnosti této smlouvy změnit hardware (dále také „HW“) a/nebo software (dále také „SW“), které jsou součástí předmětu poskytovaných služeb. Pokud dojde ze strany objednatele k výměně HW či SW, které jsou předmětem služby č. 4 dle této smlouvy, bude o této skutečnosti poskytovatel písemně (e-mailem) informován bez zbytečného odkladu. Pokud v důsledku změny HW/SW bude poskytovatel požadovat úpravu ceny příslušné služby, předloží poskytovatel objednateli do 15 dnů od oznámení dle předchozí věty cenovou nabídku na poskytované služby. O změně ceny služby bude uzavřen dodatek ke smlouvě. Poskytovatel se zavazuje, že nabídková cena nepřekročí v případě podpory a služeb ceníkovou cenu výrobce.
- 4.4. Poskytovatel vystaví objednateli fakturu – daňový doklad s náležitostmi vymezenými zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Faktura – daňový doklad bude objednateli předkládán po poskytnutí služby bez zjevných vad a nedodělků:
 - a) Pro služby č. 1, č. 2 a č. 3 definovaných přílohou č. 1 této smlouvy vždy po uplynutí kalendářního čtvrtletí, ve kterém budou služby poskytovány. Fakturu – daňový doklad doručí poskytovatel elektronicky na adresu fakturace@mero.cz, nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce po ukončeném kalendářním čtvrtletí. Součástí faktury budou měsíční zprávy o realizaci služby za dané čtvrtletí odsouhlasené zástupcem objednatele uvedeného v příloze č. 4 této smlouvy.
 - b) Pro službu č. 4 - Poskytování technické podpory výrobců HW a SW v ročních výročních definovaných v příloze č. 2 této smlouvy. Služba č. 4 bude fakturována v Kč, v den fakturace bude použit aktuální kurz ČNB. Fakturu – daňový doklad doručí poskytovatel elektronicky na adresu fakturace@mero.cz, nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce následujícího po dodání služby.

Nebude-li poskytovatelem předložená faktura – daňový doklad obsahovat náležitosti a údaje v souladu s touto smlouvou, bude poskytovateli objednatelům vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jím opravené nebo doplněné faktury – daňového dokladu.

- 4.5. Cenu za službu uhradí objednatel poskytovateli na základě řádně doručené faktury – daňového dokladu. Faktura – daňový doklad musí vždy splňovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a náležitosti dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“). Na každé faktuře – daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy, číslo objednávky a kontaktní osoba.
- 4.6. Splatnost faktury – daňového dokladu činí 30 dnů od doručení objednateli. Objednatel uhradí cenu za službu a DPH poskytovateli – plátcí DPH pouze na účet, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 4.7. Objednatel má právo proti ceně za službu v souladu s ustanovením § 1982 a násl. občanského zákoníku započíst veškeré své pohledávky vůči poskytovateli, zejména pohledávky z titulu smluvních pokut, které bude poskytovatel povinen objednateli podle této smlouvy uhradit
- 4.8. Pokud bude DPH ze strany poskytovatele aplikovatelná, vyúčtuje poskytovatel tuto DPH při fakturaci ceny za službu a zahrne ji do této faktury. DPH vyúčtovaná v souladu s tímto ustanovením smlouvy se stane součástí ceny za službu. Pokud DPH nebude v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice ze strany poskytovatele aplikovatelná, k ceně za službu stanovené podle bodu 4.1 této smlouvy nebude připočtena žádná DPH.
- 4.9. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
- 4.10. Pro účely správného uplatnění DPH objednatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Objednatel se zavazuje poskytovateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
- 4.11. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice usazen v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice přestal být považován za osobu usazenou v České republice, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
- 4.12. Poskytovatel se zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu veškerou neoprávněně vyúčtovanou DPH, kterou objednatel poskytovateli uhradil. Dále se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli škodu, která by objednateli v důsledku nesprávně vyúčtované DPH poskytovatelem vznikla.
- 4.13. Objednatel není povinen hradit jakékoliv finanční částky podle této smlouvy na jiný bankovní účet, než je ten, který je zřízen bankou ve prospěch poskytovatele, a současně, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a současně, který není veden poskytovatelem platebních služeb mimo Českou republiku.
- 4.14. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, popř. obecně závazného právního předpisu nahrazujícího zákon o DPH, uhradí objednatel DPH z přijatého zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně.

Čl. V

Podmínky poskytování služby

- 5.1. Poskytovatel poskytne služby na své vlastní náklady a na své nebezpečí.
- 5.2. Veškerá správní či jiná povolení a rozhodnutí nezbytná k řádnému a nerušenému poskytování služeb poskytovatelem zajistí a obstará na své vlastní náklady a nebezpečí výlučně objednatel.
- 5.3. Poskytovatel je povinen na své náklady při poskytování služeb dodržovat nebo zajistit dodržování zejména:
 - a) obecně závazné právní předpisy,
 - b) platné české technické normy a/nebo EN normy a uznaná technická pravidla,
 - c) veškeré právní a ostatní obecně závazné právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
 - d) vnitřního předpisu objednatele – SI-GR-97-1 Příručka kybernetické bezpečnosti pro externí dodavatele,

- e) případné další vnitřní předpisy objednatele, s nimiž byl seznámen.
- 5.4. Smluvní strany se zavazují informovat se bez zbytečného odkladu (tj. nejpozději do 5 pracovních dní) o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění vzájemných závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel je povinen předat objednateli seznam osob (obsahující jméno, příjmení, e-mail a kontaktní telefonní číslo příslušné osoby) osob, kterým bude umožněn přístup do informačních systémů objednatele, a to do 5 dnů od uzavření smlouvy. Tento seznam musí být opatřen souhlasem na něm uvedených osob se zpracováním osobních údajů ze strany společnosti MERO ČR, a.s. pro účely plnění této smlouvy. Poskytovatel je dále povinen neprodleně informovat objednatele o změně osob, které mají přístup do informačních systémů objednatele. Zároveň je poskytovatel povinen poskytnout součinnost při kontrole těchto přístupů, a to minimálně jednou za 6 měsíců.
- 5.6. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby služby byla realizována kvalifikovanými osobami majícími potřebné odborné znalosti a dostatečné zkušenosti, a přijmout taková opatření, aby jejich činností nedocházelo ke škodám na majetku objednatele, nebo třetích osob anebo k poškození zdraví objednatele nebo třetích osob, jimž by objednatel za takto způsobenou škodu odpovídal.

ČI. VI

Odpovědnost za vady, práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 6.1. Poskytovatel poskytuje na poskytnutou službu záruku za jakost v trvání 12 měsíců od poskytnutí a převzetí služby objednatelem.
- 6.2. Poskytovatel poskytuje na provedený upgrade a/nebo update v rámci služby č. 2 uvedené v příloze č. 1 této smlouvy záruku v trvání 24 měsíců ode dne provedení upgradu a/nebo updatu.
- 6.3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel není povinen oznámit poskytovateli vady služby bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2111 a § 2112 občanského zákoníku na právní vztah založený touto smlouvou.
- 6.4. V případě, že objednatel bude požadovat odstranění vady poskytovatelem a poskytovatel nezačne s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu po doručení výzvy objednatele k odstranění vad poskytovateli, nebo tyto bez zbytečného odkladu neodstraní, je objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady poskytovatele.
- 6.5. Ve smyslu ustanovení § 2106 občanského zákoníku považují smluvní strany vadné plnění za podstatné porušení smlouvy s tím vyplývajícími důsledky.

ČI. VII

Sankční ujednání, Smluvní pokuty

- 7.1. V případě prodlení poskytovatele se splněním jakéhokoliv termínu uvedeného v ustanovení čl. III této smlouvy, zaplatí objednateli následující smluvní pokuty:
- a) V případě nedodržení povinnosti poskytovatele vyřešit Incident definovaný službou č. 1 v příloze č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu překročení reakční doby a/nebo doby vyřešení incidentu,
- b) V případě nedodržení povinnosti poskytovatele ve lhůtě stanovených službami č. 2 a č. 3 v příloze č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení; u služeb č. 2 a 3, u kterých je lhůta k plnění poskytovatele uvedena v hodinách, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

- 7.2. Další nároky objednatele, zejména nároky na náhradu škody, nejsou úhradou smluvní pokuty a/nebo úroků z prodlení dotčeny. Objednatel je oprávněn požadovat vedle úhrady smluvní pokuty a/nebo úroků z prodlení i úplnou náhradu škody vč. případného ušlého zisku, a to v plném rozsahu. Ustanovení § 1971 a § 2050 občanského zákoníku se, je-li věřitelem objednatel, vylučují.
- 7.3. V případě porušení předpisů k zajištění BOZP (včetně interních předpisů objednatele) poskytovatelem, je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.4. V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.5. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na význam zajišťovaných povinností považují všechny smluvní pokuty dle této smlouvy za přiměřené.

Čl. VIII

Důvěrnost informací

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn uveřejnit, či jakýmkoliv způsobem sdělit či zpřístupnit třetí osobě jakékoliv informace či skutečnosti, a to bez ohledu na formu, v jaké byly poskytovateli předány či zpřístupněny, s nimiž přišel do styku v rámci jednání o podmínkách poskytování služby a v rámci poskytování služby objednateli (dále jen „**Důvěrné informace**“) s výjimkou případů, kdy k takovému jednání či úkonu obdrží předchozí písemný pokyn či souhlas objednatele. Důvěrné informace se mohou týkat zejména skutečností výrobní, obchodní, technické, ekonomické, organizační či jiné povahy a mohou zahrnovat obchodní tajemství.
- 8.2. Důvěrné informace je poskytovatel oprávněn použít pouze pro účely plnění této smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel omezí počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi a se zaměstnanci, kteří přijdou s Důvěrnými informacemi do styku, uzavře obdobnou smlouvu o mlčenlivosti nebo tyto zaměstnanci podepíší jednostranný závazek mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn Důvěrné informace sdělit či zpřístupnit poddodavateli, jehož prostřednictvím bude poskytovat část služeb dle této smlouvy, pokud je zcela nezbytné, aby poddodavatel měl Důvěrné informace pro řádné a včasné poskytování služeb k dispozici. Poskytovatel je pak oprávněn Důvěrné informace sdělit či zpřístupnit takovému poddodavateli, pokud s ním uzavře smlouvu o mlčenlivosti v obdobném znění, jako je znění tohoto článku VIII. Na vyžádání objednatele je poskytovatel povinen prokázat uzavření smlouvy o mlčenlivosti s poddodavatelem. Důvěrné informace budou poddodavateli poskytnuty vždy pouze v nezbytném rozsahu.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré nosiče obsahující Důvěrné informace budou vráceny objednateli, a to do 7 dnů od výzvy objednatele. Pokud jsou nosiče ve vlastnictví poskytovatele, budou tyto na výzvu objednatele zničeny, resp. budou z nich nenávratně odstraněny veškeré Důvěrné informace a poskytovatel podepíše čestné prohlášení o zničení veškerých nosičů obsahujících Důvěrné informace/o nenávratném odstranění veškerých Důvěrných informací, a to vše do 7 dnů od výzvy objednatele.
- 8.6. Povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy se nevztahuje na informace:
- a) které poskytovateli byly již dříve známy, aniž by přijal závazek důvěrnosti ke druhé smluvní straně,
 - b) které poskytovatel řádně získal od třetí osoby, která podle jeho vědomostí není vázána důvěrností ve vztahu k této informaci, nebo
 - c) které jsou, nebo se stanou veřejně dostupnými nikoli v důsledku porušení této smlouvy nebo právního předpisu,
 - d) pokud povinnost poskytnout Důvěrné informace vyplývá z právního předpisu a smluvní strana byla k jejich poskytnutí příslušným orgánem vyzvána.
- 8.7. V případě porušení závazku uvedeného v čl. 8 odst. 8.1, 8.2 nebo odst. 8.4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

- 8.9. Splatnost smluvní pokuty se sjednává na dobu 15 dnů od doručení jejího vyúčtování.
- 8.10. Ujednání obsažená v tomto článku zůstávají v platnosti i v případě zániku/ukončení této smlouvy.

Čl. IX

Ostatní ujednání

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro dodavatele obsažená v etickém kodexu objednatel, který je k dispozici na www.mero.cz. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem objednatel, zejména s ustanoveními zavazujícími dodavatele a možnostmi dodavatele, jak oznámit případné neetické či protiprávní jednání zástupců objednatel, řádně seznámil.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují dbát v souvislosti s touto smlouvou všech pravidel týkajících se ochrany životního prostředí, zejména pravidel obsažených v zákoně č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, v platném znění, v zákoně č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě a o změně některých zákonů, v platném znění.
- 9.3. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.4. Smluvní strany jako správci osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o zpracování osobních údajů (EU) 2016/679 („**GDPR**“) budou zpracovávat osobní údaje získané od druhé smluvní strany a jejich zástupců v rámci jednání o uzavření a plnění této smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR. Předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje druhé smluvní strany, jejich zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů („**Subjekty údajů**“), a to zejména: (i) identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a (ii) kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení). Osobní údaje Subjektů údajů budou smluvní strany zpracovávat v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle této smlouvy, výkon svých práv, plnění zákonných povinností a související obchodní komunikace. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů smluvní strany prohlašují, že (i) budou zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky GDPR; (ii) umožní Subjektům údajů výkon jejich práv dle GDPR; a (iii) zajistí mlčenlivost osob zpracovávajících osobní údaje. Bližší informace o zpracování osobních údajů ze strany objednatel jsou uvedeny na stránkách <https://mero.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/>.

Čl. X

Ukončení smlouvy

- 10.1. Smlouvu je možné ukončit:
- písemnou dohodou smluvních stran,
 - písemným odstoupením od smlouvy jedné ze smluvních stran,
 - výpovědí.
- 10.2. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy objednatel. Za podstatné porušení smlouvy objednatel považují smluvní strany:
- prodlení objednatel se splněním oprávněného peněžitého závazku, jež mu vyplývá ze smlouvy, o více než 30 dnů. Poskytovatel je v takovém případě povinen písemně upozornit objednatel na možnost odstoupení a poskytnout mu dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění peněžitého závazku, která nesmí být kratší než 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení poskytovatel objednateli. V případě, že objednatel nesplní svoji povinnost zaplatit poskytovateli splatný peněžitý závazek ani v této dodatečné lhůtě, je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 10.3. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností zejména v těchto případech (které jsou zároveň považovány smluvními stranami za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatel):
- poskytovatel neposkytuje službu řádně;
 - bude zřejmé, že poskytovatel nedodrží dohodnutý termín realizace služby;

- c) nezjednání nápravy plynoucí z porušování podmínek BOZP, PO nebo vnitřních předpisů objednatele;
- d) nezahájení činností vedoucích k realizaci služby ani v dodatečně přiměřené lhůtě;
- e) poskytovatel nepřestane poskytovat službu nevhodným způsobem nebo v rozporu s podmínkami smlouvy, ačkoli byl na toto objednatelem upozorněn;
- f) bude-li vůči poskytovateli podán návrh na zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (**insolvenční zákon**), v platném znění, a to bez ohledu na to zda bude rozhodnuto o úpadku či nikoli;
- g) dojde ke vstupu poskytovatele do likvidace;
- h) poskytovateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), v platném znění, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné poskytnutí služby;
- i) pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.

Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy, budou-li se na poskytovatele vztahovat mezinárodní sankce podle právního předpisu účinného po uzavření této smlouvy.

- 10.4. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany. Odstoupení vstupuje v účinnost dnem doručení druhé smluvní straně.
- 10.5. Odstoupením od smlouvy o dílo zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy o dílo, pokud není uvedeno dále jinak, a to k okamžiku účinnosti odstoupení (ex nunc), a odstoupením si strany nebudou povinny vrátit jakákoliv plnění vzájemně poskytnutá před odstoupením. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran, s výjimkou sankčních nároků a dalších práv a případných povinností uvedených v § 2005 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.6. Ustanovením tohoto článku o zániku smlouvy není dotčeno právo objednatele odstoupit od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a právo na náhradu škody vč. případného ušlého zisku, a to v plném rozsahu.
- 10.7. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet první den měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být provedena písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany.

Čl. XI Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato smlouva byla uzavřena v souladu s českým právem a řídí se platnými právními předpisy České republiky.
- 11.2. V případě, že se jakékoli ustanovení stane zcela či z části neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné, kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část, považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost této smlouvy jako celku, při zachování co možná největšího původního ekonomického významu daného ustanovení. V takovém případě smluvní strany nahradí do patnácti dnů od výzvy kterékoliv ze smluvních stran takovéto neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
- 11.3. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1895 odst. 1 občanského zákoníku vylučují možnost postoupení práv a povinností poskytovatele z této smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 11.4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit pohledávky vzniklé z této smlouvy anebo v souvislosti s ní na třetí osobu, ani není oprávněn tyto pohledávky bez předchozího písemného souhlasu objednatele zastavit či je započítat.

- 11.5. Smluvní strany tímto v nejvýše povoleném rozsahu ustanovení § 1801 občanského zákoníku vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto smlouvu a jejich vzájemné právní vztahy z této smlouvy vyplývající.
- 11.6. Objednatel tímto upozorňuje poskytovatele, že je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, osobou povinnou k uveřejnění smlouvy v registru smluv, resp. že je ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, jakožto veřejný zadavatel povinen ke zveřejnění uzavřené smlouvy včetně jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
- 11.7. Objednatel upozorňuje poskytovatele, že je subjektem podléhajícím režimu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění, a prováděcím právním předpisům. V této souvislosti bere poskytovatel na vědomí, že je objednatel povinen dostát povinnostem vyplývajícím z uvedených právních předpisů.
- 11.8. Poskytovatel je povinen **neprodleně** informovat objednatele o bezpečnostních incidentech nebo jiných mimořádných událostech, které se staly v jeho informačních systémech a přímo souvisí se službami pro objednatele dle této smlouvy, a které by mohly ve svém důsledku vést k narušení bezpečnosti informací objednatele a/nebo k jejich ohrožení ochrany, a to následujícím způsobem:
- Primárním komunikačním kanálem pro nahlášení kybernetického bezpečnostního incidentu (KBI) je e-mail [x](#),
 - Předmět zprávy by měl obsahovat typ incidentu (např. DDoS, hacking, phishing, ransomware, atd.) pro snadnější třídění incidentů. Zpráva by měla obsahovat například části logů obsahující záznamy o útoku, časové známky včetně časové zóny, zdrojové a cílové IP adresy a porty. Nezbytnou součástí jsou i základní kontaktní informace, tedy jméno osoby, která KBI zasílá a jméno společnosti,
 - V případě nenadálé a vážné situace, kdy hrozí riziko z prodlení, je **nutné** kontaktovat objednatele na čísle +420
- 11.9. Objednatel má oprávnění k provedení kontroly opatření bezpečnosti informací, které jsou realizovány ze strany poskytovatele.
- 11.10. Každá smluvní strana má právo:
- vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění této smlouvy,
 - vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů této smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.
- 11.11. Poskytovatel je povinen předat objednateli seznam osob (obsahující jméno, příjmení, e-mail a kontaktní telefonní číslo příslušné osoby), kterým bude umožněn přístup do informačních systémů objednatele, a to do 5 dnů od uzavření smlouvy. Tento seznam musí být opatřen souhlasem na něm uvedených osob se zpracováním osobních údajů ze strany společnosti MERO ČR, a.s. pro účely plnění této smlouvy. Poskytovatel je dále povinen neprodleně informovat objednatele o změně osob, které mají přístup do informačních systémů objednatele. Zároveň je poskytovatel povinen poskytnout součinnost při kontrole těchto přístupů, a to minimálně jednou za 6 měsíců počínaje uzavřením smlouvy.
- 11.12. Jakékoli spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými českými soudy.
- 11.13. Smluvní strany se dohodly, že při výkladu ustanovení této smlouvy nebudou přihlížet k praxi mezi nimi zavedené, k obchodním zvyklostem, ani k jednání, která předcházela uzavření této smlouvy. Smluvní strany jsou vázány ve svých právech a povinnostech pouze obsahem této smlouvy.
- 11.14. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 11.15. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

11.16. Tato smlouva je vyhotovena v listinné podobě s vlastnoručními podpisy anebo v elektronické podobě s platnými zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech, kdy každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy s elektronickými podpisy. Je-li smlouva vyhotovena v listinné podobě, je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb
- Příloha č. 2 – Ceník služeb, HW, SW a platební kalendář
- Příloha č. 3 – Vzájemné kontakty
- Příloha č. 4 – Místa plnění

V případě rozporu mezi ustanoveními vlastní smlouvy (tj. smlouvy bez příloh) a ustanoveními obsaženými v příloze, mají přednost smluvní ustanovení.

Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne

V Kralupech nad Vltavou dne

ANECT a.s.
Pavel Srnka
člen představenstva

MERO ČR, a.s.
Ing. Jaroslav Pantůček
předseda představenstva

MERO ČR, a.s.
Ing. Marcel Kalakaj
člen představenstva