

# **RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU Č. OZA-22-0597** (číslo poskytovatele)

SMLUVNÍ STRANY dnešního dne uzavřely tuto smlouvu k vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU, podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Nového občanského zákoníku

## **Příspěvková organizace Městská sportovní zařízení v Litoměřicích, Zahradnická 215/28, 412 01 Litoměřice**

společnost je zapsána v obchodním rejstříku Pr. 97, vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem

zastoupená: Jaromír Tvrzník – ředitel

IČ : 70923477

DIČ : CZ70923477

Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. č.ú. :

( dále jen „ objednatel „ )

a

## **Firstpower a.s. , Koněvova 2660/141, 130 00 Praha 3**

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14255

zastoupená: ing. Jáchymem Dvořákem, předsedou představenstva

IČ : 283 86 191

DIČ : CZ283 86 191

Bankovní spojení: KB, a.s. Praha, č.ú.:

( dále jen „ poskytovatel „ )

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

**1.1. 1.1.** Předmětem smlouvy je vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU pro technologie specifikované v příloze č. 1. UPS Powerwat 33150/180RMX, 90 kVA, SN: I0117B003791 na adrese: Kalich aréna, Zimní stadion, Zahradnická 215/28, 412 01 Litoměřice

**1.2.** Předmětem ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU jsou následující odborně-technické činnosti poskytovatele :

- a) POWER SERVICE STANDARD – poruchový servis s nástupem servisního technika do 5 pracovních dnů. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nastoupí v nejkratší možné době, jak mu to jeho kapacitní možnosti dovolí.
- b) Poruchový servis (opravy) zahrnuje odstranění všech vad a odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.

b) **CYKlickÁ PROFYLAKTICKÁ ÚDRŽBA** - zahrnuje pro každé zařízení pravidelné prohlídky, údržbu zařízení a kapacitní zkoušky. Cyklická profylaktická údržba je prováděna tak, aby dané zařízení splňovalo veškeré provozní náležitosti předepsané ČSN EN a výrobcí zařízení

c) **PREVENTIVNÍ VÝMĚNA** dosud fungujících dílů s cílem předejít poruše zařízení. Toto probíhá vždy po předchozím projednání a písemném odsouhlasení objednatelem.

d) **ODEBRÁNÍ A EKOLOGICKÁ LIKVIDACE** použitých, vadných a vyměněných baterií a ostatního odpadu, který vznikne v souvislosti s jeho činností.

e) **REVIZNÍ PROHLÍDKY** servisovaného zařízení vyplývající se zákona, včetně protokolu o prohlídce.

## **2. CENA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY**

**2.1.** Smluvní strany dohodly, že ceny za výše uvedené služby (bod 1.2.), budou účtovány dle **SERVISNÍHO CENÍKU**, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Pokud budou poskytovatelem při realizaci odborného servisu provedeny úkony nebo dodány komponenty, které nejsou obsaženy v servisním ceníku, budou tyto dodávky nejprve písemně odsouhlaseny a teprve poté na základě tohoto odsouhlasení fakturovány.

**2.2.** V následujících letech bude fakturace upravena podle míry inflace, vyhlášené oficiálně českým statistickým úřadem.

**2.3.** Poskytovatel bude fakturovat své služby po provedení práce samostatnou fakturou. Faktura bude vystavena na základě oboustranně potvrzeného servisního výkazu. Tento servisní výkaz bude přílohu k faktuře.

**2.4.** Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti dle aktuální platné legislativy, zejména pak níže uvedení náležitosti:

- označení faktury, její číslo
- název a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění
- fakturovaná částka, datum vystavení a splatnost faktury
- číslo této smlouvy nebo samostatné objednávky

**2.5.** Veškeré faktury mají splatnost 21 dnů od data vystavení. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

**2.6.** Veškeré faktury budou zaslány poskytovatelem objednateli na adresu pro doručování faktur:

[mszltm@seznam.cz](mailto:mszltm@seznam.cz)  
[jhribalova@gmail.com](mailto:jhribalova@gmail.com)

**2.7.** Vlastnické právo k dodaným náhradním dílům přechází na objednatele dnem úhrady faktury za poskytnuté plnění.

### **3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU**

**3.1.** Poskytovatel zahájí opravu dle bodu 1.2.a. Poskytovatel provede opravu v nejkratším možném termínu.

**3.2.** Podle rozsahu a charakteru závady může objednatel s poskytovatelem dohodnout řešení, při kterém bude vadný ZDROJ po dobu opravy (tzn. do doby odstranění závady) nahrazen ZDROJEM poskytovatele - ZÁPŮJČKA. Cenu této služby sdělí poskytovatel předem a musí být odsouhlasena.

**3.3.** V případě, že poskytovatel nebude moci nastoupit k realizaci nebo realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámí e-mailem na : [jhribalova@gmail.com](mailto:jhribalova@gmail.com), [reditel@mszltm.cz](mailto:reditel@mszltm.cz)

**3.4.** Hlášení poruch bude prováděno objednatelem telefonicky na telefonní čísla poskytovatele a to nepřetržitě, takto :

a) V pracovní dny a dny pracovního klidu na telefon Hot-line - motorgenerátory  
+420 775 772 368

**b) V pracovní dny a dny pracovního klidu na telefon Hot-line - UPS  
+420 775 772 363**

c) nahlášená porucha bude vždy potvrzena objednatelem elektronickou poštou na e-mailovou adresu poskytovatele : [service@firstpower.cz](mailto:service@firstpower.cz)

d) Ohlášení poruchy bude obsahovat:

- místo poruchy
- datum a hodinu nahlášení poruchy
- specifikace (charakter) závady
- typ zdroje
- jméno zástupce objednatele ve věcech technických, včetně telefonického a e-mailového spojení

e) Oprávnění pracovníci objednatele:

**3.5.** CYKLICKOU PROFYLAKTICKOU ÚDRŽBU(1.2.b) provádí poskytovatel po dohodě s uživatelem. Poskytovatel je povinen před plánovaným termínem pravidelné profylaktické

údržby telefonicky dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění se zástupcem objednatele.

**3.6.** Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl.1. této smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na tuto činnost vztahují.

**3.7.** Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá potřebná platná oprávnění (živnostenské listy, certifikace, apod.) k provádění všech činností dle této smlouvy.

**3.8.** Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

**3.9.** Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostorů, kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů. Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně a bezpečnosti práce.

**3.10.** Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným svou činností, a to minimálně do výše 1 mil. Kč.

#### **4. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY**

**4.1.** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

**4.2.** Smlouva zanikne z následujících důvodů :

a) Písemnou výpověď bez uvedení důvodů podanou kteroukoliv ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

b) Odstoupením od smlouvy v případech porušení smluvních povinností dle této smlouvy. Podmínkou je, že strana, která neplní své povinnosti, musí písemně upozorněna druhou stranou na toto neplnění. A dále nesjednala nápravu i přes toto písemné upozornění.

**4.3.** Vypořádání závazků při zániku právního vztahu :

a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

b) Poskytovatel řádně dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku smlouvy.

#### **5. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ**

**5.1.** Objednatel se zavazuje, že zaplatí poskytovateli úroky z prodlení za prodlení s úhradou faktur a to ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

## **6. ZÁRUKY**

**6.1.** Záruka na vyměněné baterie je 24 měsíců. Podmínkou je dodržení provozních teplot, daných výrobcem baterií, tj. 15 – 23 °C. V případě nedodržení provozních teplot záruka nebude uznána.

**6.2.** Záruka na vyměněné náhradní díly je 24 měsíců a servisní služby je 12 měsíců.

**6.3.** Poskytovatel se zavazuje k dodržení platnosti záruční lhůty pouze v případě provádění všech servisních činností autorizovanými servisními technikami poskytovatele.

## **7. VYŠŠÍ MOC**

**7.1** Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**8.1.** Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, přičemž objednatel obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

**8.2.** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.

**8.3.** Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

**8.4.** Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí platnou legislativou, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

**8. 5.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy :

Příloha č. 1 - servisní ceník

Příloha č. 2 - servisní výkaz (vzor)

Příloha č. 3 - protokol o profylaktické prohlídce (vzor)

V Litoměřicích dne

-----  
Příspěvková organizace Městská  
sportovní zařízení v Litoměřicích

Jaromír Tvrzník  
ředitel

-----  
Firstpower a.s.

Jáchym Dvořák  
Předseda představenstva

**Ceník služeb - POWER SERVICE STANDARD**

Všechny uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

Položka	ceník prací a ostatních služeb - fakturace po provedení	Cena
1	prostoje jednoho pracovníka zaviněné objednatelem po dobu 1 hodiny	
2	cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hodiny	
3	cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hodiny - nástup do 10 hodin *	
4	cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hodiny (dny volna a svátky)	
5	cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hodiny (dny volna a svátky) při nástupu do 10 hodin *	
6	cena servisního úkonu jednoho pracovníka-specialisty HW/SW po dobu 1 hodiny	
7	cena přepravného servisního technika za 1 km	
8	zaškolení obsluhy (pokud bude požadována v jiném termínu než při instalaci)	
9	ekologická likvidace použitých baterií a dílů	
10	periodická revize UPS , (bez dopravy) provedená při profylaktické prohlídce	

Položka	ceník profylaxí UPS (1x za rok, září) - platba po provedení	Cena za 1 ks
11	UPS Powerwat 33150/180RMX cena obsahuje práci, dopravu a spotřební materiál	!
12		
13		
14		
15		
16		
17		

**V rámci pravidelné prohlídky a údržby (profylaxe) UPS se provádí:**

vizuální kontrola záložního zdroje (kabeláž, svorky, ventilátory, baterie)
ověření základních funkcí záložního zdroje (zapnutí a vypnutí, normální provozní podmínky, zálohování, připojení a odpojení baterie, manuální obtok, kontrola komunikace)
kontrola funkčnosti při zátěži
měření napětí, proudu a frekvence
měření napětí a proudu usměrňovače, měření nabíjecího napětí
odstranění prachu pro zlepšení chladicích poměrů
kontrola mechanické funkčnosti a kontrola ventilátorů
mechanická kontrola obvodů
kontrola vyhřátí vodičů
kontrola dotažení svorek

**V rámci profylaxe UPS se také provádí kapacitní zkoušky baterií :**

vybití baterií při jmenovité (provozní) zátěži
měření celkového napětí a proudu sady baterií
měření napětí jednotlivých akumulátorů
vizuální kontrola stavu baterií
kontrola a dotažení bateriových spojů
kontrola těsnosti bateriových článků
odstranění prachu a nečistot z baterií
konzervace bateriových kontaktů
výpočet skutečné kapacity baterií

**Firstpower a.s.**

IČO 28386191

DIČ CZ28386191

Koněvova 2660/141, Praha 3

**Servisní výkaz k zakázce č.:**

Zákazník-plátce	IČO	DIČ
Vaše č.obj.:		

Příjemce - uživatel

*Shodný se zákazníkem*

Kontaktní osoba:

Instalace

Školení obsluhy

Servis

Pravidelná prohlídka (profylaxe)

Reinstalace

Uvedení do provozu

Záruka

Prohlídka místa

Typ zařízení (včetně výrobního čísla).....

Provedené práce .....

Použitý materiál (příp. výrobní číslo)	Kód produktu	Množství
--	--------------	----------

Poznámky (stav zařízení při příchodu, podmínky v místnosti apod.) .....

Stav zařízení při odchodu technika .....

Práci provedl dne: .....

Práci převzal : .....

\_\_\_\_\_ podpis

\_\_\_\_\_ podpis



## PŘÍLOHA SERVISNÍHO VÝKAZU

Číslo SV: \_\_\_\_\_

Číslo zakázky: \_\_\_\_\_

**ZÁKAZNÍK:** \_\_\_\_\_

Datum akce: \_\_\_\_\_

**UŽIVATEL:** \_\_\_\_\_

**ZÁLOŽNÍ ZDROJ** \_\_\_\_\_

Referenční číslo: \_\_\_\_\_

Typ zařízení: \_\_\_\_\_

Výrobní číslo: \_\_\_\_\_

Výrobce: \_\_\_\_\_

Typ baterií: \_\_\_\_\_

Kapacita (V/Ah): \_\_\_\_\_

Počet par. větví: \_\_\_\_\_

Rok výroby baterií: \_\_\_\_\_

Počet baterií: \_\_\_\_\_

## POPIS AKTIVITY

 Profylaxe zařízení: 

 následný poruchový servis: 

 akutní poruchový servis: 

## POPIS PRACOVIŠTĚ

 Paralelní zapojení:  ANO  NE

 Motorgenerátor:  ANO  NE

 Manuální bypass:  ANO  NE

Typ: \_\_\_\_\_

Typ: \_\_\_\_\_

Typ: \_\_\_\_\_

Sériové číslo: \_\_\_\_\_

Sériové číslo: \_\_\_\_\_

Sériové číslo: \_\_\_\_\_

Referenční číslo protokolu: \_\_\_\_\_

Referenční číslo protokolu: \_\_\_\_\_

Referenční číslo protokolu: \_\_\_\_\_

## STAV UPS - NAMĚŘENÉ HODNOTY PŘED PROVEDENÍM SERVISNÍHO ZÁSAHU

 Vstupní napětí:   

 Výstupní napětí:   

Verze SW UPS .....

 Vstupní proud:   

 Výstupní proud:   

Verze SW display .....

 Vstupní frekvence:  Hz

 Výstupní frekvence:  Hz

 Udržovací DC napětí:   V

 Dobíjecí proud:  A

 Okolní teplota:  °C

 Teplotní kompenzace dobij.zapnuta:  ANO  NE

 Čisté okolní prostředí:  ANO  NE

## POPIS PROVEDENÉ PRÁCE

 Vizualní a mechanická kontrola:  ANO  NE

 Kontrola Remote Monitoring:  ANO  NE

 Kontrola sdílení zátěže:  ANO  NE

 Kontrola pracovních parametrů:  ANO  NE

 Test normálního provozu:  ANO  NE

 Výměna ventilátorů:  ANO  NE

 Aktualizace řídicího software:  ANO  NE

 Test provozu na bypass:  ANO  NE

 Výměna baterií:  ANO  NE

 Zaškolení obsluhy:  ANO  NE

 Test provozu z baterií:  ANO  NE

 Výměna kondenzátorů:  ANO  NE

 Zkouška provozu s motorgen.:  ANO  NE

 Kapacitní zkouška (příloha):  ANO  NE

 Výměna jiných částí:  ANO  NE

 Kontrola převzetí zátěže:  ANO  NE

 Kontrola synchronizace:  ANO  NE

 Vyčištění zařízení:  ANO  NE

## STAV UPS - NAMĚŘENÉ HODNOTY PO PROVEDENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU

 Vstupní napětí:   

 Výstupní napětí:   

Verze SW UPS .....

 Vstupní proud:   

 Výstupní proud:   

Verze SW display .....

 Vstupní frekvence:  Hz

 Výstupní frekvence:  Hz

 Udržovací DC napětí:   V

 Dobíjecí proud:  A

 Okolní teplota:  °C

 Teplotní kompenzace dobij.zapnuta:  ANO  NE

 Čisté okolní prostředí:  ANO  NE

## ZÁVĚR

Na zařízení není do doby další pravidelné profylaxe třeba měnit žádné díly, veškeré parametry jsou v tolerančních mezích stanových výrobcem. Existuje statistická garance standardní funkčnosti do doby příští profylaxe.

Zařízení je funkční, ale je pravděpodobné, že by v době do další profylaxe mohlo dojít k poruše. Vstupní a výstupní parametry zařízení jsou v tolerančních mezích stanovených výrobcem

Zařízení není již v době profylaxe schopné uspokojivě plnit základní funkce. Technické parametry zařízení jsou mimo toleranční meze a nelze je spolehlivě nastavit.

## DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE, POUŽITÝ MATERIÁL

datum: \_\_\_\_\_

Provedl (jméno): \_\_\_\_\_

Schválil (jméno): \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_