

SERVISNÍ SMLOUVA
na poskytování servisu SW Cisco Unified Callmanager, a VMWare
č. DS2017/02096

Tato Smlouva poskytování servisu (dále jen „Smlouva“) je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků, a to mezi:

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Poskytovatel - SOITRON s.r.o.

Adresa: Pekařská 621/7
155 00 Praha 5

IČO: 27270599
DIČ: CZ27270599
Bankovní spojení: 1041045226 /5500
Číslo účtu:
Zastoupený: Mgr. Martinem Lohnertem (jednatel)
Vyřizuje: Mgr. Kamil Tóth
Tel: +420 597 499 111
Fax: +420 597 499 131

dále jen „Poskytovatel“

1.2. Objednatel - Královéhradecký kraj

Adresa: Královéhradecký kraj
Pivovarské náměstí 1245/2
500 03 Hradec Králové
IČO: 70889546
DIČ: CZ70889546
Bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: 27-2031110287/0100
zastoupený: PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D., hejtman Královéhradeckého kraje
ve věcech technických: Ing. Bohumil Pecold, oddělení informatiky odboru kancelář ředitele
tel: +420 495 817 140
fax: +420 495 817 336

dále jen „Objednatel“

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je **upgrade systému Cisco Unified Communications Manager (dále jen CUCM) a poskytování servisní podpory CUCM a VMware na 2 roky** pro Královéhradecký kraj (dále „Smlouva“), tak jak je uvedeno v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Dle ustanovení § 27 a) písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu na služby, zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. Předmět této smlouvy bude realizován v souladu s požadavky objednatele, dle této smlouvy a jejích příloh, zadávacími podmínkami příslušné veřejné zakázky, platnými právními předpisy a případně dalšími podklady poskytnutými poskytovateli objednatelem.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje pro objednatele zajistit:
- a) Zpracování podrobného implementačního projektu díla, který bude zahrnovat:
 - Kompletní implementační dokumentaci upgrade stávajícího systému CUCM na aktuální verzi (11.5) v prostředí zadavatele, včetně podrobných instalačních postupů, v písemné i elektronické citovatelné podobě ve formátu MS Word/Excel, MS Visio
 - Návrh akceptačních testů
 - b) Realizaci upgrade stávajícího systému CUCM na aktuální verzi (11.5) v prostředí zadavatele včetně záruky na 2 roky, ke které se poskytovatel zavazuje touto smlouvou.
 - c) Realizace akceptačních testů
 - d) Poskytování servisní podpory CUCM na 2 roky, která zajistí:
 - Možnost stahování opravných patchů a záplat pro systém CUCM, případně minor či major release. Poskytnutí aplikační podpory ve formě analytických a konzultačních služeb.
 - Dodavatel musí informovat objednatele o aktuálně vydaných bezpečnostních aktualizacích pro aktuálně používanou verzi CUCM.
 - Dodavatel musí informovat objednatele minimálně 1 rok před datem ukončení podpory od výrobce na aktuálně používanou verzi CUCM
 -
 - e) Poskytování servisní podpory Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host), na 2 roky

3. TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1 Zhotovitel zahájí plnění díla dle této smlouvy bezprostředně po nabytí účinnosti, přičemž realizace upgrade CUCM bude probíhat v následujících termínech:
- a) Zpracování podrobného implementačního projektu díla bude dokončeno do 3 týdnů po nabytí účinnosti smlouvy.
 - b) Realizace upgrade stávajícího systému CUCM na aktuální verzi (11.5) v prostředí zadavatele včetně realizace akceptačních testů bude dokončena do 6 týdnů po nabytí účinnosti smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Celková smluvní cena činí částku: **564 772,69** Kč bez DPH
- 4.2 Rozlišení plateb je rozděleno do 3 částí:
1. část – zahrnuje realizaci upgrade stávajícího systému CUCM na aktuální verzi (11.5) v prostředí zadavatele včetně zpracování podrobného implementačního projektu díla a realizace akceptačních testů.
 2. část – zahrnuje poskytování servisní podpory Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts na 2 roky
 3. část – zahrnuje poskytování servisní podpory CUCM na 2 roky
- 4.3 Cena za 1. část činí celkem: **49 500** Kč bez DPH
- 4.4 Cena za 2. část činí celkem: **3 943,55** Kč bez DPH
- 4.5 Cena za 3. část činí celkem: **511 329,14** Kč bez DPH
- 4.6 Za 1. část je poskytovatel oprávněn vystavit samostatně fakturu na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran, ze kterého vyplývá, že tato část díla byla předána bez vad a nedodělků.
- 4.7 Za 2. část je poskytovatel oprávněn vystavit samostatně fakturu po nabytí účinnosti smlouvy.
- 4.8 Cena za 3. část bude rozložena do samostatných plateb ve stejné výši za jednotlivá 12-měsíční období, která budou rozdělena takto:
- a) za období 1.5.2017 - 30.4.2018 částku **255 664,57** Kč bez DPH
 - b) za období 1.5.2018 - 30.4.2019 částku **255 664,57** Kč bez DPH
- 4.9 Poskytovatel je oprávněn vystavit jednotlivé faktury za 2. část v následujících termínech:
- a) za na období 1.5.2017 - 30.4.2018 k datu 30.4.2017
 - A to za podmínek, že v tento datum, bude smlouva účinná. V případě že tato smlouva účinná nebude, je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu až po účinnosti této smlouvy.
 - b) za na období 1.5.2018 - 30.4.2019 k datu 30.4.2018
- 4.10 Ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den zdanitelného plnění.
- 4.11 Ceny realizace předmětu díla jsou sjednány pro celý rozsah plnění jako konečné a nejvýše přípustné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu smlouvy uvedených v čl. 2 této smlouvy.
- 4.12 Podkladem pro úhradu smluvní ceny jsou daňové doklady faktury, které budou mít náležitosti dle zákona č.563/191 Sb. o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 4.13 Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Stejná lhůta platí i pro placení jiných peněžitých závazků (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škody apod.) a počíná běžet ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení tohoto jiného peněžitého závazku povinné straně. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne

doručení nově vystavené faktury.

- 4.14 Smluvní strany se dohodly, že platby budou realizovány prostřednictvím bankovních účtů, uvedených v čl.1 této smlouvy.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění je sídlo Krajského úřadu Královéhradeckého kraje na adrese:

- **Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové**

- 5.2 Servisní podporu je možno poskytovat i vzdáleně zabezpečeným přístupem po dohodě s odpovědnými zaměstnanci objednatele

6. ODPOVĚDNÍ ZAMĚŠTNANCI

- 6.1 Odpovědnými zaměstnanci Objednatele a Poskytovatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

	Za Objednatele	Za Zhotovitele
Jméno	Ing. Bohumil Pecold	Mgr. Kamil Tóth
Telefon	495 817 140	██████████
Email	bpecold@kr-kralovehradecky.cz	Kamil.toth@soitron.com
Funkce	Ved.úseku PSI odd. IT	obchodník

- 6.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele ve věcech organizačních a technických pro účely této Smlouvy jsou:

	Jméno	Telefon	Email	funkce
Za Objednatele	Bc. Vítězslav Kocman	495 817 141	vkocman@kr-kralovehradecky.cz	Správce komunikační infrastruktury
	Vohralík Tomáš	495 817 146	tvohralik@kr-kralovehradecky.cz	Správce komunikační infrastruktury
	Ing. Bohumil Pecold	495 817 140	bpecold@kr-kralovehradecky.cz	Ved.úseku PSI odd. IT
Za Poskytovatele	Mgr. Kamil Tóth	██████████	Kamil.Toth@soitron.com	obchodník
	Ing. Michal Novák	██████████	Michal.Novak@soitron.com	CTO

	Ing. Richard Piskač	724 584 575	Richard.Piskac@soitron.com	Systémový inženýr
--	---------------------	----------------	----------------------------	-------------------

- 6.3 Smluvní strany si odsouhlasily, že komunikace řešení problému vztahujících se k předmětu servisní smlouvy, bude probíhat prostřednictvím pracovníků odpovědných ve věcech technických.

7. SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1 V případě nedodržení termínu, uvedeného v čl.3 odstavec 3.1 této Smlouvy, může objednatel uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.2 V případě, že poskytovatel nebude informovat o nových updatech a ukončení podpory pro aktuálně používanou verzi CUCM od výrobce v čl.2 odstavec 2.2 písmeno d), může objednatel uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč včetně DPH za každý případ.
- 7.3 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Poskytovatele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.4 Poskytovatel bude provádět upgrade a poskytovat servisní podporu na své náklady a nebezpečí. V případě škody vzniklé objednateli porušením povinností Poskytovatele, je tento povinen škodu objednateli uhradit. Toto ustanovení se netýká případů, kdy Poskytovatel prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

8. PRÁVO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1 Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 8.2 Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatele se považuje mimo jiné:
- prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní
 - nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy Poskytovatelem,
 - opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Poskytovatelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
- 8.3 Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc, přičemž ustanovení čl. 4.13 tímto není dotčeno.
- 8.4 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně; s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
- 8.5 V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny podle článku 3. této smlouvy v plné výši.
- 8.6 Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

- 8.7 Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smlouva může být změněna pouze formou písemného dodatku, který bude po podpisu obou smluvních stran neoddělitelnou součástí této smlouvy.
- 9.2 Vztah obou smluvních stran se řídí výlučně touto smlouvou, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a obecně závaznými právními předpisy.
- 9.3 Součástí Smlouvy je Příloha č.1 - Specifikace předmětu Smlouvy a Příloha č.2 - Specifikace telefonních zařízení.
- 9.4 Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 9.5 Tato smlouva nabývá platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je vyhotovena ve čtyřech provedeních, ze kterých objednatel a Poskytovatel obdrží po dvou provedeních.

Přílohy:

Příloha č.1 – Specifikace předmětu smlouvy

V Hradci Králové dne 12. 5. 2017

V Praze dne 5. 5. 2017

.....
PhDr. Jiří Štěpánem, Ph.D.
Hejtman Královéhradeckého kraje

.....
Mgr. Martin Lohnert
CEO

Příloha č.1 – Specifikace předmětu Smlouvy

Předmět Smlouvy - rozsah plnění veřejné zakázky

Realizace upgrade stávajícího systému CUCM na verzi (11.5)	
Pol.	Popis položek
1	Zpracování implementačního projektu upgrade, záloha stávající databáze, vlastní upgrade a migrace databáze, akceptační testy s vyzkoušením havarijního stavu
Servisní podpora CUCM na 2 roky	
Pol.	Popis položek
3	577x PSS SWSS UPGRADES UC Manager-10.x Enhanced Single User-Und
4	24x PSS SWSS UPGRADES UC Manager-10.x Essential User License U
Servisní podpora VMware vSphere 5.5 na 2 roky	
Pol.	Popis položek
2	VMware for 3 hosts (Max 2 processors per host) včetně VMware vSphere 5.5 Essential Kit na 2 roky