

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tato smlouva o poskytování zákaznických služeb a servisu byla uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

OBJEDNATEL:

Název: **Berounská provozní s.r.o.**

Sídlo: Politických vězňů 1940, Beroun – Město, 266 01 Beroun

Místo plnění: P&R I. u ČD Beroun

Korespondenční adresa: Politických vězňů 1940, Beroun – Město, 266 01 Beroun

IČO: 05030650 *DIČ:* CZ05030650

Spisová značka: vedená Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 257109

Banka: *číslo účtu:*

Osoba oprávněná k jednání: Ing. Michal Mišina, jednatel

Kontaktní osoba smluvní záležitosti: Ing. Michal Mišina, jednatel

Kontaktní osoba provozní záležitosti: Ing. Pavel Moucha

Mobil: *E-mail:*

(dále jen "**Objednatel**")

POSTKYTOVATEL:

Název: **ECONET COMPUTERS spol. s r.o.**

Sídlo: Plzeňská 1398/109a, 266 01 Beroun

Korespondenční adresa: Plzeňská 1398/109a, 266 01 Beroun

IČO: 27442063 *DIČ:* CZ27442063

Banka: *číslo účtu:*

Osoba oprávněná k jednání: Marcel Ungr, jednatel

Kontaktní osoba smluvní záležitosti: Marcel Ungr, jednatel

Mobil: *E-mail:*

Kontaktní osoba provozní záležitosti: Anita Ungrová

Mobil: *E-mail:*

(dále jen "**Poskytovatel**")

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

I. Předmět a účel smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Objednateli poskytovat za níže sjednaných podmínek kontrolní a dohledovou činnost formou zákaznického servisu pro odstavné **parkoviště P&R I. u ČD Beroun**, na adrese U Nádraží, 266 01 Beroun.
2. Účelem této smlouvy je zajištění kontrolní činnosti objektu, provádění zákaznického servisu pomocí dispečinku technického pracoviště Poskytovatele a výjezdem na místo předmětného parkoviště.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytované služby dohodnutou odměnu.

II. Způsob, doba a místo plnění

1. Zákaznický servis je zajištěn operátorem dohledového pracoviště (dále jen „dispečink“) v nepřetržitém provozu každý kalendářní den a výjezdovým pracovníkem dohledového pracoviště (dále jen „DP“) každý kalendářní den dle aktuální situace na parkovišti. Operátor dohledového pracoviště telefonicky instruuje zákazníka parkoviště podle metodických pokynů v případě poruchy systému či jiné skutečnosti, kdy nelze na parkoviště vjet nebo vyjet. Pokud nelze zákazníkovi pomoci po telefonu, je vysláno zásahové vozidlo s pracovníkem DP pro vyřešení situace na místě.
2. Kontrolní činnost objektu je prováděna v pracovní dny od pondělí do pátku, namátkovým způsobem a nebo vždy při výjezdu pracovníka DP a to dle konkrétní situaci na parkovišti.
3. Poskytovatel se po dobu provádění zákaznického servisu bude řídit pokyny Objednatele, na základě požadavku kontaktní osoby Objednatele pro provozní záležitosti, pokud tyto pokyny nebudou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a pokud nebudou znemožňovat řádné plnění povinností podle této smlouvy.
4. Zaměstnancům Poskytovatele je zakázáno používat během služby alkoholické nápoje, psychotropní látky a další návykové látky.
5. Zaměstnanec Poskytovatele je povinen:
 - a. poradit zákazníkovi s úhradou smluvní pokuty v platebním automatu za ztracený nebo znehodnocený parkovací lístek,
 - b. poradit zákazníkovi s obsluhou platebního terminálu, vyhazovat od klientů ponechané lístky v automatu
 - c. v případě poruchy parkovacího systému inkasovat parkovné, nebo smluvní pokutu a umožnit výjezd klienta z parkoviště,
 - d. provádět preventivní kontrolu parkoviště a při výskytu osob, které narušují veřejný pořádek uvědomit MP Beroun a Objednatele,
 - e. při výpadku elektrické energie nebo jiné prokazatelné poruše, kontaktovat osobu pro provozní záležitosti Objednatele,
 - f. chovat se slušně a zdvořile při zajišťování postupů, které směřují k zajištění služeb. Postupovat korektně, avšak důsledně s cílem zajistit provoz parkoviště a to při dodržování požadavků Objednatele.
6. Objednatel je povinen spolupracovat se společností Poskytovatele a vytvářet mu podmínky pro funkční výkon zákaznického servisu.

III. Odměna

1. Za zajištění služeb se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši 20,- Kč bez DPH za jednu hodinu operátora na dohledovém centru.
2. Za každý vykonaný a Objednatel předem schválený výjezd se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši 500,- Kč bez DPH.
3. K uvedeným cenám je nutné připočítat DPH v aktuální výši.
4. Cena plnění je stanovena po dohodě obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením vlády č. 567/2006 Sb. o minimální mzdě v platném znění. Faktura bude vystavena vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to k prvnímu dni měsíce následujícího a bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
5. Splatnost faktury je stanovena na 14 dnů ode dne jejího vystavení.
6. Pro případ, že Objednatel po obdržení řádně vystavené faktury ve stanovené lhůtě odměnu Poskytovateli nezaplatí, je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení v souladu s §1970 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku.
7. Faktura včetně příloh bude doručena elektronicky vždy do třetího kalendářního dne následujícího měsíce na adresu:
8. Výši sjednané ceny lze změnit na návrh jakékoliv smluvní strany, ale pouze na základě společného dohody smluvních stran, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
9. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn smluvní odměnu vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku navýšit o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem (Průměrná meziroční míra inflace) za předchozí kalendářní rok. Užití tohoto ustanovení Smlouvy oznámí Poskytovatel Objednateli doporučeným dopisem do 30. dubna příslušného kalendářního roku. Toto ustanovení není Poskytovatel oprávněn užít první rok trvání této Smlouvy.

IV. Odpovědnost za škodu

1. V případě vzniku pojistné události je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli vzniklou škodu. Současně je Objednatel i Poskytovatel povinen poskytovat pojistiteli součinnost při řešení vzniklé škody, zejména poskytovat pojistiteli potřebné doklady a vlastní činností zajistit včasné vyřešení pojistné události.
2. Poskytovatel odpovídá za škody na majetku Objednatele, které vzniknou prokazatelně činností pracovníků Poskytovatele.
3. Poskytovatel odpovídá prostřednictvím smlouvy za škodu způsobenou poškozením, zničením nebo odcizením věcí, které převzal za účelem výkonu zákaznického servisu. Náhrada škody je vázána na plnění pojišťovny. Smlouva č.29269644 uzavřená u ČSOB Pojišťovny a.s., se vztahuje na movité věci. Poskytovatel se objednateli zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy pojistnou smlouvu nevypraví. Smlouva je uzavřená od 13.06.2016, horní hranice pojistného plnění je 10.000.000,- Kč.

V. Ostatní ustanovení

1. V případě hrubého porušení ujednání této smlouvy ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit. V takovém případě skončí platnost této smlouvy výpovědí s výpovědní lhůtou 20 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Za hrubé porušení výkonu služby se pro účely této smlouvy považuje:
 - zjevné požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek
 - spánek v průběhu služby
 - úmyslné poškození, nebo zničení majetku Objednatele.
3. Při zjištění hrubého porušení výkonu služby je Objednatel povinen vyrozumět pověřeného pracovníka Poskytovatele o zjištěných skutečnostech.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že s tímto uveřejněním souhlasí. Za účelem splnění povinnosti uveřejnění této smlouvy se smluvní strany dohodly, že ji do registru smluv zašle objednatel neprodleně, nejdéle však do 15 dnů, po jejím podpisu všemi smluvními stranami.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Platnost této smlouvy skončí kdykoli v průběhu plnění, a to na základě písemné dohody obou smluvních stran, nebo skončí také písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, s výpovědní lhůtou, která činí 60 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. Ostatní právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Každý tento výtisk má platnost originálu. Smlouvu lze měnit pouze po dohodě smluvních stran písemnými, číslovanými dodatky.
7. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

za Objednatele:
V Berouně dne: 14.10.2022

za Poskytovatele:
V Berouně dne: 14.10.2022

Berounská provozní s.r.o.
Ing. Michal Mišina, jednatel

ECONET COMPUTERS spol. s r.o.
Marcel Ungr, jednatel