Smlouva o správě počítačů vč. uživatelské podpory

Smluvní strany:

Ing. Jan Kramář, IČ: 869 84 365, neplátce DPH,
se sídlem Otakara Kubína 2623/12, 680 01 Boskovice,
fyzická osoba – podnikatel, úřad přísl. dle §71 odst. 2 živnostenského zákona MÚ Boskovice
Bankovní spojení: 2700144928 / 2010
Telefon: +420 736 417 765
E-mail: jan@kramar.cz

(dále jen poskytovatel)

a

Domov Štíty - Jedlí, příspěvková organizace, IČ: 750 04 003, neplátce DPH,
se sídlem Na Pilníku 222, 789 01 Štíty,
zastoupená Ing. Michalem Pospíšilem, ředitelem organizace
Telefon: +420 778 461 295
E-mail: michal.pospisil@domovstityjedli.cz

(dále jen uživatel)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku
dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
smlouvu o správě počítačové sítě (dále jen „**smlouva**“) takto:

I.
Předmět smlouvy

1) Poskytovatel se zavazuje, že bude spravovat počítačovou síť uživatele, bude vykonávat servisní činnost v oblasti výpočetní techniky, což zahrnuje především technickou a uživatelskou podporu týkající se klientských PC v rámci počítačové sítě uživatele, podporu softwarových produktů, zprostředkování reklamačních řízení a oprav, správu softwarových licencí a nákup nového softwaru, případně nákup spotřebního materiálu (dále jen „**Správa počítačů**“).
2) Do služeb specifikovaných v čl. I, odst. 1 není zahrnuta správa centrálního počítačového serveru organizace ani správa a údržba internetového připojení a fyzické síťové infrastruktury (kabeláž, routery, servery).

II.
Rozsah plnění

1) Název služby „**Správa počítačů**“
   a) Poskytovatel bude v rámci měsíčního paušálu zajišťovat:
      i) 1x měsíčně vzdálenou kontrolu softwarového vybavení počítače zahrnující antivirový test, aktualizaci ovladačů, aktualizaci běžného softwaru a aktualizaci operačního systému počítače uživatele, a to vždy v termínu dohodnutém s uživatelem
      ii) telefonickou uživatelskou podporu ke klientským počítačům
      iii) vzdálenou uživatelskou podporu prostřednictvím softwaru vzdálené správy
      iv) instalaci softwaru na počítači uživatele
      v) instalaci operačních systémů na počítači uživatele
      vi) práci na pozáručních opravách PC
      vii) v případě nutnosti výjezd k zákazníkovi včetně 8 hodin práce – 1x měsíčně
   b) Poskytovatel bude nad rámec měsíčního paušálu zajišťovat:
      i) každý další výjezd k zákazníkovi po 1. výjezdu v měsíci – 1000 Kč vč. DPH výjezd + 600 Kč vč. DPH/hodina práce
      ii) materiál potřebný k pozáručním opravám PC (dle cenové nabídky ke konkrétnímu případu)
2) Služba specifikovaná v čl. II, odst. 1 bude prováděna celkem na **27 počítačích** uživatele.

III.
Cenové, platební a další podmínky

1) Paušální částka za správu jednoho počítače v rámci počítačové sítě, činí **370 Kč vč. DPH měsíčně**. V uvedené částce jsou zahrnuty služby uvedené v čl. II, odst. 1, písm. a) této smlouvy.
2) Paušální částka za všechny spravované počítače bude poskytovatelem vyúčtována vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, za který je paušální částka účtována, a to na základě řádně vystavené faktury se splatností 14 kalendářních dnů od data vystavení.
3) V paušální částce nejsou zahrnuty služby uvedené v čl. II, odst. 1, písm. b) této smlouvy.
4) Služby nad paušál budou poskytovatelem vyúčtovány vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, a budou účtovány v rámci faktury zmíněné v čl. III, odst. 2.

IV.
Práva a povinnosti poskytovatele

1) Poskytovatel je povinen v rámci předmětu smlouvy a rozsahu plnění provést veškeré potřebné úkony, a to vždy s odbornou péčí.
2) Poskytovatel má právo na informace, které nezbytně potřebuje k zajišťování předmětu smlouvy, a které mu budou poskytovány ze strany uživatele.
3) Poskytovatel má právo na včasnou úhradu smluvených poplatků. V případě, kdy bude uživatel s úhradou některé faktury v prodlení, a to delším než 14 kalendářních dnů, má

poskytovatel plné právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do doby, kdy uživatel všechny nesplacené faktury uhradí.

4) Vzhledem ke skutečnosti, že uživateli zůstávají veškerá administrátorská práva v operačním systému, a je tedy schopen instalovat do počítače software sám, poskytovatel se zříká odpovědnosti za stav licencí k softwaru instalovaném v počítačích uživatele. Pokud poskytovatel zjistí při kontrole počítače, že je v něm instalován software bez platné licence, upozorní na tuto skutečnost uživatele a navrhne řešení (odinstalace dotčeného software, případně nákup příslušné licence).

V.
Práva a povinnosti uživatele

1) Uživatel je povinen platit poskytovateli paušální poplatek, případně částky nad paušální poplatek ve smluvené výši a lhůtě, a to v souladu s touto smlouvou.
2) Nezaplatí-li uživatel poskytovateli smluvenou cenu ve smluvené lhůtě a bude-li v prodlení delším než 14 kalendářních dnů, uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do doby, kdy všechny nesplacené faktury uhradí.
3) Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli určitou součinnost a informace, které jsou třeba k zajištění předmětu smlouvy.
4) Uživatel má právo kontrolovat provádění předmětu smlouvy. Jestliže uživatel zjistí, že poskytovatel provádí předmět smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, může se uživatel dožadovat nápravy odstraněním vad a provádění smluvené činnosti řádně. Jestliže by takový nežádoucí stav přetrvával, má uživatel právo smlouvu vypovědět.

VI.
Trvání a zánik smlouvy

1) Smlouva je účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3) Smlouvu je možné vypovědět jednostranně bez udání důvodu, a to písemně, doručením výpovědi druhé straně. Výpovědní lhůta pak činí 3 měsíce počínaje prvním dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
4) Smlouvu je dále možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Délka výpovědní lhůty je v tomto případě součástí dohody o ukončení. Minimální délka však musí být 1 měsíc.
5) Každá ze smluvních stran má právo smlouvu ukončit v případě opakovaného porušování či nedodržování ustanovení této smlouvy druhou stranou. Tím se rozumí opakované prodlení se splácením faktur, nedostatečná součinnost ze strany uživatele, dále pak špatná kvalita práce poskytovatele. Každá ze smluvních stran má zároveň povinnost poskytnout druhé straně přiměřenou lhůtu na nápravu situace, která je důvodem pro ukončení smlouvy. V případě kdy dojde k ukončení smlouvy podle tohoto bodu, výpovědní lhůta činí 14 dnů ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně.
6) Výpovědí smlouvy není dotčen nárok poskytovatele na uhrazení faktur za již provedenou činnost.

VII.
Závěrečná ustanovení

1) Jedná se o nepojmenovanou smlouvu dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění.
2) Tato smlouva se řídí vždy obsahem, nikoli názvem.
3) Situace, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, případně dalšími právními předpisy České republiky.
4) Tuto smlouvu je možno změnit jedině písemnou formou, přičemž podpisy smluvních stran musí být na každé listině.
5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích a každá strana obdrží po jednom výtisku s platností originálu.
6) Tato smlouva vyjadřuje svobodnou, pravou a vážným způsobem projevenou vůli smluvních stran, což smluvní strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy na této listině.

Ve Štítech dne 1. 10. 2022

……	…….
poskytovatel služeb	*za uživatele služeb*
Ing. Jan Kramář	Ing. Michal Pospíšil
	ředitel organizace