

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH SLUŽEB

č. 2536/1

Tato smlouva byla uzavřena mezi následujícími subjekty:

1. **BAKALÁŘI software s.r.o.**, se sídlem Pardubice, Sukova třída 1548, PSČ 53002, IČO: 27483045, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 21660, jako poskytovatel cloudových služeb na straně jedné

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

2. **Malostranské gymnázium, Praha 1, Josefská 7**, Josefská 7, 118 00 Praha 1, IČO: 63109662, jako uživatel cloudových služeb na straně druhé

(dále jen „**Uživatel**“; Poskytovatel a Uživatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ a každý z nich „**Smluvní strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je společností zabývající se vývojem a implementací Software (jak je tento pojem spolu s dalšími pojmy uvozenými velkými písmeny a užitými v této Smlouvě definován v článku 1.1);
- (B) Uživatel je školou, školským zařízením či jiným obdobným, která má zájem využít hardwarovou infrastrukturu Poskytovatele, tj. Cloud, za účelem provozování a užívání Software a umístění a zálohování Dat;
- (C) Poskytovatel má zájem služby Cloudu Uživateli poskytnout a Smluvní strany proto uzavírají tuto Smlouvou, kterou upravují vzájemná práva a povinnosti související s poskytováním cloudových služeb ze strany Poskytovatele;

V TOMTO ZNĚNÍ:

1. *Definice a interpretace*

- 1.1. Není-li v konkrétním případě stanoveno výslovně jinak nebo nevyplývá-li z kontextu něco jiného, výrazy použité v této Smlouvě, které jsou uvozeny velkým písmenem, mají v této Smlouvě následující význam:

„**AZ**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„**Cloud**“ znamená serverovou infrastrukturu a Software umožňující ukládání a další zpracování Dat; serverová infrastruktura i Software jsou umístěny mimo prostředí Uživatele a jsou sdílené Uživatелеm spolu s třetími osobami – dalšími uživateli.;

„**Ceník**“ znamená ceník za služby poskytované dle této Smlouvy Poskytovatelem Uživateli, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy;

„Software“	znamená software BAKALÁŘI ve verzi a variantě popsané v příloze č. 1 provozovaný v prostředí Cloudu
„Testovací období“	znamená období počínající dnem účinnosti této Smlouvy a končící datem uvedeným v bodě 2.4; v tomto období nebude vyžadována odměna a slouží k otestování funkčnosti Cloudu
„Vada“	znamená nefunkčnost služeb Cloudu, tj. stav, který neodpovídá podstatným funkcím a vlastnostem Cloudu stanoveným v Dokumentaci;
„Záloha“	znamená pravidelné vytváření záložního souboru Dat s cílem zamezit ztrátě či poškození Dat v souladu s postupem stanoveným touto Smlouvou;
„ZOOU“	znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.2. Tam, kde se v této Smlouvě hovoří o povinnosti Smluvní strany něco „zajistit“, nebo zajistit, aby třetí osoba jednala (nebo nejednala) určitým způsobem, má se tím na mysli, že taková povinná Smluvní strana je odpovědná za to, že zamýšlený výsledek se stane, bez ohledu na jakákoliv subjektivní či objektivní omezení v možnostech povinné Smluvní strany kontrolovat či ovlivňovat třetí osoby, či jiné subjektivní či objektivní skutečnosti, které jsou nezbytné k tomu, aby byl zamýšlený výsledek dosažen.

2. *Předmět Smlouvy*

- 2.1. Poskytovatel v rozsahu a za podmínek v této Smlouvě stanovených včetně všech jejích příloh a údajů, na které tato Smlouva výslovně odkazuje:

- (a) umožní Uživateli umístění Dat v prostředí Cloudu, zajistí základní zálohování těchto Dat a zajistí Uživateli přístup k těmto Datům prostřednictvím Koncových zařízení;
- (b) umožní Uživateli zpracování Dat uložených v prostředí Cloudu pomocí funkcí Software.

- 2.2. Uživatel se touto Smlouvou zavazuje plnit a respektovat povinnosti stanovené touto Smlouvou a zaplatit Poskytovateli Odměnu a případnou další odměnu, na kterou podle této Smlouvy vznikne Poskytovateli právo.

- 2.3. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s Dokumentací, zejména s povahou služeb Cloudu, funkčními a uživatelskými parametry Cloudu a s technickými podmínkami pro užití služeb Cloudu. Uživatel prohlašuje, že zvážil veškerá specifika ukládání a zpracování Dat v prostředí Cloudu v souvislosti s činností Uživatele a seznámil se s technickým a organizačním zabezpečením ochrany Dat včetně osobních údajů v rámci služeb Cloudu.

- 2.4. Testovací období bylo sjednáno do 31. srpna 2016.

3. *Užití Cloudu*

- 3.1. Poskytovatel prohlašuje, že Software je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 AZ, k němuž Poskytovatel vykonává majetková autorská práva. Poskytovatel prohlašuje, že je

- 4.2. Uživatel je povinen Zálohy archivovat, a to na místě, které je zabezpečeno proti ztrátě Záloh. Za účelem vyloučení pochybností se stanovuje, že Poskytovatel nenes odpovědnost za archivaci Záloh Uživatelem.
- 4.3. Uživatel je oprávněn obnovit Data pomocí Zálohy pouze, pokud o takové skutečnosti informuje Poskytovatele alespoň 2 pracovní dny před takovou obnovou. Uživatel je povinen se při obnově Dat řídit instrukcemi Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za žádnou újmu způsobenou Uživateli v důsledku obnovy Dat pomocí Zálohy.
5. ***Předání Dat po skončení Smlouvy a zásahy do Dat***
- 5.1. Poskytovatel je povinen nejpozději do 1 měsíce po skončení této Smlouvy předat Uživateli Data na CD či jiném vhodném datovém nosiči a Uživatel je povinen Data od Poskytovatele převzít. K předání Dat dojde v Pracovní době na adrese Uživatele uvedené v záhlaví této Smlouvy v den, který Poskytovatel Uživateli oznámí nejméně 7 pracovních dnů před dnem předání. V případě, že Uživatel Data v uvedený den nepřevzme, je Poskytovatel oprávněn Data Uživateli zaslat poštou na CD či jiném vhodném datovém nosiči.
- 5.2. Uživatel je povinen Data předaná postupem dle čl. 5.1 této Smlouvy zkontrolovat a oznámit Poskytovateli případná chybějící Data či jakékoliv jiné nedostatky Dat, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od předání Dat. Neoznámí-li Uživatel chybějící Data či jakékoliv jiné nedostatky Dat Poskytovateli v uvedené lhůtě, není Uživatel oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli jakákoliv práva vzniklá v důsledku chybějících Dat či jakýchkoliv jiných nedostatků Dat a Poskytovatel již není povinen Data uchovávat.
- 5.3. Poskytovatel je povinen veškerá Data smazat z Cloudu nejpozději do 1 roku od ukončení trvání této Smlouvy, ledaže by tato Data bylo nutné na Cloudu uchovávat za účelem doplnění chybějících Dat či odstranění jakýchkoliv nedostatků Dat oznámených v souladu s čl. 5.2 této Smlouvy.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Uživatele učinit zásahy do Dat či nahlédnout do Dat za účelem odstranění problémů a nefunkčnosti systému uchování, zpracování a správy Dat. Poskytovatel je oprávněn učinit zásahy do Dat či nahlédnout do Dat, hrozí-li bezprostřední nebezpečí ztráty či poškození Dat nebo jiný stav, který může poškodit oprávněné zájmy Uživatele. O takovém zásahu je povinen neprodleně Uživatele informovat.
6. ***Odměna a další odměny***
- 6.1. Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli Odměnu a případně jakoukoliv další odměnu, na kterou vznikne Poskytovateli právo. V případě, že Odměna či případně jakákoliv další odměna je uvedena bez DPH, bude k uvedeným odměnám případně připočteno DPH ve výši stanovené právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2. Uživatel je povinen Odměnu či jakoukoliv další odměnu uhradit bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem na účet, který za tím účelem Poskytovatel Uživateli sdělí.
- 6.3. Faktura vystavená Poskytovatelem bude mít podobu daňového dokladu se všemi náležitostmi dle příslušných právních předpisů a bude splatná do 15 dnů od data jejího doručení Uživateli. Faktura Poskytovatele bude zaslána Uživateli na adresu jeho sídla, pokud z dohody Smluvních stran nevyplyne něco jiného.

- (e) bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele neměnit Data nebo jejich části, nezasahovat do Dat jinak než prostřednictvím funkcí Software způsobem popsaným v Dokumentaci;
- (f) chránit přístupové kódy, certifikáty a veškerá ochranná hesla, sdělit příslušné přístupové údaje pouze Koncovým uživatelům v rozsahu, který je nutný pro využití služeb Cloudu pro plnění pracovních povinností takových Koncových uživatelů;
- (g) zajistit, že Koncoví uživatelé ani jiné osoby nebudou porušovat povinnosti stanovené v tomto čl. 9.1.

9.2. Uživatel uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že:

- (a) se seznámil s Dokumentací, a že jejímu obsahu plně porozuměl;
- (b) seznámil Koncové uživatele s povinnostmi a omezeními, které plynou z této Smlouvy.

9.3. Smluvní strany se dále dohodly, že:

- (a) Data jsou ve vlastnictví Uživatele;
- (b) Poskytovatel neodpovídá za správnost výstupů předávaných Uživatelem veřejnoprávním orgánům či dalším subjektům.

10. Zpracování osobních údajů

10.1. Smluvní strany konstatují, že Data obsahují osobní údaje o Koncových uživatelích, jakož i o žácích a studentech Uživatele či jiných osobách v obdobném postavení, Uživatel je správcem osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) ZOOU a Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů ve smyslu § 4 písm. k) ZOOU, je registrován pod číslem 00064845 a tato Smlouva je zejména v tomto čl. 10 rovněž smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOU.

10.2. Poskytovatel se zavazuje:

- (a) zpracovávat osobní údaje formou uchování Dat v Cloudu výlučně za účelem řádného provozu a užívání Software ze strany Uživatele;
- (b) zabezpečit po technické a organizační stránce Cloud tak, že bude minimalizována možnost přístupu neoprávněných osob k osobním údajům obsaženým v Datech, jakož i ztrátu či poškození Dat; ustanovení čl. 4 této Smlouvy není tímto ustanovením dotčeno; aniž by byla dotčena odpovědnost Poskytovatele dle tohoto článku, bere Uživatel na vědomí, že technické a organizační zabezpečení Cloudu může být poskytováno ze strany třetích osob;
- (c) přistupovat k Datům pouze se souhlasem Uživatele, přičemž zaměstnanci Poskytovatele jsou pro takový případ vázáni Poskytovatelem k povinnosti mlčenlivosti; případné užití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné jen pro nezbytný servisní úkon v Cloudu a přístup je možný jen v nezbytně nutném rozsahu;

- 13.3. V případě odstoupení od této Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své nároky z plnění dle Smlouvy již poskytnutých, a to do 30 dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 14. Závěrečná ustanovení**
- 14.1. Tato Smlouva je platná a účinná okamžikem jejího uzavření.
- 14.2. Tato Smlouva se řídí právem České republiky. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají pro řešení sporů ze Smlouvy místní příslušnost soudu prvního stupně podle místa sídla Poskytovatele.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že bude-li v souvislosti se závazkem z této Smlouvy učiněna kteroukoliv ze stran odpověď s dodatkem či odchylkou, pak strana, které je odpověď určena, není tímto dodatkem nebo odchylkou vázána, pokud tento dodatek či odchylku nepřijme výslovně, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 10 dnů ode dne doručení dané odpovědi. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ, které stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran, se vylučuje.
- 14.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ke dni podpisu této Smlouvy věděly nebo musely vědět, a které jsou ve vztahu k uzavření této Smlouvy relevantní.
- 14.5. Je-li některé ustanovení této Smlouvy včetně všech jejích příloh nevykonatelné, neplatné, zdánlivé či odporovatelné, anebo stane-li se takovým v budoucnu, je či bude nevykonatelné, neplatné, zdánlivé nebo odporovatelné pouze toto ustanovení, ostatní ustanovení této Smlouvy včetně všech jejích příloh zůstanou nedotčena, pokud z povahy, obsahu nebo okolností, za jakých bylo takové ustanovení přijato, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatních ustanovení, aniž by se Smlouva stala nevykonatelnou, neplatnou, zdánlivou či odporovatelnou. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, jehož obsah a účel bude v co nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu vadného ustanovení.
- 14.6. Nevykonání nebo jakékoliv prodlení ve výkonání práva nebo nároku podle Smlouvy nebo ze zákona nebrání ve výkonu, ani nepředstavuje vzdání se práva na další uplatnění takového práva nebo nároku a nebrání ve výkonu, ani nepředstavuje vzdání se práva uplatnit jiná práva nebo nároky. Jednotlivé nebo dílčí vykonání práva nebo uplatnění nároku podle Smlouvy nebo ze zákona nebrání opětovnému vykonání takového práva nebo opětovnému uplatnění takového nároku.
- 14.7. Smluvní strany prohlašují, že se vůči druhé necítí být slabší stranou. Tato Smlouva je závazná pro právní nástupce obou Smluvních stran. Uživatel není předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn postoupit či započíst pohledávku či její část, vzniklou z této Smlouvy.
- 14.8. Smluvní strany vylučují pro vzájemné závazky založené touto smlouvou aplikaci § 557, § 558 odst. 2, a § 1757 odst. 2 OZ. Smluvní strany prohlašují, že přebírají nebezpečí neúměrného zkrácení v případě vzájemně poskytnutého plnění, proto vylučují použití ustanovení § 1793 OZ.
- 14.9. Tyto přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy:
Příloha č. 1: Dokumentace, Příloha č. 2: Ceník

Příloha č. 1
Dokumentace

1. Software

1.1. *Software BAKALÁŘI v aktuální verzi s licenci dle velikosti Uživatele (počet žáků školy);*

2. Serverová struktura, subdodavatel služeb, lokalizace dat

2.1. *Subdodavatelé*

INTERNET CZ a.s., IČ 26043319, se sídlem Ktiš č. p. 2, okres Prachatice, PSČ 384 03, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v odd. B vl. 1245

<https://www.forpsi.com/agreements/>

2.2. *Lokalizace dat*

Infrastruktura subdodavatele je na území České Republiky

2.3. *Serverová struktura*

*Operační systém Windows server, Microsoft SQL server, firewall, replikované disky
Software je udržován v aktuálních verzích*

3. Popis variant Cloudu

Varianta 1

Provoz pouze desktopových modulů - na cloudovém serveru je plná instalace Bakalářů a uživatelé přistupují na server klientem vzdálené plochy (RDP). Součástí varianty je 1 licence RDP.

Varianta 2

Pouze webová aplikace a SQL - na cloudovém serveru je webová aplikace Bakalářů a data uložená na SQL serveru. Ve škole se pracuje s desktopovými aplikacemi, které jsou napojeny na SQL server umístěný na cloudu.

Varianta 3

Plná varianta Cloudu – celý software včetně dat je uložen mimo infrastrukturu školy. Součástí varianty je 1 licence RDP.

Příloha č. 2
Smluvní ceník

Varianta Cloudu zvolená Uživatelem: **Varianta 3**, cena 1000 Kč měsíčně včetně DPH

Další placené licence

- Počet RPD licencí: 79
- Počet licencí MS Office: 0

Cena za licence včetně výkonu serveru - 2722 Kč měsíčně včetně DPH

Celková cena

Celková cena za poskytnuté cloudové služby je **3722 Kč měsíčně vč. DPH** se čtvrtletní splatností na základě vystavené faktury.

Datum uzavření smlouvy: 7. září 2016

Marcel Dušek, BAKALÁŘI software s.r.o..... ..

Jméno a příjmení oprávněné osoby Poskytovatele Jméno a příjmení oprávněné osoby Uživatele

..... ..

Podpis Poskytovatele

Podpis Uživatele