

- škody způsobené chybějící součinností Kupujícího/ majitele vozidla nebo pověřeného řidiče/uživatele v rámci procesu odstraňování vad.

Pro získání a uplatnění smluvní záruky klient musí

- zkontrolovat, zda je Záruční list opatřen razítkem Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky,
- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- předložit náležitě vyplněnou servisní část Návodů k obsluze, a doložit, že byly vykonány všechny výrobem (prodejcem) stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu DACIA vadu, na niž se smluvní záruka vztahuje a neprodleně vozidlo přivést do autorizovaného servisu DACIA k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis DACIA nebo na službu DACIA Assistance.

Smluvní záruka se nevztahuje na následující případy, ve kterých Prodávající nenese odpovědnost za vady:

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (např. nadměrné zatížení vozidla nebo účast s ním na jakýchkoli závodech),
- majitel/uživatel nepřistoupil k nahášení a k neprodlené opravě závady v autorizovaném servisu DACIA a/nebo k opravě provedené plně v souladu s technickými doporučeními výrobce, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka a nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou,
- zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů Dacia a tato oprava nebo údržba byla provedena v rozporu s technickými doporučeními výrobce.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST II – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na lak karoserie a lakovaných dílů, a to po dobu dvou let od předání vozidla prvním uživateli.

2.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na lak je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Klient má ze záruky na lak právo na

- bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna vada výrobem uznaná závada laku (snížení kvality laku, nedostatky krycího laku způsobené vadou materiálu nebo aplikace). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis DACIA, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, jeho stáří, počet ujetých kilometrů a úroveň jeho údržby.

Smluvní záruka na lak nepokrývá:

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.

Pro uplatnění smluvní záruky na lak klient musí

- obrátit se na autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto úkony a
- předložit autorizovaným prodejcem DACIA náležitě potvrzený Záruční list

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST III – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZIVĚNÍ

3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Jako doplněk ke smluvní záruce dle části I. se na nové vozidlo DACIA vztahuje rovněž smluvní záruka na neprorezivění karoserie (včetně její spodní části), a to po dobu šesti let od předání vozidla prvním majiteli/uživateli.

3.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na neprorezivění je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Obsah záruky na neprorezivění

Smluvní záruka na neprorezivění se vztahuje na případy perforace karoserie (včetně její spodní části) zevnitř, způsobené korozi plechových dílů v důsledku výroby uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prosředků. Smluvní záruka na neprorezivění pokrývá opravu nebo výměnu takto korozi poškozených dílů v autorizovaném servisu DACIA, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a úrovni údržby.

Záruka na neprorezivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.,
- mechanické díly, které tvoří integrální součást karoserie nebo podvozku (např. ráfky kol, výfuk).

Podmínky trvání smluvní záruky na neprorezivění

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je podmíněna prováděním antikoročních kontrol karoserie (včetně její spodní části). Tyto kontroly musí být prováděny u autorizovaného servisu DACIA nebo jiné oprávněné osoby v souladu s technickými doporučeními výrobce, avšak nejméně jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech DACIA tyto kontroly zahrnují. Majitel/uživatel vozidla může požádat o provedení antikoročních kontrol rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/uživatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitém vyplnění dokladu o provedení antikoročních kontrol, který je součástí Návodů k obsluze a podmiňuje další trvání záruky na neprorezivění.

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karoserie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce.

Podmínky uplatnění záruky na neprorezivění

Pro uplatnění práva ze smluvní záruky na neprorezivění je majitel/uživatel Vozidla povinen

- obracet se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy a

- předložit autorizovaným prodejcem DACIA náležitě potvrzený doklad o provedené antikoroční kontrole karoserie a podvozku uvedený v Návodě k obsluze.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na neprorezivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST IV – SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu DACIA, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.

ČÁST V – DACIA ASSISTANCE

5.1 Bezplatné asistenční služby DACIA Assistance mohou využívat majitel vozidla nebo pověřený řidič/uživatel a spolucestující, pokud jejich počet nepřekročí počet míst uvedený v technickém průkazu vozidla.

5.2 Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené náhrou a nenadálou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka na nové vozidlo DACIA. Asistenční služby jsou poskytovány po dobu trvání smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle části I těchto Záručních podmínek, a to na územích, ve kterých je možné smluvní záruku uplatnit dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

5.3 Od prvního telefonického oznámení události DACIA Assistance zorganizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá DACIA Assistance přístup (soukromé komunikace apod.), není majitel/uživatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. DACIA Assistance však není povinen uhradit majiteli/uživateli vozidla náklady vynaložené bez předchozího souhlasu DACIA Assistance. DACIA Assistance nehradí majiteli/uživateli vozidla náklady spojené s oznámením události.

5.4 Poskytnutí služeb DACIA Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesné a srozumitelné určení:

- místa, kde je vozidlo odstaveno (adresa, číslo silnice, kilometrovník, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno např. v Záručním listu nebo na štítku na sloupku dveří spolujezdce),
- telefonního čísla, na kterém je možno klienta kontaktovat.

5.5 Odstranění závady na místě: Pokud to je možné, asistenční služba zajistí opravu vozidla na místě.

5.6 Odtazeni vozidla: Pokud vozidlo nemůže být zprovozněno na místě, DACIA Assistance zorganizuje jeho odtazeni do nejbližšího autorizovaného servisu DACIA nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu.

5.7 Náhradní vozidlo: V případě, že vozidlo po odtazeni do autorizovaného servisu není možné opravit týž den nebo celkový čas potřebný na opravu dle časových norem DACIA přesahuje 3 hodiny, může Dacia Assistance majiteli/uživateli vozidla zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdéle na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Majitel/uživatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytl. Poplatky jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uživatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí majitel/uživatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazičci vůz, autoškola, taxi, vozidla autopůjčovny, přeprava osob (9 míst a více) apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje.

ČÁST VI – NABÍDKA MOBILITY

6.1. V případě, že se na vozidle vyskytne vada, na kterou se vztahuje smluvní záruka DACIA a která vyžaduje zásah dle časových norem DACIA přesahující 3 hodiny, může být majitel/uživatel vozidla poskytnuto náhradní vozidlo na dobu nejvíce 3 dnů. Tato nabídka mobility se nevztahuje na případy, je-li vada resp. porucha způsobena dopravní nehodou. Náhradní vozidlo bude poskytnuto za následujících podmínek:

- v případě, že vozidlo je pořízdné, majitel/uživatel vozidla je povinen objednat zásah nejpozději 48 hodin předem, aby si DACIA měla dostatek času pro zajištění náhradního vozidla,
- při objednávání zásahu musí majitel/uživatel vozidla svůj požadavek na poskytnutí náhradního vozidla výslovně uvést,
- náhradní vozidlo bude poskytnuto dle místních možností,
- doba poskytnutí náhradního vozidla nemůže přesáhnout dobu provádění opravy,
- před převzetím náhradního vozidla bude uzavřena smlouva o výpůjčce,
- náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení,
- související náklady jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uživatel vozidla.

Podpis a razítko Budoucího Prodávajícího: _____

Podpis Budoucího Kupujícího: _____