



Naše č. j.: UT-39132/2022

Naše sp. zn.: UT-39132/2022/01

Smlouvy uzavřené mimo zadávací řízení (VZMR), smlouvy různé / V / 5

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Česká republika – Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra
organizační složka státu, se sídlem Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12,
poštovní schránka P. O. BOX 110, 143 00 Praha 4, IČ: 604 98 021,
bankovní spojení: ČNB Praha, č. ú.: 52626881/0710,
tel.: [redacted] ID DS: 7ruiypv,
zastoupena: Mgr. et Mgr. Pavel Bacík, ředitel
(dále jen „**objednatel**“)

a

GEOVAP, spol. s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 234,
se sídlem Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice – Bílé Předměstí,
IČ: 150 49 248, DIČ: CZ15049248,
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú.: 500069362/0800,
tel.: [redacted] ID DS: wyx77xh,
zastoupena: Ing. Robert Matulík, jednatel
(dále jen „**poskytovatel**“)

(společně jako „**smluvní strany**“)

*na základě veřejné zakázky malého rozsahu dle ust. § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „Integrace
PDFServeru do elektronické spisové služby“ vedené pod sp. zn. UT-38862/2022 uzavírají
výše uvedené smluvní strany v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto:*

smlouvu o poskytování služeb

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel uzavřel dne 29.9.2022 s objednatelem Smlouvu o zajištění servisu a technické podpoře elektronické spisové služby – č. j. UT-36745/2022, na základě které poskytovatel zabezpečuje funkčnost a zajišťuje servisní služby elektronické spisové služby objednatele.



- Objednatel požaduje, aby poskytovatel do elektronické spisové služby integroval PDFServer – nástroj pro konverzi a validaci PDF/A, a zajistil pro objednatele s tím spojené a níže definované služby.

Čl. II.

Předmět smlouvy a specifikace předmětu plnění

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli tyto služby:
 - integraci PDFServeru – nástroje pro konverzi a validaci PDF/A - do elektronické spisové služby objednatele a pronájem PDFServeru po dobu 24 měsíců,
 - maintenance a support PDFServeru po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. (dále také jako „předmět plnění“)
- Objednatel se zavazuje za předmět plnění této smlouvy platit poskytovateli cenu v souladu s Čl. IV.

Čl. III.

Práva a povinnosti smluvních stran

- Poskytovatel se zavazuje integrovat PDFServer (dále jen „produkt“) do elektronické spisové služby objednatele nejpozději do 14 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. O integraci produktu do elektronické spisové služby objednatele bude sepsán akceptační protokol.
- Poskytovatel se zavazuje udržovat ode dne podepsání akceptačního protokolu produkt plně provozuschopný a poskytovat objednateli jeho servisní podporu po celou dobu platnosti této smlouvy.
- Vady produktu jsou pro účely této smlouvy rozděleny podle závažnosti do níže uvedených kategorií s definovanou reakční dobou:

Vysoká - závady vylučující užívání produktu nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, které zabraňují provozu systému), provoz systému je zastaven.

Střední - závady způsobující problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

Nízká - provoz systému je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.

Režim	Kategorie závady	Odezva	Max. doba odstranění závady
5 x 8	Vysoká	6 hod.	48 hod.
5 x 8	Střední	12 hod.	96 hod.
5 x 8	Nízká	24 hod.	5 pracovních dnů

(pozn. režim 5 x 8 znamená dostupnost v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hod., doba odstranění závady se počítá jako stanovená počet hodin od okamžiku nahlášení)

- Poskytovatel je povinen zajistit službu Hotline a Helpdesk s dostupností v pracovní dny v době od 08:00 do 16:00 hod.
- Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně a s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou a dotčenými obecně závaznými právními předpisy.
- Poskytovatel je povinen zajistit, aby byl předmět plnění této smlouvy poskytován pouze prostřednictvím osob disponujících odpovídajícím vzděláním a zkušenostmi.

7. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinností poskytovatele dle předchozí věty.
8. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli nezbytnou součinnost pro řádné plnění předmětu této smlouvy.

Čl. IV.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje ode dne podepsání akceptačního protokolu po dobu 24 měsíců hradit poskytovateli měsíčně cenu za předmět plnění dle Čl. II. odst. 1 písm. a) této smlouvy, a to následovně:

Cena za 1 měsíc bez DPH	2.875,00 Kč
DPH ve výši 21 %	603,75 Kč
Cena za 1 měsíc s DPH	3.478,75 Kč

2. Objednatel se dále zavazuje ode dne podepsání akceptačního protokolu hradit poskytovateli měsíčně cenu za předmět plnění dle Čl. II. odst. 1 písm. b) této smlouvy, a to následovně:

Cena za 1 měsíc bez DPH	1.600,00 Kč
DPH ve výši 21 %	336,00 Kč
Cena za 1 měsíc s DPH	1.936,00 Kč

3. Cena dle odst. 1 a 2 tohoto článku je pevná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu této smlouvy. Ke změně ceny dle odst. 1 tohoto článku může dojít v případě dle odst. 11 tohoto článku. Ke změně ceny dle odst. 2 tohoto článku může dojít v případech uvedených v odst. 11 nebo 12 tohoto článku.
4. Fakturace za plnění předmětu této smlouvy bude probíhat měsíčně, a to zpětně za každý měsíc poskytování služeb. Poskytovatel je povinen ve faktuře rozdělit cenu za plnění předmětu této smlouvy tak, aby bylo možné určit plnění dle odst. 1 a 2 této smlouvy.
5. Doba splatnosti faktury bude činit nejméně 21 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli v elektronické podobě do datové schránky ID: 7ruiypv, na e-mail:  nebo v listinné podobě na doručovací adresu objednatele uvedenou v hlavičce této smlouvy.
6. Faktura musí obsahovat č. j. této smlouvy, všechny údaje uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje uvedené v § 435 občanského zákoníku.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit poskytovateli bez zaplacení takovou fakturu, která neobsahuje nebo nesplňuje náležitosti stanovené v odst. 4, 5 nebo 6 tohoto článku či stanovené obecně závaznými právními předpisy, obsahuje jiné cenové údaje či jiný druh plnění než dohodnutý v této smlouvě, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury takovou fakturu opravit nebo vyhotovit znovu. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
8. Faktura je považována za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Platby budou realizovány v Kč na základě předložených faktur.

10. Objednatel nebude hradit poskytovateli žádné zálohy na úhradu ceny předmětu plnění či jeho části, a rovněž nebude poskytovateli hradit cenu za předmět plnění a služby poskytnuté nad rámec rozsahu stanoveného touto smlouvou.
11. Sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
12. Počínaje dnem 1.2.2023 je poskytovatel každoročně oprávněn navýšit cenu dle odst. 2 tohoto článku o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Učiní tak na základě písemného oznámení o úpravě ceny objednateli. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností dojde k úpravě ceny dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě. V případě, že inflace přestane být vyhlášována, dohodnou se smluvní strany ve lhůtě jednoho (1) kalendářního měsíce na použití jiného srovnatelného indexu.

Čl. V.

Úrok z prodlení a sankce

1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.
2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s plněním svých povinností dle Čl. III. odst. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s plněním svých povinností dle Čl. III. odst. 3 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a to až do faktického odstranění závady.
4. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle Čl. III. odst. 2 nebo 4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
5. Pokud poskytovatel poruší povinnost dle Čl. VII. odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
7. Smluvní pokuta a úroky z prodlení jsou splatné do 10 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
8. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují mimořádné události nebo okolnosti, které nemohla žádná ze smluvních stran před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít přijetím preventivního opatření, která je mimo jakoukoliv kontrolu kterékoliv smluvní strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran.
9. Za vyšší moc se dále považují zejména válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje, vzpoury, vyhlášení nouzového stavu, omezení pohybu osob, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava a jiné živelné nebo přírodní katastrofy.
10. V případě, že některá smluvní strana nebude schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, bude povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, bude smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.



Čl. VI.

Ukončení smluvního vztahu

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že se poskytovatel opakovaně (tj. nejméně ve třech případech) dopustí porušení povinnosti dle Čl. III. odst. 2, 3 nebo 4 této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel poruší povinnost dle Čl. VII. odst. 1 této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele v insolvenčním řízení nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky dle této smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel bude s úhradou oprávněně vystavené a objednateli řádně doručené faktury v prodlení po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
6. Odstoupení od této smlouvy se děje písemným projevem vůle odstupující strany formou doporučeného dopisu nebo datové zprávy zaslané do datové schránky druhé smluvní strany. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně.
7. Tuto smlouvu lze písemně vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
8. Smluvní strany nejsou oprávněny odstoupit od této smlouvy či vypovědět tuto smlouvu v období 24 měsíců ode dne podepsání akceptačního protokolu, vyjma případů dle odst. 3, 4 nebo 5 tohoto článku.

Čl. VII.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu k třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele, nezprostí-li ho objednatel této povinnosti.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde poskytovatel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a souvisejícími vnitrostátními předpisy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel jakožto správce nakládá v souvislosti s uzavíráním smlouvy či plněním vyplývajícím z této smlouvy s jeho osobními údaji podle nařízení a vnitrostátních předpisů. Zejména se jedná o identifikační a adresní údaje. Objednatel zpracovává osobní údaje poskytovatele bez potřeby souhlasu na základě nezbytnosti pro plnění smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na internetových stránkách www.suz.cz, případně je možno o ně zažádat elektronicky na adrese info@suz.cz či písemně na adrese uvedené v hlavičce smlouvy.
4. Povinnost dle odst. 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. V případě porušení této povinnosti poskytovatel odpovídá za škodu tímto porušením vzniklou.

Čl. VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle ust. § 5 odst. 2 a § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel.
3. Tato smlouva je sepsána v jednom vyhotovení v elektronické podobě s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu s ust. § 5 a § 6 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
4. Doručovacími adresami se rozumí adresy uvedené v hlavičce této smlouvy. Adresy či kontakty uvedené v této smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou okamžikem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
5. Poštovní zásilky související s touto smlouvou se při jejich nepřevzetí na doručovací adrese považují za doručené pátým dnem po jejich uložení u provozovatele poštovních služeb.
6. Dokumenty zasílané prostřednictvím datové schránky se v souladu s ust. § 18a zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, považují za doručené desátým dnem ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky druhé smluvní strany.
7. Ve vztazích touto smlouvou založených, avšak výslovně neupravených, se smluvní strany řídí občanským zákoníkem, případně autorským zákonem.
8. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným nebo neúčinným, platnost či účinnost ostatních ustanovení smlouvy tím zůstává nedotčena.
9. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných zdrojů.
11. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
12. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
13. Veškeré změny této smlouvy, vyjma změn uvedených v odst. 4 tohoto článku a Čl. IV. odst. 12 této smlouvy, mohou být provedeny pouze v písemné formě vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, a že je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle prosté omylu, projevené při plné způsobilosti k právním úkonům, a že veškerá prohlášení ve smlouvě odpovídají skutečnosti, což níže stvrzují svými elektronickými podpisy.

V Praze dne *dle data el. podpisu*

Za objednatele:

.....

Mgr. et Mgr. Pavel Bacík
ředitel SUZ MV

V Pardubicích dne *dle data el. podpisu*

Za poskytovatele:

Ing. Robert
Matulík

Digitálně podepsal Ing.
Robert Matulík
Datum: 2022.10.13
08:33:33 +02'00'

Ing. Robert Matulík
jednatel GEOVAP, spol. s r.o.