



Smlouva číslo 2022001

o poskytování komunikačních služeb mobilní sítě pro Ústav informatiky AV ČR, v.v.i. uzavřená
podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Ústav informatiky AV ČR, v.v.i.
se sídlem Pod Vodárenskou věží 271/2, 182 07, Praha 8
zastoupená: doc. Ing. Petrem Cintulou, Ph.D., ředitelem
IČ 67985807
DIČ CZ67985807
bankovní spojení: Raiffeisenbank
číslo účtu (CZK): č. ú. 25100100000000000000
Zřizovací listina Ústav informatiky AV ČR, v. v. i. ze dne 28. 6. 2006
a

Poskytovatel: CellBest s.r.o.
se sídlem Hodolanská 413/32, 779 00 Olomouc
zastoupená: Ing. Josef Macháč, MBA, jednatel
IČ 28628101
DIČ CZ28628101
bankovní spojení: UCB, a.s., pobočka Olomouc
číslo účtu (CZK): 25100100000000000000
Spisová značka C, vložka 44764, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě

se dohodly na následujícím:

PREAMBULE

Výše uvedené Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb, kterou si sjednávají obchodní podmínky, které budou použity při uzavírání účastnických smluv na poskytování komunikačních služeb mobilní sítě (dále je Smlouva).

I. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí a zajištění služeb souvisejících s pokrytím potřeb komunikačních služeb mobilní sítě Objednatele v následujícím rozsahu:
 - 1.1. dodávku technologie a/nebo služby takové, aby umožnila vzájemné volání mezi všemi kartami používanými objednatel, které budou předmětem poskytovaných služeb
 - 1.2. poskytování tarifních balíčků mobilních hlasových a datových služeb v rozsahu dle požadavků v textu
 - 1.3. poskytování paušálních služeb
 - 1.4. poskytování podpory a služeb spojených s rozúčtováním v rozsahu dle požadavků a příloh
 - 1.5. poskytování podpory a konzultací v rámci zřizování a provádění provozních změn v nastavených službách v definovaném rozsahu a požadovaném způsobu
 - 1.6. zabezpečení integrace služeb volání mobilních čísel
 - 1.7. vedení evidence změn a nastavení dle platných zákonů a podmínek Objednatele



- 1.8. rozdělení tarifů na jednotlivé SIM karty bude Objednatel požadovat případně měnit podle vlastních potřeb v průběhu trvání smlouvy
 - 1.9. v případě, že objednatel bude po Poskytovateli požadovat odběr mobilních telefonů, budou telefony odebrány bez cenových zvýhodnění a bez dalších závazků vůči poskytovateli služby
 - 1.10. služby či dodávky bude čerpat pouze oprávněná osoba Objednatele, proto budou evidovány souhrnně pro všechny SIM karty
 - 1.11. aktivaci roamingu bude probíhat na vyžádání Objednatele ke konkrétní SIM kartě, účtování roamingu bude probíhat podle platných ceníků k příslušným SIM kartám, které budou mít tuto službu aktivovány
2. Účelem této smlouvy je vymežit podmínky pro poskytování služeb v rozsahu sjednaném touto smlouvou a stanovit podmínky pro uzavírání účastnických smluv.

II. PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel není oprávněn stanovit jakékoliv podmínky nebo specifikace na úrovni Smlouvy a účastnických smluv, které by ve svém důsledku vedly k opakovanému obnovování smluvního vztahu.
2. Objednatel neuhradí platby za reklamované služby do doby rozhodnutí o oprávněnosti reklamace.
3. Výpadek služeb Poskytovatele po dobu delší než 30 kalendářních dnů je důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele. V takovém případě je Objednatel oprávněn žádat o zrušení služby bez sankce. Služba bude Poskytovatelem zrušena dnem doručení žádosti Objednatele Poskytovateli.
4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádnou formu kauce.
5. Poskytovatel není oprávněn vyžadovat po Objednateli jakoukoliv výši minimálního měsíčního plnění.
6. Objednatel neakceptuje provádění změn ze strany Poskytovatele vlastních telefonních čísel přidělených v rámci smluvního vztahu nebo přenesených od původního operátora. Změnu telefonního čísla lze provést pouze v případě, že Objednatel udělí předem Poskytovateli písemný souhlas se změnou telefonního čísla formou dohody o změně telefonního čísla.
7. Poskytovatel zajistí obousměrnou identifikaci volajícího čísla.
8. Poskytovatel zajistí, aby volání z mobilních účastnických čísel Objednatele na telefonní čísla konzultanta a jeho zástupce podle odst. III. bod 8. této Smlouvy byla bez jakýchkoliv poplatků a bez dopadu do čerpání volných minut.
9. Volání v rámci VPN.
 - 9.1 Poskytovatel zajistí neomezené volání v rámci VPN zdarma bez dopadu do čerpání volných minut v rámci VPN
 - 9.2. Poskytovatel zajistí možnost sdílení volných minut mezi všemi mobilními čísly Objednatele
10. Ochrana osobních údajů
Poskytovatel je povinen zajistit, aby veškeré poskytování a zpracování fakturačních a osobních údajů bylo v souladu s plnou dikcí zákona o ochraně osobních údajů. Objednatel nepovoluje Poskytovateli, aby poskytoval výše uvedené údaje jiným subjektům. Pokud má Poskytovatel ve svých všeobecných obchodních podmínkách pasáže věnované nakládání s osobními údaji, které tuto problematiku řeší jiným způsobem, než požaduje Objednatel, stanovuje se touto Smlouvou, že veškeré pasáže obchodních podmínek Poskytovatele vědomé nakládání s osobními údaji se ruší.
11. Objemové slevy a speciální nabídky



- 11.1. Všechna cenová zvýhodnění a slevy jsou zahrnuty v základních tarifech uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2. Veškerá cenová zvýhodnění a slevy nebudou v případě ukončení smlouvy ze strany Objednatele předmětem započtení do penalizačních nebo jiných peněžních plnění vůči Objednateli.

III. OPRAVNĚNÉ OSOBY OBJEDNATELE, KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

1. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
 - a) Marcela Podlesná
 - b) Ing. Martina Javůrková
2. Za Objednatele jsou oprávněny měnit Smlouvu, účastnické smlouvy, rozsah a druh poskytovaných služeb pouze oprávněné osoby Objednatele. Veškeré změny musí být provedeny písemnou formou, musí být opatřeny podpisem oprávněné osoby Objednatele, musí obsahovat datum podpisu a datum platnosti úpravy a musí být archivovány na straně Objednatele i Poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen se při jakékoliv změně Smlouvy, účastnické smlouvy, změně služeb přesvědčit, zda osoba Objednatele provádějící změnu je oprávněnou osobou Objednatele k provedení změn. Změny provedeny jinou než oprávněnou osobou jsou změny neoprávněné a jsou neplatné. Náklady za neoprávněné změny nebudou Objednatelem uhrazeny a v případě, že k jejich úhradě ze strany Objednatele již omylem došlo, budou Poskytovatelem vráceny v plné výši. Objednatel je oprávněn omylem uhrazený náklad za neoprávněné změny započíst na kteroukoliv fakturu Poskytovatele a uhradit pouze rozdíl nákladů mezi oprávněně poskytnutou službou a neoprávněnou změnou.
4. Objednatel sdělí písemně Poskytovateli jakékoliv změny oprávněných osob v průběhu trvání Smlouvy.
5. V případě jakéhokoliv sporu smluvních stran budou jednání smluvních stran vedena v prostorách sídla Objednatele.
6. Veškerá jednání o právech a nárocích smluvních stran budou realizovány ve formě písemných dokumentů. Objednatel neakceptuje formu elektronické komunikace v případě nároků na penále či jiných platebních příkazů či sporů smluvních stran kromě doručování prostřednictvím datových schránek.
7. Veškeré dokumenty, které jsou součástí Smlouvy nebo účastnických smluv musí být ke Smlouvě nebo účastnické smlouvě fyzicky doloženy v tištěné formě.
8. Poskytovatel komunikuje s Objednatelem prostřednictvím osobního konzultanta, kterým je paní xxxxxxxxx tel. xxxxxxxxx a jeho zástupce kterým je pan xxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxx. Osobní konzultant nebo jeho zástupce bude zajišťovat pro Objednatele podporu pro mobilní, datové a hlasové služby v pracovní dny od 7:30 do 15:30 hod. Za splnění této povinnosti Poskytovatele se nepovažuje poskytování služeb prostřednictvím call centra s obecným volacím číslem (např. zelenou linkou).
9. Poskytovatel sdělí písemně Objednateli jakékoliv změny osob konzultanta a jeho zástupce v průběhu trvání Smlouvy.

IV. ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

Podmínky a rozsah poskytovaných telekomunikačních služeb si smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě objednávky Objednatele. Objednávkou specifikuje Objednatel rozsah požadovaných služeb pro uzavření Účastnické smlouvy. Požadované náležitosti objednávky Objednatele a vzor návrhu na uzavření „Účastnických smluv“ jsou obsaženy v příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.



1. Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 kalendářních dnů od doručení písemné výpovědi Objednatele na adresu Poskytovatele. Účastnická smlouva obsahuje závazek odebírat služby v ní sjednané ode dne aktivace a odkaz na tuto Smlouvu a její číslo.

V. CENA

1. Cenu za poskytnuté (odebrané služby stanoví Poskytovatel vždy za uplynulý kalendářní měsíc na základě zúčtování poskytnutých služeb, které zpracuje Poskytovatel. Zúčtovací období je od 1. dne předcházejícího kalendářního měsíce do posledního kalendářního dne předcházejícího kalendářního měsíce. Zúčtování poskytnutých služeb stanoví Poskytovatel z tarifů, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy a množství odebraných služeb. Zúčtování poskytnutých služeb předloží Poskytovatel Objednateli nejpozději do 14. dne následujícího kalendářního měsíce formou výpisů.
2. K ceně služeb stanovené podle odst. IV. bod 1 této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceníky tarifů a služeb Poskytovatele pro Objednatele jsou obsaženy v příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Tyto ceny jsou stanoveny jako maximální a v průběhu trvání smlouvy se mohou měnit pouze směrem dolů. Změny tarifů lze provést pouze písemnou formou dodatkem Smlouvy. Pokud by poskytovatel v době trvání této Smlouvy provedl jednostranně jejich změnu, která by spočívala ve zvýšení ceny služby poskytované Objednateli, je Objednatel oprávněn během 20 kalendářních dnů od doručení takové cenové úpravy Objednateli od této Smlouvy odstoupit.
4. Výpisy poskytnutých služeb
 - 4.1. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli detailní měsíční výpisy za všechny odebrané služby z mobilních linek v jednom elektronickém formátu a v jednom souboru tak, aby Objednatel nemusel slučovat elektronická data na své straně z více zdrojů.
 - 4.2. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli detailní měsíční výpisy za všechny odebrané služby s rozčleněním na osobu, nákladové středisko (ústav, odbor, organizační jednotka). Požadavky Objednatele na členění výpisů podle součástí, nákladových středisek a poboček jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy. Zpracování výpisů bude prováděno Poskytovatelem v produktu TarBest, který užívá a je ve vlastnictví Poskytovatele. Všechny výpisy budou poskytovány v elektronické podobě, ve struktuře dle přílohy č. 4 této smlouvy. Ve výpisech bude vždy uvedeno:
 - název součásti
 - číslo nákladového střediska
 - jméno uživatele
 - 4.3. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání detailní měsíční výpisy za všechny odebrané služby dle individuálních potřeb Objednatele dle odst. V. bod 4.2. této Smlouvy operativně e-mailem prostřednictvím osobního konzultanta.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nebude Objednateli účtovat zálohu na úhradu služeb, ani žádnou formu kauce, ani nebude vyžadovat jakoukoliv výši minimálního měsíčního plnění.
2. Poskytovatel bude vystavovat a Objednatel bude hradit faktury – daňové doklady za služby provedené Poskytovatelem za uplynulý kalendářní měsíc zpětně. Faktura bude doložena soupisem skutečně poskytnutých služeb formou souhrnného výpisu ze všech uživatelských účtů podle vzoru A: přílohy č. 3 této Smlouvy v tištěné podobě doložené jako příloha faktury. Stejný výpis v elektronické podobě bude zaslán e-mailem oprávněné osobě Objednatele.



3. Splatnost faktur – daňových dokladů je 14 kalendářních dnů ode dne doručení do sídla Objednatele. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední kalendářní den kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

VII. PLATNOST, ÚČINNOST, TRVÁNÍ A VÝPOVĚĎ SMLOUVY

1. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti od 11. 10. 2022
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po datu doručení výpovědi.
3. V případě výpovědi Smlouvy dojde současně ke dni skončení výpovědní doby k automatickému uvolnění všech v době ke dni skončení výpovědní doby aktivních účastnických smluv s Objednatelem, případně k jejich převodu na jiného poskytovatele. Objednatel v takovém případě není povinen provádět výpověď jednotlivých účastnických smluv. Skončením výpovědní doby budou ukončeny veškeré smluvní vztahy mezi Objednatelem a Poskytovatelem založené touto Smlouvou i všemi účastnickými smlouvami.
4. V případě ukončení této Smlouvy způsobem uvedeným v odstavci VII. bod 3. této Smlouvy má Poskytovatel právo na úhradu za prokazatelně poskytnuté služby, není však oprávněn uplatňovat vůči Objednateli jakékoliv sankce či náhrady škody. Veškeré nároky smluvních stran musí být vypořádány do skončení výpovědní doby.
5. Platnost této Smlouvy může být rovněž skončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni.
6. V případě ukončení této Smlouvy způsobem uvedeným v odstavci VII. bod 5. této Smlouvy nemá žádná ze smluvních stran právo na jakékoliv sankce vůči druhé smluvní straně.
7. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna v souladu s příslušnými právními předpisy od této Smlouvy odstoupit.

VIII. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v této Smlouvě, popř. přijdou s nimi do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství a zavazují se je nesdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Objednatel má v souladu se zákonem číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků z rozpočtu Objednatele, to je zejména (nikoliv však pouze) informaci o ceně Poskytovatelem poskytovaných plnění a název a sídlo Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaného zákona nepovažuje za porušení obchodního tajemství.

IX. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě předčasného ukončení této Smlouvy z důvodů porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele, se smluvní strany dohodly a Poskytovatel se zavázal uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
2. V případě porušení povinností Poskytovatele podle odst. III. bod 8. této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli a Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 900,- Kč za každý případ porušení. Porušením povinností Poskytovatele se rozumí:
 - Nedostupnost osobního konzultanta nebo jeho zástupce v době stanovené o odst. III. bod 8. této Smlouvy delší jak 1 pracovní den.



- Změna osobního konzultanta nebo jeho zástupce nebo změna kontaktních čísel a e-mailových spojení konzultanta nebo jeho zástupce v průběhu trvání Smlouvy bez písemného sdělení podle odst. III. bod 9. této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu na kteroukoliv fakturu Poskytovatele.

3. Výše smluvních pokut podle čl. IX. této Smlouvy obě smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

X. USTANOVENÍ ZÁVĚREČNÁ A SPOLEČNÁ

1. Objednatel souhlasí s uvedením svého názvu jako reference v marketingových materiálech Poskytovatele.
2. Nedílnou částí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
 - Příloha č. 1 Základní tarify
 - Příloha č. 2 Vzor objednávky a účastnické smlouvy
 - Příloha č. 3 Členění výpisů na součásti, nákladová střediska a pobočky
3. Veškeré změny této Smlouvy musí mít podobu písemného číslovaného dodatku. Dodatky Smlouvy musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny příloh smlouvy lze provádět nahrazením původní přílohy novou přílohou za předpokladu, že na nové příloze bude uvedeno:
 - číslo přílohy a číslo Smlouvy
 - text: „tato příloha nabývá platnosti a účinnosti od data“
 - text: : touto přílohou č. ... ze dne se nahrazuje příloha č. ... ze dne ... „
 - podpisy oprávněných zástupců smluvních stran
4. Tato Smlouva vč. příloha je vyhotovena ve 4 vyhotovením s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po 2 výtiscích.
5. Smluvní strany podpisem této smlouvy dávají souhlas k uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv).
6. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této Smlouvy a že je jim obsah této Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že tato Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.

V Praze dne 5. 10. 2022

V Olomouci dne 10. 10. 2022

.....
za Objednatele