



MUHTP00524BD

Smlouva o technické podpoře č. 104/2006

24/9 115

uzavřená na základě § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)

I. Smluvní strany

1. **Objednatel:** Město Horšovský Týn
sídlem: náměstí Republiky 52, 346 01 Horšovský Týn
IČ: 00253383
DIČ: CZ00253383
bank. spojení: Raiffeisenbank a.s, č.ú. 1003041021/5500
zastoupený: Ing. Josefem Holečkem, starostou města
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: pan Ing. Josef Holeček, starosta města
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: pan [REDACTED]

2. **Dodavatel:** T-MAPY spol. s r.o.
sídlem: Nezvalova 850, 500 03 Hradec Králové
registrace u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307
IČ: 47451084
DIČ: CZ47451084
bank.spojení: ČSOB a.s., Hradec Králové, č. ú. [REDACTED]
zastoupený: Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem firmy
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Ing. Jiří Bradáč, jednatel firmy
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technické a systémové služby pro zajištění servisní a poradenské podpory související s produktivním provozem programového vybavení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen technická podpora).
- 2.2. Rozsah a podmínky technické podpory jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

III. Doba trvání smlouvy

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to s účinností od dne podpisu této smlouvy oběma stranami.

IV. Cena

- 4.1. Cena za technickou je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny převodem z účtu objednatele na účet Dodavatele. Cenu se objednatel zavazuje uhradit dodavateli za jím řádně poskytnuté plnění dle smlouvy, a to na základě dodatelem vystavených faktur se lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne jejich vystavení. Faktury budou vystavovány v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, jinak je objednatel oprávněn takovou fakturu dodavateli vrátit. Okamžikem zaplacení ceny se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.

V.

Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
- 5.2. Za závažné porušení povinností dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 5.3. Závažným porušením povinností objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.
- 5.5. Smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď této smlouvy doručena druhé smluvní straně.

VI.

Utajení

- 6.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 6.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 6.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 6.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
- obecně známé,
 - prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou
 - legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
 - získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy
 - povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů
- 6.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb.
- 6.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují v učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 7.1. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy lze jen formou písemných dodatků řádně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 7.3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 7.4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

V Horšovském Týně dne 13. 9. 2006

V Praze dne 27. 9. 2006

Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře

Podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení (dále jen Podmínky technické podpory nebo jen Podmínky)

I. Typy aplikací

Pro účely technické podpory se rozlišují následující typy aplikací:

- a) **S ... Standardní aplikace** – standardní aplikace je součástí portfolia aplikací dodavatele, jejichž vývoj je průběžný a řízený interním vývojovým plánem dodavatele. Updaty a upgrady standardních aplikací jsou dodávány průběžně.
- b) **U ... Uživatelská aplikace** – uživatelské aplikace jsou vyvíjeny na základě individuálních požadavků objednatele, nejsou součástí centrálního vývojového plánu dodavatele. Updaty a upgrady uživatelských aplikací nejsou průběžně dodávány, tyto aplikace jsou dále rozvíjeny pouze na základě individuálních požadavků objednatele a samostatných smluvních ujednání.

Ve výčtu aplikací musí být u každé aplikace uveden její typ (S, U).

II. Rozsah podpory

Technická podpora bude prováděna průběžně v tomto rozsahu:

- a) Dodavatel zajistí hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 17:00.
- b) Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním programového vybavení, jehož dodávka je předmětem této smlouvy.
- c) Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého Dodavatelem v souladu s čl. IV, odst. 4.1. Podmínek. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout.
- d) Dodavatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zajištění bezporuchového a bezpečného provozu tohoto programového vybavení a udržení jeho souladu s platnou legislativou s výjimkou dalšího individuálního vývoje programového vybavení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání.
- e) Je-li k provozním serverům objednatele zajištěn vzdálený přístup a umožněna vzdálená správa programového vybavení odpovědným pracovníky Dodavatele, bude Dodavatel pomocí tohoto vzdáleného přístupu v rámci technické podpory provádět i implementaci (instalaci a konfiguraci) upgradů a updatů programového vybavení. Není-li vzdálený přístup k provozním serverům ze strany objednatele zajištěn nebo jeho zřízení brání jiné příčiny, je implementace upgradů a updatů programového vybavení Dodavatelem prováděna mimo technickou podporu, na základě samostatných ujednání s objednatелеm.
- f) Dodavatel bude zajišťovat servis programového vybavení, a to zejména odstraňování vad, v souladu s ustanoveními čl. III. a IV. Podmínek technické podpory.
- g) Na celou dobu trvání technické podpory se prodlužuje záruka na produkty uvedené ve výčtu aplikací, který je součástí těchto Podmínek technické podpory.

III. Práva a povinnosti objednatele

3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit Dodavateli vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.

3.2. Objednatel zajistí nahlášení závady na systému Dodavateli jedním z následujících způsobů:

- telefonicky na č. [REDACTED]
- faxem na [REDACTED]
- e-mailem na adresu [REDACTED]
- písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Brabcova 1159/2, 147 00, Praha 4 - Podolí.

Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle odst. 4.2. Podmínek technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Kategorii závady stanovenou objednatелеm nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatele. Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli. Objednatel zkontroluje funkčnost systému, popř. aplikací a potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.

- 3.3. Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 3.4. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.

IV. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1. Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
- 4.2. Dodavatel se zavazuje že za každých 12 měsíců placené technické podpory předá Objednateli soupis úkonů, které byly v rámci technické podpory na Produktech provedeny.
- 4.3. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
- **Havárie** – vážná vada, která znemožňuje využívání programového vybavení nebo jeho části či způsobuje vážné provozní problémy
 - **Porucha** – střední vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování programového vybavení nebo jeho části, ale umožňuje tento provoz a nemá vliv na kvalitu výstupů ze systému.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě dila zahájit práci na odstranění závady a odstranit závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen pracovní hodiny). Ve výčtu aplikací a kalkulaci ceny technické podpory musí být uvedena varianta podpory (S ... standardní, Rx ... rozšířená).

S ... Standardní podpora

Kategorie závady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění závady	Lhůta pro odstranění závady
Havárie	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 18 pracovních hodin po obdržení oznámení o závadě	bez zbytečného odkladu
Porucha	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení o závadě	bez zbytečného odkladu

- 4.5. Není-li uvedeno jinak, je Dodavatel povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na odstranění závady dle příslušné úrovně podpory.
- 4.6. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické a systémové podpory.

V. Kalkulace ceny technické podpory

- 5.1. Základní sazba technické podpory činí 20 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců. Základní sazba se skládá z následujících částí:
- a) sazba za služby dle čl. II, pís. a) až e) činí 15 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců
 - b) sazba za služby dle čl. II, pís. f) činí 5 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců
- 5.2. Cena technické podpory se odvozuje od vstupní ceny Produktu (viz odst. 5.3 Podmínek) a typu aplikace (viz čl. I Podmínek). Procentní sazby jsou počítány ze vstupní ceny Produktu:

Úroveň podpory	Sazba za technickou podporu na 12 měsíců	
	S ... Standardní aplikace	U ... Uživatelská aplikace
S ... Standardní podpora	20 %	15 %

Je-li v užívání objednatele více samostatných licencí stejného produktu, pak je základní procentní sazba kalkulována ke každé této licenci, případný příplatek za rozšířenou podporu je ovšem kalkulován pouze k jedné z těchto licencí. Částky jsou uvedeny v Kč bez DPH.

- 5.3. Vstupní cenou Produktu je základní cena licence (licencí) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.
- 5.4. Cena technické podpory může být v individuálních případech stanovena i odlišně na základě dohody obou stran.

VI. Výčet aplikací a cena technické podpory

Produkt	Typ produktu	Vstupní cena v Kč bez DPH	Úroveň podpory	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH za 12 měsíců
Administrace systému	S		S	
T-WIST REN	S		S	
T-MapServer	S		S	
CELKEM		v Kč bez DPH		24 200,-
		v Kč včetně 19% DPH		28 798,-

Platební kalendář pro rok 2006:

Datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provádění technické podpory v uvedeném období příslušného kalendářního roku	Částka v Kč včetně 19% DPH
01.10.2006	01.08.2006 – 31.07.2007	28 798,-

Platební kalendář pro rok 2007:

Datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provádění technické podpory v uvedeném období příslušného kalendářního roku	Částka v Kč včetně 19% DPH
01.08.2007	01.08.2007 – 31.07.2008	28 798,-