

Smlouva č. NEJ/2022/501/DO

o poskytování telekomunikační služby pronájmu datového okruhu

Obchodní firma: Nej.cz s.r.o.
Zastoupena: Ing. Jaroslavem Hanykem, předsedou sboru jednatelů
Se sídlem: Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4
IČ: 03213595
DIČ: CZ03213595
Zápis v obchodním rejstříku: Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799
Dále pro účely této smlouvy jen: **Poskytovatel**

a

Obchodní firma: Moravskoslezské datové centrum
Zastoupena: Ing. RNDr. Aloisem Slovákem
Se sídlem: Na Jízdárně 2824/2, 702 00 Ostrava
IČ: 06839517
DIČ: CZ06839517
Zápis v obchodním rejstříku: Příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5292
Dále pro účely této smlouvy jen: **Klient**

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto nominální smlouvu o poskytování služeb v oblasti přenosu dat (dále jen „smlouva“):

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel poskytne Klientovi datový okruh L2 s kapacitou 200Mbps, s koncovými body:

bod A: Ostrava, 28.října [REDACTED]

bod B: Kaštanová [REDACTED]

1.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit Klientovi tyto nadstandardní služby:

- a. monitoring sítě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu (on-line),
- b. podporu na NOC (Network Operations Centre),
tel: +420 533 383 385
e-mail: noc@itself.cz

- c. technickou podporu a servis.
- 1.3. Garantovaná úroveň služeb (SLA) – Service Level Agreement (SLA) je definice, která přesně specifikuje parametry služeb. Poskytovatel garantuje dostupnost služby dle čl. 4 odst. 4.1.1 přílohy č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 1.4. Klient se zavazuje za zajištěný přenos dat a příslušné nadstandardní služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Cena služby činí 5.998,- Kč měsíčně, cena zřízení služby 0,- Kč jednorázově.
- 2.2. Uvedené ceny jsou bez DPH. K fakturované ceně bude připočtena DPH ve výši dle sazby platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně na základě faktury vystavené Poskytovatelem po skončení příslušného měsíce. Klient se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. Fakturovaná částka je splatná 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 2.4. Pokud bude Klient v prodlení se zaplacením ceny plnění dle odst. 2.1 a odst. 2.2 tohoto článku více než 20 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti, bude mu zaslána výzva k zaplacení. Po 5 dnech od odeslání výzvy je Poskytovatel oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.

3. Platnost smlouvy a zánik smluvního vztahu

- 3.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou od 17.10.2022 do 31.08.2023.
- 3.2. Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění provede v souladu se zákonem Klient.
- 3.3. Poskytování služeb dle této smlouvy započne zprovozněním datového okruhu. O tomto zprovozněním bude vyhotoven předávací protokol, který je přílohou č. 2 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze v případě, že Klient závažně poruší povinnosti, vyplývající z této smlouvy.
- 3.5. Tato smlouva může být ukončena pouze na základě odst. 3.1 a odst. 3.4 tohoto článku nebo na základě dohody stran.

4. Povinnosti poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel garantuje, že telekomunikační infrastruktura jeho sítě je ve stavu a v takové kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným v této smlouvě.

- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi nepřetržitou podporu při řešení problému souvisejících s poskytovanými službami prostřednictvím NOC bezprostředně po výzvě Klienta.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytnout technickou pomoc při konfiguraci přístupového uzlu Klienta do 5 pracovních dní po zprovoznění datového okruhu mezi uzlem Poskytovatele a Klienta.

5. Povinnosti klienta

- 5.1. Klient je povinen zajistit, aby telekomunikační zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele, mělo platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice. Klient odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení včetně nastavení parametrů, které připojuje na zařízení Poskytovatele.
- 5.2. Případné závady související s poskytovanou službou dle této smlouvy je Klient povinen neprodleně oznamovat Poskytovateli prokazatelným způsobem. Na závady, u kterých nebude možno prokázat jejich doručení, nebude brán zřetel při případných reklamacích a slevách za poskytnuté služby.
- 5.3. Klient bude okamžitě oznamovat Poskytovateli změny údajů uvedených v této smlouvě.
- 5.4. Jakákoliv reklamacie či námitka podaná Klientem ho neopravňuje odkládat platbu celkové ceny dle čl. 2 této smlouvy.

6. Sankční ustanovení

- 6.1. Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se cena služby dle odst. 2.1 poměrně, dle podmínek uvedených v čl. 4 odst. 4.1.1 přílohy č. 1 této smlouvy.
- 6.2. Výše uvedené ustanovení tohoto odstavce neplatí v těchto případech:
 - a. vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele, nebo
 - b. došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Klientem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).
- 6.3. V případě, že některá ze smluvních stran nesplní včas svůj peněžitý závazek dle této smlouvy, dohodly si smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí výhradně českým právem.
- 7.2. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).

- 7.3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že strany považují tuto smlouvu za odvážnou smlouvu, a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 7.4. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 7.5. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7.6. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle této smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 7.7. Úmysl stran vyjádřený v této smlouvě spočívá zejména v založení závazkového obchodně-právního vztahu trvalého a jistého, ve kterém strany této smlouvy zajímá především řádné plnění vzájemných práv a povinností vyplývajících jim z této smlouvy, a to zejména s přihlédnutím k hodnotě vzájemně si poskytovaných plnění.
- 7.8. Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními o nájemní smlouvě v občanském zákoníku. V ostatních záležitostech se užije, s přihlédnutím k z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 7.9. Veškeré z této smlouvy v budoucnu vzešlé majetkové spory se strany zavazují řešit v řízení před obecným soudem.
- 7.10. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky oboustranně odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 7.11. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

Seznam příloh:

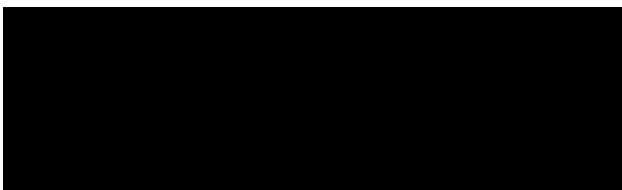
Příloha č. 1: Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)

Příloha č. 2: Předávací protokol

Příloha č. 3: Technická specifikace služeb

V Brně dne: 13.10.2022

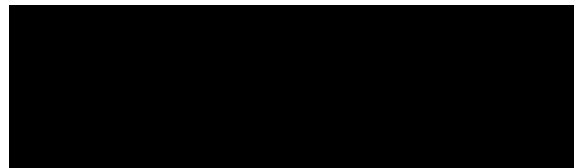
Za Poskytovatele:



Nej.cz s.r.o.

V Ostravě dne:

Za Klienta:



Moravskoslezské datové centrum

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)

Příloha č. 1 ke smlouvě č. NEJ/2022/501/DO

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA), uzavíraná dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb. (občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, je nedílnou součástí Smlouvy č. NEJ/2022/501/DO o poskytování telekomunikačních služeb a tvoří její přílohu č. 1 (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Předmětem dohody SLA je poskytování technické podpory a garance dostupnosti Služby Klientovi včetně garance servisních zásahů od nahlášení Poruchy Klientem.
- 1.3. Služba je definována Smlouvou, může se jednat o konektivitu, napájení, popř. kombinaci. V případě napájení se SLA dle čl. 4.1.3 může poskytnout pouze v případě 2 napájecích větví se zálohou UPS.
- 1.4. Základními garantovanými parametry dohody SLA jsou Dostupnost Služby, doba Zřízení Služby a termín odstranění Poruchy.
- 1.5. V případě nutného servisního zásahu na straně Poskytovatele budou informace o tomto zásahu zaslány Klientovy nejpozději 14 dní před tímto zásahem, resp. výpadkem.
- 1.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit rozsah a úroveň poskytovaného servisního zajištění v této dohodě SLA, v případě, že dojde k významné změně v tržních podmínkách nebo ke změně iniciované rozhodnutím příslušného správního orgánu, které by mohly ovlivnit schopnosti Poskytovatele poskytovat Služby. Takové změny musí být Klientovi oznámeny písemně, a to nejméně šedesát (60) dnů před nabytím účinnosti změn dle předchozí věty.
- 1.7. Pokud by ustanovení této dohody SLA byla v rozporu s ustanoveními obsaženými ve Smlouvě, platí přednostně ustanovení Smlouvy.

2. Přehled poskytovaných garancí

- 2.1. Závazná úroveň poskytovaných Služeb a servisních zásahů je uvedena v následující tabulce:

Popis	Metrika závazku
Garantovaná Dostupnost Služby	Dle domluvené hodnoty čl. 4.1
Reakční doba na ohlášení Poruchy	Do 30 minut od prvního kontaktu
Lokalizace a příjezd na místo Poruchy	Do 3 hodin od oznámení Poruchy
Obnovení provozu Služby	Do 12 hodin od oznámení Poruchy

3. Definice a výklad použitých pojmů

- 3.1. Dostupnost Služby se vyjadřuje v % funkčnosti Služby za kalendářní měsíc podle následujícího předpisu:

$$\frac{(720 - \text{doba trvání plánovaných prací v období}) - (\text{doba trvání všech Poruch v období})}{(720 - \text{doba trvání plánovaných prací v období})} \times 100$$

kde délka kalendářního měsíce pro výpočet Dostupnosti Služby je standardizována na 720 hodin.

- 3.2. Eskalace je akt komunikace mezi jednotlivými stupni řízení Poskytovatele a Klienta, jejímž cílem je získat dodatečnou technickou podporu při odstraňování Poruch, Závad nebo jiných potíží.
- 3.3. Network Operations Centre (NOC) je dohledové centrum, které zajišťuje primární zákaznický servis a technickou podporu. Jeho prostřednictvím Klient ohlašuje poruchy nebo požadavky na servis, dostává aktualizace a Poskytovatel informuje o obnovení poskytovaných služeb.
- 3.4. Porucha (dále též i Závada) je stav, který částečně nebo úplně znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby.
- 3.5. Termínem Služba nebo Služby se v dohodě SLA rozumí produkty služeb elektronických komunikací a činnosti, k jejichž poskytování se Poskytovatel zavázal ve Smlouvě, kterou Smluvní Strany mezi sebou uzavřely a na základě které jsou Služby poskytovány a zároveň kde se Poskytovatel zavazuje k poskytování garance kvalitativních parametrů.
- 3.6. Smluvní Strany je společné označení pro Poskytovatele a Klienta.
- 3.7. Výpadek Služby je časový interval, který je dán počtem minut od nahlášení Poruchy po obnovení Služby.
- 3.8. Zřízení Služby značí datum, ke kterému Poskytovatel zaručuje zprovoznění Služby Klientovi. Poskytovatel toto datum potvrdí Klientovi písemně, po přijetí objednávky nebo uzavření smlouvy.

4. Dostupnost služeb a záruky za spolehlivost provozu

- 4.1. Poskytované Služby jsou udržovány a monitorovány 24 hodin denně, každý den v roce. Poskytovatel bere na vědomí, že spolehlivost Služby je pro Klienta kriticky důležitý parametr. Poskytovatel v tomto ohledu posiluje své závazky nabídkou kompenzací, pokud dojde ke snížení spolehlivosti provozu nad rámec následujících ujednání. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, platí ujednání SLA dle článku 4.1.1.

- 4.1.1. Následující tabulka odráží záměr celkové spolehlivosti provozu a záruku za spolehlivost provozu, pokud dojde k Poruše, úroveň 1:

Měsíční dostupnost služby	Výše smluvní pokuty v % z měsíční ceny služby
100,00% - 99,50%	0%
99,49% - 98,00%	10%

97,99% - 97,00%	30%
96,99% - 96,00%	50%
95,99% - 95,00%	75%
je menší než 95%	100%

4.1.2. Následující tabulka odráží záměr celkové spolehlivosti provozu a záruku za spolehlivost provozu, pokud dojde k Poruše, úroveň 2:

Měsíční dostupnost služby	Výše smluvní pokuty v %
100,00% - 99,80%	0%
99,79% - 99,00%	10%
98,99% - 98,00%	30%
97,99% - 97,00%	50%
96,99% - 96,00%	75%
je menší než 96%	100%

4.1.3. Následující tabulka odráží záměr celkové spolehlivosti provozu a záruku za spolehlivost provozu, pokud dojde k Poruše, úroveň 3:

Měsíční dostupnost služby	Výše smluvní pokuty v %
100,00% - 99,99%	0%
99,98% - 99,50%	10%
99,49% - 99,00%	30%
98,99% - 98,00%	50%
97,99% - 97,00%	75%
je menší než 97%	100%

4.2. V případě dodání vlastní UPS Klientem Poskytovatel garantuje funkčnost náhradního zdroje (dieselagregátu) dle následující tabulky:

Délka výpadku	Výše smluvní pokuty v %
0 min – 5 min (0 s – 300 s)	0%
>5 min – 10 min (301 s – 600 s)	10%
>10 min – 20 min (601 s – 1200 s)	30%
>20 min – 30 min (1201 s – 1800 s)	50%
Déle než 30 minut	100%

5. Hlášení poruch nebo závad a proces jejich odstraňování

5.1. Pro oznamování Poruch a dalších požadavků je k dispozici nepřetržitá služba dohledového centra NOC. Kontakty na dohledové centrum jsou následující:

Adresa: Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno-Židenice

Telefon: +420 533 383 385

E-mail: noc@itself.cz

5.2. Zjistí-li Klient Poruchu nebo Závadu Služby, ohlásí tuto skutečnost telefonicky, e-mailem nebo písemně na dohledovém centru NOC.

5.3. Nahlášení Poruchy nebo Závady je prováděno dle následující procedury:

Klient:

- a. sdělí svoji identifikaci (jméno/kontakt/společnost/adresa),
- b. sdělí číslo Služby uvedené na předávacím protokolu, pokud je mu známo,
- c. poskytne informace týkající se Poruchy nebo Závady,
- d. odsouhlasí Začátek Poruchy s operátorem dohledového centra NOC.

NOC:

- a. sdělí svoji identifikaci,
- b. potvrdí převzetí Poruchy od Klienta,
- c. odsouhlasí Začátek Poruchy s Klientem,
- d. dohodne s Klientem způsob a úroveň komunikace pro výměnu informací týkajících se diagnostiky problému a jeho odstranění.

5.4. Pokud oznamovatel Poruchy nebo Závady nedokáže Službu během oznámení Poruchy přesně specifikovat, je za Začátek Poruchy považován čas, kdy byla Služba plně identifikována.

5.5. Dohledové centrum NOC se zavazuje potvrdit příjem hlášení o poruše nejpozději do 30 (třiceti) minut od jeho obdržení.

Odpověď na ohlášení Poruchy obsahuje tyto náležitosti:

NOC:

- a. sdělí svoji identifikaci,
- b. sdělí číslo Poruchy,
- c. sdělí Začátek Poruchy, který byl odsouhlasen Klientem nebo stanoven podle odstavce 5.4 této dohody SLA,
- d. oznámí příčinu Poruchy, pokud je v daný okamžik známa,
- e. informuje o krocích podniknutých k opravě Poruchy,
- f. oznámí předběžný termín obnovení Služby.

5.6. Za obnovení Služby se považuje stav, kdy je Porucha odstraněna, parametry služby jsou ve shodě s původní technickou specifikací Služby a Klient je informován, že Porucha byla odstraněna.

- 5.7. Čas obnovení Služby je dán okamžikem, kdy je kontaktní osobě Klienta oznámeno, že porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Klienta nedostupná, považuje se za čas obnovení Služby okamžik, kdy byla započata snaha o kontakt.
- 5.8. Klient potvrdí Poskytovateli, že provoz jeho zařízení je bezporuchový do třiceti (30) minut po obdržení informace o dokončení opravy. Pokud Klient v této lhůtě nereaguje, předpokládá se, že potvrdil odstranění Poruchy a že je Služba plně obnovena.
- 5.9. Pokud operátor dohledového centra NOC a kontaktní osoba Klienta nedojdou k souladu v otázce, že porucha byla odstraněna a že jsou obnoveny původní technické parametry Služby, budou uplatněny procedury Eskalace.
- 5.10. Jakmile je odsouhlaseno odstranění Poruchy, bude Klientovi písemně doručena zpráva o odstranění Poruchy.

Tato zpráva bude obsahovat:

- a. identifikaci operátora dohledového centra NOC,
 - b. identifikaci Služby a Poruchy,
 - c. začátek Poruchy,
 - d. popis příčin a způsobu Poruchy,
 - e. vyjádření, zda se jedná o dočasnou (provizorní) či definitivní opravu Poruchy.
- 5.11. Pokud Poskytovatel provede pouze dočasnou opravu Poruchy, je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od dokončení dočasné opravy oznámit Klientovi termín provedení definitivní opravy. V tomto případě neplatí povinnost informovat Klienta o této plánované opravě předem.
- 5.12. Poskytovatel má právo účtovat Klientovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním Poruchy v případě, že po nahlášení Poruchy Klientem objektivně zjistí, že:
- a. závada není na straně Poskytovatele, nebo
 - b. závadu zavinil Klient, nebo
 - c. závada vůbec nenastala.

6. Proces eskalace

- 6.1. Pokud vznikne situace, kdy technici dohledového centra NOC nebudou schopni samostatně odstranit nahlášenou Poruchu, je zahájen proces Eskalace, který umožňuje využít znalosti specialistů, respektive zapojit do řešení problémů vyšší složky managementu.
- 6.2. Procesní schéma Eskalace sestává z 2 úrovní. Některé z podmínek pro zahájení Eskalace na jednotlivých úrovních uvádí následující tabulka:

Eskalace	Typická podmínka pro zahájení eskalace
úroveň 1	technik dohledového centra NOC již v počátečním stadiu pozná, že nahlášenou poruchu nedokáže řešit bez dodatečných zdrojů
úroveň 2	je nutné rychlé nebo dočasné náhradní řešení umožňující odstranění poruchy

- 6.3. Technici dohledového centra NOC mají k dispozici aktualizované kontaktní informace na osoby z vyšší eskalační úrovně tak, aby v případě potřeby mohly být předány Klientovi.
- 6.4. Základní tabulka eskalačních kontaktů

Eskalační úroveň	Jméno	Funkce	E-mail	Telefon
stupeň 1	NOC	vedoucí směny	noc@itself.cz	+420 533 383 385
stupeň 2	Vladimír Kejík	vedoucí pracoviště NOC		

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tuto dohodu SLA lze změnit nebo zrušit pouze písemným dodatkem podepsaným zástupci obou Smluvních Stran.

Předávací protokol

Příloha č. 2 ke smlouvě č. NEJ/2022/501/DO

Poskytovatel:	Nej.cz s.r.o.
Klient:	Moravskoslezské datové centrum
Předávající:	Nej.cz s.r.o.
Sídlo:	Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4
Osoba zmocněná k předání:	Filip Hanák
Přejímající:	Moravskoslezské datové centrum
Sídlo:	Na Jízdárně 2824/2, 702 00 Ostrava
Osoba zmocněná k převzetí:	Ing. Alan Najzar

Pracovníci a zástupci předávajícího a přejímajícího prohlašují, že jsou v souladu se smlouvou č. NEJ/2022/501/DO oprávněni za uvedené společnosti jednat o předání a převzetí předmětných služeb a podepsat tento předávací protokol.

Specifikace předmětu předání:

Poskytování datových okruhů dle Smlouvy č. NEJ/2022/501/DO

Označení služby Poskytovatele: S/2495

Označení služby Klienta:

Výsledky měření vlastností předmětu předání:	vyhovují
Zjištěné vady předmětu předání:	nejsou
Termín pro odstranění zjištěných vad předmětu předání:
Závěr o způsobilosti předmětu předání:	

Zástupci smluvních stran prohlašují, že výše uvedené skutečnosti se zakládají na skutečnostech zjištěných při osobní účasti zástupců obou smluvních stran a že s uvedenými skutečnostmi souhlasí.

Na základě tohoto přejímacího řízení Předávající předává a Přejímající přejímá předmět předání výše uvedený dle výše uvedené specifikace.

V Ostravě dne

Předávající:

Přejímající:

Technická specifikace služeb

Vlastnost		Požadavek
1	Realizace	<p>Poptávaná lokalita musí být připojena datovým okruhem ukončeným přímo v páteřní síti VDS.</p> <p>Z technickobezpečnostních důvodů požadujeme:</p> <ul style="list-style-type: none"> okruh smí probíhat pouze jednou páteřní sítí a musí být předán mimo páteřní síť až v rámci propojení do VDS, lokalita musí být připojena minimálně jednou fyzickou trasou (např. rádiovou nebo optickou, popř. WDM) přímo do sítě poskytovatele.
2	SLA	Požadujeme SLA 99,5 % v režimu 24x7.
3	Technická realizace připojení pobočky	<p>Je požadováno, aby linka(y) přivedené do lokality byly realizována(y) optickým vláknem, metalickým vedením nebo rádiovým spojem.</p> <p>Není přípustné použít technologie WiFi v pásmech 2.4/5GHz.</p>

		Není přípustné využít služeb na metalickém vedení, které neumožňují plnou garanci požadované rychlosti a symetrie (např. ADSL/VDSL s uplatněním bondingu).
4	Spolehlivost	Elektrické napájení v rámci pobočky řeší Klient ve své režii, Poskytovateli zajistí napájení 230 V AC. Potřebnou kabeláž, její montáž a zajištění zálohování napájení si zajistí Poskytovatel ve své režii.


Požadavky na datový okruh

	Vlastnost	Požadavek
5	Min. kapacita datového okruhu	200 Mbps, symetricky a bez omezení
6	Max. latence propojení do centrály	15 ms, 64B paket
7	Podporované protokoly a služby	MPLS, IPv4/6 (vč. multicastu), IPSEC, 802.1q, q-in-q, CDP/LLDP (mezi prvky Kliente), OSPF.
8	Min. podporovaná velikost MTU	9000B
9	Min. SLA na každý L2 propoj	99.5 % měsíčně v režimu 24x7, v rámci SLA každého L2 okruhu musí být zajištěna požadovaná propustnost a latence.
10	Páteřní síť	Je požadováno přímé propojení v páteřní síti. Není přípustná realizace L2 okruhů prostřednictvím IP VPN, kdy provoz prochází i jinými sítěmi než páteřní sítí.
11	Možná rozhraní pro lokalitu	1000BASE-TX

		1000BASE-LX
12	Možná rozhraní pro propojení do VDS	10GBASE-LR

Další požadavky

Vlastnost		Požadavek
13	Předání služby	<p>Předání služby bude realizováno v lokalitě Ostrava, 28.října [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Kompletní výpadek nebo problémy (ztrátovost, vysoké latence) propoje ze strany Poskytovatele se počítá do SLA.</p>
14	Analýza provozu	<p>V rámci dodané služby nesmí být Poskytovatelem nasazeny prostředky pro analýzu nebo filtraci provozu nebo jeho obsahu. Přípustné je získávat pouze běžně používané statistické provozní informace, např. o vytížení linek.</p> <p>Není přípustné získávat provozní informace, např. flow z provozu datové sítě Poskytovatele.</p>
15	Monitoring	<p>On-line monitoring funkčnosti dodávaných služeb a jejich proaktivní řešení ze strany Poskytovatele. Poskytovatel musí zajistit takový typ monitoringu, kdy nebude vstupovat do datové sítě Klienta ani monitorovat probíhající provoz.</p>

		Klient považuje za dostatečný monitoring propustnosti realizovaný měřením aktuální zátěže L2 spoje na straně Poskytovatele.
16	Podpora	Technická podpora 24x7.
17	Data	Veškeré přenosy, množství dat jsou neomezené.
18	Umístění zařízení Poskytovatele	 Klient umožní případné dodatečné instalace kabeláže uvnitř objektů.
19	Plánované výpadky	Poskytovatel musí své plánované výpadky předem nechat Klienta odsouhlasit a to s minimálně 10-ti denním předstihem. Tato doba plánovaného výpadku se nezapočítává do SLA.