

Smlouva o poskytování servisních služeb
č. poskytovatele 2017-004
č. objednatele: 5.1/OI-Str/08-Ře

Tato Smlouva (dále jen "Smlouva") se uzavírá dle § 1746 a násl. zákona 89/2012 Sb., v platném znění.

I) Smluvní strany

Poskytovatel: **ECS invention spol. s r.o.**

Seifertova 178

276 01 Mělník

Korespondenční adresa:

divize automobilních aplikací, Špindlerova 775, 413 01 Roudnice nad Labem

IČ: 62958267

DIČ: CZ62958267

Tel.: 416 834 097-9

Mail: info@ecsinvention.cz

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú. 105600061/0300

Zastoupený p. Petrem Hamousem - jednatelem společnosti

Společnost zapsaná v OR vedeném u Obvodního soudu pro Prahu 1,
oddíl C, vložka 42307

(dále jen "Poskytovatel")

Objednatel: **Správa silnic Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace**

Úprkova 795/1

Přívoz

702 00 Ostrava

Doručovací číslo: 70223

IČ: 00095711

DIČ: CZ00095711

Organizace zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě,
v oddílu Pr, vložce číslo 988

Tel.: 595 135 911

Mail: ssmsk@ssmsk.cz

Bankovní spojení: KB a.s., č. ú. 86-6032100257/0100

Zastoupena: Ing. Tomášem Böhmem, ředitelem organizace

Ve věcech smluvních: Mgr. Milanem Novákem, provozně technickým
náměstkem

Ve věcech technických:

Ing. Otakarem Pavlíkem, vedoucím provozního úseku střediska Bruntál

Tel: 555 539 545

Mail: otakar.pavlik@ssmsk.cz

Ing. Vladimírem Mazačem, vedoucím provozního úseku stř. Frýdek-Místek

Tel: 558 404 575

Mail: vladimir.mazac@ssmsk.cz

Bc. Petrem Michalíčkou, vedoucím provozního úseku střediska Karviná

Tel: 595 392 352

Mail: petr.michalicka@ssmsk.cz

Bc. Romanem Šenkem, vedoucím provozního úseku střediska Nový Jičín

Tel: 555 531 340

Mail: roman.senk@ssmsk.cz

Bc. Liborem Blažkem, vedoucím provozního úseku střediska Opava

Tel: 553 760 420

Mail: libor.blazek@ssmsk.cz

Ing. Svatoplukem Janečkou, provozním referentem ředitelství Ostrava

Tel: 599 507 946

Mail: svatopluk.janecka@ssmsk.cz

(dále jen "Objednatel")

II) Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je servisní činnost malého rozsahu včetně provádění mimozáručních oprav, dodávky drobného materiálu a náhradních dílů v rámci odstranění vzniklé závady a dále dalších činností vedoucích k opětovnému uvedení do provozu systému pro sledování provozu vozidel zimní a letní údržby komunikací, jež se skládá z vozidlových jednotek a jejich funkčních modulů pro sledování činnosti nástaveb a dalších parametrů vozidel, strojů či mechanismů Objednatele a dále z informačního systému včetně serverové infrastruktury s uživatelským rozhraním pro plánování, řízení a kontrolu provádění činností těmito vozidly, stroji či mechanismy. Součástí Smlouvy je též provozování a technická podpora výše uvedených zařízení, systémů a služeb.

III) Předmět plnění

1. Poskytovatel se dle této Smlouvy zavazuje po dobu její platnosti poskytovat činnosti uvedené pod bodem I) této Smlouvy v požadované kvalitě a rozsahu nezbytném pro naplnění podstaty účelu této Smlouvy.
2. Tyto činnosti budou prováděny na základě písemných objednávek servisní činnosti vyplněním formuláře „Žádost o odstranění závady“ (příloha č. 2 smlouvy) a odesláním na mailovou adresu servisního oddělení Poskytovatele servis@ecsinvention.cz nebo interaktivního formuláře ve webové aplikaci Automanažer Profi (automanazer.cz).
3. Doba nástupu k provedení servisní činnosti počíná běžet následující pracovní den v 8:00 hodin od doručení Žádosti o odstranění závady, resp. od potvrzení o doučení v případě zasílání mailových Žádostí Objednateli.
4. Doba nástupu na první vozidlo z libovolného objemu žádostí Objednatele činí max. 2 pracovní dny od času uvedeného v bodě 3. tohoto odstavce.
5. Doba nástupu na druhé a každé další vozidlo dle této Smlouvy se posouvá o časový rozsah předcházejících prací a dále o čas nutný k dopravě k dalšímu vozidlu a dobu nutnou pro pracovní či bezpečnostní přestávku v práci pracovníků zhotovitele dle platných norem a předpisů.
6. Doba nástupu na opravu na ostatní vozidla dle této Smlouvy je Poskytovatelem koordinována ve spolupráci s určeným zástupcem Objednatele (provozní referent ředitelství) tak, aby činnost byla kontinuální v rámci jednotlivých míst prováděného servisu v rozsahu všech středisek Objednatele a zároveň rozsahu prováděných prací.
7. Prodloužení doby nástupu na opravu z důvodů kalamitních stavů v dopravě, klimatických podmínek a dalších vyšší mocí vyvolaných příčin, se dle této Smlouvy nepovažuje za její porušení.
8. Termín dokončení servisní činnosti činí maximálně 15 pracovních dní od počátku jejího provádění.
9. V případě, kdy není možné odstranění závady na místě do následujícího pracovního dne, zapůjčí po dobu provádění opravy Poskytovatel Objednateli příslušný náhradní díl, modul či systém.
10. Pokud servisní činnost vyžaduje součinnost třetích stran, bude s Objednatelem dohodnuto přiměřené prodloužení lhůty pro provedení opravy zápisem v Servisním listě (Příloha č. 3 smlouvy), který podepíší zástupci obou smluvních stran (servisní technik Poskytovatele, vedoucí dopravy a mechanizace Objednatele), které jsou účastny na této Smlouvě.

IV) Povinnosti Poskytovatele a Objednatele

1. Povinnosti Poskytovatele:

- Neprodleně informovat objednatele o případných dalších závadách, poškozeních či nutných úkonech v případě jejich zjištění.
- Dojde-li během servisních prací u Poskytovatele k prokazatelnému poškození vozidla či jiného majetku objednatele v souvislosti s prováděným servisním úkonem, náklady s uvedením do původního stavu nese Poskytovatel prostřednictvím svého pojistitele v celém rozsahu.
- Předložit Ceník servisních služeb platný na příslušný rok Objednateli k odsouhlasení nejpozději do konce předchozího smluvního období.

2. Povinnosti Objednatele:

- Objednatel se zavazuje poskytovat maximální součinnost při provádění Předmětu plnění, zejména přistavovat vozidla, mechanismy a stroje do opravy po předběžné dohodě se servisním oddělením Poskytovatele bez dalšího prodloužení a v předem projednaném harmonogramu. Tento harmonogram může být z důvodu větší časové náročnosti prováděných prací na předchozí opravě pro opravy následující přiměřeně operativně měněn, a to i telefonickou formou.
- Vytvořit pro provedení servisní činnosti pracovní prostředí a podmínky dle informace uvedené na webovém portálu či na formuláři „Žádost o odstranění závady“.
- Zaplatit za provedený servis řádně a včas na základě předloženého daňového dokladu, jehož nedílnou součástí je Objednatelům potvrzený servisní list. Servisní list je za Objednatele oprávněna podepsat osoba oprávněná z této smlouvy ve věcech technických, nebo jím určená osoba.
- Objednatel umožní ubytování servisních techniků Poskytovatele po dobu provádění servisní činnosti ve vhodných objektech Objednatele. V případě nemožnosti takového ubytování budou dokladované náklady v nezbytně nutné výši součástí fakturace servisního úkonu.
- Po dobu servisní činnosti Poskytovatele u Objednatele umožní Objednatel práci (servisní činnost) i mimo standardní pracovní dobu.

V) Cena

1. Objednatel je povinen poskytovateli zaplatit za provedené služby dle této Smlouvy cenu dle servisního plánu Poskytovatele BASIC (smluvní partner skupiny A) takto:
 - za materiál, náhradní díly a pracovní pozice (úkony) cenu podle skutečné vykázaného množství v cenách dle aktuálně platného Ceníku servisních služeb a náhradních dílů systému GPS Poskytovatele (příloha č. 1 smlouvy) s označením „Pro smluvní partnery“. Tento musí být v případě změny některé z v něm uvedené položky předložen ke schválení Objednateli ve lhůtě minimálně 2 kalendářních měsíců předem, kdy nový ceník vstoupí v platnost.
 - Ceny obsažené v Ceníku servisních služeb jsou uvedeny bez DPH.
2. Cena bude fakturována po každé provedené a na Servisním listu oboustranně odsouhlasené službě (servisní technik na straně Poskytovatele, vedoucí dopravy a mechanizace střediska Objednatele).
3. Předpokládaný objem servisních činností činí cca 1 000 000,- Kč/ročně vč. DPH.

VI) Platební podmínky

1. Jednotlivé daňové doklady se všemi náležitostmi dle platných zákonů vystaví Poskytovatel na základě oboustranně podepsaného Servisního listu.
2. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den doručení se považuje třetí den po prokazatelném odeslání dokladu.
3. Platba bude hrazena bankovním převodem, přičemž dnem úhrady je den připsání platby na účet Poskytovatele.

VII) Záruční podmínky

1. Poskytovatel poskytuje záruku na provedené servisní práce, náhradní díly či provedené opravy v délce 12 měsíců od data předání Objednateli řádně podepsaným Servisním listem a v délce 24 měsíců na nově dodané výrobky a samostatné funkční moduly dle lhůt uvedených v Ceníku servisních služeb.
2. Při provedení záruční opravy se dopravné neúčtuje, pouze pokud by se na místě prokázalo, že servisní úkon nepodléhá režimu záruční opravy.
3. V případě, že v rámci záručního servisu bude proveden i běžný servisní zásah v rámci koordinace těchto činností u Objednatele, je Poskytovatel oprávněn fakturovat dopravné k cestě na jiná střediska, která si servisní úkon vyžádala a k cestě zpět do sídla Poskytovatele.

VIII) Smluvní pokuty

1. Objednatel se zavazuje v případě nedodržení termínu splatnosti faktury zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli v případě nedodržení termínu nástupu na opravu nebo její délky bez řádného zdůvodnění akceptovatelného Objednatelem smluvní pokutu ve výši 1000 Kč z takto dotčeného objemu prací za každý den prodlení.
3. V případě předčasného vypovězení této smlouvy ze strany Objednatele se tento zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši rozdílu ceny mezi koncovým zákaznickým ceníkem (Ceník servisních služeb a náhradních dílů systému GPS – viz příloha č. 2) a Ceníkem servisních služeb a náhradních dílů pro smluvní partnery skupiny A (viz příloha č. 1), a to za celou dobu platnosti této smlouvy do okamžiku jejího vypovězení.

IX) Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2017 a uzavírá se na dobu jednoho roku, tj. do 31.4. 2018. Prodloužení této smlouvy a případné další změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě.
2. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí Obchodním zákoníkem.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smlouva podléhá zveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění smlouvy zajistí Objednatel.

Příloha č.1: Ceník servisních služeb a náhradních dílů systému GPS pro smluvní partnery skupiny A

Příloha č. 2: Ceník servisních služeb a náhradních dílů systému GPS

Příloha č. 3: Žádost o odstranění závady

Příloha č. 4: Servisní list

Objednatel:

Poskytovatel:

V Ostravě, dne

V Roudnici nad Labem dne

.....
Ing. Tomáš Böh
ředitel organizace

.....
Petr Hamous
jednatel společnosti