

ZP 0009002662022-R

SMLOUVA O DÍLO

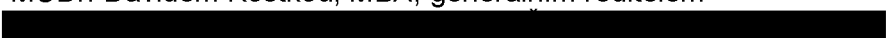
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00

IČO: 47114304

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

bankovní spojení: 

(dále též jako „**Objednatel**“ či „**ZP MV ČR**“),


a

Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.

se sídlem Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 27408787 DIČ: CZ27408787

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 333677

bank. spojení: 

zastoupena Ing. Petrem Štrosem, jednatelem

(dále též jako „**Zhotovitel**“),

(Objednatel a Zhotovitel společně též jako „**Smluvní strany**“ či jednotlivě „**Smluvní strana**“),

uzavřeli níže uvedeného kalendářního dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Dodávka integrační platformy pro ZP MV ČR**“, vedené Objednatelem pod č.j. ZP-000900266/2022-R, tuto

SMLOUVU O DÍLO

evidovanou u Objednatele pod č.j. 000109-000/2022-00

evidovanou u Zhotovitele pod č.j. 000233/2022

(dále jen „**Smlouva**“)

Smlouva o dílo - Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo, spočívající v dodávce integrační platformy, a to v rozsahu specifikovaném v odst. 1 až 4 Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jako "**Dílo**") včetně dalších povinností Zhotovitele uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Zhotovitel poskytne po akceptaci Díla Objednatelem součinnost při implementaci v rozsahu 200 člověkohodin, a to po dobu účinnosti této Smlouvy. Předmětem součinnosti bude podpora Objednatele a třetích stran při realizaci integrací mezi systémy dle odst. 5 Přílohy č. 1 této Smlouvy. Tato součinnost bude vyžádána formou vzájemně odsouhlasené písemné objednávky (dále jen „**Podpora**“).
3. Objednavatel požaduje po Zhotoviteli konzultační a programátorské služby v rozsahu 200 člověkohodin, a to od data akceptace Díla ve smyslu čl. III odst. 4 této Smlouvy po dobu účinnosti této Smlouvy. Bude se jednat o implementační, integrační a rozvojové služby dle Přílohy č. 1 odst. 6 této Smlouvy. Tyto služby budou čerpány na základě vzájemně odsouhlasených písemných objednávek. Objednavatel si vyhrazuje právo čerpat počet MD dle svých aktuálních potřeb, tedy uvedený rozsah přečerpat, nedočerpat, případně vůbec nečerpat (dále jen „**Služby**“).
4. Plnění dle odstavců 1. až 3. dále též jako „**Předmět Smlouvy**“.
5. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy tak, aby Smlouva mohla být řádně realizována.
6. Objednatel se zavazuje, za podmínek v této Smlouvě stanovených, uhradit Zhotoviteli za Dílo, Služby s jeho dodáním spojené a sjednanou Podporu dohodnutou odměnu a poskytnout mu potřebnou součinnost při plnění Předmětu této Smlouvy.
7. Smluvní strany uskuteční úvodní schůzku do 10 pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy, na které si blíže specifikují zejména Harmonogram realizace Díla, zaškolení uživatelů Objednatele atd. Úvodní schůzka bude realizována prezenční formou, pokud nebude domluveno jinak.

Článek II. Termín plnění

1. Harmonogram realizace Díla tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
2. Předpokládané zahájení Díla nastane neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
3. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo v termínech uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy, vyjma případů, kdy dojde ke změně termínu realizace Díla z důvodů výlučně na straně Objednatele.

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

4. Podporu a Služby podle čl. I. odst. 2 a 3 této Smlouvy bude Zhotovitel poskytovat Objednavateli průběžně na základě písemných objednávek Objednatele, a to v termínech podle požadavku Objednatele podle čl. IV. této Smlouvy.

Článek III.

Místo plnění a způsob předání Díla, Podpory a Služeb

1. Místem plnění této Smlouvy se rozumí sídlo Objednatele na adrese Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3. Pokud to povaha plnění umožňuje a Objednatel bude souhlasit, je Zhotovitel oprávněn poskytovat plnění také ve svých provozovnách.
2. Předání a akceptace jednotlivých částí Díla bude probíhat dle milníků specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy. K dalšímu upřesnění podmínek předání a akceptace Díla dojde na úvodní schůzce, která se uskuteční po uveřejnění této Smlouvy v registru smluv, a to nejdéle do 10-ti pracovních dní.
3. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany při převzetí částí Díla dle této Smlouvy jsou osoby uvedené v čl. XV. odst. 2. a 3 této Smlouvy.
4. O kompletním předání Díla do provozu po realizaci milníků dle Přílohy č. 2 bude sepsán Předávací protokol podepsaný zástupci Zhotovitele a Objednavatele uvedenými v čl. XV. odst. 2 a 3 této Smlouvy.
5. Zhotovitel se v rámci dodávky Díla dle odst. 1 a 2 tohoto článku zavazuje, za náležitě součinnosti poskytnuté ze strany Objednatele, provést instalaci dodaného Díla do Informačních systémů (IS) a Zapojení integrační platformy do architektury Objednatele, jeho konfiguraci, provedení akceptačních testů a zaškolení budoucích administrátorů dle milníků uvedených v Příloze č. 2 (dále jen souhrnně „*instalace*“). Instalace bude ukončena předáním Díla do rutinního provozu a podpisem Předávacího protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedených v čl. XV. odst. 2 a 3 této Smlouvy. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
6. Předání a převzetí bude provedeno za použití následující akceptační procedury:
 - a) Předání a převzetí Díla do provozu Zhotovitelem bude potvrzeno podpisem Objednatele na Předávacím protokolu. Zhotovitel zpracuje i návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli současně s Předávacím protokolem. Akceptační protokol bude obsahovat akceptační kritéria, na nichž se obě Smluvní strany zavazují na úvodní schůzce dohodnout.
 - b) Objednatel je povinen do konce pilotního provozu provést buďto akceptaci Díla formou podpisu Akceptačního protokolu (bez výhrad nebo s výhradami) nebo akceptaci odmítnout a v předloženém Akceptačním protokolu uvést, v čem vidí objektivní příčinu nesplnění akceptačních kritérií dohodnutých při úvodní schůzce.
 - c) Objednatel může akceptaci odmítnout pouze v případě, že předané Dílo vykazuje na základě vyhodnocení akceptačních kritérií vady, pro které nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami. V případě akceptace s výhradami se Dílo považuje za řádně akceptované.
 - d) Po marném uplynutí akceptačního období (tzn. trvání pilotního provozu), aniž Objednatel koná dle písm. c) tohoto odstavce či písemně požádá o odklad nebo začne Dílo, resp. dílčí plnění, užívat, aniž by bylo z jeho strany řádně akceptováno, bude Dílo, resp. dílčí plnění, považováno Smluvními stranami za akceptované (tzv. fikce akceptace).
 - e) V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu do 10-ti kalendářních dní, nebude-li dohodou obou Smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není Zhotovitel v prodlení s předáním Díla.

f) V případě, že Objednatel neakceptuje plnění, pro která bylo započato akceptační období dle písm. c) tohoto odstavce z důvodu nesplnění akceptačních kritérií, nebo nepředání Díla k akceptování ve stanoveném termínu dle harmonogramu plnění, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu a předat dílčí plnění k opakované akceptaci v tzv. odkladném období 10-ti kalendářních dní, pokud nebude dohodou obou Smluvních stran sjednáno jinak.

7. Předání a převzetí Podpory a Služeb poskytnutých na základě objednávek dle čl. IV. bude provedeno na základě Zhotovitelem vyhotoveného Akceptačního protokolu, který po splnění akceptačních kritérií potvrdí zástupci obou Smluvních stran.
8. O předání a převzetí Podpory a Služeb bude sepsán Akceptační protokol podepsaný zástupci Zhotovitele a Objednavatele uvedenými v čl. XV. odst. 2 a 3 této Smlouvy.

Článek IV.

Poskytování Podpory a Služeb a dodací podmínky

1. Plnění Podpory a Služeb dle čl. I odst. 2 a 3 této Smlouvy bude uskutečňováno na základě písemných objednávek Objednatele (dále též jen „**objednávka**“) a písemné akceptace objednávky Zhotovitelem (dále též jen „**akceptace**“).
2. Plnění Podpory a Služeb bude probíhat níže uvedeným způsobem:
 - 2.1. Objednatel je oprávněn učinit písemné objednávky na základě této Smlouvy, kdy cena objednané Podpory či Služeb je specifikována Přílohou č. 3 této Smlouvy.
 - 2.2. Písemná objednávka Objednatele musí obsahovat zejména:
 - identifikaci Smluvních stran
 - číslo a název Smlouvy
 - číslo objednávky
 - přesnou identifikaci objednané Podpory či Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy
 - cenu za objednanou Podporu a Služby uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy
 - termín plnění uvedený s odkazem na odst. 2.6. tohoto článku
 - datum a podpis.
 - 2.3. Objednatel vystavenou písemnou objednávkou opatří podpisem a její kopii zašle Zhotoviteli, resp. příslušné kontaktní osobě Zhotovitele uvedené v čl. XV. odst. 3 této Smlouvy.
 - 2.4. Zhotovitel je povinen řádně doručitou objednávkou, jež byla vystavena v souladu s touto Smlouvou, akceptovat nebo odmítnout, a to nejpozději do 3 (tří) pracovních dní od doručení objednávky. Za akceptaci se považuje opatření objednávky podpisem a datováním, popřípadě podepsání samostatně vystaveného písemného potvrzení. Potvrzení musí obsahovat prohlášení o akceptaci dostatečně specifikované objednávky a musí být datováno. Kopii akceptované objednávky či kopii potvrzení o akceptaci objednávky je Zhotovitel povinen v den podpisu zaslat Objednateli na e-mail kontaktní osoby uvedené v objednávce. V případě, že Zhotovitel doručitou dílčí objednávkou odmítne, je povinen písemně uvést důvod odmítnutí takové objednávky a toto zdůvodnění spolu s identifikací neakceptované objednávky zaslat Objednateli na e-mail kontaktní osoby uvedené v objednávce. Jakýkoliv zásah do akceptované objednávky provedený Zhotovitelem bude Objednatelem považováno za odmítnutí objednávky.
 - 2.5. Termíny plnění dohodnuté Podpory či Služeb se počítají od data, kdy Zhotovitel objednávkou Objednatele akceptoval.

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

- 2.6. Smluvní strany se dohodly, že nebude-li v objednávce stanoveno jinak, činí dodací lhůta objednané Podpory a Služeb 10 (slovy: deset) pracovních dní ode dne, kdy Zhotovitel objednávku akceptoval.
- 2.7. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že objednaná Podpora a Služby budou Zhotovitelem dodány Objednateli na náklady Zhotovitele, a to podle povahy objednané Podpory či Služby jedním z následujících způsobů:
- Podpora a Služby budou dodány na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v čl. XV. odst. 2 této Smlouvy – v případě, že se jedná o konzultační a programátorské služby dodávané elektronicky,
 - Zhotovitel zašle Objednateli na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v čl. XV. odst. 2 této Smlouvy vše potřebné (tj. webové odkazy, aktivací klíče, postupy apod.) k tomu, aby si Objednatel sám provedl elektronickou aktivaci objednané Podpory či Služby.
- 2.8. Pověřený pracovník strany Objednatele, uvedený čl. XV. odst. 2 této Smlouvy, je povinen potvrdit Akceptační protokol – v závislosti na způsobu dodání uvedeném v odst. 2.7 tohoto článku, a to:
- potvrdit Zhotoviteli e-mailem přijetí elektronické dodávky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v čl. XV. odst. 3 této Smlouvy dle odst. 2.7 písm. a) tohoto článku,
 - nebo potvrdit Zhotoviteli e-mailem, že Objednatel ověřil dodávku a aktivaci objednané Podpory či Služeb dle odst. 2.7 písm. b) tohoto článku.
- V případě, že Objednatel do 5 (pěti) pracovních dní od elektronického dodání objednané Podpory či Služeb nepotvrdí e-mailem jejich přijetí, resp. akceptaci objednávky, má se za to, že Podpora a Služby byly řádně dodány a převzaty.
- 2.9. Zhotovitel splní svůj závazek dodat objednanou Podporu a Služby Objednateli v okamžiku, kdy Zhotovitel potvrdil dodávku objednané Podpory a Služby postupem uvedeným v odst. 2.8. tohoto článku.
- 2.10. Zhotovitel je dle této Smlouvy povinen zajistit a dodat Objednateli na základě jednotlivých objednávek Služby v odpovídající kvalitě a ceně, a to včetně příp. technické dokumentace a dokladů nutných k převzetí a k užívání dodané Podpory a Služeb.

Článek V.

Cena a platební podmínky

- Celková cena Díla, Podpory a Služeb dle čl. I. této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran jako pevná a nejvýše přípustná ve výši, která je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy – Rozpis ceníku plnění, ke které bude připočtena příslušná hodnota DPH ve výši dle právních předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Celková cena dle této Smlouvy je cenou nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s úplnou a kvalitní realizací Díla, Podpory a Služeb, tj. zejména dopravu na místo plnění, clo, instalaci, školení, technickou dokumentaci apod., a to vše v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy – Harmonogram realizace Díla.
- Objednatel si vyhrazuje právo čerpat Podporu a Služby dle čl. I. odst. 2 a 3 této Smlouvy průběžně dle svých požadavků, přičemž Smluvní strany se dohodly, že maximální výše celkových nákladů na všechna plnění vyplývající z této Smlouvy, nepřesáhne částku **2 000 000 Kč** (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH za prvních 48 měsíců účinnosti této Smlouvy. Uvedená částka však nemusí být vyčerpána.

3. Právo na zaplacení ceny dle odst. 1 tohoto článku vzniká Zhotoviteli po řádném a včasném předání, převzetí a akceptaci Předmětu Smlouvy specifikovaného v čl. I odst. 1 až 3 této Smlouvy a v Příloze č. 1 této Smlouvy podle jednotlivých platebních milníků uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy a podle odst. 4 tohoto článku, a to na základě účetního dokladu vystaveného Zhotovitelem.
4. Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že Podpora a Služby budou fakturovány za jednotkovou cenu uvedenou v tabulce v Příloze č. 3 této Smlouvy jako: „Podpora – ad hoc podpora dle Přílohy č. 1 odst. 5 - cena za 1 člověkodenní“ a „Služby dle Přílohy č. 1 odst. 6 - cena za 1 člověkodenní“, a to na základě jednotlivých objednávek dle čl. IV této Smlouvy. Vyúčtování za provedenou Podporu a Služby bude Zhotovitelem vyhotoveno nejpozději do 30ti pracovních dnů od akceptace Podpory a Služby. Nedílnou součástí vyúčtování musí být též oboustranně podepsaný Akceptační protokol dle čl. IV, odst. 2. bod 2.8. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění faktury se rozumí datum podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
5. Úhrada ceny dle čl. V. odst. 1. této Smlouvy bude provedena v české měně. Objednatel neposkytuje žádné zálohy.
6. Cenou za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. XII. této Smlouvy se rozumí cena podle Přílohy č. 3 této Smlouvy včetně DPH. Cenou Díla se rozumí celková cena za plnění uvedená v Příloze č. 3 fáze č. 2–7.
7. Účetní doklad musí splňovat veškeré náležitosti účetních dokladů vyžadované platnými právními předpisy a dohodnuté dle této Smlouvy. Přílohu vyúčtování tvoří kopie Předávacího protokolu či Akceptačního protokolu.
8. Splatnost účetního dokladu činí 21 dní od data jeho doručení Objednateli. Daň z přidané hodnoty bude účtována v zákonem stanovené výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely této Smlouvy rozumí den podepsání Předávacího či Akceptačního protokolu. Za den úhrady se považuje den odesání dohodnuté částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
9. Účetní doklad je možné zaslat Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Zhotovitel datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést od první pozice text „Fakturace_R“.
10. V případě, že vyúčtování (účetní doklad spolu s Přílohou podle odst. 7 tohoto článku) nebude obsahovat všechny náležitosti účetního dokladu, náležitosti dle ustanovení § 435 občanského zákoníku nebo dohodnuté podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli takový účetní doklad ve lhůtě splatnosti vrátit neproplacený. V takovém případě je Zhotovitel povinen vyúčtování vyhotovit znovu a zaslat jej zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového vyúčtování. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením vyúčtování.
11. Zhotovitel, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

- Adresa Objednatele pro fakturaci je: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3. Dodací adresa je totožná s fakturační.
- Vyúčtování musí kromě náležitostí uvedených v odst. 7, případně odst. 9 tohoto článku, obsahovat číslo 000109-000/2022-00, pod kterým je tato Smlouva evidována u Objednatele.

Článek VI.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- Zhotovitel je oprávněn plnit tuto Smlouvu ve spolupráci, resp. prostřednictvím svých subdodavatelů. V takovém případě nese Zhotovitel odpovědnost vůči Objednateli jako by Předmět Smlouvy plnil sám.
- Objednatel se zavazuje vytvořit všechny potřebné podmínky k umožnění plnění Předmětu Smlouvy ze strany Zhotovitele dle čl. I. této Smlouvy a poskytnout Zhotoviteli v rámci součinnosti potřebné zdroje, informace a technické prostředky nutné k řádnému plnění této Smlouvy.
- Objednatel se zavazuje po předchozí dohodě umožnit Zhotoviteli a jeho pracovníkům plný přístup k vlastnímu programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Předmětu Smlouvy.
- Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění Předmětu Smlouvy, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jeho plněním.
- Zhotovitel se po celou dobu plnění Předmětu Smlouvy zavazuje udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši pojistného plnění min. 1 000 000 Kč a na vyžádání prokázat platnost pojištění Objednateli.
- Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Zhotovitel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění Předmětu Smlouvy, a to vždy do 15 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění. Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí. Zhotovitel je povinen do 5 pracovních dnů předložit Objednateli požadované dokumenty.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu, omezení náhrady škody

- Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za případné škody nebo prodlení způsobené prodlením nebo nedostatečným plněním závazků druhé Smluvní strany.
- Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení a škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka,

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

kteřá vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Předmětu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
5. Objednatel je povinen zajistit kvalitu a ochranu svých dat. Zhotovitel nenese odpovědnost za poškození dat Objednatele, ledaže by data Objednatele byla poškozena v důsledku vadně prováděného Díla, Podpory a Služeb Zhotovitelem. V případě ztráty nebo poškození dat vinou Zhotovitele, se tento zavazuje poskytnout Objednateli přiměřenou součinnost s obnovením dat zejména z poslední Objednatelem provedené zálohy dat.

Článek VIII.

Záruka

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku za jakost Předmětu Smlouvy za podmínek a v rozsahu stanoveném níže:
 - 1.1. Záruční doba na plnění Předmětu Smlouvy dle čl. I. odst. 1 až 3 této Smlouvy činí dvacet čtyři (24) měsíců (vyjma dodaného SW třetích stran, tzn. nikoliv vyvinutého Zhotovitelem).
 - 1.2. Záruční doba začíná běžet dnem následujícím po dni podpisu Akceptačních protokolů pro jednotlivé milníky dle Přílohy č. 2 této Smlouvy a Předávacího protokolu v případě předání kompletního Díla Objednateli.
 - 1.3. Záruční doba na Služby a Podporu začíná běžet dnem následujícím po dni podpisu Akceptačního protokolu a Předávacího protokolu na jednotlivé objednávky pro Služby a Podporu.
 - 1.4. Během záruční doby se Zhotovitel zavazuje bezplatně poskytovat opravy vad Díla, Podpory a Služeb, v souladu s podmínkami uvedenými v odst. 4.7. Přílohy č. 1 této Smlouvy.
 - 1.5. Reklamací se rozumí podání písemné zprávy Zhotoviteli o nedostacích plnění, zjištěných v souladu s ustanoveními Smlouvy, formou Reklamačního protokolu. Reklamace je uplatněna dnem doručení Reklamačního protokolu na adresu Zhotovitele a tento den se považuje za den zahájení Reklamačního řízení. Zhotoviteli bude zaslán Reklamační protokol e-mailem prostřednictvím osoby uvedené v čl. XV. odst. 2 této Smlouvy, a to osobou určenou pro řešení technických otázek.
 - 1.6. Zhotovitel je povinen neprodleně po oznámení vady plnění zahájit činnost směřující k odstranění reklamované vady v co nejkratším možném termínu, nejpozději však musí být vada odstraněna do 20 pracovních dnů od zahájení reklamačního řízení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Tímto ujednáním není dotčena dohodnutá doba záručních zásahů uvedená v odst. 4.7 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

Článek IX.

Autorskoprávní ujednání

1. Objednatel si je vědom, že Dílo dle této Smlouvy poskytnuté Objednateli podléhá režimu autorského zákona a dále § 2358 a násl. občanského zákoníku. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla Zhotovitele pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona. Dílo vzniklé na základě této Smlouvy se v žádném případě nepovažuje za Dílo vytvořené na objednávku ve smyslu § 61 autorského zákona.
2. SW a jeho užití, tj. licence dodané na základě této Smlouvy podléhají licenčním podmínkám, jež jsou součástí příslušného SW. Zhotovitel je poskytne Objednateli podle odst. 4.1 a 4.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy jako licence výhradní.
3. Cena za poskytnutí licencí je již zahrnuta v ceně Díla dle čl. V. odst. 1 Smlouvy.

Článek X.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Zhotovitel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Zhotoviteli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Zhotovitelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Zhotovitel nesmí důvěrné informace Objednatele použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a. má Zhotovitel opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b. se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c. Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace písemný souhlas.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
5. V souvislosti s plněním této Smlouvy Smluvními stranami nebude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).

Článek XI.

Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje při plnění postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále též „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a oprávněnými požadavky Objednatele.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že Dílo/Služby/Dodávky mohou souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB. Objednatel však požaduje zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Dílo/Služby/Dodávky v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Objednatel písemně o této skutečnosti Zhotovitele informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a prováděcích předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Objednatel. Zhotovitel má v tomto případě postavení Významného dodavatele a vztahují se na něj rovněž všechny povinnosti stanovené v tomto článku pro Zhotovitele.
3. Zhotovitel se zavazuje podstoupit audit/kontrolu k plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Zhotovitel smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení Zhotovitele, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. **Možnost neakceptace tohoto ustanovení může být nahrazena předaným výstupem auditu ISO 27001 u Zhotovitele.**
4. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
 - a) Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele. Výzva na Zhotovitele bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. Kontrola dle smluvního vztahu popřípadě další kontroly budou prováděny v intervalu maximálně 12 – ti měsíců. Zhotovitel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem Zápis z kontroly Zhotovitele.
 - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle Smlouvy.
 - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Zhotovitel nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Zhotovitele. Objednavatel v Zápisu z kontroly Zhotoviteli stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu.
 - d) Všechny náklady ZoKB a náklady související s kontrolami, plněním požadavků ZoKB, řešením kybernetických bezpečnostních incidentů či přijetím definovaných bezpečnostních opatření jsou vždy na vrub Zhotovitele jako podnikatelské riziko a není možno je jakkoli přikládat na vrub Objednatele.
5. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na Dílu/Službě/Dodávce se Zhotovitel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednavateli, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

Dílo/Služby/Dodávky do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Zhotovitel informuje Objednavatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, přičemž Objednavatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednavatele. Zhotovitel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednavatele k procesu odstraňování KBI.

6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednavatele vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, má Zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.
7. Jmenovitě se může jednat o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření v prostředí Zhotovitele nebo související s Předmětem plnění dle Smlouvy:
 - Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
 - Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
 - Zavedení procesů řízení Zhotovitele;
 - Zavedení procesů bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Zhotovitele a plán jeho dalšího rozvoje;
 - Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
 - Zavedení procesů zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
 - Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
 - Zavedení procesů řízení kontinuity činnosti;
 - Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
 - Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
 - Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Zhotovitele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
 - Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
 - Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Zhotovitele použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispyswaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů;
 - Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
 - Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Zhotovitel realizuje dodávku pro Objednavatele
8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 4 Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR.

Článek XII.

Smluvní sankce

1. Dojde-li k prodlení s provedením jednotlivých milníků plnění Předmětu Smlouvy podle Přílohy č. 2 této Smlouvy nebo předáním Díla jako celku v termínu podle Přílohy č. 2 této Smlouvy ze strany Zhotovitele, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny Díla za každý i započatý den takového prodlení, vyjma případů, kdy Objednatel změnil termín předání Díla nebo prodlení předání Díla sám způsobil.
2. V případě prodlení s akceptací/neakceptací objednávky Objednatele na poskytnutí Podpory nebo prodlení s předáním Podpory v termínu dohodnutém podle čl. IV této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z ceny Podpory dle jednotlivé objednávky za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení s akceptací/neakceptací objednávky Objednatele na poskytnutí Služeb nebo prodlení s předáním Služeb v termínu dohodnutém podle čl. IV této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z ceny Služeb dle jednotlivé objednávky za každý i započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti Zhotovitele podle čl. VI. odst. 5 této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to i opakovaně.
5. Nepředloží-li Zhotovitel Objednateli požadované dokumenty ve lhůtě stanovené v čl. VI odst. 6 Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny Díla za každý i započatý den takového prodlení.
6. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady v termínu podle čl. VIII. odst. 1.6. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny Díla za každý i započatý den takového prodlení.
7. V případě porušení povinností Zhotovitele specifikovaných v čl. IX nebo odst. 4.1 a 4.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
8. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. X této Smlouvy Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
9. V případě porušení povinností Zhotovitele specifikovaných v čl. XI této Smlouvy nebo v Příloze č. 4 této Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
10. V případě porušení povinností Zhotovitele s poskytováním maintenance a uživatelské podpory podle odst. 3. 8. nebo doby záručních zásahů podle odst. 4.7. Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
11. V případě porušení povinností Zhotovitele v souvislosti s vypracováním Exitového plánu podle odst. 4.6.1 písm. e) Přílohy č. 1 této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
12. V případě prodlení Objednatele se zaplacením oprávněně a řádně vystaveného účetního dokladu Zhotovitelem v souladu s ustanovením Čl. V. této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

13. Pokud je Zhotovitel v prodlení se zaplacením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
14. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30ti pracovních dnů po doručení písemného oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení druhé Smluvní straně.
15. Úhradou smluvních sankcí, resp. úroků z prodlení dle ustanovení tohoto článku, není dotčen ani omezen nárok Smluvních stran na náhradu vzniklé škody dle této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti splatné pohledávce Zhotovitele.

Článek XIII.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazkového vztahu

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou dle čl. II této Smlouvy a Přílohy č. 2 této Smlouvy nebo do vyčerpání částky 2 000 000 Kč bez DPH za prvních 48 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy. Smlouva je naplněna dnem splnění veškerých závazků Smluvních stran v ní uvedených (tj. zejména předáním celého Předmětu Smlouvy a uhrazením celkové ceny Předmětu Smlouvy. Zhotovitel je povinen vytvořit Dílo a poskytnout Podporu a Služby v termínech stanovených touto Smlouvou.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - 2.1. dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - 2.2. odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smluvních závazků jednou Smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně.
 - 2.3. výpovědí i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Zhotovitelem, které spočívá zejména v:
 - 3.1. prodlení s předáním Díla dle milníků č. 3–6 uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy do pilotního provozu o více než deset (10) pracovních dnů po sjednaném termínu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy;
 - 3.2. prodlení s nápravou závad zjištěných při akceptaci Objednatelem o více než deset (10) kalendářních dnů po sjednaných termínech určených k nápravě
4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatelem, které spočívá zejména v:
 - 4.1. prodlení s písemnou akceptací či odmítnutím plnění Předmětu této Smlouvy ze strany Objednatele o více než deset (10) pracovních dnů po sjednaném termínu;
 - 4.2. nemožnosti ukončení nebo předání plnění Předmětu této Smlouvy Zhotovitelem z důvodu nepřipravenosti nebo neplnění závazků Objednatele, a to ani po uplynutí dodatečné lhůty v délce trvání deseti (10) kalendářních dnů.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - 5.1. Zhotoviteli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce
 - 5.2. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006

Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo Zhotovitel vstoupí do likvidace;

5. 3. Zhotovitel porušil závazek dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahující se k vykonávané činnosti vůči svým pracovníkům dle podmínek uvedených v čl. VI. odst. 6 této Smlouvy a byl orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání.

6. Odstoupením od Smlouvy závazek ze Smlouvy zaniká ke dni doručení projevu vůle jedné Smluvní strany směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

7. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek XIV.

Uveřejňovací povinnost

1. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jakožto Zadavatel veřejné zakázky dle ZZVZ a jako povinný subjekt dle zákona o registru smluv, je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv.
2. Objednatel se zavazuje tuto Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 pracovních dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Zhotovitel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jakožto Zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ, uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Předmětu Smlouvy v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ, včetně všech případných dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. XIV. odst. 2 této Smlouvy.
2. Osobami pověřenými jednat:
- za stranu Objednatele jsou:

pro případ podpisu Předávacích a Akceptačních protokolů při přebírání plnění Předmětu této Smlouvy:

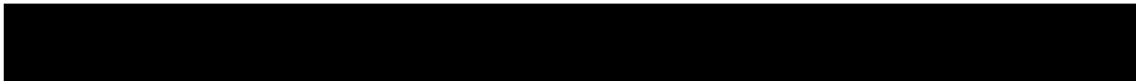
pro případy technických otázek, přebírání plnění Předmětu této Smlouvy a reklamací:



3. Osobami pověřenými jednat:

- za stranu Zhotovitele jsou:

pro případ podpisu Předávacích a Akceptačních protokolů při předávání plnění Předmětu této Smlouvy:



pro případy technických otázek, předávání plnění Předmětu této Smlouvy a reklamací:



4. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.
5. Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
6. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem a autorským zákonem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od jeho ustanovení § 2050, jehož režim se pro Smluvní strany podle této Smlouvy nepoužije.
7. Zhotovitel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.
8. Zhotovitel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Je-li anebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližší odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
10. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou, pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí nebo zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy. Písemnost se považuje za doručenou, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.

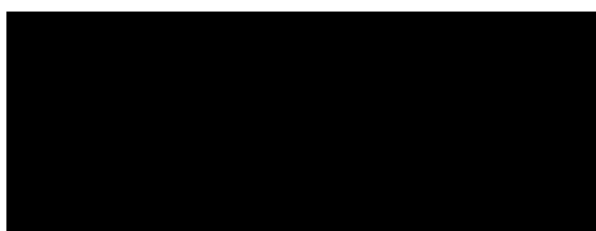


Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží Objednatel a po jednom Zhotovitel.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - 12.1. Příloha č. 1 – Specifikace Díla, Podpory a Služeb
 - 12.2. Příloha č. 2 – Harmonogram realizace Díla
 - 12.3. Příloha č. 3 – Rozpis ceníku plnění
 - 12.4. Příloha č. 4 – Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR
13. Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne

za Objednatele:



**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,**

MUDr. David Kostka, MBA,
generální ředitel

V Praze dne

za Zhotovitele:



Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.

Ing. Petr Štros, jednatel

SPECIFIKACE DÍLA, PODPORY A SLUŽEB

Obsah

1	Účel dokumentu	19
2	Východiska projektu	19
3	Požadavky na integrační platformu	19
3.1	Obecné požadavky	19
3.2	Administrace	20
3.3	Monitoring a bezpečnost.....	20
3.4	Zprávy/integrace	21
3.5	Standardy a technická řešení	21
3.6	Technické požadavky	23
3.7	Technický standard Objednatele.....	23
3.8	Maintenance a uživatelská podpora.....	24
4	Požadavky na dodávku služeb	25
4.1	Dodávka licencí integrační platformy	25
4.2	Vytvoření integračních standardů	25
4.3	Provedení vstupní analýzy a zpracování cílového konceptu.....	25
4.4	Zapojení integrační platformy do architektury ZP MV ČR	26
4.5	Pilotní integrace vybraných systémů	27
4.6	Zpracování související dokumentace	27
4.7	Poskytnutí záruky	28
5	Poskytnutí ad hoc podpory po akceptaci Díla Objednatelem.....	29
6	Poskytnutí služeb po akceptaci Díla Objednatelem	30

1 Účel dokumentu

Tento dokument obsahuje specifikaci řešení a technických požadavků na integrační platformu (dále také jen jako „**Platforma**“ nebo „**IP**“), využitých v rámci servisně orientované architektury služeb ZP MV ČR. Dokument tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, která byla uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „*Dodávka integrační platformy pro ZPMVČR*“ a obsahuje představení požadovaného konceptu řešení, základní popis popídaného řešení a požadavky závazné pro Zhotovitele.

2 Východiska projektu

Cílem pořízení integrační platformy je maximální propojení stávajících systémů, elektronizace práce a efektivní využití existujících zdrojů dat. Dalším cílem je příprava podmínek pro budoucí rozvoj informatizace práce, ať už v oblasti interních procesů ZP MV ČR nebo komunikace s klienty v rámci rozvoje digitálních služeb. V neposlední řadě umožní integrační platforma jednodušší nahrazení kterékoliv komponenty stávajícího aplikačního prostředí.

Přehled hlavních cílů, kterých by mělo být implementací integrační platformy dosaženo, zahrnuje následující:

- maximalizace využití stávajících systémů pro elektronizaci procesů organizace,
 - postupné propojení existujících a nově pořízených systémů a aplikací,
 - pořízení platformy nezávislé na dodavateli jednotlivých IS umožňující provázání těchto systémů,
- vytvoření dynamické vazby mezi systémy plně spravovanými integrační platformou.

3 Požadavky na integrační platformu

V následujících kapitolách jsou uvedeny jednotlivé ucelené požadavky na integrační platformu.

3.1 Obecné požadavky

Číslo	Oblast	Požadavek
1.1	Služby	Platforma zajišťuje integraci systémů na základě výměny souborů.
1.2	Služby	Platforma zajišťuje integraci systémů na základě komunikace prostřednictvím webových služeb za účelem implementace SOA.
1.3	Služby	Platforma zajišťuje integraci systémů na základě komunikace prostřednictvím architektonického stylu a služeb REST.
1.4	Služby	Platforma obsahuje možnost vytvoření a správy registru služeb.
1.5	Služby	Platforma podporuje orchestraci služeb v podobě řízení workflow služeb založeného na XML.
1.6	Služby	Platforma podporuje synchronní a asynchronní volání služeb nezávisle na transportním protokolu.
1.7	Služby	Platforma podporuje multikanálové asynchronní služby (vstup jiným transportním protokolem než výstup).
1.8	Konfigurace	Platforma podporuje změny konfigurace komponent bez nutnosti odstavky celého ESB serveru.
1.9	Doručení	Platforma podporuje zaručené doručení, doručení právě jednou.
1.10	Dlouhotrvající a asynchronní služby	Platforma obsahuje vestavěné mechanismy pro automatizované zpracování dlouhotrvajících a asynchronních služeb.

3.2 Administrace

Číslo	Oblast	Požadavek
2.1	Administrace	<p>Systém bude mít webové uživatelské rozhraní pro administraci IP, které umožňuje vzdálenou správu IP.</p> <p>Administrace musí mj. umožňovat LDAP autentizaci a dále musí umožňovat přiřazení uživatelů do různých rolí s různými přístupovými právy v rozsahu minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> • žádný přístup, • čtení, • čtení a zápis.
2.2	Oprávnění	Řešení bude podporovat systém řízení rolí, různé oprávnění pro různé uživatele.
2.3	SSL autentizace	Řešení musí podporovat jednocestnou i dvoucestnou SSL autentizaci u všech relevantních protokolů.
2.4	Verzování	Řešení musí nabízet systém pro správu verzí kódů integračních rozhraní, ve kterém je udržována jejich implementace a ze kterého lze kdykoli snadno provést instalaci do různých prostředí.
2.5	Rozšiřitelnost	Systém poskytuje možnost vytváření vlastních adaptérů pro další systémy či datové konverze.
2.6	Nasazování (deployment)	Řešení podporuje nasazení jednotlivých integračních propojení. Správa jejich verzí možná prostřednictvím sdíleného centrálního úložiště.

3.3 Monitoring a bezpečnost

Číslo	Oblast	Požadavek
4.1	Monitoring	Monitoring Platformy musí umožňovat zejména průběžné sledování stavu ESB, poskytovat provozní statistiky a grafy pro ESB i jednotlivá integrační propojení a možnost trasování jednotlivých zpráv.
4.2	Zabezpečení přístupu k datům	Veškerý přístup k datům ať už pomocí SQL, API nebo grafického rozhraní bude zabezpečen pomocí uživatelských účtů rolí a oprávnění, viz body Zabezpečení přístupů v sekci Technické požadavky.
4.3	Logování	Řešení musí nativně provádět logování změn prováděných administrátorem. Řešení musí umožnit nastavení úrovně logování a musí provádět logování běhu řešení (logování služeb, zpracování zpráv atp.).
4.4	Logování	Automatické logování veškerých zpráv zpracovávaných platformou a jednotlivých fází jejich zpracování od spuštění služby po vrácení odpovědi formou strukturovaných zápisů do persistentního úložiště.
4.5	Logování	Sledování průchodu zpráv systémem mezi vstupními a cílovými body bude poskytováno interaktivní grafickou formou ve webovém správčovském rozhraní platformy.
4.6	Logování	Logování musí probíhat v souladu s požadavky vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti, zejména s §22 odst. 2 písm. b) a d)
4.7	Ochrana logů	Logy musí být chráněny před neoprávněným čtením a jakoukoliv změnou v souladu s požadavky §22 odst. 2 písm. c) vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti.
4.8	Alerty	Vestavěná podpora pro zpracování nestandardních stavů pomocí tzv. alertů. Přidělování odpovědnosti zpracování alertu daným uživatelům / rolím, eskalace a notifikace pomocí e-mailů.

4.9	Prohledávání logů	Vyhledávání a identifikace logovaných informací, jak pomocí interaktivního webového správcovského rozhraní, tak pomocí zvoleného dotazovacího jazyka.
4.10	Fronty	Sledování stavů (délky) front grafickou formou nástěnek.
4.11	Auditování	Platforma umožní auditování úspěšných i neúspěšných požadavků na přístup k přenášeným datům
4.11	Auditování	Auditování bezpečnostních událostí (mj. přihlášení, změny konfigurace aj...).

3.4 Zprávy/integrace

Číslo	Oblast	Požadavek
5.1	Dynamické směrování	Platforma podporuje dynamické směrování zpráv dle jejich obsahu.
5.2	Cílové body	Platforma umožňuje transparentní přepínání cílových bodů za běhu systému, bez nutnosti odstávky.
5.3	Cílové body	Platforma umožní transparentní alokaci zdrojů (velikost poolů) cílových bodů za běhu systému.
5.4	Routování zpráv	Pravidly definované směrování zpráv
5.5	Směrování zpráv	Platforma umožní směrování zpráv (tzv. routing) mj. podle obsahu zprávy s využitím regulárních výrazů, XPath, a dále XSLT.
5.6	Práce s objemnějšími daty	Platforma bude podporovat dotazování / čtení zpráv a objemnějších dat (např. obrazová dokumentace).
5.7	Práce s objemnějšími daty	Platforma bude podporovat zápis / publikaci zpráv a objemnějších dat a notifikační služby.
5.8	Transformace zpráv	Platforma musí podporovat transformace XSLT.
5.9	Validace zpráv	Platforma musí podporovat XSD formát a XSD validace XML schémat.
5.10	Registr služeb	Platforma musí poskytovat registr služeb a přístup k němu pomocí SOAP nebo REST API.
5.11	Priorita zpráv	Platforma musí podporovat možnost nastavit prioritu zpráv individuálně nebo prostřednictvím konfigurace zdrojů využívaných jednotlivými frontami.
5.12	Perzistence zpráv	Platforma musí podporovat možnost perzistentního uložení zpráv.
5.13	Dávkové zpracování	Platforma musí podporovat možnost dávkového zpracování zpráv/souborů, tj. možnost zpracování velkého objemu dat či velkého počtu záznamů po menších dávkách.
5.14	Fronty	Platforma bude zajišťovat frontování požadavků, práci s frontami.
5.15	Fronty	Platforma umožní zpracování požadavků bez nutnosti řazení do front.
5.16	Fronty	Platforma bude obsahovat možnost dočasně odstavit komponenty ESB a příjem zpráv do přidružených front.
5.17	Archivace zpráv	Platforma bude podporovat odkládání zpracovaných zpráv do dlouhodobého úložiště.

3.5 Standardy a technická řešení

Číslo	Oblast	Požadavek
6.1	Orchestrace	Platforma obsahuje možnost spouštění orchestračních procesů na vyžádání, případně podle naplánovaného harmonogramu.

6.2	Integrace s IDRR	Platforma bude připravena na budoucí integraci s Integrovaným datovým rozhraním Ministerstva zdravotnictví ČR (např. správa souhlasů, aktualizace registru pacientů, komunikace s kmenovými registry).
6.3	Souborové adaptéry	Platforma bude obsahovat adaptér pro manipulaci se soubory, a bude podporovat souborové operace: <ul style="list-style-type: none"> • zjištění existence souboru, • kopírování, • mazání, přesun, • přejmenování, • načtení vlastností souboru.
6.4	Databázové adaptéry	Platforma bude obsahovat databázové adaptéry s podporou konektivity: <ul style="list-style-type: none"> • JDBC nebo ODBC, • Oracle verze 11.X a vyšší, • MSSQL verze 2012 a vyšší,
6.5	LDAP adaptér	Platforma musí podporovat LDAP protokol.
6.6	FTP adaptér	Platforma musí podporovat TCP, FTP(S) a SFTP klienty.
6.7	E-mail adaptéry	Platforma bude obsahovat klienty pro protokoly: <ul style="list-style-type: none"> • SMTP, • POP3, IMAP včetně podpory multipart content.
6.8	Http, https adaptér	Platforma musí podporovat HTTP a HTTPS klienty a verze protokolu „1.0“ i „1.1“.
6.9	JMS adaptér	Platforma musí podporovat standard JMS.
6.10	Podpora XML	Platforma musí podporovat XML formáty, XML jmenné prostory (tzv. namespaces), Xpath, případně vzorového souboru pro libovolné soubory typu CSV, TSV, DSV.
6.11	SOAP webové služby	Platforma bude podporovat SOAP 1.1 a SOAP 1.2 a WSDL 1.1 a bude obsahovat: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptér pro volání SOAP webových služeb, • Adaptér pro publikování SOAP webových služeb.
6.12	SOAP webové služby	Pro každou dostupnou SOAP službu bude k dispozici popis WSDL, který umožní automatizované generování klientské knihovny pro přístup k API.
6.13	SOAP webové služby	SOAP rozhraní budou podporovat zabezpečení pomocí WS-Security a vygenerování odpovídající specifikace WS-Policy v rámci popisu WSDL služby.
6.14	REST webové služby	Platforma bude podporovat REST webové služby a bude obsahovat: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptér pro volání REST webových služeb, • Adaptér pro publikování REST webových služeb.
6.15	REST webové služby	Pro dostupná REST rozhraní bude k dispozici dokumentace podle OpenAPI specifikace nebo odpovídajícího ekvivalentu, která umožní automatizované generování klientské knihovny pro přístup k API.
6.16	REST webové služby	Přístup k REST API bude zabezpečen pomocí OAuth2 a HTTPS.
6.17	Znakové sady	Platforma musí podporovat následující znakové sady pro veškeré podporované datové formáty: UTF-8. Řešení musí podporovat následující znakové sady pro CSV a textové formáty: <ul style="list-style-type: none"> • UTF-8, • CP-1250, • CP-1252.
6.18	Protokoly	Platforma musí podporovat HTTP(S), WebServices (SOAP), REST (JSON), XML, POP3, FTP. Secure FTP

3.6 Technické požadavky

Číslo	Oblast	Požadavek
7.1	Administrační portál	Webové rozhraní pro snadnou konfiguraci a správu platformy a jednotlivých komponent.
7.2	Zabezpečení přístupů	Zabezpečení založené na definování uživatelů a jejich rolí s oprávněními k přístupu k datovým sadám a rozhraním napříč celým řešením/platformou.
7.3	Zabezpečení přístupů	Správa autentizace a autorizace, auditní logování přístupů, oddělení operátorských účtů od administrátorských a bezpečnostních účtů.
7.4	Zabezpečení přístupů	Systém musí podporovat multifaktorové ověřování. Pokud nebude poskytnuto multifaktorové ověřování, musí být naplněny požadavky §19 odst. 5 a odst. 6 vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti
7.5	Zabezpečení dat	Automatizované šifrování dat ukládaných v rámci platformy.
7.6	Zabezpečení dat a komunikace	Integrační platforma podporuje kryptografii pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů. Za aktuálně odolné jsou považovány ty, které jsou uvedeny v aktuálním doporučení Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (t.č. nejvyšší dostupná verze dokumentu Minimální požadavky na kryptografické algoritmy – doporučení v oblasti kryptografických prostředků, viz https://nukib.cz/cs/infoservis/dokumenty-a-publikace/podpurne-materialy/)
7.7	Zabezpečení komunikace	Podpora Transport Layer Security (TLS), Secure Sockets Layer (SSL) a Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME).
7.8	Zálohování	Vestavěné mechanismy pro zálohování a obnovu dat ukládaných v rámci platformy. Možnost použití specializovaných zálohovacích nástrojů díky API / příkazům pro externí zmrazení a následné obnovení možnosti zapisování dat v rámci platformy.
7.9	Zajištění vysoké dostupnosti	Vestavěné mechanismy pro zajištění vysoké dostupnosti platformy.
7.10	Obnova po výpadku	Podpora automatického zotavení z kritického výpadku (failover). Platforma umožňuje obnovení stavu běžících procesů po výpadku/selhání systému.
7.11	Obnova po výpadku	Podpora semi-automatického přechodu do záložní lokality (disaster recovery).
7.12	Monitoring provozu	Monitoring provozních parametrů platformy v rámci webového správcovského rozhraní a možnost přenosu těchto informací do specializovaných monitorovacích nástrojů pomocí protokolu SNMP. Možnost definice vlastních sledovaných provozních parametrů.
7.13	Multi-platformní uživatelské prostředí	Uživatelské prostředí podporuje běh na počítačích a tabletech v prohlížečích Chrome, Firefox a Edge nezávisle na podporovaném klientském operačním systému, mezi které patří Windows, macOS, Linux, ve verzi vydané v roce 2018 nebo novější.
7.14	Multi-platformní runtime prostředí	Podpora Windows a Unix/Linux serverů. Podpora běhu ve virtualizovaných prostředích a cloudu včetně možnosti běhu v kontejnerech.
7.15	Integrace	Dodavatel zajistí potřebnou míru integrace informačního systému s centrálním logovacím systémem organizace.

3.7 Technický standard Objednatele

Infrastruktura ZP MV ČR je lokalizována ve vlastním výpočetním středisku. Veškeré servery jsou provozovány ve virtualizačním prostředí VMWare ESX.

ZP MV ČR používá a dodá licence k operačním systémům:

- Windows Server datacenter
- Suse Linux Enterprise server
- MS SQL Server 2016 Std – sdílený

Výsledné řešení musí být kompatibilní s monitorovacím systémem Zabbix a musí být schopno předávat logy do systému LogManager.

ZPMVČR používá zálohovací systém Simpana Commvault – je možné zálohovat min. souborový systém, databáze, celý virtuální stroj.

Klientská aplikace musí vždy používat šifrované spojení, např. HTTPS. Aplikace musí mít podobu webového klienta, v případě instalovaného klienta musí umožňovat automatické update (možné i pomocí MSI).

Ověřování uživatelů musí probíhat v Active Directory a to pomocí SSO.

Pro účely správy aplikace je možné poskytnout VPN.

Klientské stanice používají Windows 10 Enterprise (popř. Professional) a MS Office 365 E3.

Veškeré další systémy a aplikace, které budou nutné pro dodávku a implementaci musí Zhotovitel zahrnout do ceny včetně maintenance a podpory na 60 měsíců od kompletní akceptace Díla.

Dále Objednatel disponuje licencemi pro zálohování. Objednatel bude po dobu účinnosti Smlouvy zajišťovat maintenance výše specifikovaných licencí.

Záměrem Objednatele je přesunutí provozního prostředí do cloudového prostředí MS Azure. V rámci dlouhodobé vize předpokládá Objednatel umístění primární lokality v cloudu s tím, že sekundární lokalita bude umístěna v on-premise prostředí. Provoz v cloudu bude pilotně odzkoušen prostřednictvím technologie Azure Stack.

Z tohoto důvodu Objednatel požaduje, aby vývoj, testování a provoz jednotlivých částí systému probíhal ve výše zmíněném prostředí, případně v poskytnuté Azure Stack platformě.

Zhotovitel však musí poskytnout technologii, která umožní migraci do cílové architektury (primární lokalita v cloudu + on-premise sekundární lokalita).

3.8 Maintenance a uživatelská podpora

Zhotovitel se zavazuje poskytovat maintenance a uživatelskou podporu, a to v níže uvedeném rozsahu:

(1) Maintenance zahrnuje následující plnění Zhotovitele:

- a) Dodávku nových verzí IP včetně aktualizované dokumentace podle čl. 4.6.1 této přílohy č. 1 Smlouvy;
- b) Dodávku meziverzí či hotfix IP s přehledem úprav.

(2) Uživatelská podpora zahrnuje poskytnutí následujících činností Zhotovitele:

a) Řešení problémů s provozem IP, používání HelpDesk minimálně v následujícím rozsahu:

- a. Webové rozhraní nebo e-mailová adresa pro zajištění veškeré písemné komunikace a řešení technických problémů pro administrátory s možností sledovat stav požadavku,
- b. Rozhraní pro řešení vad, vznesení metodických, uživatelských a dalších dotazů,
- c. Dostupnost minimálně po dobu 8 hodin 5 dní v týdnu (pracovní dny 8:00 – 16:00 hod.).

- d. Rozhraní pro řešení vad, vznesení metodických, uživatelských a dalších dotazů,
- b) Činnosti jsou poskytovány nejen pro poslední uvolněnou verzi IP, ale i o max. dvě verze nižší.
- c) Hot-line v pracovní dny 8:00 – 16:00 hod
- d) 1x ročně školení v délce trvání 8 hodin pro 4 administrátory systému.

Uvedené činnosti budou poskytovány:

1. Vzdáleným připojením k serveru, na němž je nainstalována IP;
2. Osobní přítomností pracovníků Zhotovitele v sídle Objednatele (pouze v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup);
3. Telefonickou konzultací (HotLine) a prostřednictvím systému Help Desk Objednatele v požadované dostupnosti 5x10hodin v pracovní dny.

4 Požadavky na dodávku služeb

4.1 Dodávka licencí

Zhotovitel poskytne Objednateli licence integrační platformy v rozsahu (počty, verze apod.), který bude nezbytný pro zajištění libovolného množství integračních rozhraní systémů uvnitř organizace ZP MV ČR i vůči systémům třetích stran vně organizace ZP MV ČR. Součástí dodávky budou i licence systému pro správu verzí kódů integračních rozhraní.

4.2 Vytvoření integračních standardů

Součástí dodávky bude vytvoření integračních standardů definujících pravidla na realizaci integračních vazeb, a to jak pro komunikaci mezi systémy uvnitř organizace Objednatele, tak i pro komunikaci se systémy třetích stran. Standardy budou obsahovat minimálně:

- Popis jmenných konvencí
- Popis protokolů a datových formátů pro integraci
- Popis preferovaných návrhových a integračních vzorů
- Popis formátu zpráv v rozsahu standardních elementů a parametrů
- Popis autentizace a autorizace
- Popis bezpečnosti
- Popis chybového chování
- Popis verzování služeb
- Popis logování služeb a zpráv
- Popis dokumentace předávaných balíčků k nasazení s postupem nasazení
- Popis testování služeb

Cílem je zajištění jednotného znalostního základu při vytváření integračních rozhraní, které zajistí dlouhodobou udržitelnost jednotlivých rozhraní a nezávislost Objednatele na jediném dodavateli.

4.3 Provedení vstupní analýzy a zpracování cílového konceptu

Provedení vstupní analýzy jednotlivých používaných systémů vč. jejich komunikačních rozhraní, technologií a procesní architektury ZP MV ČR.

4.3.1 Vstupní analýza

Vstupní analýza zahrnuje minimálně následující části:

- Provedení základní technické analýzy integrovaných systémů a evidencí, které budou integrovány prostřednictvím Platformy, a to včetně existujících rozhraní.
- Analýza dalších technických požadavků, požadavků na bezpečnost informačních systémů a požadavků na jeho provoz, a to zejména s ohledem na požadavky připravované legislativy pro elektronické zdravotnictví a poskytování digitálních služeb.

Zhotovitel zajistí provedení veškerých dalších analýz, které budou nezbytné pro úspěšné využívání integrační platformy.

Výstupem analýz bude strukturovaná dokumentace doplněná komentáři tak, aby byla srozumitelná Objednateli a realizačnímu týmu a bylo na jejím základě možno fundovaně připomínkovat detaily navrhovaného využití integrační platformy. Analytické podklady budou podkladem pro tvorbu Cílového konceptu.

4.3.2 Návrh, projednání a schválení Cílového konceptu

Na základě provedené analýzy bude vytvořen Cílový koncept a zpřesněný harmonogram implementace Platformy. Součástí výstupů bude zejména:

- návrh využití Platformy pro propojení jednotlivých systémů prostřednictvím jejich uživatelských rozhraní,
- zdůvodněný návrh na výpočetní kapacitu HW prostředků, které mají být dedikovány pro provoz Platformy,
- návrh způsobu řízení přístupových oprávnění,
- návrh řízení dodavatelů integračních prací
- návrh akceptačních procedur pro předání a akceptaci integračních rozhraní,
- návrh závěrečného testování před spuštěním produkčního provozu a
- veškeré další informace a postupy nutné pro úspěšnou implementaci a využívání Platformy.

Návrh Cílového konceptu bude projednán na úvodní schůzce a po zapracování připomínek Objednatele bude jedním z klíčových dokumentů definujících podobu výsledného plnění předmětu Smlouvy.

4.3.3 Stanovení požadavků na součinnost dodavatelů integrovaných systémů

Jedním z klíčových výstupů úvodní analýzy bude návrh, projednání a schválení požadavků na součinnost dodavatelů těchto systémů, které budou prostřednictvím Platformy integrovány. Výstupem analýzy tak budou technické či organizační požadavky na součinnost, které budou nezbytné pro zajištění vzájemné komunikace napojených systémů. Požadavky budou podkladem pro uzavření samostatných smluvních vztahů s dodavateli systémů.

4.4 Zapojení integrační platformy do architektury ZP MV ČR

Na základě konsenzuální podoby Cílového konceptu, schváleného odpovědnými pracovníky Objednatele, bude provedena implementace integrační platformy do architektury ZP MV ČR, která bude zahrnovat:

4.4.1 Instalace Platformy

- Instalaci integrační platformy v provozním a testovacím prostředí na HW Objednatele.

- Zapojení do dohledového prostředí.
- Instalaci systému pro správu verzí kódů integračních rozhraní.

4.4.2 Iniciální napojení Platformy

- Napojení na systém správy uživatelů a zpřístupnění Platformy vybraným pracovníkům, kteří se budou podílet na implementaci.
- Napojení integrační platformy v prostředí Objednatele s integrací na centrální logovací systém a vytvoření probe služby pro ověření dostupnosti integrační platformy.

4.4.3 Testování Platformy

Systém bude průběžně testován v souladu s postupem dodávek a vývojových prací. Testování zahrnuje následující aktivity:

- Vytvoření testovacího plánu a testovacích scénářů (budou součástí schváleného cílového konceptu).
- Provedení funkčních testů.
- Provedení výkonnostních testů.
- Provedení bezpečnostních testů.
- Provedení integračních testů.
- Vyhodnocení testování a realizace opatření z testování vyplývajících.

4.4.4 Administrátorská školení

Zhotovitel zajistí realizaci školení administrátorů systému z řad odpovědných pracovníků ZP MV ČR (maximálně 4 osoby). Typ školení bude upřesněn na úvodní schůzce.

Školení pro 4 administrátory systému by se mělo konat jedenkrát ročně v délce trvání 8 hodin, a to po celou dobu trvání této Smlouvy

4.5 Pilotní integrace vybraných systémů

Před akceptací integrační platformy budou provedeny následující pilotní integrace:

- 1) Propojení jmenného rejstříku a spisové služby s formulářovým řešením (na Portálu pojištění), který zajistí výměnu informací pro potřeby:
 - plnění formulářů daty o uživateli v případě autorizovaných uživatelů a
 - zajištění evidenci údajů o provedeném podání.

Pilotní integrace bude zahrnovat procesní analýzu, posouzení struktury vyměňovaných dat, návrh úpravy workflow, realizaci integrace a testování funkčnosti integrace.

4.6 Zpracování související dokumentace

Součástí dodávky bude zpracování veškeré dokumentace nutné pro provoz a využívání integrační platformy k propojování systémů.

4.6.1 Rozsah dokumentace

- a) Technická dokumentace Platformy
- Kompletní dokumentace Platformy
 - Dokumentace skutečného provedení Platformy, která bude obsahovat:
 - popis aplikačního vybavení a použitých SW komponent,
 - popis konfigurací (síťové, zálohování atd.),
 - další relevantní technické informace k Platformě.
 - Dokumentace a popis rozhraní služeb
 - Instalační dokumentace popisující kroky v konfiguraci systému a provozního prostředí tak, aby bylo možné podle této dokumentace systém zprovoznit v novém prostředí.
 - Přehled testovacích scénářů;
 - Plán spuštění Platformy.

Technická dokumentace, resp. dokumentace skutečného provedení bude vytvořena i ve formátu, který bude možné implementovat do Enterprise Architect Sparx, ve kterém objednatel udržuje kompletní modely všech vrstev enterprise architektury.

- b) Integrovaní standardy definující pravidla realizace integračních vazeb, zpracované v rozsahu dle kapitoly 4.2 této Přílohy.
- c) Provozní dokumentace
- Administrátorský manuál pro správce Platformy, který bude popisovat možnosti nastavení a správy Platformy. Dokumentace bude rovněž obsahovat popis veškerých konfiguračních parametrů, které může administrátor Platformy plošně nastavit.
 - Provozní řád Platformy zahrnující i údržbové činnosti včetně popisu způsobu poskytování provozní podpory mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
 - Postupy zálohování a obnovy včetně check listů.
 - Proces převedení provozu Platformy z primární do sekundární lokality včetně check listů.
- d) Vzory dokumentace, které budou použity pro popis jednotlivých integračních rozhraní, které budou použity jednotlivými dodavateli integračních prací.
- e) Exit plán – Zhotovitel poskytne potřebnou součinnost, dokumentaci, a informace za účelem exitu, tedy plynulého a řádného převedení činností spojených s poskytováním služeb na Objednatele a/nebo na jiný subjekt. Pro tento účel Zhotovitel vypracuje dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (Exitový plán), a poskytne Plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Exit plán v termínu pro kompletní dodávku Díla podle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Při ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli aktualizovaný Exit plán s přihlédnutím k provedené Podpoře a Službám Zhotovitelem po předání Díla.

Všechny provozní a jiné manuály budou v rámci akceptací verifikovány. Všechny dokumenty budou bez uložených hesel. Dokumentace bude k dispozici v elektronické podobě (ve formátech .xlsx, .docx nebo pdf).

4.7 Poskytnutí záruky

Zhotovitel poskytne na plnění Předmětu Smlouvy záruku po dobu minimálně 24 měsíců. Zhotovitel v rámci záruky bude garantovat následující parametry:

Záruka bude poskytnuta po dobu minimálně 24 měsíců ode dne řádného předání a akceptace Předmětu Smlouvy, a to v níže uvedeném rozsahu:

- Vzdálená správa – slouží k řešení vad, k úpravě konfigurace a podobně. Vzdálená správa není určena ke školení a metodickému vedení. Objednatel zajistí vzdálený přístup (RDP

nebo VPN) pro Zhotovitele v potřebném rozsahu tak, aby mu byl umožněn přístup na server(y), kde je umístěna testovací, školící a produkční verze integrační platformy.

- Záruční zásahy kategorie A, B, C a D, tj. bezplatné odstraňování vad plnění Zhotovitele.
- Elektronická distribuce nových verzí Systému.

Klasifikace záručních zásahů a doby řešení:

Kategorie A – priorita „Critical“ je kritická vada, kdy práce s Informačním systémem není vůbec možná, v důsledku čehož nelze vůbec realizovat klíčové procesy Objednatele v rámci Informačního systému - např. nelze se přihlásit, uživatelské rozhraní nereaguje, není možný ani omezený provoz.

Kategorie B – priorita „Major“ je vážná vada, kdy práce s Informačním systémem je zásadním způsobem omezena, v důsledku čehož lze realizovat pouze některé klíčové procesy Objednatele v rámci Informačního systému. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Kategorie C – priorita „Minor“ je drobná vada, kdy práce s Informačním systémem je omezena, v důsledku čehož lze realizovat některé klíčové procesy Objednatele v rámci Informačního systému pouze s určitými obtížemi.

Kategorie D – priorita „Info“ je nevýznamná vada, kdy práce s Informačním systémem není omezena a nemá dopad do funkčnosti Informačního systému – jedná se například o jazykové opravy, chyby v dokumentaci.

Reakční doby pro zahájení opravy a odstranění závady definují následující tabulky:

Provozní prostředí:

Kategorie	Doba odezvy (od nahlášení)	Lhůta k vyřešení (od nahlášení)
A	4 hodiny	24 hodin
B	8 hodin	48 hodin
C	8 hodin	72 hodin
D	8 hodin	168 hodin

Testovací prostředí:

Kategorie	Doba odezvy (od nahlášení)	Lhůta k vyřešení (od nahlášení)
A	8 hodin	48 hodin
B	2 pracovní dny	72 hodin
C	2 pracovní dny	168 hodin
D	2 pracovní dny	168 hodin

Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době, a to od 8:00 do 18:00 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., tzn., pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne.

5 Poskytnutí ad hoc podpory po akceptaci Díla Objednatelem

Zhotovitel poskytne **od data akceptace Díla** Objednateli součinnost při implementaci Díla v rozsahu 200 člověkohodin, a to po dobu účinnosti této Smlouvy. Předmětem součinnosti bude podpora

objednatele a třetích stran při realizaci integrací mezi systémy. Tato součinnost bude vyžádána formou vzájemně odsouhlasené písemné objednávky (dále jen „**Podpora**“). Záruka na Podporu bude poskytnuta v rozsahu a způsobem dle odst. 4.7 Přílohy č. 1 Smlouvy o Dílo.

6 Poskytnutí služeb po akceptaci Díla Objednatelem

Zhotovitel poskytne **od data akceptace Díla** Objednateli konzultační a programátorské služby v celkovém rozsahu 200 člověkohodin, a to po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Bude se jednat o implementační, integrační a rozvojové služby. Tyto služby budou čerpány na základě vzájemně odsouhlasených písemných objednávek (dále jen „**Služby**“). Záruka na Služby bude poskytnuta v rozsahu a způsobem dle odst. 4.7 Přílohy č. 1 Smlouvy o Dílo.

Příloha č. 2 Smlouvy o Dílo – Harmonogram realizace Díla

Realizace Díla bude probíhat podle následujícího harmonogramu:

Č.	Název milníku	Fáze	Termín*od – do	
0	Účinnost Smlouvy	---	T	
1	Úvodní schůzka	1	T	T + 10
2	Provedení vstupní analýzy současného stavu a zpracování cílového konceptu	2	T + 10	T + 66
3	Zapojení integrační platformy do architektury ZP MV ČR – Instalace Platformy	3	T + 66	T + 94
4	Zapojení integrační platformy do architektury ZP MV ČR – Iniciální napojení Platformy	4	T + 94	T + 122
5	Zapojení integrační platformy do architektury ZP MV ČR – Testování Platformy	5	T + 122	T + 157
6	Zapojení integrační platformy do architektury ZP MV ČR – Administrátorská školení ¹	6	T + 157	T + 164
7	Pilotní integrace vybraných systémů a zpracování související dokumentace	7	T + 164	T + 213
-	Kompletní dodávka Díla	---	T + 213	

¹ jedná se o časový údaj prvního administrátorského školení, které se bude každoročně konat po celou dobu účinnosti této Smlouvy

8	Podpora – ad hoc podpora v rozsahu 200 člověkohodin – dle Přílohy č.1 odst. 5	8	Na dobu neurčitou od akceptace Díla Objednatelem nebo do vyčerpání částky 2 000 000,- Kč bez DPH za všechna výše uvedená plnění za prvních 48 měsíců účinnosti této Smlouvy
9	Poskytnutí záruky na Dílo, Podporu a Služby	---	24 měsíců od akceptace Předmětu této Smlouvy Objednatelem
10	Služby v rozsahu 200 člověkohodin – dle Přílohy č. 1 odst. 6	9	Na dobu neurčitou od akceptace Díla Objednatelem nebo do vyčerpání částky 2 000 000,- Kč bez DPH za všechna výše uvedená plnění za prvních 48 měsíců účinnosti této Smlouvy

*) *V kalendářních dnech*

K dalšímu upřesnění ohledně předání a akceptace Díla dojde na úvodní schůzce, která se uskuteční do 10ti pracovních dnů po uveřejnění Smlouvy v registru smluv.

Na základě provedené analýzy bude vytvořen Cílový koncept, jež upřesní harmonogram implementace Platformy.

Termíny výše uvedené mohou být změněny na základě změny termínů z důvodů výlučně na straně Objednatele, z důvodu prodloužení Objednatele nebo na základě schváleného Cílového konceptu.

Předpokládaná doba plnění Smlouvy:

Na dobu neurčitou:

- **Zahájení:** nabytím účinnosti Smlouvy
- **Ukončení:** na dobu neurčitou nebo do vyčerpání částky 2 000 000,- Kč bez DPH za prvních 48 měsíců účinnosti této Smlouvy
- **Předpokládaná doba trvání účinnosti této Smlouvy činí 72 měsíců.**

Příloha č. 3 Smlouvy o Dílo – Rozpis ceníku plnění

č.	Předmět plnění – platební milník	Fáze	Cena v Kč bez DPH
1	Provedení vstupní analýzy současného stavu a zpracování cílového konceptu	2	371 085
2	Zapojení integrační platformy do architektury ZP MV ČR – Instalace Platformy	3	191 165
3	Zapojení integrační platformy do architektury ZP MV ČR – Iniciální napojení Platformy	4	146 185
4	Zapojení integrační platformy do architektury ZP MV ČR – Testování Platformy	5	179 920
5	Zapojení integrační platformy do architektury ZP MV ČR – Administrátorská školení	6	67 470
6	Pilotní integrace vybraných systémů a zpracování související dokumentace	7	371 085
7	Podpora – ad hoc podpora dle Přílohy č. 1 odst. 5 v rozsahu 200 člověkohodin ¹⁾	8	281 125
8	Služby dle Přílohy č. 1 odst. 6 v rozsahu 200 člověkohodin ¹⁾	9	281 125
—	Kompletní plnění Předmětu Smlouvy: Cena celkem	—	1 889 160

1)

Cena za Podporu a Služby: „MD“ (1 MD = 8 člověkohodin)			Sazba (Kč/člověkohodin)
1.	Podpora – ad hoc podpora dle Přílohy č. 1 odst. 5	1	11 245
2.	Služby dle Přílohy č. 1 odst. 6	1	11 245

Celková nabídková cena v Kč bez DPH	1 889 160
--	------------------

Celková nabídková cena bez DPH nesmí překročit částku 2 000 000, - Kč.

Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZPMVČR

Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro Zhotovitele, jejichž předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro Objednatele, přistupují do informačního a komunikačního systému Objednatele (dále také jen „systém ICT“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na Zhotovitele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

Obecné požadavky

- a. pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění subdodavatele, Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se Zhotovitel zavazuje doložit Objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem Zhotovitele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b. nedohodnou-li se strany jinak, Zhotovitel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“).
- c. Pokud při plnění předmětu smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Zhotovitel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- d. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje:

- a. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost při provádění bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b. k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této Přílohy;
- c. že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);

- d. že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e. že veškeré důvěrné informace poskytnuté Objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak²;
- f. že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele (platí pro Zhotovitele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g. že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h. že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro Zhotovitele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i. že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů³;
- j. že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány Objednateli, přičemž při vývoji SW se Zhotovitel zavazuje, že
- zdrojový kód programů vyvíjených Zhotovitelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení Objednatele;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace.

Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci.

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Zhotovitel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy;
- bezpečností nastavení.

Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

² Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

³ Migrační postup – soubor kroků definujících převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

- a. Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „Pracoviště“).
- b. Zhotovitel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

Řízení přístupu

- a. Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddodavatele Zhotovitele zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup.
- b. Zhotovitel bere na vědomí, že zaměstnanec Zhotovitele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci Zhotovitele povolit. Zaměstnanec Zhotovitele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- c. Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d. Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo subdodavatele Zhotovitele.
- e. Zhotovitel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky č. 82/2018 Sb. Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 21. května 2018 o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- f. Zhotovitel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g. Zhotovitel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilního koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě, zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele
- h. Zhotovitel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- i. Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- j. Zhotovitel se zavazuje, že všechny ICT systémy Zhotovitele, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k. Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.

l. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že se osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, vyvarují níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury Objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury Objednatele/při poskytování plnění/apod:

- Nebudou navštěvovat internetové stránky s eticky nevhodným obsahem⁴;
- Nebudou ukládat a/nebo sdílet data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- Nebudou stahovat, sdílet, ukládat, archivovat a/nebo instalovat datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- Nebudou ukládat a/nebo sdílet data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
- Nebudou zasílat řetězové emaily.

m. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:

Zařízení typu notebook/počítač musí mít:

- aplikovány bezpečnostní aktualizace (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy)
- nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;

n. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele.

Monitorování

a. Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá aktivita Zhotovitele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Zhotovitel seznámen.

b. Zhotovitel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit Objednateli, a to po celou dobu trvání smlouvy a dále po dobu v trvání až 5ti let po jejím ukončení.

Předání a převzetí plnění

⁴ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

- a. Zhotovitel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace, je vadou bránící převzetí předmětu smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- b. Zhotovitel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)⁵ po celou dobu trvání Smlouvy, není-li stanoveno jinak.

Výměna informací

- a. Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- b. Zhotovitel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele, a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c. Zhotovitel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

Zvládání bezpečnostních incidentů⁶

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a. neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu Objednatele uvedenou ve Smlouvě;
- b. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne Objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Zhotovitele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem. Dále provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Zhotovitel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací.

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události⁷.

⁵ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

⁶ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmem Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

⁷ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů
