**Smlouva o poskytování IT služeb**

**I.**

**Smluvní strany**

**Tyršova základní škola a mateřská škola  Praha 5 - Jinonice,**

**U Tyršovy školy 1/430, příspěvková organizace**,

zastoupená ředitelkou Mgr. et Mgr. Soňou Přibylovou Hasenkopfovou IČ 70107661 dále jen **objednatel** na straně jedné

A

Jméno: **František Šmirous**

IČO: 66442222 DIČ: CZ6210250739

Sídlo: Froncova 300/17, 198 00 Praha 9

dále jen jako **zhotovitel** na straně druhé uzavírají smlouvu:

 **IT služby – oprava, údržba, instalace a správa kancelářské a výpočetní techniky**

**II.**

 **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb pro objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software).

**III.**

 **Způsob a termíny plnění**

1. **Plnění je poskytováno následujícím způsobem:**
* Prostřednictvím servisního technika zhotovitele přímo na pracovišti objednatele
* Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
* Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
1. **Požadavky na IT služby jsou přijímány formou:**

 telefonicky nebo emailem

 **IV.**

 **Cena za pokytované služby a způsob úhrady**

**Pracovní doba je stanovena na pondělí až pátek 8-17 hod.**

**Za práci mino stanovenou dobu bude účtován příplatek 50%**

* Základní sazba 690 Kč/hod bez DPH
* Vzdálená správa 350 Kč/hod bez DPH

**Způsob úhrady**

* Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná do třiceti dnů od data vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
* Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
* Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny zhotoviteli za plnění této smlouvy a bude účtována zvlášť.

**V.**

 **Práva a povinnosti smluvních stran**

* Zhotovitel se zavazuje dodávat včas kvalitní služby

 - Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s poskytováním IT služeb pro objednavatele dozví, včetně dodržování mlčenlivosti v rámci GDPR.

* Objednavatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služebzejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednavatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
* Objednavatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči zhotoviteli

 **VI.**

 **Odpovědnost za škodu a vady**

* Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
* Zhotovitel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy.

 **VII.**

 **Prodlení a sankce**

* Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky viz. **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

Po dobu prodlení objednatele je zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění.

Termíny plnění zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

* Termín dokončení jednotlivé objednávky bude dohodnut při předání zhotoviteli a to písemnou nebo elektronickou formou včetně dohodnutého termínu dokončení objednávky. V případě nedodržení termínu dokončení objednávky má objednatel právo požadovat slevu z ceny provedené práce avšak ne z ceny již použitého materiálu.

………………………… ………………………….

 **objednatel** **zhotovitel**

 (podpis, razítko) (podpis, razítko)