

ZLEPŠENÍ PROCESŮ A NÁSTROJŮ CONTROLLINGU V ŘÍZENÍ PRODUKCE, NÁKLADŮ A VÝNOSŮ NEMOCNICE

NABÍDKA KONZULTAČNÍCH A ANALYTICKÝCH ČINNOSTÍ PRO
OBLASTNÍ NEMOCNICI MLADÁ BOLESLAV

ADVANCE HOSPITAL ANALYTICS

Praha dne 1.3.2022

POPIS PROJEKTU

Cílem navrhované spolupráce s Oblastní nemocnicí Mladá Boleslav (ONMB) je zlepšit fungování a vzájemnou provázanost controllingových procesů a využívání datových zdrojů k ekonomickému a klinickému řízení procesů nemocnice a spolu s tím upravit a případně doplnit reportingové nástroje.

Pro dosažení tohoto cíle navrhujeme realizovat projekt, zahrnující následující komponenty:

1. Analýza stávajícího stavu v oblasti controllingu:

- zmapování stávajících rolí a procesů controllingu nemocnice,
- prozkoumání struktury a rozsahu datových zdrojů, nástrojů na vytěžování dat a postupů práce s datovými zdroji,
- seznámení se s reportingovými podklady, které slouží k ekonomickému a klinickému řízení nemocnice a způsobem, jak je s nimi pracováno
- identifikaci hlavních problematických oblastí a zjištění priorit.

Tato část bude realizována procesním auditem na konkrétních pracovištích ONMB, sérií strukturovaných rozhovorů se členy managementu ONMB a pracovníky oddělení, podílejících se na controllingových činnostech. Dále se podrobně seznámíme s dostupnými datovými zdroji, nástroji na vytěžování dat a se stávající podobou používaných reportů a nástrojů na jejich tvorbu.

Výstupem z této etapy bude strukturovaný popis stávajícího stavu ve výše popsáných aspektech.

2. Návrh budoucího nastavení controllingových procesů, kapacit a reportingových nástrojů:

- Identifikace hlavních oblastí rozvoje, vyplývajících z výše popsané analýzy a na to navazující návrh na klíčové změny z pohledu managementu nemocnice.
- Zmapování preferencí stran formy a rozsahu reportingových nástrojů z řad klinického managementu (primáři, vedoucí lékaři, vrchní sestry), a to kombinací strukturovaných rozhovorů s vybranou skupinou a plošného průzkumu formou online dotazníku.
- Určení základních parametrů controllingových nástrojů, zejména obsah, forma, frekvence reportů a způsob práce s nimi. V návaznosti na to vytvoříme - ve spolupráci s vybranými členy managementu a pracovníky controllingu - návrh nových reportů a procesů controllingu.

3. Pilotní testování upravené sady reportů a nově nastavených procesů na vybraných pracovištích.

- Navrhujeme, aby byly nově vytvořené nástroje krátkodobě testovány na vybraných pracovištích, u kterých lze očekávat konstruktivní zpětnou vazbu s cílem finální úpravy formy a podoby reportů tak, aby vyhovovaly adresátů.

4. Finální úprava controllingových procesů a plošná implementace nových reportingových nástrojů, návrhy na dílčí úpravy reportů s ohledem na specifika některých oddělení.

Součástí této fáze by rovněž mělo být **proškolení klíčových klinických pracovníků** tak, aby rozuměli žádoucím motivacím, které z pohledu nemocnice platný úhradový systém generuje a dokázali tak využít nově připravované reporty k efektivnímu řízení klinické produkce. Navrhovaný obsah školení by měl zahrnout principy CZ-DRG, klíčové informace z úhradové vyhlášky na následující období a metodiku práce s reporty. Předpokládáme, že by vedoucí kliničtí pracovníci byli rozdělení do více skupin (navrhujeme 3 skupiny) a školení jedné skupiny by bylo v rozsahu 2 - 3 hodiny.

PŘEDPOKLÁDANÝ ČASOVÝ HARMONOGRAM PROJEKTU A CENA

Časový harmonogram:

1. + 2. fáze	04 - 06/2022
3. fáze	08 - 10/2022
4. fáze - příprava, školení	10 - 12/2022
4. fáze implementace	01 - 03/2023

Cena za výše popsané práce činí:

1. - 3. fáze + návrhová část fáze 4	468 tis Kč + DPH
4. fáze - školení a zpracování datových podkladů pro školení v členění po jednotlivých odděleních	283 tis Kč + DPH
4. fáze - podpora implementace	Dle aktuálních požadavků na základě objednávky

Jsme k dispozici k detailnějšímu projednání našeho návrhu a vašich případných otázek.



Advance Hospital Analytics, s.r.o.
U Háje 296/22, 147 00 Praha 4

office@hospitalanalytics.cz
www.hospitalanalytics.cz

IČ: 01702513
DIČ: CZ01702513
Banka: Raiffeisenbank
č. ú.: 7538851001/5500
OR: vedená Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 210518