

Závazná nabídka služeb

Centrum sociálních služeb Tišnov, příspěvková organizace
IČO: 28334949

Nabídka ze dne: 14. 10. 2022
Modelace: 2890053

Vypracoval:

Alena Stehlíková
alena.stehlikova@o2.cz
+792 305 952

Tato závazná nabídka obsahuje nastavení konkrétních služeb, které budete u O2 využívat.
Obsah tohoto ujednání je obchodním tajemstvím O2 a zavazujete se, že tuto dohodu ani jakékoliv informace, které jsou jejím obsahem, nepřístupníte třetí osobě a ani jinak neumožníte, aby se třetí osoba s touto dohodou či jakoukoliv informací seznámila.

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 2322

1. volba českých živnostníků



Navržené služby O2 PROfi

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
O2 Machine	Stávající služba	420735166181			
FREE+ Modrý	Stávající služba	420608272586		24 měsíců	O2 Security pro mobil
O2 Machine	Stávající služba	420730185071			
FREE+ Modrý	Stávající služba	420724732120		24 měsíců	
<i>Rušené služby: O2 Security pro mobil</i>					
O2 Machine	Stávající služba	420730185070			
O2 Machine	Stávající služba	420730185072			
FREE+ Modrý	Stávající služba	420739320883		24 měsíců	
FREE+ Modrý	Stávající služba	420739320884		24 měsíců	
FREE+ Modrý	Stávající služba	420773590274		24 měsíců	O2 Security pro mobil
O2 Machine	Stávající služba	420735166183			
O2 Machine	Stávající služba	420735166182			
FREE+ Bílý	Stávající služba	420725303948		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420730193325		24 měsíců	
<i>Rušené služby: O2 Security pro mobil</i>					
FREE+ Bílý	Stávající služba	420730584185		24 měsíců	

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
FREE+ Bílý	Stávající služba	420773590277		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420773590275		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420777775096		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420774019450		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420739320885		24 měsíců	
FREE+ Modrý	Zrušení služby	420739320886		24 měsíců	
<i>Bez výpovědní lhůty: Jiné</i>					
Volání CZ PROfi	Stávající služba	420549410310	Králova 1742		
Volání CZ	Stávající služba	420549411118	K Čimperku 1813		
Volání CZ PROfi Plus	Stávající služba	420549410311	Králova 1742		
Volání CZ	Stávající služba	420549411846	K Čimperku 1812		
Volání CZ ISDN2A					
ISDN2A - Volání CZ	Stávající služba	420549410301	Králova 1742		Informace o ceně hovoru
ISDN2A - Volání CZ - Další Stávající služba tel. číslo		420549410303	Králova 1742		
ISDN2A - Volání CZ - Další Stávající služba tel. číslo		420549410304	Králova 1742		
ISDN2A - Volání CZ - Další Stávající služba tel. číslo		420549410302	Králova 1742		Informace o ceně hovoru
Volání CZ ISDN2A					
ISDN2A - Volání CZ	Stávající služba	420549410309	Králova 1742		Informace o ceně hovoru
ISDN2A - Volání CZ - Další Stávající služba tel. číslo		420549410308	Králova 1742		Informace o ceně hovoru
ISDN2A - Volání CZ - Další Stávající služba tel. číslo		420549412960	Králova 1742		Informace o ceně hovoru

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
ISDN2A - Volání CZ - Další Stávající služba tel. číslo		420549412959	Králova 1742		Informace o ceně hovoru
Volání CZ ISDN2A					
ISDN2A - Volání CZ	Stávající služba	420549410312	Králova 1742		Informace o ceně hovoru
ISDN2A - Volání CZ - Další Stávající služba tel. číslo		420549412956	Králova 1742		Informace o ceně hovoru
ISDN2A - Volání CZ - Další Stávající služba tel. číslo		420549412955	Králova 1742		Informace o ceně hovoru
PROfi Internet HD 50 Mb/s	Stávající služba	8000755546	Králova 1742	HW 24 měsíců	O2 Security PROfi Zvýšená servisní podpora PROfi
PROfi Internet HD 50 Mb/s				HW 24 měsíců	O2 Security PROfi
PROfi Internet HD 50 Mb/s	Stávající služba	8042014617	K Čimperku 1812		Zvýšená servisní podpora PROfi
Záložní připojení 10 Mb/s	Stávající služba	420725151159			
O2 Car Control Standard	Stávající služba	420602782957			
O2 Car Control Standard	Stávající služba	420725052912			
O2 Car Control Standard	Stávající služba	420725099466			
O2 Car Control Standard	Stávající služba	420725089534			

Co tvoří smlouvu

Tato závazná nabídka obsahuje nastavení konkrétních služeb, které budete u O2 využívat. Obsah tohoto ujednání je obchodním tajemstvím O2 a zavazujete se, že tuto dohodu ani jakékoliv informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupníte třetí osobě a ani jinak neumožníte, aby se třetí osoba s touto dohodou či jakoukoliv informací, seznámila.

Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky („VP“) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb například zneprístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

- Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto není povoleno tyto služby sdílet k získání finančního prospěchu. Máte povinnost řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby a užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokladatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
- Účastník není oprávněn přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž (i) začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu (ii) negativní ovlivňování provozu sítě a kvality služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu nebo umělé nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby v mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem rádiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušeni služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

Podmínky dodržení závazku

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušeni služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku; toto paušální odškodnění však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Ujednání pro případ přenesení čísla od jiného poskytovatele

V případě, kdy jste při sjednání služby uvedl, že ji budete užívat na výše uvedeném telefonním čísle, které přenesete od opouštěného poskytovatele (telefonní číslo), platí ujednání v tomto článku. Tato dohoda o poskytování služby v takovém případě nabyvá účinků až okamžikem aktivace telefonního čísla v síti O2, následující ujednání o závazku k přenesení telefonního čísla a zaplacení odškodnění však nabývají účinnosti již jejím uzavřením. Pokud tato dohoda nenabude účinnosti ani ve lhůtě šesti (6) měsíců od svého uzavření z důvodů uvedených v tomto odstavci, má O2 právo od této dohody odstoupit, avšak ujednání o závazku zaplatit odškodnění a oprávnění jej požadovat trvájí i po jejím zániku.

Zavazujete se sdílet O2 platné číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP) nebo ověřovací kód účastníka (OKU), potřebné pro přenesení telefonního čísla, nejpozději do 30. dne od podpisu této dohody o poskytování služby, dále ukončit smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost (včetně povinnosti strpět svoji identifikaci ve smyslu VP O2) tak, aby mohlo dojít k aktivaci telefonního čísla v síti O2 nejpozději ve lhůtě shora uvedené nebo do konce platnosti sděleného ČVOP/OKU, a v době platnosti tohoto ČVOP/OKU na jeho základě přenést telefonní číslo a aktivovat jej v síti O2. Porušíte-li tento závazek k přenesení čísla (zejm. nedodáte ČVOP/OKU, dodáte ČVOP/OKU neplatné, neumožňující přenesení čísla či následně odmítnuté opouštěným poskytovatelem, neukončíte včas smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem nebo jinak zabráníte přenesení čísla nebo jeho aktivaci v síti O2), je O2 oprávněna od Vás požadovat paušální odškodnění ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení shora uvedeného závazku přenesení každého jednotlivého čísla; takto stanovené odškodnění nezahrnuje DPH a případná daň bude k němu připočtena, pokud to požadují právní předpisy, ve výši jimi stanovené. Odškodnění je splatné do dvaceti (20) dnů od doručení faktury účastníkovi, nestanoví-li v ní O2 pozdější den splatnosti.

Prohlášení

V případě, kdy je v této nabídce uvedeno číslo SIM, pak podpisem potvrzuji, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným výše, příp. s tzv. dočasným číslem. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání služeb i SIM karty dle VP, a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody třetích osob. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí smluvními podmínkami aktuálními k dnešnímu dni a zavazuji se je dodržovat. Podpisem tohoto dokumentu beru zpět výpovědi všech přípojek/telefonních čísel, které jsou v tomto dokumentu obsaženy. Zároveň beru na vědomí, že ostatní výpovědi přípojek/telefonních čísel zůstávají v platnosti. V případě změny tarifu, či služeb prohlašuji, že žádám nastavení tarifů či služeb dle parametrů uvedených shora.

Specifikace zařízení a dohoda o splácení kupní ceny zařízení

Specifikace zařízení

Pokud jste shora v tomto dokumentu zvolili koupi Zařízení, řídí se stanovení kupní ceny a splátek u jednotlivého Zařízení následujícími pravidly:

Název zřízení

- Modem pro bezdrátový internet na doma
- O2 Smart Box 2
- Základní modem
- 5G modem pro bezdrátový internet na doma
- Set-top box

Splátky

- Splátka 99 Kč*
- Splátka 99 Kč*
- Splátka 69 Kč*
- Splátka 99 Kč*
- Splátka 69 Kč*

*Částka v 60 pravidelných měsíčních splátkách. (Splátka nepodléhá dani.)

Prohlášení účastníka

Potvrzuji, že ke dni podpisu této dohody:

- Jsem s O2 uzavřel/a smlouvu (dále jen "Kupní smlouva") o koupi výše uvedeného nového zařízení (dále jen „Zařízení“) s tím, že jeho kupní cenu vč. DPH (dále jen „Kupní cena“) zaplatím ve zde stanovených měsíčních splátkách bez navýšení.
- Jsem Zařízení fyzicky převzal/a.
- Jsem účastníkem výše uvedené služby elektronických komunikací (dále jen "Související služba"), do jejíhož vyúčtování mají být splátky Kupní ceny zahrnuty, kterou čerpám na základě smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací mezi mnou a O2 (dále jen "Související smlouva"). Pokud čerpáte více Souvisejících služeb, splátky Kupní ceny mohou být zahrnuty do kterékoli z nich, případně do souhrnného vyúčtování týkající se těchto služeb.

Podmínky spláčení

Zavazujete se zaplatit O2 Kupní cenu Zařízení v měsíčních splátkách bez navýšení, jejichž výše a počet jsou uvedeny shora v tomto dokumentu. O2 zahrne splátku po jedné za měsíc do vyúčtování za Související službu; každá splátka je splatná v souladu se Související smlouvou ve lhůtě a způsobem, které jsou uvedeny na vyúčtování Související služby, v němž je splátka zahrnuta. První splátku zahrne O2 do vyúčtování za zúčtovací období dle Související smlouvy, v jehož průběhu je tato dohoda uzavřena, nebo (pokud to není možné nebo pokud jste již zaplatil/a část

Kupní ceny) za následující zúčtovací období. Za plnění Kupní ceny ve splátkách není stanoven žádný poplatek a dlužná jistina se neuročí. Pokud však jste v prodlení s placením splátek Kupní ceny, náleží O2 úrok z prodlení v zákonné výši ze sumy dlužných splátek po splatnosti, a to až do jejího zaplacení.

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použije O2 ke dni jejich připsání na svůj účet k zapravení dlužných splátek Kupní ceny dle těchto pravidel:

- Splátky vyfakturované na konkrétním vyúčtování jsou zapraveny až po všech dosud neuhrazených dlužích, vyfakturovaných na vyúčtování s přednostním pořadím: přednost má nejprve vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své platnosti počínaje nejdříve splatným;
- V rámci konkrétního vyúčtování jsou splátky v něm vyfakturované zapraveny z prostředků zbylých po zapravení závazků z platebních transakcí a služeb třetích stran (zejm. prémiových služeb);
- Případné příslušenství každého závazku (zejm. úrok z prodlení) je vždy zapraveno přednostně před zapravením jeho jistiny.

Pokud jste v prodlení s placením jakéhokoli svého peněžního závazku či jeho části vůči O2 (zejména závazku platit splátky Kupní ceny) nebo pokud dojde v souladu se Související smlouvou k přerušení poskytování Související služby, je O2 kdykoli během trvání Vašeho prodlení či přerušení poskytování služeb oprávněna zrušit výhodu splátek dle této dohody a požadovat od Vás okamžité zaplacení celého zůstatku Kupní ceny najednou. Toto právo O2 uplatní v oznámení, které Vám doručí a kde stanoví dodatečnou lhůtu k zaplacení peněžních závazků po splatnosti, jejímž marným uplynutím se stane splatným celý zůstatek Kupní ceny. Tato dohoda o spláčení Kupní ceny Zařízení vždy zanikne dřívějším z těchto okamžiků: (a) ukončením či zánikem kterékoliv Související smlouvy nebo zrušením kterékoliv Související služby z jakéhokoli důvodu (včetně odstoupení O2 pro nemožnost zřízení Související služby), nebo (b) není-li kterákoliv Související služba zřízena a aktivována (bez ohledu na příčinu) ani v době 60 dnů od uzavření této dohody, uplynutím této doby.

Okamžikem, kdy z jakéhokoli důvodu dojde k ukončení či zániku této dohody o spláčení Kupní ceny Zařízení, stává se splatným celý zůstatek Kupní ceny. Pro ten případ se zavazujete zaplatit O2 zůstatek Kupní ceny najednou, a to na základě výzvy od O2 a v souladu s ní.

Pokud odstoupíte od Kupní smlouvy, tato dohoda o spláčení Kupní ceny Zařízení od počátku zaniká a O2 Vám vrátí dosud zaplacené splátky ceny bez zbytečného odkladu poté, co se O2 o odstoupení dozví a co od Vás po ověření Vaší totožnosti obdrží číslo účtu, kam zaplacené splátky poukázat. Pokud však uplatníte jiná práva

z odpovědnosti za vady Zařízení (včetně případů, kdy dojde k výměně či opravě Zařízení), nemá to na trvání této dohody o spláčení Kupní ceny Zařízení a závazky z ní plynoucí vliv.

Předčasné spláčení závazků z této dohody o spláčení Kupní ceny Zařízení je možné pouze s předchozím souhlasem O2 a za podmínek v něm uvedených.

Neexistence či nevystavení kvitance není důvodem pro odmítnutí či odklad placení splatného závazku.

Tuto dohodu o spláčení Kupní ceny Zařízení lze měnit výlučně v písemné formě a s předchozím souhlasem obou smluvních stran. Ukončení či zánik této dohody o spláčení Kupní ceny Zařízení nemají vliv na trvání a závaznost jiných ujednání obsažených na tomtéž dokumentu.

Těším se na spolupráci

Děkuji vám za čas věnovaný nabídce O2 PROfi. Věřím, že vás nabídka zaujala a naplnila vaše očekávání.

Za O2 Czech Republic a.s.:

Alena Stehlíková

V **V Brně** dne **14. 10. 2022**

Podpis a razítko:

Za zákazníka:

PhDr. Jana Hutařová

V **V Brně** dne **14. 10. 2022**

Podpis a razítko: