

Příloha č. 4 Oznamení o zahájení zadávacího řízení – Obchodní podmínky

VZ „Dodávka a provoz vyvolávacího a audiovizuálního systému“

E-ZAK: P22V00000301

NMÚ-V/6/2022


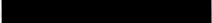
Smlouva o dodávce a nájmu

uzavřená dle § 1746, odst. 2 a 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(žlutě vyznačené doplní účastník)


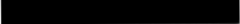
I. SMLUVNÍ STRANY

1. Nemocnice Karviná – Ráj, příspěvková organizace

Se sídlem: Vydmučov 399/5, Ráj, 734 01 Karviná
Zastoupena: Ing. Ivo Žolnerčíkem - ředitelem
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Bc. Marcela Mesochoridisová, provozně-technická náměstkyně
IČ: 00844853
DIČ: CZ00844853
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Karviná
Číslo účtu: 30331791/0100
Tel: 
email: 
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 880
(dále jen „objednatel“)

a

2. ADCALL systems s.r.o.

Se sídlem: Bubenská 225/49, 17000 Praha 7
Zastoupena: Mgr. Miloš Žila, Ph.D. jednatel
IČ: 29293286
DIČ: CZ29293286
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 263612527/0300
Tel: 
email: 
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 271760
(dále jen „dodavatel“)

II. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy o dodávce a nájmu vyvolávacího a audiovizuálního systému (HW), včetně souvisejících služeb – poskytování a zajištění provozu (dále také „systém“) a licencí k SW, blíže popsáno v technické specifikaci, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Prodávající prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je dodání a provoz vyvolávacího a audiovizuálního systému, blíže specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy a jeho nájem na dobu 48 měsíců od data účinnosti této smlouvy, zahrnující dodání, instalaci, napojení na klinický informační systém, předvedení a zaškolení personálu pro potřeby Nemocnice Karviná – Ráj, p.o.
2. Celý systém bude dodán včetně všech potřebných SW a HW komponent, které budou po celou dobu trvání nájmu (nájemní smlouvy) majetkem dodavatele a po celou dobu dodavatel zajišťuje potřebný servis těchto komponent.
3. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění uvedený odst. 1 tohoto článku (tzn. vyvolávací a audiovizuální systém) splňuje objednatelům požadovanou technickou specifikaci uvedenou v zadavací dokumentaci. V rámci plnění bude dodavatelem provedeno:

Fáze 1

Před-implemenční práce vedoucí k řádnému poskytování vyvolávacího systému:

- Srovnávací analýza v rozsahu nezbytném pro instalaci prostředí.
- Instalace a konfigurace aplikačního serveru.
- Instalace a konfigurace databázového serveru.
- Instalace a konfigurace webového serveru.
- Otestování provozu a síťové komunikace serverů.
- Analýza napojení na NIS Stapro Akord
- Akceptace před-implemenčních prací.

Před-implemenční práce vedoucí k řádnému poskytování audiovizuálního systému:

- Srovnávací analýza v rozsahu nezbytném pro instalaci prostředí.
- Instalace a konfigurace aplikačního serveru.
- Instalace a konfigurace databázového serveru.
- Instalace a konfigurace webového serveru.
- Otestování provozu a síťové komunikace serverů.
- Akceptace před-implemenčních prací.

Termín plnění: do 30 kalendářních dnů ode dne účinnosti smlouvy.

Fáze 2

Implementace řídicích aplikací audiovizuálního a vyvolávacího systému

- Instalace řídicí aplikace na server.
- Napojení na NIS Stapro Akord
- Instalace a konfigurace databáze na server.
- Konfigurace webového serveru, instalace certifikátů.

- Otestování funkcionality a komunikace mezi servery.
- Ověření funkčnosti aplikací.

Termín plnění: Do 7 pracovních dní od řádné akceptace fáze 1

Fáze 3

Implementace vyvolávacího systému na jednotlivá pracoviště objednatele

- Instalace všech komponent vyvolávacího systému na dané klinice.
- Konfigurace a nastavení vyvolávacího systému.
- Testování provozu.
- Zaškolení klíčových uživatelů - zaměstnanců objednatele.
- Vytvoření provozní i technické dokumentace.
- Příprava ostrého provozu.
- Spuštění ostrého provozu.
- Podpora uživatelů v ostrém provozu.
- Akceptace dodávky.

Implementace audiovizuálního systému na jednotlivá pracoviště objednatele

- Instalace všech komponent audiovizuálního systému
- Konfigurace a nastavení audiovizuálního systému.
- Testování provozu.
- Zaškolení zaměstnanců objednatele – aplikace pro správu multimediálního obsahu – reklamy na TV obrazovkách atd. V rámci zaškolení budou dodány veškeré podklady pro tvorbu edukačních materiálů a interních školení.
- Vytvoření provozní i technické dokumentace.
- Příprava ostrého provozu.
- Spuštění ostrého provozu.
- Podpora uživatelů v ostrém provozu.
- Akceptace dodávky.

Termín plnění: Do 7 pracovních dní od řádné akceptace fáze 2

Nedílnou součástí je zajištění kompletní infrastruktury (dodání a instalace veškeré kabeláže a zásuvek a jejich dostatečné uchycení a krytí pomocí lišt, chrániček a roštů, a to s minimálním dopadem na estetický faktor) pro napájení a datové propojení všech dodaných komponent (včetně LAN síťových prvků) v rozsahu každé lokální instalace, a to až k přípojnému síťovému bodu realizovanému zadavatelem, tedy plně v souladu s požadavky pro realizaci nových sítí v areálu objednatele, které budou na vyžádání sděleny objednatelem. Náklady na instalační materiál a práce musí být nedílnou součástí pronájmu komponent. Objednatel požaduje, aby dodavatel zajistil všechny případné rozvody a prostředky nezbytné k zálohovanému napájení systému.

Nedílnou součástí všech komponent je nezbytný SW (uživatelská práva k SW), montážní prvky a ostatní příslušenství (elektronické i mechanické), a to dodané dodavatelem v rámci předmětu plnění. Všechny komponenty dodané v rámci předmětu plnění dle této smlouvy (HW) jsou nové, nepoužité, nerepasované, nepoškozené, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem zboží. Veškerý dodaný HW zůstává po dobu trvání smlouvy ve vlastnictví dodavatele.

III.

Provozní doba systému

1. Dodavatel prohlašuje, že systém bude v provozu dle požadavků objednatele, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

IV.

Cena, platební podmínky

1. Objednatel uhradí měsíční nájemné ve výši:

Cena v Kč bez DPH / měsíc	16919,98
DPH v %	21
DPH v Kč	3553,2
Cena v Kč vč. DPH / měsíc	20 473,18

2. Cena za plnění dle smlouvy bude hrazena v pravidelných měsíčních platbách vždy na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Pokud není služba poskytována celý měsíc, uhradí objednatel poměrnou část sjednané měsíční platby.
3. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku v sobě již zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu této smlouvy, zejména veškeré náklady spojené s dodáním předmětu této smlouvy, jeho uvedením do provozu a přezkoušením jeho řádné funkčnosti včetně odstranění veškerých rizik a vlivů, dále v sobě cena zahrnuje provádění servisu a revizí po celou dobu trvání této smlouvy, odvodů daní, da a jakýchkoliv dalších výdajů spojených s realizací předmětu této smlouvy.
4. Součástí ceny jsou dále náklady na pořízení spotřebního materiálu, kterým se rozumí teplocitlivý papír.
5. Dodavatel se zavazuje vystavit fakturu – daňový doklad objednateli vždy k poslednímu dni měsíce.
6. Cenu za poskytované služby hradí objednatel na základě měsíčních faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit měsíčně zpětně. První fakturace plnění bude provedena na základě akceptačního protokolu podepsaného zástupcem objednatele. Fakturu, která musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy. Spolu s první fakturou doručí objednateli kopii řádně opatřeného akceptačního protokolu. Fakturu může dodavatel zaslat i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na elektronickou adresu: podatelna.kar@nspka.cz. V tomto případě bude potvrzený příslušný akceptační protokol přiložen v naskenované podobě.
7. Pokud faktura nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a touto smlouvou, bude objednatel oprávněn ji do 15 dnů od doručení vrátit s tím, že dodavatel je povinen vystavit novou fakturu nebo opravit původní fakturu. V takovém případě platí nová lhůta splatnosti, která počne běžet doručením opravené nebo nově vyhotovené faktury.
8. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena k aktuálnímu datu v souladu s platnými právními předpisy.
9. Veškeré platby budou probíhat v korunách českých. Faktura bude vždy obsahovat číslo spisu související VZ, tzn. **P22V00000301**
10. Požadovaný termín splatnosti faktury - 30 dnů ode dne přijetí faktury Objednatelem. Cena za nájem bude fakturována měsíčně.

V.

Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na **dobu 48 měsíců** od data účinnosti této smlouvy. Po uplynutí nájemní doby bude předmět nájmu převeden do vlastnictví objednatele. K přechodu vlastnického práva z dodavatele na objednatele dojde okamžikem úhrady. Objednatel odkoupí předmět smlouvy po skončení nájmu od dodavatele za 1 Kč bez DPH, tj. 1,21 Kč vč. DPH.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě jejího porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za porušení smluvních povinností opravňující druhou smluvní stranu k podání výpovědi bez výpovědní doby považuje :
 - na straně objednatele nezaplacení kupní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
 - na straně dodavatele zejména jednání uvedená v čl. VII. odst. 1-2. této smlouvy, pokud dodavatel nezjednal nápravu, přestože byl objednatelem na neplnění této smlouvy písemně upozorněn a dále pokud nebude udržovat pojištění dle čl. X. odst. 3. a 4. této smlouvy v platnosti.
3. Objednatel i dodavatel jsou dále oprávněni ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců, přičemž tato doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Vypovězení smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

VI.

Práva a povinnosti dodavatele, HELP DESK a servis systému

1. Základní formou komunikace mezi dodavatelem a objednatelem bude elektronický systém objednatele (dále jen „Helpdesk“) popřípadě Hot Line dodavatele na tel. Čísle +420734571010. Součástí Helpdesku bude popis procesu zpracování požadavku dodavatelem. V případě přímého přístupu dodavatele do Helpdesku objednatele, objednatel zajistí neomezený dálkový přístup do Helpdesku objednatele pro zaměstnance dodavatele, kteří mohou pracovat s Helpdeskem objednatele. V případě integrace Helpdesku objednatele s Helpdeskem dodavatele, objednatel dodá přesnou podobu strukturované e-mailové komunikace, kterou musí Helpdesk dodavatele reflektovat. Elektronická adresa dodavatele pro příjem informací z Helpdesku objednatele je info@adcall.cz (doplní dodavatel).
2. V případě technických potíží, které zabraňují objednateli komunikovat prostřednictvím Helpdesku nebo Hot-line dle předchozího odstavce, lze požadavky odeslat formou elektronické pošty na adresu dodavatele:
3. Oprávněné osoby objednatele a dodavatele, které mohou pracovat s Helpdeskem objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 smlouvy.

VII.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
2. Za nedodržení termínu uvedeného v čl. II. u fáze č. 1, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. Objednatel je dále v těchto případech oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění a odstoupit od smlouvy.

3. Za nedodržení termínu uvedeného v čl. II. u fáze č. 2, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení. Objednatel je dále v těchto případech oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění a odstoupit od smlouvy.
4. V případě nedodržení termínu dodání a zprovoznění systému dle čl. II, fáze č. 3, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.
5. V případě havárie u jakékoli části předmětu plnění je objednatel oprávněn za nedodržení termínu požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení za každý jednotlivý případ. Termín plnění na odstranění havárie je stanoven do 48 hod. od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. V případě poruchy a chyby u jakékoli části předmětu plnění je objednatel oprávněn za nedodržení termínu požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení za každý jednotlivý případ. Termín plnění na odstranění poruchy a chyby je stanoven do 48 hod. od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. V případě, že nebude dodržen požadavek na dostupnost služby v režimu SLA 99 % uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn za nedodržení dostupnosti služby požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den nedostupnosti.
8. Na výše uvedené smluvní pokuty nemá objednatel nárok, prokáže-li se, že havárie nebo chyba předmětu plnění byly způsobeny jednáním objednatele, selháním nebo jinými problémy na straně objednatele či vyšší mocí.
9. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a dodavatel tak bude nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
10. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu.
11. Objednateli vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách výše sjednaných smluvních pokut.

VIII.

Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou za dodavatele ve věci servisu je: Radek Myslín
tel. [REDACTED] email: [REDACTED]
2. Kontaktní osobou za dodavatele ve věci podpisu akceptačního protokolu je:
Mgr. Miloš Žila, tel. [REDACTED] email: [REDACTED]
3. Kontaktní osobou za objednatele ve věci podpisu akceptačního protokolu je:
Ing. Josef Ligocki, vedoucí IT; tel. [REDACTED]; [REDACTED]

IX.

Ostatní ujednání

4. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle ustanovení § 219 odst. 1 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků vystavených na základě této smlouvy, zákonem stanoveným způsobem.
5. Dodavatel je povinen v souladu s ustanovením § 105 z. č. 134/2016 Sb. předložit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele objednateli seznam, ve kterém uvede jaké části předmětu plnění a v jakém rozsahu bude plnit prostřednictvím poddodavatele, spolu s identifikací poddodavatele a uvedením rozsahu jeho plnění, pokud mu jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli tímto způsobem identifikováni a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni dodatečně, a to nejpozději před zahájením plnění veřejné zakázky tímto poddodavatelem.


6. Dodavatel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 500.000,- Kč.
7. Dodavatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od smlouvy, která bude uzavřena na základě výsledku tohoto zadávacího řízení odstoupit. Na žádost objednatele je dodavatel povinen předložit objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je dodavatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
8. Dodavatel se zavazuje dodržovat nařízení objednatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu objednatele s výjimkou vyhrazených míst.
9. Součástí zakázky je i bezplatné provádění servisu a revizí přístrojů dle platných právních předpisů, norem a návodu výrobce po celou dobu pronájmu. Cena za servis je součástí pronájmu vč. výměny náhradních dílů.
10. Délka záruční doby je stanovena po celou dobu pronájmu.

X.

Závěrečná ustanovení


1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze dohodou smluvních stran, a to formou písemného dodatku.
2. Prodávající není oprávněn postoupit anebo převést jakákoliv svá práva anebo pohledávky vyplývající z této smlouvy anebo se smlouvou související na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu kupujícího, a to ani částečně.
3. Právní vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů ČR, zejména z. č. 89/2012 Sb., v platném znění.
4. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy ČR.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.
8. Stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
9. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Nemocnicí Karviná - Ráj, příspěvková organizace, se sídlem Vydmuchovej 399/5, Ráj, 734 01 Karviná, (dále jen „nemocnice“), zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje nemocnicí použity. Nemocnice při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách nemocnice – www.nspka.cz.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 - Specifikace komponentů pro urgentní příjem
 - Příloha č. 2 – Cenová nabídka

V Karviné dne ...1.4...10...2022


za kupujícího
Ing. Ivo Žolnerčík
ředitel

Nemocnice Karviná - Ráj, ^④
příspěvková organizace
Vydmuchovej 399/5, Ráj, 734 01 Karviná
IČ 00844853 DIČ CZ00844853

V Praze dne 22.8.2022


za prodávajícího
Mgr. Miloš Žila, Ph.D. - jednatel
Radek Myslín, jednatel

ADCALL systems s.r.o. ^①
Bubenská 225/49, 170 00 Praha 7
IČO: 29293286, DIČ: CZ29293286
info@adcall.cz, tel: 513 034 142

Minimální požadavky na řešení vyvolávacího systému

Obecné SW požadavky na řešení

- Řešení musí být dodáno, licencováno a provozováno jako služba, včetně dodaného hardware.
- Instalaci a konfiguraci software zajišťuje primárně dodavatel v součinnosti zadavatele (oddělení informatiky). Dodavatel poskytne zadavateli dokumentaci, ve které popíše řešení a jeho specifikaci.
- Řešení musí umožňovat síťovou integraci vstupních dat na Nemocniční informační systém zadavatele FONS AKORD.
- Řešení musí ukládat a zálohovat data, nezbytná pro tvorbu a interní publikaci analytických materiálů
- Pro řešení požadavků na úpravy a opravy bude primárně využívána komunikace přes ServiceDesk zadavatele. Případné použití Hot-line dodavatele akceptujeme za předpokladu, že veškeré požadavky a průběh jejich řešení dodavatel bezodkladně eviduje v ServiceDesku zadavatele.

Specifikace SW požadavků:

- Serverové prostředí - Windows server 2016 a novější
- Aplikační servery - Windows server 2016, případně Linux
- OS kiosků - nespecifikováno, klíčové je webové, nebo vizuálně graficky modifikovatelné rozhraní s dotykovým ovládním.
- OS pracovních (obslužných) stanic, budou-li, - Windows

Účel provozování řešení:

- Objednávání klientů k odbavení v lokalitách zadavatele.
- Správa pořadí klientů a jejich odbavování v lokalitách zadavatele.
- Evidence odbavených klientů a čekajících na odbavení.
- Základní provozní reporty v reálném čase.
- Zdroje pro dlouhodobý reporting a analytické přehledy.

Požadavky na funkcionality řešení:

Způsoby odbavení:

- Klient se pomocí kartičky pojištěnce registruje na kiosku a získává lístek, či pouze číselný kód na dotykovém panelu, je vyvolán k recepci, poté čeká na vyvolání do ambulance (pacient/recepce/ambulance, klient např. správa/přepážka).
- Systém musí být schopen plného napojení na informační systém nemocnice FONS AKORD a načítání údajů přímo do karty pacienta.

Možnosti získání pořadového „lístku“:

- Standardní možnost tisku lístku s pořadovým číslem v kiosku.
- Standardní možnost tisku lístku s pořadovým číslem na recepci lokality.

Zadavatel předpokládá 2 možné alternativy formy provozu:

- Interaktivní kiosek, plně zajišťující odbavení požadavků.
- Odbavování požadavků na recepci obsluhované lokality.

Obě alternativy musí pracovat s jedním SW zázemím a zpracovávat data identickým způsobem. Žádná z alternativ nesmí vyžadovat dodatečné instalace softwaru a SW komponent, které nebudou standardní součástí dodávky. Všechny alternativy budou napojeny na identický zobrazovací systém, informující pacienty/klienty o stavu jejich odbavení a současně budou identicky spravovatelné jak z vlastních ordinací, tak i centrálně.

Zadavatel požaduje, aby lékař měl možnost průběžně preferovat akutní stavy, tj. možnost měnit pořadí, případně uzavřít fronty (ordinace už nepřijímá). Je nezbytné, aby řízení

obsluhovaných lokalit bylo plně v kompetenci a možnostech zaměstnanců, na nich působících. Musí být k dispozici jak centrální, tak i lokální správa aktuálního stavu, odbavení a procesu.

Modul správy obsluhované lokality / klientů:

- Vyvolání klienta.
- Opakované vyvolání klienta.
- Vyvolání libovolného klienta z fronty dle požadavku lékaře.
- Přeposílání klienta na jiné pracoviště, a to s možností priority, na konec fronty, nebo tak, že se zařadí do fronty podle času, kdy mu bylo na tiskárně vydáno jeho pořadové číslo.
- Možnost zařazení klienta do fronty na libovolném pracovišti.
- Možnost vyvolat pořadové číslo, které není ve frontě.
- Upozornění na příchod prvního klienta.
- Sledování počtu klientů ve frontě, celkově i s členěním po činnostech.
- Možnost nastavit pravidla zastupitelnosti. V případě nepřítomnosti, přerušení práce nebo přetížení na pracovišti vyvolávací systém přesměruje klienty na jiná pracoviště dle zadaných kritérií.
- Aplikační oviádání zámků dveří v lokalitách, kde jsou nebo budou instalovány.

Požadavky na konfigurační funkcionality řešení:

Správa uživatelů v řešení

Správa uživatelů musí být centrálně spravována minimálně do úrovně lokálních „správců“ zadavatele, kteří budou přidělovat a spravovat obsluhující personál v dané lokalitě. V případě tohoto modelu musí být k dispozici zobrazovací a obslužný systém v desktopovém standardu. Zadavatel požaduje integraci s LDAP/Active Directory, pro globální správu uživatelů pomocí AD skupin. Správa uživatelů musí být řešena na úrovni AD/AAD, na základě skupin uživatelů a teprve těmto skupinám uživatelů musí být na úrovni správy aplikace přiřazena role. Struktura oprávnění a přístupů musí být co nejjednodušší a unifikovaná.

Obecné požadavky na uživatelská rozhraní řešení

Zobrazení informací o čekajících klientech na jednotlivých ambulancích a stav jednotlivých front v dané části klientské aplikace v ordinaci. Zadavatel požaduje multiplatformní aplikaci – tenkého klienta, který musí běžet jak na PC (WIN), tak na tabletu (WIN) vč. mobilní verze pro mobilní OS, formou provozu ve webovém rozhraní. Z pohledu WIN je požadována podpora WIN 10 Professional.

Rozhraní řešení – SW:

- Obsluha – Zobrazení na monitorech, v prostředí SW lokálních PC.
- Obsluha – Zobrazení na telefonech a tabletech – responzivní rozhraní.
- Pacienti – Webové responzivní rozhraní, použitelné na PC i mobilních zařízeních.
- Pacienti – Webové rozhraní zobrazené a obsluhované v kioscích, umístěných v lokalitách.
- Pacienti – SW obsluhující LCD obrazovky v čekárnách a obsluhovaných lokalitách s informací o pořadí a doprovodnými (reklamními) informacemi.

Rozhraní řešení – HW:

- Obsluha – Stávající HW v obsluhovaných lokalitách přes webové rozhraní.
- Obsluha – Tablety přes webové rozhraní, případně mobilní telefony – pro vyvolávání pacientů.
- HW terminály – Volitelně na pracovištích, kde je optimální vyvolání pacienta stiskem tlačítka.
- Pacienti – Kiosky s operačním systémem, dotykovým ovládáním a aplikací na objednávání. Zde zadavatel nevyžaduje webové rozhraní a akceptuje tzv. „tlustého klienta“.
- Pacienti - Instalované LCD obrazovky v čekárnách a obsluhovaných lokalitách.
- Dodavatel - Aktivní a pasivní síťové prvky, el. Rozvody.

Minimální požadavky na řešení audiovizuálního systému

Obecné SW požadavky na řešení:

- Řešení musí být poskytováno, licencováno a provozováno jako služba, včetně dodaného hardware v rámci poskytovaného řešení.
- Řešení nesmí vyžadovat pro práci uživatele administrátorská oprávnění (vyjma instalace či aktualizace, případně servisních zásahů).
- Pro práci uživatelů a správců zadavatel požaduje desktopovou aplikaci a webové prostředí.
- Instalaci a konfiguraci řešení musí zajistit dodavatel v součinnosti zadavatele (oddělení informatiky). Dodavatel musí poskytnout zadavateli dokumentaci, ve které popíše řešení a jeho specifikaci.

Obecné požadavky na software řešení:

- Správa, obsluha a práce s aplikací musí být plně v kompetenci zadavatele, kterému je poskytnuto 50% vysílacího času pro vysílání propagace produktů a služeb třetích stran.
- Dodavatel bude provádět správu vysílání na svoje náklady
- Zadavatel požaduje přístup přes webový prohlížeč (online editace a správa).
- Publikování obsahu musí být na Interní monitory, videostěny, tzn. všechna standardní zobrazovací zařízení.
- Aplikace musí při publikování podporovat zobrazení na šířku, výšku a všechna standardní rozlišení.

Účel provozování řešení:

- Zobrazení informací vyvolávacího systému.
- Zobrazení informací, souvisejících s odborností lokality.
- Zobrazení reklamních materiálů zadavatele, či nasmlouvaných subjektů.
- Zobrazení aktuálních a individuálních informací (krizové situace apod.).
- Zobrazení navigačních instrukcí a informací.
- Příprava a editace všech zdrojů pro účely aplikace.

Požadavky na funkcionality řešení:

- Zadavatel požaduje pouze jednu aplikaci pro návrh, editaci, plánování a distribuci obsahu.
- Aplikace musí pracovat se všemi standardními formáty videí, obrázků, animací a efektů.
- Aplikace musí umožnit ukládání vlastních šablon, předdefinovaných postupů, a plánů vysílání obsahu pro následné použití.
- Aplikace nesmí vyžadovat pro publikaci konverzi vně vytvořeného standardního multimediálního obsahu.
- Obsah na obrazovkách musí být možné libovolně kombinovat ve všech multimediálních formátech a nezávisle časově plánovat jeho distribuci (reklamní a informativní pole s časovým "oknem" ve stávajícím obsahu).
- Aplikace musí být modulární a následná implementace dalších komponent nesmí vyžadovat vývojářské práce a vícepráce. Proces musí probíhat formou updatu, nebo "odemčení" funkcionalit.
- Plánování distribuce obsahu musí být variabilní a mimo plánování pro lokalitu, musí být možné plánovat obsah pro individuální distribuční kanály, nebo konkrétně na zobrazovací zařízení. Tato variabilita nesmí být nikterak omezena a musí být k dispozici již v dodané verzi aplikace, bez nutnosti dalšího vývoje.
- Časové plánování distribuce obsahu musí být variabilní a musí umožňovat plánování až do úrovně konkrétního zobrazovacího zařízení s tím, že požadujeme, aby bylo možné plánovat nezávisle veškeré části obsahu na něm.
- Aplikace musí v dodané verzi umožňovat jednoduché napojení na veřejné, nebo placené informační kanály a případné zobrazení informací z nich v distribuovaném obsahu.

Požadavky na hardware správy multimediálního obsahu:

- Volitelně pracovní stanice pro instalaci aplikace (zadavatel vyžaduje webového klienta na stanicích zadavatele).
- Přehrávače k zobrazovacím zařízením – v konfiguraci pro FullHD vysílání obsahu s rozhraním, kompatibilním se zobrazovacími zařízeními (HDMI, DisplayPort) a ethernetovým rozhraním.

Profesionální zobrazovací jednotky, certifikované pro provoz 16x7 s úhlopříčkou 42" dle lokalit. Pozorovací úhly 170° horizontálně i vertikálně. Rozlišení FullHD. Konektivita: HDMI a DisplayPort.

Požadavky na uživatelskou podporu:

- Upgrade řešení po dobu trvání Smlouvy na aktuální verzi, která je otestována pro prostředí zadavatele včetně její instalace po předchozím schválení zadavatelem.
- Funkčnost zařízení na vždy aktuálně podporované poslední verzi OS, nebo firmware.
- Součinnost pro odstranění havárií, poruch a chyb.
- Nastavování parametrů konfigurace Systému podle pokynů zadavatele.

Minimální požadavky na HW a úložiště dat

Požadavky na úložiště dat

Data budou v souladu s GDPR a ZKB (v posledním znění včetně souvisejících předpisů) ukládána výhradně na serveru zadavatele. Je nepřijatelné ukládání dat na lokální stanice nebo mimo Nemocnici Karviná - Ráj. Výjimku tvoří operativně ukládaná data pro zajištění lokálního provozu v případě výpadku, u nichž bude definován minimální a maximální rozsah času uložení.

Je požadováno rozložení provozu mezi centrální a pobočkovou infrastrukturu (při nenadálém výpadku serveru nedojde k přerušení provozu na klinice).

Minimální požadavky na HW

Případné další informace o topologii řešení budou dodavateli poskytnuty pouze v rozsahu nezbytném pro vlastní implementaci systému, a to na základě jednoznačného zdůvodnění této nezbytnosti. Dodavatel je povinen vhodným umístěním a vlastním provedením montáže minimalizovat možnost zcizení nebo poškození zařízení, která jsou předmětem pronájmu.

Minimální požadavky na HW komponenty poskytované v rámci předmětu plnění

Serverové prostředí systému

Požadavky na servery vyvolávacího systému: Dodavatel bude mít k dispozici potřebné prostředky pro provoz a vzdálený přístup.

Všechny servery vyvolávacího systému budou provozovány na stejné verzi OS a stejné verzi aplikací a databázových řešení. Případné lokální servery (dodávka-instalace-implementace) musí být ze strany odebavatele řešeny jako součást dodávky.

Správa prostředí (SW) je plně v kompetenci a odpovědnosti dodavatele.

O případných úpravách/změnách v konfiguraci a topologii řešení musí být předem informovány prokazatelným způsobem obě strany, a to jak zadavatel, tak objednatel. Musí dojít k vzájemnému odsouhlasení. Dodavatel se zavazuje, že SW změny nebudou testovány v provozním prostředí.

ZÁKAZNICKÝ SAMOOSLUŽBÝ TERMINÁL (včetně tiskárny)

Zařízení určené pro vygenerování a vytištění (případně zaslání na mobilní telefon) pořadového lístku klienta zadavatele. Zařízení musí pracovat buď v samoobslužném režimu (pro klienta zadavatele) nebo v recepčním režimu (obsluha zaměstnancem zadavatele). Zadavatel požaduje kiosk nebo All-In-One zařízení.

- Dotykový LCD displej (uhlopříčka min. 15")
- Termotiskárna na veikoobjemové kotoučky papíru
- Multijazyková lokalizace
- Čtečka karet zdravotních pojišťoven
- Nezbytná je možnost varianty do stojanu, na zeď nebo na stůl

Čtečka kartiček zdravotních pojišťoven – integrovaná do tiskárny pořadových lístků, musí umožňovat získat z průkazů zdravotních pojištěnců veškeré údaje, tedy

- jméno
- příjmení
- datum narození
- číslo pojištěnce (rodné číslo)

- číslo a typ zdravotní pojišťovny
- číslo průkazu
- datum platnosti průkazu.

Všechny nebo vybrané údaje musí být možné přenést a dále využít v dalších informačních systémech. Již vložení karty zdravotního pojištěnce do čtečky musí umožňovat nabídnout klientovi specifické menu obrazovky a přizpůsobit, zjednodušit a zrychlit tak systém jeho odbavení. Klienti registrovaní ve vyvolávacím systému mohou být automaticky přiřazeni ke konkrétnímu lékaři, ambulanci a podobně. Zároveň s vyvoláním klienta lze vyvolat libovolnou definovanou akci, například otevření karty pacienta.

MULTIMEDIÁLNÍ A/V LED MONITOR (LED TV/Signage Monitor)

Zobrazovací zařízení určené pro multimediální A/V prezentaci reklamy zadavatele a souběžně zobrazovací pořadí klientů zadavatele

- LCD TV/Signage Monitor (uhlopříčka min. 42", FULL HD rozlišení, deklarované pro provoz 16/7)
- Nedílnou součástí jsou montážní prvky a příslušenství pro uchycení na strop/zeď s možností naklonění pod úhlem až 45°

MULTIMEDIÁLNÍ PŘEHRAVAČ PREZENTACE (řídící jednotka pro multimediální monitor) včetně případné SW/licence pro funkci a centrální správu přehrávače a multimediálních streamů

HW zařízení řídící A/V data na monitoru. Generuje zobrazovaný obsah – pořadové číslo a případnou A/V prezentaci.

- Kompatibilní pro dodaný A/V monitor (komunikační rozhraní, rozlišení)
- Deklarovaný pro provoz 16/7
- Kompaktní s dodaným A/V monitorem
- Nedílnou součástí dodávky je nezbytný SW, včetně SW pro centrální správu A/V prezentací

ZOBRAZOVACÍ ČÍSELNÉ PANELE

Zobrazovací číselné panely pro individuální identifikaci pořadí klienta zadavatele pro danou místnost nebo jeho navigaci do konkrétní místnosti/přepážky včetně případné řídící jednotky pro číselný panel a nastavitelného držáku na zeď/strop (0°/45°/90°)

- Intenzivní světlo emitující LED displeje v dostatečné velikosti
- Jednořádkové displeje minimálně 3 znaky (nad dveře)
- Nežbytná **možnost** voiby permanentního potisku nadpisů na panelu dle potřeby zadavatele
- Nedílnou součástí jsou montážní prvky a příslušenství pro uchycení na strop/zeď s možností naklonění pod úhlem až 45°

ODBAVOVACÍ KLÁVESNICOVÝ TERMINÁL (klient)

Klávesnicový nebo dotykový terminál pro správu „fronty“ klientů zadavatele z pozice jednotlivých pracovišť. Zadavatel požaduje odbavovací terminál včetně veškerého příslušenství (držáky, stojánky aj.) a případného SW k jeho užívání. Tento odbavovací terminál musí mít i alternativní SW formu v podobě tzv. PC klienta pro OS MS Windows 10 a vyšší.

ODBAVOVACÍ BEZDRÁTOVÝ TERMINÁL (klient)

Bezdrátový klávesnicový nebo dotykový terminál pro správu „fronty“ klientů zadavatele z pozice jednotlivých pracovišť. Zadavatel požaduje odbavovací terminál včetně veškerého příslušenství (držáky, stojánky aj.) a případného SW k jeho užívání. Tento odbavovací terminál musí mít i alternativní SW formu v podobě tzv. PC klienta pro OS MS Windows 10 a vyšší.

ELEKTRONICKÉ OTEVÍRÁNÍ DVEŘÍ

V případě některých instalací vyvolávacího systému je požadováno elektronicky ovládat zámky dveří pro řízený vstup klienta zadavatele do určeného prostoru s volitelnou časovou prodlevou pro stav „otevřeno“. Konkrétní dveře jsou vyvolávacím systémem otevřeny automaticky v momentě vyvolání pořadí dalšího klienta zadavatele. V takovém případě musí být nedílnou součástí dodávky elektrický zámek 12V s momentovým kolíkem, řídící jednotka i napájecí jednotka.

OBECNÉ PODMÍNKY NA HW SYSTÉMU A JEHO INSTALACI

Zadavatel požaduje komponenty systému komunikující na rozhraní LAN sítě, kdy zadavatel zajistí dostačující přípojný bod (v každé požadované lokalitě) do jeho LAN sítě (1 port) a k tomuto bodu následně dodavatel připojí vyvolávací systém jako celek.

V rámci předmětu plnění zadavatel požaduje zajištění kompletní infrastruktury (dodání a instalace veškeré kabeláže a zásuvek a jejich dostatečné uchycení a krytí pomocí lišt, chrániček a roštů, a to s minimálním dopadem na estetický faktor) pro napájení a datové propojení všech dodaných komponent (včetně LAN síťových prvků) v rozsahu každé lokální instalace, a to až k přípojnému síťovému bodu realizovanému zadavatelem, tedy plně v souladu s požadavky pro realizaci nových sítí v areálu Nemocnice Karviná - Ráj, které budou na vyžádání sděleny zadavatelem.

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel zajistil všechny případné rozvody a prostředky nezbytné k zálohovanému napájení systému. **Náklady na instalační materiál a práce musí být nedílnou součástí pronájmu komponent.**

Nedílnou součástí všech komponent je nezbytný SW, montážní prvky a ostatní příslušenství (elektronické i mechanické), a to dodané na náklady dodavatele.

Minimální požadavky na podporu poskytovaného řešení

Uživatelská podpora

V rámci služby uživatelské podpory zadavatel požaduje

- Poskytování upgrade software po dobu trvání smlouvy na aktuální verzi, která je otestována pro prostředí zadavatele včetně její instalace po předchozím schválení zadavatelem.
- Zajištění funkčnosti klienta na vždy aktuálně podporované poslední verzi OS Windows.
- Vzdálený dohled, odstranění havárií, poruch a chyb.
- Součinnost pro odstranění havárií, poruch a chyb.
- Včasná dodávka spotřebního materiálu, nezbytného pro provoz systému.
- Nastavování parametrů konfigurace systému podle pokynů zadavatele.
- Údržbu databází systému.
- Monitorování systému včetně logování dostupnosti.
- Zaškolení IT pracovníků zadavatele k využívání a obsluze.
- Zaškolení uživatelů pro obsluhu V případě nasazení nové verze SW dodavatel dodá dokumentaci a provede jednorázové školení v případě změněných funkcionalit. Školení se bude týkat administrátora systému a klíčových pracovníků zadavatele.

Poskytování služby Hot-line

Určenou k telefonickému nebo e-mailovému nahlášení nežádoucích provozních stavů (incidentů) a požadavků zadavatele v pracovní dny v rozmezí 7:00 – 16:00.

- Poskytování služby Helpdesk

Určenou k elektronickému předávání nežádoucích provozních stavů (incidentů) a požadavků z helpdesku zadavatele 24x7 příp. napojení na Helpdesk zadavatele.

Služba poskytování uživatelské podpory musí splňovat požadavky na termíny řešení vyjádřené v následující tabulce

Tabulka č. 1

Úroveň závady	Provozní doba služby Hot-line	Reakční doba od nahlášení požadavku	Maximální doba odstranění závady od nahlášení
Havárie	9x5	4 hod	Do 1 pracovního dne
Porucha	9x5	4 hod	Do 3 pracovních dní
Chyba	9x5	1 pracovní den	Do 10 pracovních dní

Příloha č. 2 – Cenová nabídka

Modul vyvolávací systém

Řídící aplikace 1x - 2100

Konfigurační klient 1x - 900

Licence překážková 14x - 2000

LCD hlavní displej, licence pro ovládání LCD 3x - 1200

Přepázkový displej 14x - 3800

Tiskárna dotyková 1x - 1800

Čtečka karet pojištěnců 1x - 1180

Kabeláž a montáž

Celkem za modul 12980 Kč bez DPH/měsíc

Modul hlasové volání

PC řídící 1x - 600

Reproduktor stropní 5x - 400

SW HLAS 1x - 240

Kabeláž a montáž

Provozování a poskytování

Celkem za modul 1240 Kč bez DPH/měsíc

Modul elektrický zámek

Elektrický zámek 4x – 199,98

Řídící jednotka VS-EZ 4x - 600

Provozování a poskytování

Celkem za modul 799,98 Kč bez DPH/měsíc

Modul propojení s nemocničním informačním systémem

Konektor (informační systém) 1x - 1400

Konektor (vyvolávací systém) 1x - 500

Celkem za modul 1900 Kč bez DPH/měsíc

Celkem měsíční nájem 16919,98 Kč bez DPH/měsíc

Celkem měsíční nájem 20 473,18 Kč vč. DPH/měsíc