

## Příloha č. 1 - Úroveň služeb

### Dodavatel

Galileo Corporation s.r.o.  
se sídlem: Březenecká 4808, 430 04 Chomutov  
IČO: 25448714  
DIČ: CZ25448714

### Objednatel

Město Černošice  
se sídlem: Karlštejnská 259, 252 28 Černošice  
IČO: 00241121  
DIČ: CZ00241121

### Objednatel sjednává službu ve variantě:

Název služby:	Profi (bez cloud)
Typ kiosku:	Galileo Kiosek 43S
Počet zařízení:	1 ks
Výrobní číslo:	

### Umístění servisovaných zařízení:

Adresa instalace:	Město Černošice Karlštejnská 259 252 28 Černošice
-------------------	---

### Kontaktní údaje Helpdesk:

WWW:	<a href="https://galileo-smartcity.cz">https://galileo-smartcity.cz</a>
Telefon:	+ 420 226 257 057 + 420 702 037 601
Email:	podpora@galileo-smartcity.cz

### Oprávněné a pověřené osoby pro řešení servisních událostí:

Za dodavatele:	Za objednatele:
Galileo Corporation s.r.o.	Jméno:
Telefon: +420 226 257 057	Funkce:
E-mail: podpora@galileo-smartcity.cz	Kontakt:

V Chomutově dne

V Černošicích dne

.....

.....

Dušan Procházka, MBA  
Za dodavatele

Mgr. Filip Kořínek,  
Za objednatele

## Typy a úroveň servisních služeb

Služba	Typ smlouvy zákazníka	
	Normal	Profi
Kontaktní a servisní doba	Pracovní dny 7:00 - 18:00	0:00 - 24:00
Forma nahlášení události	Webový formulář, E-mail, Telefon	Webový formulář, E-mail, Telefon
Reakční doba	Ihned	Ihned
Monitoring	24/7	24/7
<b>Garance</b>		
Maximální doba vyřešení incidentu - vzdálená podpora	1 PD	1 PD
Maximální doba vyřešení incidentu - servisní návštěva	5 PD	3 PD
Držení náhradních dílů dodavatelem	ANO	ANO
<b>Bonus</b>		
měsíční podpora v ceně smlouvy	1 hodina	3 hodiny

<b>Cena za měsíc</b>	<del>990 Kč</del>	<b>2 250 Kč</b>
<b>Cena za měsíc + cloud</b>	<del>1 290 Kč</del>	<b>2 550 Kč</b>

PD = Pracovní den

Cena za měsíc uvádí cenu pro zákazníka s redakčním systémem Galileo. Cena za měsíc + cloud uvádí cenu pro zákazníka s konkurenčními produkty.

### Cena roční profylaxe:

	Cena
Galileo Kiosek 32, 43, 46, 55	<del>3 900 Kč</del>
Galileo Kiosek 32S, 43S, 46S, 46R, 55S	4 900 Kč

### Ceny doplňkových prací:

	Cena
Práce technika	890 Kč/hod
Práce konzultanta, programátora	1 190 Kč/hod
Nelištovaná kabeláž 1m	130 Kč/m
Lištovaná kabeláž 1m	230 Kč/m
Cestovné	15 Kč/Km