

## Smlouva o zpracování osobních údajů při poskytování služby CESNET TCS

(dále jen „Smlouva“), kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

**Název/Firma:** Národní technická knihovna, příspěvková organizace MŠMT  
**IČO:** 61387142  
**DIČ:** CZ61387142  
**Sídlo:** Technická 2710/6  
**Zastoupená:** [anonymizovaný údaj]  
**E-mail:** [anonymizovaný údaj]

na straně jedné (dále jen „Správce“),

a

**Název/Firma:** CESNET, zájmové sdružení právnických osob,  
**IČO:** 63839172  
**DIČ:** CZ63839172  
**Sídlo:** Žitná 1903/4, 160 00 Praha 6  
**Zápis v OR:** zapsané ve spolkovém rejstříku u Městského u soudu v Praze pod spis. zn. L 58848  
**Zastoupená:** [anonymizovaný údaj]  
**E-mail:** [anonymizovaný údaj]

na straně druhé (dále jen „Zpracovatel“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Zpracovatel poskytuje Správci službu s názvem CESNET TCS, která spočívá v zajištění správy certifikátů vydaných Správci certifikační autoritou (vybraným dodavatelem certifikátů TCS) a dalších souvisejících činností (dále jen „Služba“), kdy tuto Službu poskytuje Zpracovatel na základě objednávky Správce, jako jednu ze služeb e-Infrastruktury CESNET, ke které Správce přistupuje na základě Smlouvy o Připojení účastníka do e-infrastruktury CESNET č. 95/302 (č. NTK 28/2000) ze dne 20. 6. 2000 (dále jen „Podkladová smlouva“);
- (B) Služba, kterou Zpracovatel Správci poskytuje, zahrnuje činnosti, při kterých ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) dochází ze strany Zpracovatele ke zpracování osobních údajů pro Správce;
- (C) Správce má na základě GDPR povinnost využívat pro zpracování osobních údajů pouze ty zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon o zpracování OÚ“) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů;
- (D) Správce a Zpracovatel (společně dále též jen „Smluvní strany“) jsou s ohledem na výše uvedené v souladu s GDPR povinni uzavřít písemnou smlouvu, která stanoví práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů při poskytování Služby;

- (E) Smluvní strany mají zájem na tom, aby tato Smlouva pokrývala veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti s poskytováním Služby;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Zpracovatel se touto Smlouvou zavazuje zpracovávat osobní údaje při poskytování Služby výlučně v souladu s touto Smlouvou, GDPR a Zákonem o zpracování OÚ, dle pokynů Správce a v níže uvedeném rozsahu potřebném pro poskytování Služby.
- 1.2. Správce se zavazuje poskytovat Zpracovateli potřebnou součinnost a pokyny ke zpracování osobních údajů dle této Smlouvy.
- 1.3. Zpracovatel bude při poskytování Služby provádět následující zpracování osobních údajů:

| kategorie osobních údajů  | kategorie subjektů údajů   | způsob, účel a doba zpracování  |
|---|--|---|
| jméno a příjmení, e-mailová adresa, příslušnost k organizaci, telefon, unikátní identifikátor pověřené osoby, záznamy o provedených činnostech                  | zaměstnanci Správce odpovědní za konfiguraci Služby a její řádné užívání (tzv. pověřené osoby) | osobní údaje jsou zpracovávány za účelem konfigurace a provozu Služby, evidence činností pověřených osob při poskytování Služby (ukládání auditních logů); osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování Služby, logy jsou uchovávány po dobu šesti měsíců od jejich vzniku   |
| jméno a příjmení, e-mailová adresa, příslušnost k organizaci, telefon, unikátní identifikátor uživatele, údaje o vydaných certifikátech, údaje o užívání Služby | zaměstnanci Správce, kterým je vydáván certifikát  | dílčí činnosti, které jsou zahrnuty v poskytování Služby, údaje jsou uloženy u Zpracovatele po celou dobu jejího poskytování a v souladu s parametry Služby jsou předávány certifikační autoritě; ukládání auditních logů; osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování Služby, logy jsou uchovávány po dobu šesti měsíců od jejich vzniku |

- 1.4. V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činnostmi pro Správce zpřístupněny i jiné osobní údaje výše uvedených subjektů údajů nebo Zpracovateli budou poskytnuty osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími (i) z GDPR, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a souvisejících předpisů a (iii) z této Smlouvy.
- 1.5. Zpracovatel prohlašuje, že ve smyslu čl. 32 Nařízení poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických i organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů při poskytování Služby splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů. Zpracovatel je povinen přijmout taková opatření, která povedou k předcházení, odhalování a zvládnutí případů porušení zabezpečení osobních údajů (mj. náhodné či protiprávní zničení, ztráta, změna nebo neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů zpracovávaných dle této Smlouvy), a to zejména:
- pravidelný monitoring funkčnosti a bezpečnosti Služby;
  - omezení přístupu k osobním údajům – nastavení vnitřních pravidel v oblasti autorizace a autentizace, minimalizace přístupových oprávnění;

- c) nastavení pravidel pro zálohování dat k zajištění jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity;
- d) zajištění závazku mlčenlivosti osob provádějících za Zpracovatele zpracování v souladu s touto Smlouvou (tj. pověřených pracovníků Zpracovatele).

## 2. DALŠÍ PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Zpracovatel se v míře odpovídající povaze zpracování a zpracovávaných informací zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu zpracování s GDPR a plnění dalších povinností Správce dle GDPR a Zákona o zpracování OÚ. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy doloženými pokyny Správce. Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce. Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní za tímto účelem Správci či jím pověřené osobě provést audit či inspekci.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že informační povinnost dle čl. 13 a čl. 14 GDPR, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Smlouvy, bude plněna Správcem. Správce prohlašuje, že disponuje řádným titulem pro zpracování osobních údajů, k jejichž zpracování pověřuje Zpracovatele. Zpracovatel je povinen Správci poskytnout potřebnou součinnost při plnění povinností vůči subjektům údajů a být nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
- 2.3. Správce souhlasí, aby Zpracovatel zapojil do zpracování další zpracovatele. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Mimo další zpracovatele, vůči kterým Správce nic nenamítal, Zpracovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Zpracovatel je povinen uzavřít s každým dalším zpracovatelem písemnou smlouvu, kterou budou tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě. Za plnění povinností dle této Smlouvy vůči Správci plně odpovídá Zpracovatel.
- 2.4. Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Podkladové smlouvy, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 17 Nařízení, je Zpracovatel povinen na základě a v souladu s pokyny Správce provést likvidaci osobních údajů, resp. jejího provedení příslušným způsobem odpovídajícím technické povaze Služby.
- 2.5. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Zpracovatel je zejména povinen bez zbytečného odkladu, jakmile zjistí ztrátu či únik osobních údajů, neoprávněnou manipulaci s osobními údaji nebo jiné porušení zabezpečení osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), ohlásit toto Porušení zabezpečení osobních údajů Správci. Ohlášení bude provedeno elektronickou poštou na e-mailovou adresu [anonymizovaný údaj]. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 2.6. Zpracovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinnosti Zpracovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Zpracovatel dále odpovídá Správci za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinnosti Správce hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro

ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli GDPR, Zákonem o zpracování OÚ nebo jiným právním předpisem nebo Smlouvou, a je povinen ji Správci v rozsahu dle míry, v jaké Zpracovatel své povinnosti porušil, nahradit.

### **3. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE**

- 3.1.** Smluvní strany se dohodly, že za zpracování osobních údajů dle této Smlouvy a její plnění nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že odměna je zahrnuta v rámci úplaty za činnosti dle Podkladové smlouvy. Zpracovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy nebo plnění této Smlouvy vzniknou.

### **4. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 4.1.** Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“). Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 4.2.** Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, může takový spor být předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu.

### **5. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 5.1.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu, po kterou bude Zpracovatel zpracovávat pro Správce osobní údaje v souvislosti s poskytováním Služby. Zpracovatel je povinen ukončit zpracovávání osobních údajů v souladu se lhůtami dle čl. 1.3 této Smlouvy, pokud nutnost dalšího zpracování osobních údajů Zpracovatelem nevyplývá z právních předpisů.
- 5.2.** Zpracovatel je po zániku této Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle Zpracovatel provede jejich bezpečnou likvidaci.
- 5.3.** Smluvní strany tímto prohlašují, že jakékoliv dřívější ujednání mezi nimi ohledně zpracování osobních údajů je nahrazeno právy a povinnostmi obsaženými v této Smlouvě.
- 5.4.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu v registru smluv zveřejní Správce, který je povinen zajistit, že Zpracovatel bude o zveřejnění informován do své datové schránky. Tato Smlouva může být měněna či doplněna pouze písemně na základě písemné dohody Smluvních stran o změně Smlouvy.
- 5.5.** Správce je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Zpracovatel poruší některou ze svých povinností podle této Smlouvy a toto porušení nenapraví do patnácti (15) dnů od písemného vyrozumění Správce. Uplyne-li marně doba dle předchozí věty, Správce bude oprávněn vypovědět Smlouvu, a to s okamžitou účinností.

- 5.6.** Zpracovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ a Správce nezjedná nápravu závadného stavu do patnácti (15) dnů od písemného vyrozumění Zpracovatelem. Uplyne-li marně doba dle předchozí věty, Zpracovatel bude oprávněn vypovědět Smlouvu, a to s okamžitou účinností.
- 5.7.** Zpracovatel je po zániku této Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle pokynů Správce provede jejich bezpečnou likvidaci.
- 5.8.** Strany se dohodly na tom, že po zániku této Smlouvy nebude Zpracovatel pro Správce provádět činnosti zpracování vyplývající z Podkladové smlouvy, tj. Služba nebude od toho okamžiku poskytována. .
- 5.9.** Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- 5.10.** Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě a podepsána zástupci Smluvních stran prostřednictvím digitálních podpisů. Každá Smluvní strana obdrží oboustranně digitálně podepsané vyhotovení.
- 5.11.** Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této Smlouvy souhlasí, je projevem jejich svobodné a vážně míněné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho níže připojují své podpisy.

Za Správce:

V ..... dne .....

[anonymizovaný údaj]

.....  
[anonymizovaný údaj]

Národní technická knihovna

Za Zpracovatele:

V ..... dne .....

[anonymizovaný údaj]

.....  
[anonymizovaný údaj]

CESNET, zájmové sdružení právnických osob