

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ dLEASE SOFTWARE JAKO SLUŽBY

Deloitte Advisory s.r.o., se sídlem Italská 2581/67, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 275 82 167, DIČ: CZ27582167, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 113225 („**Deloitte**“), zastoupená Jánem Bobockým na základě plné moci,

a

Národní rozvojová banka, a.s., se sídlem Jeruzalémská 964/4, Nové Město, 110 00, Praha 1, Česká republika, IČO: 44848943, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1329 („**Klient**“), zastoupená Ing. Jiřím Jiráskem, předsedou představenstva, a Ing. Pavlem Fialou, členem představenstva

(Deloitte a Klient každý zvlášť též jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“),

uzavírají následující smlouvu podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Smlouva**“):

1. STRUKTURA A INTERPRETACE

- 1.1. Tato Smlouva upravuje obecné podmínky týkající se:
 - 1.1.1. poskytnutí Produktu (jak je definován níže) Klientovi společností Deloitte; a
 - 1.1.2. práva Klienta na přístup k Produktu a jeho užívání na základě potvrzené Objednávky.
- 1.2. Podmínky poskytnutí a užívání Produktu a přístupu k němu v podrobnostech stanoví Objednávka, která je potvrzená ke dni jejího podpisu poslední ze Stran. Každá potvrzená Objednávka představuje samostatnou a závaznou dílčí smlouvu mezi Stranami, jež se řídí ustanoveními této Smlouvy.
- 1.3. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a podmínkami jakékoliv Objednávky mají přednost ustanovení této Smlouvy, ledaže příslušná Objednávka výslovně stanoví, že přednost má mít ujednání příslušné Objednávky. Nadpisy jednotlivých článků této Smlouvy slouží pouze ke snadnější orientaci a nemají vliv na význam nebo interpretaci této Smlouvy.

2. DEFINICE

- 2.1. **Daně:** znamenají zejména, nikoliv však výlučně, daně v souvislosti s dodávkou zboží a/nebo služeb, daň z přidané hodnoty, z prodeje, užití, dále obchodní, srážkové a jakékoliv další daně a poplatky.
- 2.2. **Dokumentace:** označuje specifikace, materiály a jakékoliv další dokumenty poskytované nebo zpřístupněné Klientovi společností Deloitte v souvislosti s přístupem k Produktu nebo jeho využíváním či provozováním. Dokumentace se poskytuje nebo zpřístupňuje pouze v anglickém jazyce.
- 2.3. **Důvěrné informace:** označují veškeré informace zpřístupněné jednou Stranou („**Poskytující strana**“) druhé Straně („**Přijímající strana**“), ať už v písemné nebo ústní podobě, jež jsou označeny jako důvěrné nebo jež je potřeba považovat za důvěrné na základě povahy těchto informací a okolností jejich zpřístupnění. Důvěrné informace Klienta zahrnují Zdrojová Data Klienta. Důvěrné informace společnosti Deloitte zahrnují (nikoliv výlučně) Produkt a Dokumentaci. Důvěrné informace každé Strany dále zahrnují podmínky této Smlouvy, podmínky jakékoliv Objednávky, jakož i obchodní a marketingové plány, technologické a technické informace, produktové plány a designy zpřístupněné danou Stranou. Důvěrné informace však nezahrnují informace, které (i) jsou nebo se staly veřejně známé, avšak nikoliv v důsledku pochybení Přijímající strany, nebo (ii) jež Přijímající strana získala od třetí strany, aniž by došlo k porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost vůči Poskytující straně, nebo (iii) k datu zpřístupnění již byly Přijímající straně známy, aniž by došlo k porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost vůči Poskytující straně, nebo (iv) které Přijímající strana získala nezávisle na Důvěrných informacích.
- 2.4. **Funkcionality:** označují funkcionality Produktu v podrobnostech uvedené v příslušné Objednávce a popsané v Dokumentaci.

- 2.5. **GDPR:** označuje Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení (EU) 2016/679).
- 2.6. **Chyba:** označuje stav, kdy Produkt funguje způsobem, jenž není v souladu s Dokumentací.
- 2.7. **Konfigurace:** označuje činnosti případně uvedené v příslušné Objednávce, které mají být provedeny společností Deloitte s cílem umožnit Klientovi použít Produkt v souladu s Dokumentací a podmínkami stanovenými v příslušné Objednávce. Konfiguraci může společnost Deloitte provést pouze ve spolupráci s Klientem podle příslušné Objednávky.
- 2.8. **Objednávka:** označuje jakýkoliv Stranami potvrzený objednávkový dokument stanovující rozsah Produktu, jenž bude zpřístupněn za podmínek uvedených v této Smlouvě, specifikující Strany, Sjednanou dobu užívání, počet Uživatelů, den poskytnutí přihlašovacích údajů, Dokumentaci, Konfiguraci, seznamy uživatelů Klienta, Funkcionality a Odměnu. Objednávka zahrnuje rovněž veškeré její přílohy či dodatky. Vzorová objednávka tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 2.9. **Odměna:** označuje protiplnění, které Klient uhradí společnosti Deloitte dle příslušné Objednávky.
- 2.10. **Osobní údaje:** označují jakékoliv osobní údaje (jak jsou definovány v Právních předpisech o ochraně údajů) zpracované v souvislosti s Produktem nebo v jeho rámci.
- 2.11. **Podpora:** znamená poskytování případných služeb nad rámec v Objednávce sjednaného rozsahu poskytování přístupu k Produktu a mimo Údržbu, jako je např. zodpovídání dotazů týkajících se Produktu, další školení zaměstnanců Klienta apod.
- 2.12. **Povolný účel:** představuje přístup k Produktu a jeho užití výhradně pro účely interních operací Klienta týkajících se výpočtu účetních dat v souvislosti s leasingem podle IFRS 16.
- 2.13. **Právní předpisy o ochraně údajů:** označují následující legislativu v rozsahu, jenž může být relevantní: (a) vnitrostátní zákony provádějící směrnici o ochraně údajů (95/46/ES) a/nebo směrnici o soukromí a elektronických komunikacích (2002/58/ES), (b) obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a národní předpisy jej implementující, (c) případný budoucí právní předpis upravující soukromí v prostředí elektronických komunikací nahrazující směrnici (2002/58/ES) a případné národní předpisy ho implementující, (d) jakékoliv další vnitrostátní právní předpisy o ochraně soukromí.
- 2.14. **Produkt:** označuje hostované řešení pro výpočet účetních dat týkajících se leasingu podle IFRS 16, zpřístupněné online společností Deloitte Klientovi tak, aby Klient získal přístup a mohl Produkt užívat po Sjednanou dobu užívání, která je ujednána v příslušné Objednávce. Produkt zahrnuje rovněž jakékoliv modifikace Softwaru a Produktu, včetně zdokonalení, doplnění, rozšíření, Konfigurací a odvozených děl, pokud jsou poskytnuty Klientovi. Produkt nezahrnuje Zdrojová Data Klienta nebo Řešení třetích stran poskytnutá nebo využitá Klientem v souvislosti s přístupem k Produktu nebo jeho užitím. Produkt se poskytuje pouze v češtině a angličtině.
- 2.15. **Přihlašovací údaje:** označují přihlašovací identifikátor Klienta a heslo poskytnuté Klientovi společností Deloitte pro přístup k Produktu a jeho využívání.
- 2.16. **Příjemce:** označuje fyzickou nebo právnickou osobu, orgán veřejné moci, agenturu nebo jiný subjekt, jimž byly osobní údaje zpřístupněny (jak je Příjemce definován v Právních předpisech o ochraně údajů).
- 2.17. **Řešení třetích stran:** znamenají veškerý hardware, software, včetně počítačů nebo aplikací, komunikačního vybavení a/nebo síťové infrastruktury nezbytné pro to, aby měl Klient přístup k Produktu a mohl jej užívat.
- 2.18. **Sjednaná doba užívání:** označuje dobu uvedenou v Objednávce, během níž společnost Deloitte poskytuje Klientovi přístup k Produktu a možnost Produktu užívat.
- 2.19. **Škodlivý kód:** označuje jakoukoliv položku, software, kód, časové zámky, časované bomby, časovače, hodiny, počítadla, viry, trojské koně a další škodlivé kódy, složky, skripty, nástroje nebo programy, včetně například těch, jež byly navrženy k následujícím účelům, zamýšleny jakoukoliv osobou k následujícím účelům, nebo jež mohou způsobit následující: (i) ztrátu, narušení nebo poškození jakéhokoliv softwaru či počítačového systému; (ii) zabránění přístupu či umožnění neoprávněného přístupu k jakémukoliv softwaru nebo počítačovému systému nebo údajům; nebo (iii) omezení provozu jakéhokoliv softwaru nebo počítačového systému; nebo (iv) poškození dobrého jména Deloitte nebo kterékoliv Společnosti skupiny Deloitte.
- 2.20. **Smlouva:** označuje tuto Smlouvu ve znění jejích případných dodatků.

- 2.21. **Software:** označuje všechny softwarové produkty, včetně všech souvisejících kopií, upgradů a modifikací, jež jsou nezbytné pro fungování Produktu, avšak které nejsou Klientovi dodávány.
- 2.22. **Společnosti skupiny Deloitte:** označuje Deloitte Touche Tohmatsu Limited, společnost s ručením omezeným zárukou („private company limited by guarantee“) založené podle práva Anglie a Walesu („DTTL“), její členské společnost a jejich příslušné dceřiné a přidružené společnosti (včetně Deloitte), jejich předchůdce, nástupce a postupníky a všechny partnery, vedoucí, členy, vlastníky, ředitele, zaměstnance, subdodavatele a zástupce těchto společností. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, DTTL ani žádná z jejích členských společností navzájem nenesou odpovědnost za jednání či opomenutí ostatních členských společností. Každá členská společnost DTTL je oddělenou a nezávislou právní osobou působící pod názvem „Deloitte, „Deloitte & Touche“, „Deloitte Touche Tohmatsu“ či jiným obdobným názvem; služby jsou poskytovány členskými společnostmi a jejich dceřinými nebo přidruženými společnostmi a nikoli DTTL. „Deloitte Central Europe“ je regionálním sdružením subjektů zastřešených společností Deloitte Central Europe Holdings Limited, členskou společností DTTL ve střední Evropě. Služby jsou poskytovány dceřinými a přidruženými společnostmi Deloitte Central Europe Holdings Limited, které jsou samostatnými a nezávislými právními subjekty.
- 2.23. **Správce:** označuje správce údajů, jak je definován v Právních předpisech o ochraně údajů.
- 2.24. **Uživatelé:** označují pouze ty fyzické osoby, jež Klient v souladu s touto Smlouvou a Objednávkou určil a udělil jim oprávnění, aby měly k Produktu přístup a mohly jej užívat jménem Klienta, a jimž Klient nebo společnost Deloitte na žádost Klienta poskytl Přihlašovací údaje. Pojem Uživatelé nezahrnuje jiné osoby než zaměstnance nebo poradce Klienta.
- 2.25. **Údaje o využívání:** označují trendy, vzorce užívání nebo jiné statistické údaje odvozené na základě přístupu k Produktu a jeho užití ze strany Klienta.
- 2.26. **Údržba:** označuje služby údržby týkající se Produktu případně uvedené v příslušné Objedávce.
- 2.27. **Zdrojová Data Klienta:** označuje veškerá data a materiály, včetně, nikoliv však výlučně, datových souborů a grafik, které Klient (i) zpracovává v rámci Produktu, (ii) zajišťují interakci s Produktem nebo (iii) jsou nahrávány do Produktu. Zdrojová Data Klienta nezahrnují žádná částí Produktu nebo materiály poskytnuté společností Deloitte nebo jejím prostřednictvím.
- 2.28. **Zpracovatel:** označuje zpracovatele osobních údajů (jak je definován v Právních předpisech o ochraně údajů).

3. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 3.1. Na základě této Smlouvy a příslušné Objedávky uděluje společnost Deloitte Klientovi nevýhradní a nepřevoditelné právo na přístup k Produktu a jeho užívání Uživateli během Sjednané doby užívání a pro Povolený účel.
- 3.2. Klient souhlasí s tím, že ponese výhradní odpovědnost za:
- 3.2.1. vyhodnocení vhodnosti Produktu pro své obchodní a interní potřeby s ohledem na Povolený účel;
- 3.2.2. vývoj, provoz, udržování a zálohování Zdrojových Dat Klienta;
- 3.2.3. získání platných oprávnění používat Řešení třetích stran, dodržování podmínek pro jejich používání, za jejich konfiguraci, propojení a údržbu a za úhradu jakýchkoliv licenčních poplatků nebo jiných odměn s nimi souvisejících; zajištění toho, aby užívání Produktu a Zdrojových Dat Klienta neporušovalo povinnosti Klienta vůči třetím stranám nebo povinnosti stanovené platnými vnitrostátními a zahraničními předpisy, včetně zákonů a předpisů v oblasti auditu. Klient souhlasí s tím, že společnost Deloitte nemůže nést odpovědnost za posouzení toho, zda se na užívání Produktu Klientem či jakoukoliv část Zdrojových Dat Klienta vztahují jakékoliv smluvní, právní a regulatorní požadavky;
- 3.2.4. učinění veškerých svých manažerských úsudků a rozhodnutí a převzetí veškerých manažerských odpovědností souvisejících s předmětem této Smlouvy;
- 3.2.5. určení osoby, pokud možno z řad vyššího vedení, jež bude odpovídat za učiněná rozhodnutí Klienta a za dohled nad užíváním Produktu;

- 3.2.6. zajištění dohledu nad Produktem a za posouzení vhodnosti Produkту a jeho výsledků;
 - 3.2.7. přijetí odpovědnosti za dopady plynoucí z přístupu k Produkту a jeho užití;
 - 3.2.8. veškerý přístup k Produkту a jeho užití ze strany Uživatelů, včetně zajištění toho, aby Uživatelé neobcházeli či nezveřejňovali Přihlašovací údaje nebo aby nenarušovali nebo nezasahovali do řádného provozu či bezpečnostních kontrol Produkту, Softwaru, systémů a sítí využívaných společností Deloitte v souvislosti s poskytováním Produkту.
- 3.3. Pro účely přístupu k Produkту a jeho užívání a pro účely prověřování Zdrojových Dat Klienta za účelem detekce a odstranění Škodlivého kódu, jenž by mohl narušit nebo zasáhnout do řádného provozu či bezpečnostních kontrol Produkту, Softwaru, systémů a sítí využívaných společností Deloitte v souvislosti s poskytováním Produkту, se Klient zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření, jež odpovídají osvědčeným postupům dle aktuálního stavu vědy a techniky používaným v oblasti ochrany proti virům a v obdobných odvětvích.
- 3.4. Pokud Klient získá podezření nebo se dozví, že:
- 3.4.1. Uživatelé nainstalovali do Produkту Škodlivý kód nebo se o to pokusili;
 - 3.4.2. Škodlivý kód je nainstalován do systémů používaných pro dodání Produkту, a to v důsledku selhání Klienta aplikovat bezpečnostní opatření definovaná v Článku 3.3 výše;
 - 3.4.3. došlo k jakémukoliv neoprávněnému užití Produkту nebo Přihlašovacích údajů; nebo
 - 3.4.4. došlo k jakékoliv události, jež vede nebo může vést k nezamýšlenému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k osobním nebo důvěrným údajům, které jsou přenášeny, uchovávány nebo jinak zpracovávány;
- Klient je povinen společnost Deloitte okamžitě vyrozumět prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na adresu CEIncidentReportingDesk@DELOITTE.COM.
- 3.5. Klient se zavazuje, že neprovede následující:
- 3.5.1. poskytnutí licence k Produkту, podlicence k Produkту, prodej, přeprdej, postoupení, distribuci nebo jakékoliv jiné užití Produkту nebo Dokumentace, a to včetně jejich zpřístupnění třetí straně nebo užití třetí stranou (vyjma Uživatelů) formou zprostředkování, outsourcingu, časového sdílení (time-sharing) nebo jakéhokoliv jiného způsobu; toto ustanovení se nevztahuje na společnosti, které mají být vytvořeny v Produkту dle Přílohy č. 1 a které jsou součástí skupiny Klienta ve smyslu Přílohy č. 1;
 - 3.5.2. pokus kopírovat nebo modifikovat Software;
 - 3.5.3. modifikace Produkту nebo přípravy odvozených produktů vycházející z Produkту nebo Dokumentace;
 - 3.5.4. odstranění, modifikace nebo zásah do jakéhokoliv autorského práva, ochranné známky či jiných majetkových práv obsažených v Produkту nebo jakémkoliv z produktů využívaných k poskytování Produkту nebo v Dokumentaci; a/nebo
 - 3.5.5. přístup k Produkту nebo jeho užití pro nezákonné účely či k následujícímu: (a) zneužití zranitelností nebo nedostatků Produkту nebo zabezpečení informačních systémů Deloitte, (b) záměrné testování, poškození nebo zkompromitování systémů nebo informací týkajících se Deloitte, (c) získání přístupu k ostatním systémům, k nimž nebylo uděleno řádné oprávnění.
- 3.6. Klient je povinen Smlouvu uveřejnit podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Klient v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 zákona o registru smluv zajistí zaslání Smlouvy podepsané oběma smluvními Stranami správci registru smluv k uveřejnění, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě 30 dnů ode dne platného uzavření této Smlouvy. U vyhotovení této Smlouvy určené k uveřejnění v registru smluv Klient zajistí, aby byly znečitelněny veškeré informace týkající se jakékoli Odměny dle této Smlouvy (včetně nikoliv však výlučně Odměny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy) s odůvodněním, že se jedná o obchodní tajemství společnosti Deloitte v souladu s ustanovením § 3 odst. 1 a § 5 odst. 8 zákona o registru smluv. V případě, že se povinnost uveřejnění podle zákona o registru smluv bude v budoucnu vztahovat na budoucí dohody k této Smlouvě, Klient rovněž zajistí uveřejnění takových dohod v registru smluv za současného znečitelnění veškerých informací týkajících se ustanovení o odměně uvedených v takových budoucích dohodách.

4. PRÁVA A POVINNOSTI DELOITTE

- 4.1. Společnost Deloitte poskytuje Produkt Klientovi jako službu. Deloitte prohlašuje, že je držitelem autorských práv k Produktu a ke všem jeho součástí, a v případě, že sám není autorem díla nebo kterékoli jeho části, má vypořádána autorská práva a poskytuje Klientovi Produkt vč. veškerých případných souvisejících licencí v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy.
- 4.2. Deloitte poskytne Produkt podle této Smlouvy a příslušné Objednávky. Deloitte si vyhrazuje právo poskytnout Produkt prostřednictvím jedné či více Společností skupiny Deloitte nebo prostřednictvím subdodavatelů, aniž by bylo zapotřebí dalšího souhlasu Klienta.
- 4.3. Společnost Deloitte:
 - 4.3.1. použije při poskytování Produktu uznávané bezpečnostní technologie odpovídající odvětvovým postupům (např. šifrování, ochrana hesla a ochrana firewall); a
 - 4.3.2. umožní Klientovi, aby měl přístup ke Zdrojovým Datům Klienta hostovaným společností Deloitte, mohl je využívat a získat během Sjednané doby užívání, a to v pracovní době od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech vyjma svátků a ostatních dnů pracovního klidu v České republice, s výhradou technických omezení Produktu, jako je např. (a) velikost Zdrojových Dat Klienta, (b) neočekávaný výpadek Produktu a (c) nadměrné zatížení a/nebo nevhodné načasování přístupu ke Zdrojovým Datům Klienta.
- 4.4. Deloitte je oprávněn provádět změny nebo aktualizace Produktu, jenž poskytuje na základě této Smlouvy a jakékoli Objednávky. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že činnost Deloitte podle předchozí věty může vést k omezení fungování Produktu odpovídajícího trvání. V maximální možné míře však tyto změny nebo aktualizace budou provedeny tak, aby nevedly k tomu, že Produkt již nebude odpovídat sjednaným podmínkám. Společnost Deloitte je povinna Klienta s přiměřeným předstihem informovat o jakýchkoli plánovaných změnách Produktu, které mají významný dopad na sjednané podmínky.
- 4.5. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Deloitte bude monitorovat přístup Klienta k systémům a sítím společnosti Deloitte a jejich užívání ze strany Klienta v souvislosti s užíváním Produktu, přístup Klienta k Produktu a užívání samotného Produktu Klientem, avšak výhradně pro účely:
 - 4.5.1. ověření, že Klient postupuje v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Objednávkou;
 - 4.5.2. ověření, zda je tento přístup a užití v souladu s příslušnými pravidly, pokud jde o (a) zabránění jakýmkoli technickým problémům a jejich nápravu, (b) zabránění a potlačení aktivit, které jsou protiprávní, v rozporu s veřejným pořádkem nebo poškozují práva třetí strany, (c) zabránění a potlačení jakéhokoli porušení práv duševního vlastnictví a (d) identifikaci hrozeb a neočekávaných síťových problémů. V souvislosti s tímto monitorováním provedeným společností Deloitte mohou být zaznamenávána následující data: firewall logy s časovým razítkem, zdrojové údaje (IP adresa zdroje), cílové údaje (IP adresa destinace) a protokol; a
 - 4.5.3. vytvoření Údajů o užívání pro účely definované v článku 6.2.3 níže.
- 4.6. Deloitte je oprávněn okamžitě pozastavit právo Klienta na přístup nebo užití jakékoli části Produktu, případně odstranit jakákoliv Zdrojová Data Klienta nebo deaktivovat jakékoli Přihlašovací údaje, jestliže tento přístup nebo užití Produktu či Zdrojová Data Klienta:
 - 4.6.1. představuje bezpečnostní riziko nebo může negativně ovlivnit Produkt; nebo
 - 4.6.2. porušuje či jinak narušuje práva a zájmy třetí strany, zahrnuje protiprávní či jinak zakázaný obsah nebo činnosti nebo jinak vystavuje Deloitte potenciální odpovědnosti; nebo
 - 4.6.3. společnost Deloitte je tak povinna učinit podle platných právních předpisů (včetně pravidel pro zachování nezávislosti nebo profesních pravidel, jakož i pokud tak stanoví článek 14 nebo na základě nařízení vydaného vládními nebo regulatorními orgány nebo soudy. V takových případech Klient nemá nárok na náhradu za služby neposkytnuté v době takového pozastavení.

- 4.7. Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení článku 4.4, Deloitte se zavazuje, že v návaznosti na nahlášení Chyb Klientem v souladu s Přílohou č. 3 bude tyto Chyby odstraňovat v souladu s Přílohou č. 3.

5. PODPORA PRODUKTU

- 5.1. Společnost Deloitte může poskytovat Podporu v souvislosti s Produktem, a to na žádost Klienta a za cenu vypočtenou podle čl. 8.3 této Smlouvy.
- 5.2. Společnost Deloitte si vyhrazuje právo určit, kolik servisních hodin bude zapotřebí pro poskytování Podpory, a tento odhad Klientovi předloží do pěti (5) pracovních dnů od podání žádosti Klienta o Podporu a odhad, není-li sjednáno jinak.
- 5.3. Společnost Deloitte si vyhrazuje právo poskytovat Podporu až poté, co Klient přijme odhad dle čl. 5.2.
- 5.4. Společnost Deloitte si vyhrazuje právo odmítnout poskytování požadované Podpory předtím, než je Klientem přijat odhad dle čl. 5.2.

6. MAJETKOVÁ PRÁVA A LICENCE

- 6.1. Deloitte a/nebo osobám poskytujícím společnosti Deloitte licenci náleží veškerá práva, tituly a podíly, včetně všech práv duševního vlastnictví, týkající se systémů, softwaru a všech ostatních materiálů použitých při poskytování Produktu, samotného Produktu a Dokumentace. Klientovi nejsou touto Smlouvou ani žádnou Objednávkou udělována žádná práva vyjma těch, jež jsou výslovně uvedena v této Smlouvě a/nebo příslušné Objedávce.
- 6.2. Klient (a osoby poskytující Klientovi licenci, je-li to relevantní) vlastní veškerá práva, tituly a podíly týkající se Zdrojových Dat Klienta. Klient uděluje společnosti Deloitte (a osobám poskytujícím společnosti Deloitte licenci, je-li to relevantní):
- 6.2.1. výhradně pro účely poskytování Produktu Klientovi teritoriálně a časově neomezenou, nevýhradní a bezúplatnou licenci k přístupu, hostování, skladování, zpracování, zobrazení a přenosu Zdrojových Dat Klienta;
- 6.2.2. teritoriálně a časově neomezenou, nevýhradní a bezúplatnou licenci k veškerým právům, titulům a podílům, včetně veškerých práv duševního vlastnictví, pokud jde o jakékoliv návrhy, nápady, žádosti o zdokonalení, zpětnou vazbu, doporučení nebo jiné informace poskytované Klientem nebo Uživateli v souvislosti s Produktem; a
- 6.2.3. právo použít Údaje o využívání pro účely provozování, údržby a zdokonalení Produktu nebo jakékoliv jeho části, včetně Dokumentace, i pokud tyto nejsou poskytovány Klientovi.

7. AKCEPTACE

- 7.1. Strany souhlasí, že:
- 7.1.1. Produkt bude považován za akceptovaný Klientem poté, co budou společností Deloitte Klientovi dodány Přihlašovací údaje; a
- 7.1.2. příslušná část Údržby, je-li její poskytování sjednáno, bude považována za akceptovanou Klientem poté, co bude společností Deloitte Klientovi dodána.

8. ODMĚNA A DANĚ

- 8.1. Klient se zavazuje společnosti Deloitte řádně a včas uhradit Odměnu stanovenou v příslušné Objedávce. Není-li v příslušné Objedávce uvedeno jinak, každá Odměna:
- 8.1.1. se odvíjí od Sjednané doby užívání, nikoliv od skutečného užívání Produktu;
- 8.1.2. bude předem fakturována společností Deloitte Klientovi v návaznosti na potvrzení příslušné Objedávky;
- 8.1.3. je splatná do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, a to bankovním převodem na účet společnosti Deloitte uvedený na faktuře; a
- 8.1.4. poté, co bude uhrazena, bude vratná pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě.

- 8.2. Odměna společnosti Deloitte nezahrnuje žádné Daně. Není-li v příslušné Objednávce stanoveno jinak, Daně:
- 8.2.1. budou připočteny ke každé Odměně v souladu s právními předpisy platnými v době vystavení faktury společností Deloitte; a
 - 8.2.2. budou uhrazeny Klientem.
- 8.3. Klient souhlasí s tím, že za Podporu poskytnutou společností Deloitte uhradí hodinovou Odměnu specifikovanou v sekci „Odměna“ příslušné Objednávky. Není-li v příslušné Objednávce stanoveno jinak, Odměna za Podporu:
- 8.3.1. bude Klientovi fakturována společností Deloitte po poskytnutí Podpory;
 - 8.3.2. bude splatná do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, a to bankovním převodem na účet společnosti Deloitte uvedený na faktuře; a
 - 8.3.3. poté, co bude uhrazena, bude vratná pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě.

9. MLČENLIVOST A OCHRANA ÚDAJŮ

- 9.1. Každá Strana se zavazuje, že:
- 9.1.1. bude zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací druhé Strany vynaložením péče nejméně ve stejném rozsahu, v jakém by ji vynaložila k ochraně vlastních důvěrných informací obdobného charakteru;
 - 9.1.2. využije Důvěrné informace druhé Strany pouze pro účely plnění této Smlouvy a příslušné Objednávky; a
 - 9.1.3. nepřístupní takové Důvěrné informace žádnému zaměstnanci, řediteli, partnerovi nebo jiným Společnostem skupiny Deloitte či subdodavatelům/dodavatelům, ledaže tyto osoby mají oprávněný zájem se s Důvěrnými informacemi seznámit, ani jakékoliv třetí straně bez písemného souhlasu Poskytující strany, s výjimkou (a) právních poradců vázaných profesními povinnostmi zachovávat mlčenlivost a výhradně pro účely získání příslušného poradenství, nebo (b) jak může být vyžadováno zákony, právními předpisy, soudními nebo správními rozhodnutími – v takovém případě musí být Poskytující strana předem řádně informována a Strany musí předem řádně projednat rozsah, způsob a čas zpřístupnění Důvěrných informací.
- 9.2. Ochrana osobních údajů se řídí Přílohou č. 2 této Smlouvy.

10. ZÁRUKA A JEJÍ VYLOUČENÍ

- 10.1. Deloitte se zavazuje, že Produkt a výsledky Údržby budou ve všech materiálních ohledech v souladu podmínkami příslušné Objednávky a Dokumentace.
- 10.2. VYJMA USTANOVENÍ ČLÁNKU 10.1 VÝŠE A PODMÍNKÁM UVEDENÝM V PŘÍLOZE Č. 3, PRODUKT, ÚDRŽBA A PODPORA JSOU POSKYTOVÁNY „JAK JSOU“ („AS-IS“). V NEJŠIRŠÍ MOŽNÉ MÍŘE, V JAKÉ TO NEODPORUJE PRÁVNÍM PŘEDPISŮM, SPOLEČNOST DELOITTE VÝSLOVNĚ VYLUČUJE JAKÉKOLIV ZÁRUKY, POVINNOSTI NEBO ZÁVAZKY, AŽ UŽ VÝSLOVNÉ, IMPLICITNÍ NEBO ZÁKONNÉ, VČETNĚ JAKÝCHKOLIV PRESUMOVANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO JAKÝKOLIV KONKRÉTNÍ ÚČEL, ZÁRUKY, ŽE NEDOCHÁZÍ K PORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH OSOB, ZÁRUKU SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY NEBO OBCHODNÍMI ZVYKLOSTMI. DELOITTE NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU, ŽE UŽÍVÁNÍ PRODUKTU BUDE NEPŘERUŠENÉ NEBO BEZ CHYB. STRANY V NEJŠIRŠÍ MOŽNÉ MÍŘE, V JAKÉ TO NEODPORUJE PRÁVNÍM PŘEDPISŮM, VYLUČUJÍ VEŠKERÉ ZÁKONNÉ ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE ODPOVĚDNOSTI ZA VADY PRODUKTU.

11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 11.1. V míře, v jaké to neodporuje právním předpisům, se celková odpovědnost společnosti Deloitte, která vyplývá ze smluvních závazků, deliktů nebo jinak, v souvislosti s jakoukoli její povinností podle této Smlouvy a/nebo jakékoliv Objednávky, omezuje v úhrnu na nižší z následujících možností:

- 11.1.1. výši Odměny uhrazené nebo splatné společnosti Deloitte během dvanácti (12) měsíců předcházejících události, jež zakládá odpovědnost společnosti Deloitte, nebo
 - 11.1.2. částku 10 000,00 eur.
- 11.2. V žádném případě nebude žádná Strana povinná vůči druhé Straně k náhradě jakékoli speciální, vedlejší, nepřímé nebo punitivní škody, škody spočívající ve ztrátě podnikání, ztrátě zisku, ztrátě výnosů nebo škody v důsledku přerušování podnikání, které vzniknou na základě této Smlouvy a/nebo kterékoliv Objednávky či v souvislosti s nimi.

12. ODŠKODNĚNÍ

- 12.1. Deloitte poskytne Klientovi obranu proti nároku třetí strany a odškodní Klienta ve vztahu k náhradě škody a nákladů, jejichž úhrada bude Klientovi s konečnou platností uložena příslušným soudem nebo které jsou součástí vypořádání schváleného společností Deloitte, a to v rozsahu, ve kterém Produkt porušuje autorská práva třetí strany. Tento závazek je podmíněn tím, že:
- 12.1.1. Klient o nároku třetí strany okamžitě písemně uvědomí společnost Deloitte;
 - 12.1.2. Klient zapojí společnost Deloitte do projednávání případu a do jednání o vypořádání, soudním nebo jiném smíru souvisejícím s daným nárokem;
 - 12.1.3. veškerá rozhodnutí související s obranou a jednáním o vypořádání, soudním nebo jiném smíru souvisejícími s daným nárokem, bude činit výhradně Deloitte;
 - 12.1.4. Klient poskytne při obraně nebo vypořádání, soudním nebo jiném smíru souvisejícím s daným nárokem, společnosti Deloitte veškerou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat;
 - 12.1.5. Klient neučiní žádné přiznání, prohlášení nebo jiné jednání poškozující Klientovo postavení v rámci obrany proti danému nároku; a
 - 12.1.6. Klient neprovede bez předchozího písemného souhlasu Deloitte žádné vypořádání, soudní nebo jiný smír související s nárokem.
- 12.2. Nad rámec výše uvedené povinnosti odškodnění platí, že je-li rozhodnutím soudu určeno, že Produkt porušuje práva třetích osob, čelí obvinění z porušení práv, nebo pokud se Deloitte domnívá, že Produkt může porušovat autorská práva třetí strany, může Deloitte na vlastní náklady a dle své vlastní úvahy:
- 12.2.1. obstarat pro Klienta právo nadále Produkt užívat; nebo
 - 12.2.2. upravit či nahradit Produkt (nebo kteroukoli jeho část) softwarem s podobnými funkcionalitami, který práva neporušuje; nebo
 - 12.2.3. vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností, pokud Deloitte shledá, že provedení opatření dle čl. 12.2.1 a čl. 12.2.2 není v souladu s rozumným podnikatelským úsudkem.
- 12.3. Povinnosti Deloitte dle článku 12.1 se neuplatní, pokud nárokovávané porušení práv souvisí:
- 12.3.1. s užitím Produktu v kombinaci s komponenty nedodanými nebo výslovně písemně neschválenými Deloitte; nebo
 - 12.3.2. s úpravami Produktu na základě příkazu nebo požadavků Klienta nebo úprav provedených kýmoli jiným než Deloitte, včetně, nikoli však výlučně, odvozených produktů vytvořených Klientem; nebo
 - 12.3.3. s užitím Produktu v situaci, kdy jeho jiná verze nebo vydání neporušující práva s podobnými funkcionalitami byla Klientovi nabídnuta společností Deloitte; nebo
 - 12.3.4. s užitím Řešení třetí strany nebo softwaru třetí strany, který je dodáván nebo používán současně s Produktem; nebo
 - 12.3.5. s užitím Produktu v rozporu s kteroukoli podmínkou této Smlouvy.
- 12.4. Klient odškodní Deloitte vůči veškerým nárokům, závazkům, ztrátám, škodám, nákladům nebo výdajům, které mohou být vznesené vůči Deloitte (a/nebo Společnostem skupiny Deloitte) třetími stranami, pokud takové nároky souvisejí s Klientovým porušením podmínek této Smlouvy. Klient společnost Deloitte odškodní a převezme odpovědnost za výše uvedené. Deloitte Klienta okamžitě uvědomí o takových nárocích, aby Klientovi umožnil podniknout příslušné kroky.

- 12.5. Strany souhlasí, že tento článek 12 stanovuje jediný možný rozsah odpovědnosti odškodňující Strany a jediný možný rozsah náhrady pro odškodňovanou Stranu v souvislosti s jakýmkoliv nárokem popsáním v tomto článku 12.

13. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1. Aniž by tím byl dotčen článek 14, platnost této Smlouvy počíná dnem jejího podpisu oběma Stranami (a v případě, že Strany tuto Smlouvu nepodepisují ve stejný den, pak v den jejího podpisu poslední ze Stran) a účinnost této Smlouvy počíná dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Není-li tato Smlouva ukončena předčasně v souladu s podmínkami této Smlouvy, vyprší na konci Sjednané doby užívání specifikované dle poslední příslušné Objednávky. Sjednaná doba užívání se automaticky neobnovuje, ledaže je v příslušné Objednávce uvedeno jinak.
- 13.2. Kterákoli ze Stran může tuto Smlouvu a/nebo příslušnou Objednávku vypovědět na základě písemné výpovědi doručené druhé straně s výpovědní dobou třicet (30) dní, pokud druhá Strana podstatným způsobem porušila tuto Smlouvu a/nebo příslušnou Objednávku a toto podstatné porušení není před koncem výpovědní doby zhojeno.
- 13.3. Deloitte může bez udání důvodu ukončit tuto Smlouvu a/nebo příslušnou Objednávku na základě písemné výpovědi doručené Klientovi s výpovědní dobou 12 (dvanáct) měsíců.
- 13.4. Mimo výše uvedené, tato Smlouva a/nebo příslušná Objednávka může být vypovězena jako celek nebo zčásti ze strany Deloitte s okamžitou účinností na základě písemné výpovědi doručené Klientovi, pokud Deloitte bude mít za to, že:
- 13.4.1. státní, regulatorní, profesní či jiný subjekt přijme nový, nebo upraví stávající, předpis, pravidlo, nařízení, výklad nebo rozhodnutí, v jehož důsledku by bylo plnění jakékoli části této Smlouvy ze strany Deloitte protiprávní nebo nezákonné nebo v rozporu s principy nezávislosti nebo profesními pravidly; nebo
- 13.4.2. v případě změny okolností (včetně, nikoli však výlučně, změn kontroly Klienta nebo kterékoli z jeho přidružených nebo dceřiných společností, ať jde o společnost nebo jiný právní subjekt, který může přímo nebo nepřímo kontrolovat Klienta, je jím kontrolován nebo je s ním pod společnou kontrolou) a pokud by bylo plnění kterékoli části této Smlouvy ze strany Deloitte protiprávní nebo nezákonné nebo v rozporu s principy nezávislosti nebo profesními pravidly.
- 13.5. Při vypršení nebo ukončení této Smlouvy:
- 13.5.1. zanikají veškerá práva Klienta podle této Smlouvy a potvrzených Objednávek;
- 13.5.2. Klient okamžitě ukončí veškerý přístup a používání Produktu, vrátí Deloitte Dokumentaci a zničí veškeré její kopie;
- 13.5.3. Deloitte má nadále právo na veškerou neuhrazenou Odměnu, včetně doposud neuhrazených faktur, které se okamžikem ukončení Smlouvy stávají splatnými; a
- 13.5.4. Deloitte má právo smazat veškerá Zdrojová Data Klienta.
- 13.6. Jakékoli ustanovení této Smlouvy, které má ze své povahy zůstat v platnosti a účinnosti, zůstává v platnosti a účinnosti i po vypršení nebo ukončení této Smlouvy.

14. UKONČENÍ SMLOUVY Z DŮVODU POŽADAVKŮ NA PROFESNÍ NEZÁVISLOST

- 14.1. Pokud Deloitte nebo kterákoli Společnost skupiny Deloitte poskytuje nebo se chystá poskytovat Klientovi a/nebo jeho členským společností, dceřiným nebo přidruženým společností služby, ve vztahu ke kterým se vůči Klientovi a/nebo jeho členské společnosti, dceřiné nebo přidružená společnost uplatní omezení z důvodu profesní nezávislosti (jak je uvedeno v bodě 13.4.2, včetně, nikoli však výlučně, auditních služeb), Deloitte provede nezbytnou analýzu příslušných omezení a posoudí, zda je taková Služba podle této Smlouvy přípustná podle příslušných pravidel. **Strany vzájemně souhlasí, že posouzení podle tohoto článku 14 je nadřazeno všem ostatním ustanovením sjednaným mezi Stranami a že toto posouzení provádí výhradně Deloitte a nesmí být Klientem měněno ani žádným způsobem zpochybňováno.**

- 14.2. Pokud Deloitte postupem dle článku 14.1 dojde k závěru, že poskytování Produktu podle této Smlouvy a/nebo plnění této Smlouvy již nejsou přípustné, budou Strany postupovat podle následujících pravidel:
- 14.2.1. Poskytování Produktu a jakákoli související údržba Produktu i veškeré doplňkové dohody související s poskytováním Produktu budou okamžitě ukončeny;
 - 14.2.2. Strany mohou v dobré víře projednat možnost uzavření dodatku k této Smlouvě nebo jiné smlouvy, která bude upravovat možnost udělení takové licence Klientovi na používání Produktu nebo produktu od něj odvozeného, která by Klientovi umožňovala užívat je bez dalšího zapojení Deloitte. Klient bere na vědomí, že takové užívání Produktu bude prováděno zcela na vlastní riziko a odpovědnost Klienta a bez další podpory/aktualizací nebo hostingových služeb ze strany Deloitte. Strany se též mohou domluvit, že Deloitte poskytne nezbytné know-how externím dodavatelům, kteří budou oprávněni poskytovat služby podpory a/nebo údržby Produktu nebo produktu od něj odvozeného.
- 14.3. Povinnost jednat v dobré víře, na kterou odkazuje článek 14.2, nemá vliv na právo společnosti Deloitte vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností podle článku 13.4.

15. DALŠÍ PODMÍNKY

- 15.1. **Postoupení:** Klient nesmí na nikoho postoupit nebo převést zcela ani zčásti tuto Smlouvu a/nebo jakoukoli Objednávku bez předchozího písemného souhlasu Deloitte. Klient souhlasí s tím, že:
- 15.1.1. Deloitte je oprávněn postoupit práva Deloitte na jakoukoliv Odměnu a další platby vyplývající z této Smlouvy bez předchozího souhlasu Klienta třetí straně; a
 - 15.1.2. Deloitte může postoupit práva a závazky Deloitte vyplývající z této Smlouvy, či tuto Smlouvu a/nebo jakoukoliv Objednávku jako celek, bez předchozího souhlasu Klienta třetí straně.
- 15.2. **Reference:** Klient souhlasí s uvedením krátkého popisu služeb poskytnutých na základě těchto smluvních podmínek společně s obchodní firmou Klienta a jeho logem jako referenci prokazující praxi Deloitte. Deloitte je oprávněn požádat Klienta o poskytnutí specifického písemného souhlasu ohledně poskytnutých služeb.
- 15.3. **Dodržování exportních omezení:** Klient nepoužije Produkt a/nebo výsledky Údržby při činnosti nebo v souvislosti s činností zahrnující zemi, na kterou byly uvaleny ekonomické sankce (včetně, nikoli však výlučně, oblasti Krymu na Ukrajině, Severní Koreji, Súdánu, Kuby, Sýrie), nebo zahrnující osobu, která porušuje jakékoli platné zákony o mezinárodním obchodu, bez předchozího informovaného písemného souhlasu uděleného Deloitte a bez toho, aby získal všechna potřebná povolení a licence. Klient dále neposkytne přístup k Produktu žádné osobě, která je předmětem obchodních sankcí nebo embarg ze strany Spojených států nebo jiných jurisdikcí, včetně osob nebo subjektů vedených na zvláštním národním seznamu OFAC.
- 15.4. **Rozhodné právo a příslušnost soudů:** Tato Smlouva a veškeré smlouvy a dohody s ní související se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky. Strany souhlasí, že se pokusí v dobré víře vyřešit jakýkoli spor nebo nárok (včetně nároků na zápočet pohledávek, nároků souvisejících s jakoukoli fakturou nebo fakturovanou částkou a protinároků), který může vzniknout v souvislosti s platností, účinkem, výkladem nebo plněním právního vztahu založeného touto Smlouvou nebo ve spojení s touto Smlouvou, a to okamžitě pomocí vzájemného jednání vyššího vedení. Pokud ani na základě jednání v dobré víře nelze spor vyřešit, bude spor rozhodován výhradně příslušnými českými soudy.
- 15.5. **Etický kodex:** Deloitte podpisem Smlouvy prohlašuje, že bude dodržovat svůj Etický kodex.
- 15.6. **Vyšší moc:** Žádná ze Stran nebude odpovědná za neplnění svých povinností podle této Smlouvy, pokud takové neplnění bylo způsobeno důvody mimo její rozumně vyžadovanou kontrolu, včetně, nikoli však výlučně, občanských nepokojů, blokády, přírodní katastrofy, výtržností, války, bojkotu, ekonomických sankcí nebo jiných zásahů „vyšší mocí“.
- 15.7. **Úplnost Smlouvy:** Tato Smlouva představuje úplnou vzájemnou dohodu Stran a nahrazuje a ruší veškeré předchozí písemné nebo ústní dohody a sdělení související s předmětem této Smlouvy.
- 15.8. **Změny a vzdání se práv:** Veškeré změny, úpravy, doplnění nebo dodatky k této Smlouvě musejí být provedeny písemně a podepsány oběma Stranami. Žádné jednání nebo nečinnosti při prosazování nebo uplatňování práv podle této Smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se

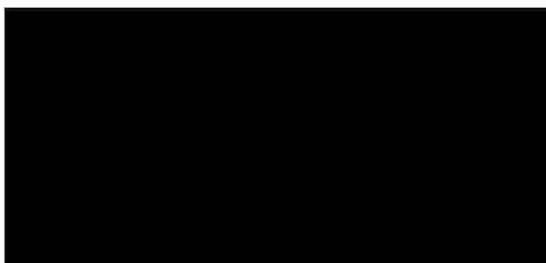
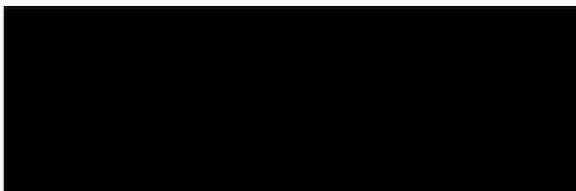
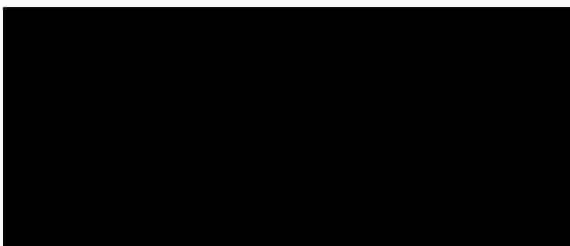
práv, ani nebude žádné vzdání se práv účinné, pokud nebude vyhotoveno písemně a podepsáno danou Stranou.

- 15.9. **Oddělitelnost:** Je-li jakékoli ustanovení této Smlouvy shledáno jako nevymahatelné nebo neplatné, bude nahrazeno v maximální možné míře povolené zákonem tak, aby odrazilo původní záměry Stran, a zároveň platí, že tato nevymahatelnost nebo neplatnost nebude mít vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy, která zůstanou platná a vymahatelná.
- 15.10. **Nezávislé smluvní strany:** Strany této Smlouvy jsou nezávislými smluvními stranami. Tato Smlouva nezakládá žádný vztah partnerství, zastoupení nebo franšízy, společného podniku ani pracovněprávní vztah. Žádná ze Stran není oprávněna zavazovat druhou Stranu bez jejího předchozího písemného souhlasu.
- 15.11. **Jazyky:** Tato Smlouva byla uzavřena v českém jazyce.
- 15.12. **Odpovědná osoba:** Osoba odpovědná na straně Klienta ve věci obchodních záležitostí za akceptaci (převzetí), kontrolu a vyhodnocení předmětu plnění této Smlouvy, je [Radana Hauerová], [vedoucí oddělení].
- 15.13. **Přílohy:** Následující přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy:
- Příloha č. 1 – Objednávka
 - Příloha č. 2 – Ochrana osobních údajů
 - Příloha č. 3 – Odstraňování vad
 - Příloha č. 4 – Funkce, předpoklady a omezení Produktu

V Praze dne: 16.9.2022

V Praze dne: 29. 9. 2022

Deloitte Advisory s r o



Příloha č. 1

Objednávka

OBJEDNÁVKA Produktu

Tato OBJEDNÁVKA Produktu („**Objednávka**“) se uzavírá mezi **Deloitte Advisory s.r.o.**, se sídlem Italská 2581/67, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 275 82 167, DIČ: CZ27582167, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 113225, zastoupenou Jánem Bobockým na základě plné moci („**Deloitte**“) a společností Národní rozvojová banka, a.s., se sídlem Jeruzalémská 964/4, Nové Město, 110 00, Praha 1, Česká republika, IČO: 44848943, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1329, zastoupenou [uvedte jméno a funkci] („**Klient**“ nebo „**vy**“ nebo „**váš**“). Tato Objednávka se řídí podmínkami a odkazuje na SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ dLEASE SOFTWARE JAKO SLUŽBY („**Smlouva**“) uzavřenou mezi Deloitte a Klientem dne [.....].

1. SJEDNANÁ DOBA UŽÍVÁNÍ

Sjednaná doba užívání začíná [DD/MM/RR] a končí [DD/MM/RR].

2. UŽIVATELÉ

Počet Uživatelů bude xx.

3. PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE

Přihlašovací údaje poskytne Deloitte Klientovi dne [DD/MM/RR].

4. DOKUMENTACE

Dokumentaci poskytne Deloitte Klientovi dne [DD/MM/RR].

5. KONFIGURACE

- Nastavení Produktu ve společnostech zahrnutých Smlouvou bude provedeno do dvou pracovních dní od obdržení potřebných informací od Klienta.
- Školení bude poskytnuto na základě žádosti Klienta do 1 měsíce po předání Přihlašovacích údajů.

Seznam společností ze skupiny Klienta, které mají být vytvořeny v Produktu:

Název	IČ	Sídlo	První den fiskálních o roku	Reportin gová měna	Metoda přechodu na IFRS 16 (1)	Datum první aplikace IFRS 16
1						
2						
3						
4						
5						

- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

(1) *Metoda přechodu na IFRS 16: vyberte A/B/C: A – Plně retrospektivní dle IFRS 16.C5(a); B – Upravená retrospektivní dle IFRS 16.C8(b)(i); C – Upravená retrospektivní dle IFRS 16.C8(b)(ii)*

Seznam uživatelů Klienta, kteří mají mít přístup k Produktu:

	Jméno	Příjmení	Společnost	Email	Uživatelská role (1)	Oprávnění přístupu ke společnostem (2)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

(1) *výběr z rolí „Client Manager“ a „Client Operator“*

(2) *zadejte všechny společnosti z předchozí tabulky, ke kterým má mít daný uživatel přístup*

Požadavek na přidání další společnosti nebo uživatele v Produktu bude možno provést e-mailem prostřednictvím odpovědné osoby na straně Klienta uvedené v bodě 15.12 Smlouvy. Maximální možný počet společností, které mohou mít přístup k Produktu, je patnáct (15), přístup mohou mít jen takové společnosti, které jsou součástí skupiny Klienta; přičemž za součást skupiny Klienta budou považovány společnosti, které, přímo či nepřímo (i) Klient ovládá, (ii), které ovládají Klienta nebo (iii) které jsou ovládány stejnou osobou jako Klient.

6. ODMĚNA

Roční Odměna

- a) Roční Odměna za licenci na dLease činí [cena Kč].
- b) Odměna za školení činí [cena Kč].

Hodinová sazba

Podpora dle článku 5 a článku 8.3 Smlouvy: Eur/h

Všechny Odměny jsou bez DPH.

V _____ dne: _____

V _____ dne: _____

Deloitte Advisory s.r.o.

Klient

Ján Bobocký
Na základě plné moci

[jméno]
[funkce]

Příloha č. 2

Ochrana osobních údajů

1. Strany berou na vědomí, že Osobní údaje poskytnuté Klientem nebo jeho pracovníky a zástupci budou zpracovávány Deloitte jako Zpracovatelem pro účely a v souvislosti s následujícími:
 - 1.1. soulad s platnými právními, regulatorními a odbornými požadavky,
 - 1.2. vyřizování žádostí a sdělení kompetentních orgánů,
 - 1.3. správa této Smlouvy, finanční účetnictví, interní analýza souladu a rizik a účely vztahů s klienty,
 - 1.4. využívání systémů a aplikací (hostovaných nebo interních) pro služby informačních technologií a informačních systémů („**Účely**“).
2. Osobní údaje mohou zahrnovat údaje ohledně Klientových zástupců, personálu, členů projektového týmu, dodavatelů a smluvních stran i Osobní údaje zahrnuté v informacích, které Deloitte obdržel v souvislosti s touto Smlouvou.
3. Pro Účely uvedené výše mohou být Osobní údaje sděleny/předány Příjemcům Osobních údajů (včetně Správců Osobních údajů a Zpracovatelů Osobních údajů) a jimi zpracovány, jak je uvedeno v příslušném Prohlášení Deloitte o ochraně osobních údajů (Deloitte Privacy Statement).
4. Předávání Osobních údajů může zahrnovat předávání mimo Evropský hospodářský prostor (EEA), ale pouze za předpokladu, že jsou splněny zákonné povinnosti stanovené Právními předpisy na ochranu osobních údajů.
5. Obsah této přílohy o ochraně osobních údajů představuje shrnutí vybraných aspektů Prohlášení Deloitte o ochraně osobních údajů („**Prohlášení o ochraně osobních údajů**“) a není úplným odrazem Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je dostupné na <https://www2.deloitte.com/ce/en/pages/about-deloitte/articles/deloitte-ce-privacy-statement-for-clients.html>. Pokud to nevyžaduje nepřiměřené úsilí, Klient zajistí, aby byly subjekty údajů (jejich příslušní pracovníci, zástupci, smluvní partneři a klienti) upozorněni na Prohlášení o ochraně osobních údajů. Dokumentace související s touto Smlouvou a příslušnou Objednávkou, včetně Osobních údajů, bude uchovávána po dobu 10 let po vypršení smluvního vztahu, nebo jak vyžadují příslušná nařízení proti praní špinavých peněz nebo další platné zákony a nařízení. Každá Strana bude při zpracování Osobních údajů dodržovat Právní předpisy na ochranu osobních údajů. Klient potvrzuje, že veškeré Osobní údaje poskytnuté společnosti Deloitte byly shromážděny zákonným způsobem, čestně a transparentně.
6. Aniž by tím byla dotčena tato příloha o ochraně osobních údajů, Strany berou na vědomí a souhlasí, že při zpracování Osobních údajů jako součást služeb poskytovaných podle Smlouvy a příslušné Objednávky bude Deloitte takové Osobní údaje zpracovávat jako Zpracovatel Klienta. Za takových okolností je rozsah zpracování Osobních údajů prováděného Deloitte jako Zpracovatelem Klienta podle této Smlouvy a příslušné Objednávky následující:
 - 6.1. **předmět, povaha a účel zpracování:** poskytnutí Produktu podle příslušné Objednávky,
 - 6.2. **trvání:** po dobu příslušné Objednávky,
 - 6.3. **typy Osobních údajů a kategorie subjektů údajů:** Jméno a příjmení, pracovní e-mail, uživatelskou roli, která mu bude v rámci Produktu přidělena, telefonní číslo pro přihlašování do Produktu a jakékoli informace poskytnuté za účelem poskytnutí Produktu Klientem (příslušní pracovníci, zástupci, smluvní strany).
7. Aniž by tím byla dotčena tato příloha o ochraně osobních údajů, Deloitte bude zpracovávat Osobní údaje pouze na základě pokynů Klienta, jak je zde uvedeno, za účelem stanoveným v této příloze o ochraně osobních údajů nebo jak platný zákon či regulatorní orgány vyžadují. V takovém případě Deloitte Klienta předem uvědomí, ledaže by příslušný zákon nebo regulatorní orgán oznamování z důležitých důvodů veřejného zájmu zakazoval. Pokud (podle názoru Deloitte) by Klientovy pokyny byly v rozporu s příslušnými Právními předpisy o ochraně osobních údajů, Deloitte Klienta na to upozorní a nebude se příslušným pokynem Klienta řídit.
8. Obě Strany vynaloží maximální úsilí k tomu, aby uvedly Klientovy pokyny do souladu s Právními předpisy o ochraně osobních údajů.
9. Pokud se Klientův pokyn nezmění, Deloitte bude nucen okamžitě ukončit zpracování Osobních údajů, což může významně ovlivnit poskytování Produktu Klientovi (včetně ukončení poskytování

Produktu). V takovém případě bude mít Deloitte nárok na Odměnu dohodnutou v příslušné Objednávce a na veškeré náklady vzniklé v souvislosti s ukončením zpracování Osobních údajů v souladu s touto přílohou o ochraně osobních údajů.

10. Deloitte zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele pouze v případech uvedených v této příloze o ochraně osobních údajů a zajistí, aby měl písemnou smlouvu s dalším Zpracovatelem (subzpracovatelem), které ke zpracování Osobních údajů využije. Taková smlouva musí ukládat Zpracovateli (subzpracovateli) povinnosti shodné s povinnostmi v této příloze o ochraně osobních údajů a Deloitte zajistí, že takový Zpracovatel (subzpracovatel) tyto povinnosti splní. Další Zpracovatelé nebo subzpracovatelé v kontextu této přílohy o ochraně osobních údajů jsou pouze subdodavatelé schválení Klientem v příslušné Objednávce nebo jinak.
11. Při ukončení této Smlouvy, a podle rozhodnutí Klienta, Deloitte okamžitě vrátí nebo smaže Osobní údaje a potvrdí, že tak učinil (kromě případů, kdy je Deloitte povinen ze zákona uchovávat kopie takových Osobních údajů). Pro vyloučení pochybností, nic v této příloze o ochraně osobních údajů nevyžaduje, aby Deloitte smazal kopie údajů, které drží sám svým jménem jako Správce (za účelem plnění Účelů na základě zákona nebo oprávněných zájmů Deloitte popsanych výše).
12. Při zohlednění současného stavu vývoje, nákladů na implementaci a povahy, rozsahu, kontextu a účelů zpracování, jakož i rizika měnící se pravděpodobnosti a výkladu práv a svobod fyzických osob bude Deloitte implementovat příslušná technická a organizační opatření na ochranu Osobních údajů proti náhodnému nebo protiprávnímu zničení nebo náhodné ztrátě, změně, neoprávněnému sdělení nebo přístupu a zajistí, aby každý z jeho zaměstnanců nebo zástupců nebo jiných osob, jimž poskytuje přístup k Osobním údajům, byl povinen udržovat je v tajnosti.
13. Deloitte uvědomí Klienta bez zbytečného odkladu poté, co se dozví o porušení ochrany osobních údajů. Na žádost Klienta Deloitte:
 - 13.1. zpřístupní informace, aby prokázal plnění této přílohy o ochraně osobních údajů a/nebo
 - 13.2. umožní auditorovi jmenovanému Deloitte provést pro Klienta audit dokumentace zaměřený na soulad.

Klient uhradí náklady na auditora v souvislosti s auditem dokumentace a veškeré přiměřené náklady vzniklé Deloitte v souvislosti s takovým auditem a/nebo zpřístupněním informací pro prokázání souladu Deloitte s touto přílohou o ochraně osobních údajů.
14. Klient poskytuje společnosti Deloitte obecné povolení využít subdodavatele, a bude-li to nezbytné, i jiné třetí strany, aby jednaly jako další Zpracovatelé (subzpracovatelé) Osobních údajů. Deloitte Klienta předem uvědomí o zamýšleném využití třetí strany jako dalšího Zpracovatele (subzpracovatele). Pokud Klient vznese námitky proti využití třetí strany, může (během třiceti [30] dnů od takové změny) postoupit Deloitte svou námitku k projednání.
15. Klient potvrzuje, že jako Správce Osobních údajů má primární odpovědnost za zpracování Osobních údajů v souvislosti s přístupem k Produktu a jeho užívání a oznámí Deloitte potřebu veškeré asistence, kterou požaduje podle článků 28 odst. 3 písmeno a) až h) GDPR. Klient uhradí společnosti Deloitte veškeré přiměřené náklady vzniklé při poskytování takové asistence během třiceti (30) dnů od přijetí faktury za tyto náklady.
16. V roli Zpracovatele Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro poskytování Produktu může Deloitte předávat Osobní údaje mimo EEA, kde má pro předání právní základ podle článků 44 - 49 nařízení GDPR. V situaci, kdy jsou Osobní údaje následně společností Deloitte předány jiné Společnosti skupiny Deloitte nebo Zpracovateli, který sídlí mimo EEA, Deloitte zajistí, že předání údajů jiným Společnostem skupiny Deloitte nebo Zpracovatelům sídlícím mimo EEA jsou provedeny na základě rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně podle článků 45 GDPR nebo v souladu s jednou z vhodných záruk stanovených v článku 46 nařízení GDPR, a bude se jimi řídit.
17. Klient odškodní Deloitte za všechny náklady, výdaje (včetně výdajů na právní služby), škody, ztráty (včetně ztráty podnikání nebo ztráty zisků), závazky, požadavky, nároky, žaloby nebo řízení, jež mohou Deloitte vzniknout tím, že:
 - 17.1. Deloitte dodržel pokyn daný Klientem společností Deloitte ve vztahu ke zpracování Osobních údajů (včetně pokynů v souvislosti s požadavky od osob uplatňujících svá práva podle Právních předpisů o ochraně osobních údajů a pokynů ponechat si, sdělit, upravit nebo jinak zpracovat Osobní údaje) nebo
 - 17.2. Klient poruší tuto přílohu o ochraně osobních údajů.

Příloha č. 3

Odstraňování chyb

1. Proces kategorizace chyb

- 1.1. Lhůty pro Maximální dobu odezvy, Fix time a Doby dodání opravy nahlášených Chyb jsou definovány dle kategorie nahlášených vad.
- 1.2. Při nahlášení Chyb je potřeba zajistit shodu mezi Deloitte a Klientem ohledně kategorie nahlášené Chyby. Zajištění shody se řídí následujícím procesem:
 - Pracovník Klienta (Zadavatel) nahlásí Chybu Deloitte (Řešiteli) prostřednictvím e-mailu, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Zadavatel incidentu přiřadí kategorii.
 - Pracovník Řešitele přijme nový incident. Pokud nesouhlasí s navrženou kategorizací, potom o tomto faktu musí informovat Zadavatele.
 - Pokud nedojde ke shodě mezi Zadavatelem a Řešitelem ohledně kategorie daného incidentu, potom Zadavatel musí eskalovat rozpor v kategorizaci na první eskalační úroveň.
 - Zadavatel a Řešitel dále musí nalézt shodu v kategorizaci na 1. eskalační úrovni.

2. Garantované lhůty pro opravy Chyb

- 2.1. Dle kategorie nahlášených Chyb jsou stanoveny následující Maximální doby odezvy, Fix time a Doby dodání opravy nahlášených a kategorizovaných (čl. 1.2) Chyb. Lhůty uvedené v následující tabulce jsou časové úseky v hodinách počínající okamžikem nahlášení příslušné Chyby, není-li dále stanoveno jinak:

Kategorie nahlášené Chyby	Maximální doba odezvy (v hod.)	Fix time (v hod.)	Doba dodání opravy (v hod.)
A	26	56	72
B	26	80	120
C	30	112	216

3. Kategorie Chyb

Pro účely nahlášení a následného řešení Chyb se tyto Chyby budou rozlišovat ve třech základních kategoriích:

- 3.1. **Kritická Chyba – Kategorie A** – Produkt selhal, nebo jde o Chybu takového dopadu, že znemožňuje využívat klíčovou funkčnost Produktu. Za znemožnění klíčové funkčnosti Produktu se považuje následující stav:
 - Do Produktu se nejde přihlásit;
 - Produkt nevyhodnocuje vzorce (nefunguje engine vzorců);
 - Nefunguje schvalovací workflow (při akci uživatele nedojde ke změně stavu dané kategorie případně projektu);
 - V Produktu není možné generovat výstupy.
- 3.2. **Podstatná Chyba - Kategorie B** - funkčnost Produktu je závažným způsobem omezena. Za určitých podmínek lze funkčnosti Produktu využívat.
- 3.3. **Nepodstatná Chyba – Kategorie C** – funkčnost Produktu není podstatným způsobem omezena. Produkt umožňuje použití funkcionality s drobným omezením uživatelského komfortu.

4. Časové lhůty

- 4.1. **Maximální doba odezvy** – je doba, ve které musí Řešitel potvrdit, že Chybu převzal k řešení.

- 4.2. **Fix time** – je doba, do které musí být Chyba odstraněna alespoň takovým způsobem, aby Produkt byl provozovatelný, či aby došlo ke snížení kategorie Chyby – tj. workaround, hotfix apod.
- 4.3. **Doba dodání opravy** – je doba, do které musí být Chyba zcela odstraněna. Oprava zajišťuje standardní produkční běh Produktu.
- 4.4. **Běh lhůt** - Všechny lhůty se počítají na celé ukončené hodiny a běží pouze v pracovní dny od 08:00 do 17:00 / 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Běh lhůt se pozastavuje po dobu, po kterou Klient nebo třetí strana neposkytne součinnost nezbytnou pro odstranění Chyby a rovněž po dobu, která je nezbytně nutná k překonání neposkytnutí součinnosti.

5. Kontaktní údaje

- 5.1. Pro účely odstraňování chyb platí kontaktní údaje uvedené níže. Platí že oznámení, která nebudou učiněna s využitím těchto údajů nebudou považována za účinná, ledaže druhá Strana potvrdí jejich přijetí, či si využití takového kontaktního údaje vyžádá.
- 5.2. Kontaktní údaje:

Deloitte:

Servisní centrum: dlease@deloittece.com

1. eskalační úroveň: [REDACTED] ■ [REDACTED]

Klient:

Oznamování Chyb: [REDACTED]

1. eskalační úroveň: [REDACTED]

Příloha č. 4

Funkce, předpoklady a omezení Produktu

I. Hlavní funkce

1. dLease nabízí efektivní správu uživatelů s různými definovanými rolemi a možnost vytvořit několik subjektů (odělených entit) ve stejném prostředí. dLease nabízí intuitivní, jednoduché a uživatelsky příjemné pracovní prostředí.
2. Přednastavená funkcionalita pro nahrávání údajů z MS Excel uživateli umožňuje snadno do dLease nahrávat data o složkách leasingu existující v jiných nástrojích nebo v excelových tabulkách. Data mohou obsahovat dodatečné informace a např. označení vnitroskupinové transakce.
3. dLease pokrývá většinu možných případů, které mohou v leasingových smlouvách existovat, např. různé platební frekvence, lineární i nelineární průběhy plateb, možnosti prodloužení, ukončení nebo kupní opce, penále, smlouvy závislé na vývoji sazby nebo indexu (včetně automatické indexace), smlouvy v různých měnách, rezerva na uvedení do původního stavu apod.
4. Smlouvy zadané do dLease lze dále modifikovat nebo přehodnocovat v souladu s pravidly IFRS 16 pomocí výběru vhodného scénáře. dLease vede uživatele k tomu, aby zadal pouze relevantní informace nutné pro každou modifikaci nebo přehodnocení.
5. dLease nabízí standardizované výkaznictví se všemi relevantními údaji pro účtování a zveřejňování úprav podle IFRS. Výkazy lze zobrazit pro jednotlivé smlouvy tak, aby bylo možné sledovat auditní stopu pro souhrnné údaje. Výkazy lze filtrovat i dle příznaku pro vnitroskupinové nájemy. Další reporty mohou být upraveny dle požadavků.
Možnost vygenerování následujících reportů:
 - Základní report až pro 3 srovnatelná období
 - Rozšířený report pro jedno období s detailem po jednotlivých aktivech
 - Report přechodu na IFRS 16
 - Report změn na kontraktech za účetní obdobíDalší reporty mohou být upraveny dle požadavků.
6. dLease umožňuje přepočítat cizoměnové smlouvy do funkční měny.
7. dLease umožňuje uzavřít účetní období a zamezit tak změnám do minulosti. Report změn na aktivech pak zobrazí veškeré změny, ke kterým došlo ve vybraném účetním období.
8. dLease podporuje všechny tři metody přechodu, jež navrhuje IFRS 16.
9. dLease je v českém a anglickém jazyce s právem Deloitte přidat další jazyky.
10. dLease obsahuje 2-fazové ověřování uživatelů a vysoký standard zabezpečení.

II. Omezení dLease

dLease nepokrývá veškeré požadavky IFRS 16, zejména ty vyjmenované v sekci zveřejnění (IFRS 16.51-60):

- Náklady vztahující se k aktivům nízké hodnoty a ke krátkodobým kontraktům, včetně závazků z těchto aktiv, pro které účetní jednotka uplatnila výjimku dle paragrafu 6.
- Náklady vztahující se k variabilním platbám, které nejsou součástí ocenění leasingového závazku.
- Výnos ze subleasingu aktiv z práva k užívání
- Zisky nebo ztráty vznikající z operací prodeje a zpětného leasingu.
- Budoucí peněžní odtoky, kterým je nájemce potenciálně vystaven a které nejsou zahrnuty v ocenění závazků z leasingu. To zahrnuje riziko vznikající z
 - variabilních leasingových plateb (viz odstavec B49)
 - opcí na prodloužení a opcí na ukončení (viz odstavec B50)
 - záruk zbytkové hodnoty (viz odstavec B51)
 - dosud nezahájených leasingů, ke kterým se nájemce zavázal
- Omezení nebo podmínky vyplývající z leasingů
- Operace prodeje a zpětného leasingu (viz odstavec B52).
- Další kvalitativní informace o svých leasingových činnostech, které jsou nutné ke splnění cíle zveřejňování v odstavci 51.

III. Odpovědnosti

Je odpovědností uživatele určit:

- zda kontrakt je či obsahuje leasing a určit veškeré parametry nutné ke správnému výpočtu leasingového závazku a práva k užívání dle IFRS 16. Nástroj neprovádí žádné úsudky či jiná vyhodnocení kontraktu.
- diskontní sazbu pro každé aktivum v souladu s IFRS 16. Zvláštní pozornost by měla být věnována použití diskontní sazby v moment prvotní aplikace standardu IFRS 16 (IFRS16.C5–C10).
- zda modifikace leasingu má být zaúčtována jako oddělený leasing či nikoliv (IFRS 16.44).
- které leasingové platby jsou považovány jako fixní či v podstatě fixní dle IFRS 16.B42.

IV. Výpočty – předpoklady a zjednodušení

- Platba v průběhu měsíce je považována za platbu na konci daného měsíce (zjednodušení)
- Veškeré platby nastávající po dni zahájení leasingu (např. leasingové platby, platba zbytkové hodnoty apod.) jsou diskontovány ke dni zahájení leasingu
Příklad: Den zahájení leasingu je 15. srpen a leasingové platby jsou splatné měsíčně vždy ke 20. dni v měsíci. Tyto platby budou považovány jako kdyby byly splatné na konci každého měsíce (tedy 31. srpna, 30. září atd.) a budou diskontovány k 15. srpnu.
- Jakákoliv platba (počáteční platba, první pravidelná platba či leasingová pobídka) splatná a zaplacená před dnem zahájení leasingu je považována jako platba v den zahájení leasingu. Taková platba nevstupuje to počátečního ocenění leasingového závazku, ale vstupuje do počáteční hodnoty práva k užívání.
- Nájemcovy počáteční přímé náklady jsou považovány jako splatné před dnem zahájení leasingu.
- Variabilní platby jiné než ty, které jsou závislé na vývoji indexu či sazby, nejsou nástrojem uvažovány.
- Kdykoliv dochází v dLease k výpočtu hodnot, výsledná hodnota je uložena v databázi na 2 desetinná místa. Když tato vypočtená hodnota vstupuje do následného výpočtu, vstupní hodnota je ta již uložená v databázi, tedy zaokrouhlená na 2 desetinná místa.
- dLease neurčuje diskontní sazbu. Diskontní sazba je zadána uživatelem na roční bázi a dLease ji přepočítá na denní sazbu za použití konvence 360-denního roku.
- Právo k užívání je odepisováno lineárně. Odepisování začíná v měsíci zahájení leasingu a měsíční odpis je stejný ve všech měsících bez ohledu na den zahájení či na den ukončení leasingu.