

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

na zajištění údržby, kontrolní, revizní a servisní činnosti dle ČSN

Číslo zhotovitele: 91 124 2 121 4

I.Smluvní strany:

<u>Objednatel</u>	<u>Univerzita Karlova, Matematicko-fyzikální fakulta</u>
Adresa:	Ke Karlovu 3, 121 16, Praha 2
Zastoupený:	Ing. Antonín Líška tajemník fakulty
Bankovní spojení:	KB, Praha 1
Č. ú.:	38330-021/0100
IČO:	00216208
DIČ:	CZ00216208

a

<u>Zhotovitel</u>	<u>JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL, spol. s r.o.</u>
Adresa:	Budějovická 5, 140 00 Praha 4
Zastoupený:	Ing. Igor Beroun, jednatel společnosti
Bankovní spojení:	ČSOB, a.s., Praha
Č.ú.:	8010-0716168183/ 0300
IČO:	43871143
DIČ:	CZ43871143
Obchodní rejstřík :	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 7333

Podkladem k uzavření této smlouvy jsou instalace provedené zhotovitelem v objektu objednatele, požadavek objednatele, ČSN, vyhláška č. 246/2001 Sb., „O požární prevenci“, návody na obsluhu a požadavky Asociace Grémium Alarm. Tato smlouva je uzavřena v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění.

II.Předmět smlouvy

- 2.1. Zajistit spolehlivou funkci, hospodárny provoz a maximální životnost bezpečnostních systémů ACS instalovaných v objektech objednatele na adrese UK MFF, V Holešovičkách 2, Praha 8, Ke Karlovu č.3 a č.5, Praha 2, Sokolovská 83, Praha 8 a Malostranské nám. 25, Praha 1 dle přílohy č.1 – Objekty a zařízení, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.2. Zajistit provedení pravidelných zkoušek, kontrol a revizí v termínech dále uvedených s vypracováním písemné zprávy, kterou zhotovitel předloží objednateli do 14 dnů od provedené pravidelné zkoušky, kontroly a revize. Dále zajištění záručního a pozáručního servisu na těchto zařízeních.

III. Předmět plnění

- 3.1. Zhotovitel se tímto zavazuje, že bude provádět pravidelné kontroly, pravidelné zkoušky, záruční servis, pozáruční servis vyplývající z běžného opotřebení níže uvedených bezpečnostních systémů a zařízení v objektech objednatele dle přílohy č.1 – Objekty a zařízení, která je nedílnou součástí této smlouvy
- 3.2. Společným cílem obou smluvních stran je vytvoření a rozvoj komplexního bezpečnostního systému dle ČSN, pravidel Asociace technických bezpečnostních služeb a podmínek pojišťoven s cílem předcházet škodám.
- 3.3. Kontrola vstupu (ACS) – Zhotovitel se zavazuje provádět:

3.3.1. Servisní prohlídka ACS 2x ročně.

Preventivní péče o existující hardware a software se zřetelem na funkčnost informačního systému jako celku.

Kontrola hardware přístupového systému a to především kontrola záložních baterií, kontrola čteček a řídicích jednotek, upgrade firmware řídicích jednotek .

Pravidelná kontrola funkčnosti UPS včetně prověření spojení se zajišťovaným PC 2x do roka v rámci servisní prohlídky. Termín pro tyto servisní zákroky bude vždy k 20.3 a 20.9. v kalendářním roce. Práce budou provedeny do 14 pracovních dnů od uvedeného data. Termín provedení bude stanovený po dohodě s pověřeným pracovníkem.

3.3.2. Držení servisní pohotovosti.

V případě závady na ACS – bude reagováno do 24 hodin, odstranění závady do 48 hodin.

3.3.3. Upgrade SW P2000LE 1x ročně.

Upgrade programu P2000LE přístupového systému – dle termínu vydání aktualizace výrobcem přístupového systému.

3.3.4. Upgrade PC/1x za 3 roky

Zhotovitel provede pro Objednatele upgrade PC (hardware) a to na základě objednávky Objednatele. První termín výměny je stanoven na jaro 2013.

3.3.5. Servisní činnost PC 1x ročně.

- Harmonogram činnosti:

K 20.1./20.4/20.7/20.10 daného kalendářního roku.

- Prohlídka funkčnosti PC a UPS (vyčištění PC a UPS, defragmentace disku, kontrola baterií UPS,..).
- Databáze přístupového systému - nastavení a kontrola pravidelného automatického zálohování databáze do PC.
- Operační systém - aktualizace, update patch operačního systému na obslužném PC.
- Zálohování - IMG HDD/pevného disku/ při každé změně v operačním systému.
- Uložení záloh - uložení označené zálohy na záložní médium a jeho zapečetění do obálky a uložení v prostorách vrátnice dle stanovených termínů. Jedná se o databáze přístupového systému a operační systém.
- V případě zveřejnění servisní záplaty na závažnou bezpečnostní chybu, bude termín instalace dojednat s odpovědným pracovníkem.

- Nastavení státních svátků a dnů pracovního volna na dalších 12 měsících.
- Práce budou provedeny do 14 pracovních dnů od uvedeného data.

3.4. Zhotovitel bude provádět výše uvedené činnosti na zařízení ACS, které se skládá z obslužného PC, řídicích jednotek a jejich propojení ethernetem včetně aktivního prvku (hub/switch), napájené řídicích jednotek včetně záložního napájení, ovládací PC, elektrické zámky, čtečky, kliky.

IV. Doba plnění smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 3 měsíční výpovědní lhůtou.
- 4.2. Pokud některá ze smluvních stran projeví zájem o vypovězení smlouvy, sdělí toto písemně druhé straně. Běh výpovědní lhůty začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně.

V. Cena za plnění

- 5.1. Cena za plnění specifikované v bodě III. Předmět plnění činí **19 393,70 Kč měsíčně**. Uvedená cena v článku 5.1. Smlouvy je bez DPH, které bude účtováno v zákonné sazbě. Podrobné členění ceny za jednotlivé objekty Objednatele je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 5.2. Hrazení nákladů za pozáruční servis bude fakturováno dle ceníku společnosti JOHNSON CONTROLS, který je přílohou této smlouvy.
- 5.3. Hrazení nákladů za pozáruční servis bude na základě dohody smluvních stran fakturováno dle pracovních listů.
- 5.4. Ceny jsou bez DPH, stanoveny dohodou dle zák. čl. 526/90 Sb. o cenách a DPH dle druhu činnosti a zák. č. 586/92 Sb. ČNR.
- 5.5. V případě úpravy ceníků v dalších letech zhotovitel vždy nový ceník s předstihem předloží objednateli.
- 5.6. Kalkulace cen je provedena s platností do 01.04.2011. Následující rok bude po dohodě obou smluvních stran započten oficiální inflační koeficient zveřejněný Českým statistickým úřadem.

VI. Platební podmínky

- 6.1. Faktury budou obsahovat tyto náležitosti: označení faktury a její číslo, název a sídlo zhotovitele, předmět fakturace, fakturovanou částku vč. vyjádření DPH, bankovní spojení
- 6.2. Faktury vystavené zhotovitelem budou splatné do 14 dnů po jejím obdržení objednatel.

- 6.3. Objednatel může faktury vrátit do data jejich splatnosti, pokud budou obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti nebo údaje.

VII.Záruka

- 7.1. Na práci a nově instalovaný materiál poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců.

VIII.Objednatel se zavazuje

- 8.1. Neprodleně ústně a poté i písemně (dopis, fax, e-mail) nahlásit veškeré změny týkající se obsluhy zařízení a jeho poruchy servisnímu oddělení firmy zhotovitele.
- 8.2. Informovat o stavebních úpravách v objektu a o případném zásahu do systémů a zařízení bezpečnostní povahy. Dále se objednatel zavazuje informovat o stavebních úpravách, zasahování do mechanického zabezpečení, systémů a zařízení bezpečnostní povahy, které zhotovitel nedodával.
- 8.3. Nezasahovat do instalovaného zařízení, obsluhu provádět poučenou osobou a umožnit přístup pověřeným pracovníkům zhotovitele k provedení činností dle této smlouvy.
- 8.4. Zajistit dostupnost knihy provozu s možností provádět do knihy záznamy pověřených pracovníků objednatele a zhotovitele.
- 8.5. Nezatajit žádné údaje, které by mohly ohrozit průběh ochrany objektu a zavazuje se utajit veškeré informace týkající se bezpečnostních systémů.
- 8.6. Objednatel se zavazuje, že předá zhotoviteli technickou dokumentaci a poslední revizní zprávu předešlé servisní organizace k definovaným systémům.
- 8.7. Objednatel se tímto zavazuje poskytnout nutnou součinnost při plnění závazků zhotovitele a ve smyslu odst. 6.3. uhradit cenu za poskytované služby.
- 8.8. Objednatel umožní Zhotoviteli přístup k ovládacímu PC včetně příslušného hesla v případě potřeby zásahu (např. formou obálky s heslem uložené na vrátnici).
- 8.9. Objednatel si zajišťuje přidělování přístupových karet a rozdělování čteček do jednotlivých zón.

IX.Zhotovitel se zavazuje

- 9.1. Při veškeré činnosti dle předmětu této smlouvy dodržovat zásady zákonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a utajení veškerých důležitých informací.
- 9.2. Nastoupit k odstranění závady po nahlášení oprávněnou osobou do max. 24 hod. od nahlášení poruchy oprávněnou osobou.

9.3. Zhotovitel se zavazuje bezprostředně před a po servisním zásahu nebo servisní činnosti kontaktovat [REDAKCE] nebo [REDAKCE]

9.4. Zřídít místo pro nahlašování poruch a objednání servisních služeb :
Non-stop dispečink společnosti JOHNSON CONTROLS, Budějovická 5, 140 00 Praha 4
Tel. [REDAKCE]
Fax: [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE]
Tel. [REDAKCE] - 24 hod. denně, zákaznické číslo Objednatelutné pro identifikaci volajícího:

V Holešovičkách 2 [REDAKCE]
Ke Karlovu 3 a 5 [REDAKCE]
Sokolovská 83 [REDAKCE]
Malostranské nám 25 [REDAKCE]

9.4. Řádně plnit celý předmět smlouvy a minimalizovat rizika škod objednatele. V případě zjištění závady či poruchy neprodleně tyto odstranit.

9.5. Zajistit veškeré potřebné tiskopisy k realizaci této smlouvy na vlastní náklady. Vést ke každému zařízení a napojenému objektu kompletní evidenci, kterou na požádání objednateli předloží. Provádět zápis do knihy provozu.

9.6. Zachovat v objektu čistotu a pořádek, odstraňovat na své náklady odpadový materiál z provedených prací. Zhotovitel se zavazuje případné škody na již instalovaném zařízení v objektu vzniklé jeho zaviněním, odstranit na vlastní náklady a využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie.

9.7. Dle potřeby, nebo na požádání objednatele bude zajišťovat systematické proškolení všech pracovníků objednatele a ostrahy objektu.

9.8. Zhotovitel odpovídá za vady, které prokazatelně zavinil a dílo je má v době jeho předání. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.

9.9. Archivovat záznamy pravidelných revizí, kontrol a provedených oprav po dobu 3 let.

9.10. Zhotovitel se zavazuje do 6 měsíců počítit hlavní alarmové hlašky v SW P2000.

9.11. V případě chyby Zhotovitele během servisního zásahu nebo servisní činnosti je Zhotovitel povinen tuto chybu na své vlastní náklady odstranit.

X. Předání předmětu díla

10.1. Pravidelné kontroly, zkoušky a servisní činnosti budou zaznamenány předepsaným způsobem v knize provozu. Servisní a kontrolní listy budou předány objednateli dle bodu 2.2. smlouvy na samostatném tiskopise.

XI. Sankce a smluvní pokuty

- 11.1. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu, při nesplnění termínů splatnosti faktury ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
- 11.2. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu, při nesplnění termínů doby nástupu na odstranění ohlášené poruchy nebo nesplnění termínů předání písemného vyhotovení revizní správy (kontroly) 1000,-Kč za každý den prodlení.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí obchodním zákoníkem a předpisy souvisejícími, na čemž se obě smluvní strany dle § 262 obch. zák. dohodly.
- 12.2. Smluvní strany souhlasí s uzavřením smlouvy za výše uvedených podmínek. Smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, na nichž se obě strany dohodnou. Při instalaci nového zařízení, po datu uzavření této smlouvy bude finanční úhrada jeho servisu upravena dodatkem smlouvy.
- 12.3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 výtisk.
- 12.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.5. Osoby pověřené k jednání dle této smlouvy:

Za objednatele:

pro věci smluvní – [redacted]

pro věci technické – [redacted]

Za zhotovitele:

pro věci smluvní – [redacted]

pro věci technické – [redacted]

- 12.6. Obě smluvní strany se zavazují veškeré informace, týkající se této smlouvy, utajit a znepřístupnit dalším osobám.
- 12.7. Obě smluvní strany se dohodly, že smlouva se bude řídit dle obchodního zákoníku.

Seznam příloh Smlouvy:

Příloha č. 1 - Objekty a zařízení.

Příloha č. 2 - Podrobné členění ceny za jednotlivé Objekty Objednatele.

V Praze dne.....1.6.2011.....

Za objednatele:

Ing. Antonín Líška
tajemník fakulty

Burdakovice 6, 110 00 Praha 4
Ing. Igor Beroun
jednatel společnosti

4-

Příloha č.1 – Objekty a zařízení.

Objekt:

Typ systému	Datum převzetí do servisu	Rozsah	Poznámky	Cena za pravidelné kontroly/rok
ACS		Pozáruční servis	V Holešovičkách 2	████████
ACS		Pozáruční servis	Ke Karlovu 3 a 5	████████
ACS		Pozáruční servis	Sokolovská 83	████████
ACS		Pozáruční servis	Malostranské nám. 25	████████

Hodinové sazby:

Cena za pozáruční opravy bude vypočtena jako součin hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin, k této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů a cestovné 500,-Kč/os. (paušální částka vč. ztrátového času). Hodinové sazby činí:

V rámci záruky

termín nástupu na opravu do 24 hod., příp. déle od nahlášení poruchy.... ██████████

Mimo rámec záruky

termín nástupu na opravu do 24 hod. od nahlášení poruchy..... ██████████

termín nástupu na opravu do 72 hod., příp. déle od nahlášení poruchy.... ██████████

předem objednané práce prováděné mimo pracovní dny a práce ve všední dny prováděné od 22:00 do 6:00 hod..... ██████████

Ceny uvedené v článku 4.2. Smlouvy jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné sazbě.

K ceně opravy bude Zhotovitel připočítávat cenu použitých náhradních dílů podle ceníku Zhotovitele, který je Objednateli k dispozici k nahlédnutí. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli slevu 10% z ceníkové ceny náhradních dílů JOHNSON CONTROLS.

V Praze dne 9. 6. 2011

Za objednatele: ██████████

Za zhotovitele zpracoval; ██████████

