

DODATEK č. 5 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 45/11

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Český Krumlov, náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov, IČO 00245836,
zastoupený: Mgr. Dalibor Carda, starosta

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 45/11 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 1. čtvrtletí 2023 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.
4. Smluvní strany souhlasí, aby tato smlouva byla zveřejněna v plném rozsahu v elektronickém registru smluv, který slouží k uveřejňování smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

Dne:

Dne:

.....
poskytovatel

.....
uživatel

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 45/11

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	8	97 680,00
Silniční správní úřad	1	13 920,00
Vodoprávní úřad	4	34 800,00
Přestupky	8	71 400,00
Památky	4	54 000,00
Propojení do SSL - e-spis NS	23	67 500,00
Propojení do GIS - Spinbox	8	30 000,00
Propojení do EKO - VERA Příjmy	8	40 000,00
Propojení do IDM - AC Identita	-	40 000,00
Propojení do Portálu občana	-	40 000,00
Přestupky - zpracování výzev	-	30 000,00
Celkem		539 300,00

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 26 965,00 Kč bez DPH.

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. Uživatel má právo na čerpání služeb k software:

- a) Monitoring provozu a signalizace problému
- b) Řešení nestandardních stavů
- c) Kontrola uživatelského postupu
- d) Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
- e) Metodická pomoc
- f) Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	4
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 8 - 17 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
5. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **4 000** Kč (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.