ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Flotilové autokomplexní pojištění FAR - flotily uzavřené 1.1.2021 a později  
Poskytovatel: GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

V případě poruchy, nehody nebo žádosti o pomoc v ČR volejte přednostně:  
LINKU POMOCI ŘIDIČŮM 1224, případně GLOBAL ASSISTANCE 1220

V případě poruchy, nehody nebo žádosti o pomoc v zahraničí volejte:  
GLOBAL ASSISTANCE +420 266 799 779

Vznikne-li nárok na více asistenčních služeb nebo na některou vícekrát, pak se limity asistenčních služeb sčítají.

ZDARMA pomoc operátora v tlumočení (s policistou, asistenční službou, opravnou, hotelovým personálem, jiným úřadem - pokud je tento kontakt důsledkem  
nehody či poruchy pojištěného vozidla), pomoc při vyhledání hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rozsah asistenčních služeb ZDARMA při poruše i nehodě | Asistence Speciál | | | |
| Povinné ručení, havarijní pojištění | | | |
| do 3,5 t včetně | | nad 3,5 t | |
| ČR | Zahraničí | ČR | Zahraničí |
| příjezd asistenční služby oprava na místě vyproštění vozidla  odtah vozidla do nejbližší autoopravny repatriace vozidla do ČR | 2 500 Kč | 5 000 Kč | 3 500 Kč | 10 000 Kč |

Limity asistenční služby nelze čerpat k úhradě náhradních dílů a pohonných hmot.

Územní platnost - služby jsou poskytovány v těchto evropských zemích: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko,  
Maďarsko. Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (celé

území), Ukrajina, Vatikán.

Evropskými zeměmi se rozumí výše uvedené státy včetně evropských ostrovních území  
(kromě Ruska, Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry).

**Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

Pobřežní 665/23, Praha 8,186 00 | | tel.:+420 957 444 555

Více informací viz Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV.