

## Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také jen „Smlouva“).

**1. Fakultní nemocnice Ostrava,**

sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

zastoupena: MUDr. Jiří Havrlant, MHA, ředitel

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710

zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen „Správce“)

a

**2. Medsol s.r.o.**

sídlo: Lužná 591/4, 160 00 Praha 6 - Vokovice

IČ: 24201596

DIČ: CZ24201596

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městský soud v Praze oddíl C vložka 188143

zastoupena:

bankovní spojení: Československá obchodní banka; č. ú: 260001288/0300

(dále jen „Zpracovatel“)

(společně také jako „Smluvní strany“)

## Preambule

- a. Smluvní strany současně s touto smlouvou uzavírají Smlouvu o dodávce, implementaci a podpoře klinického informačního systému ev. č.: 02/OVZ/22/204-K, OŘN-44/22 (dále jen „**Podkladová smlouva**“), na základě které se Zpracovatel zavázal pro Správce provést dodávku a implementaci klinického informačního systému, který doplní již existující moderní nemocniční informační systémy, čímž dojde k optimalizaci péče o pacienty v rámci intenzivní péče na vybraných pracovištích Správce a poskytovat služby dále specifikované v uvedené Podkladové smlouvě. To vše i za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- b. V rámci dodávky klinického informačního systému (dále jen „**Informační systém**“) může dojít k situaci, kdy Zpracovatel v rámci dodávky, implementace, rozvoje a podpory Informačního systému bude nakládat s databázovou složkou Informačního systému nebo s její částí (zejména k účelu testování, identifikace vad nebo provádění migrace dat). Databázová složka Informačního systému obsahuje osobní údaje fyzických osob splňující definici dle čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), ve vztahu k nimž se Správce nachází v postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení. V rámci plnění Podkladové smlouvy může docházet ze strany Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**ZZOÚ**“) a Nařízení, kterým je Fakultní nemocnice Ostrava Správce, avšak pouze na základě výslovného a písemného požadavku Správce, ze kterého musí být zřejmý rozsah, způsob a účel Správce požadovaného zpracování osobních údajů (dále jen „**Požadavek na provedení zpracovatelské operace**“).
- c. Zpracovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o veškerých údajích, které se dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a dle Podkladové smlouvy a bere na vědomí, že s porušením tohoto závazku jsou spojené následky dle čl. 9.1 a 9.5 této Smlouvy.
- d. Vzhledem k možnému nakládání Zpracovatelem v rámci plnění Podkladové smlouvy s databázovou složkou Informačního systému obsahující osobní údaje spravované Správce, nebo s její částí, nachází se Zpracovatel v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení, a Smluvní strany z tohoto důvodu v režimu Nařízení a ve spojení se ZZOÚ uzavírají ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů.

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů, ke kterému dochází na základě plnění Podkladové smlouvy, v důsledku činností vymezených v čl. 2.1 této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s touto Smlouvou.
- 1.2 Tato Smlouva dále stanoví rozsah osobních údajů subjektů údajů – tj. osobní údaje uvedené v Informačním systému, definovaném v Podkladové smlouvě (dále jen „**Osobní údaje**“), které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

## **2. Předmět, účel a rozsah zpracování Osobních údajů**

2.1 Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem za účelem:

- *naplnění předmětu Podkladové smlouvy, specifikovaného v Podkladové smlouvě*

2.2 Správce na základě jeho Požadavku na provedení zpracovatelské operace, pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu Podkladových smluv a uvedené v čl. 2.1 této Smlouvy v minimálním možném rozsahu a způsoby.

2.3 Předmětem zpracování je provádění činností zpracování týkající se Osobních údajů pacientů Správce, ukládaných Správcem do databáze Informačního systému v rámci užívání jeho funkcionalit, spočívající zejména v migraci nebo rozdělení databáze nebo její části pro účely identifikace vad Informačního systému, analýzy chování Informačního systému, testování a zprovoznění nových verzí Informačního systému.

2.4 Zpracovatel nenahlíží, nezasahuje, nepozměňuje Osobní údaje. Zpracovatel nevyužívá Osobní údaje pro své vlastní potřeby, ani je nepředává či jinak nezpřístupní třetím osobám.

2.5 Dotčenými kategoriemi subjektů Osobních údajů, jejichž osobní údaje jsou dle této Smlouvy zpracovávány, jsou:

a. pacienti Správce.

2.6 Zpracování se týká následujících kategorií osobních údajů:

a. identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo)

b. adresní údaje (zejm. adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo)

## **3. Doba trvání zpracování Osobních údajů a výmaz osobních údajů**

3.1 Osobní údaje, uvedené v čl. 2.2 a 2.6. této Smlouvy Zpracovatel zpracovává pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu Podkladové smlouvy, nejdéle však po dobu jejich trvání, pokud právní předpisy platné na území České republiky nepřikazují něco jiného. Změní-li Smluvní strany podmínky poskytování Informačního systému způsobem, který bude mít vliv na činnosti zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy, závisí doba zpracování na době, po kterou je provádění činností dle této Smlouvy nezbytné ke splnění závazků Zpracovatele dle Podkladové smlouvy.

3.2 Zpracovatel bere na vědomí, že bez existence platné Smlouvy o zpracování osobních údajů není oprávněn zpracovávat Osobní údaje zpřístupněné mu Správcem dle Podkladové smlouvy.

3.3 Při ukončení služeb spojených se zpracováním Osobních údajů je Zpracovatel povinen postupovat v souladu s pokyny Správce.

3.4 Zpracovatel je zejména povinen dodržovat zásadu omezení uložení Osobních údajů. Zpracovatel nebude vytvářet žádné kopie databáze Informačního systému nebo jejich části, které by byly uloženy mimo IT infrastrukturu Správce.

## **4. Místo zpracování Osobních údajů**

4.1 Místem zpracování Osobních údajů je Česká republika.

## 5. Práva a povinnosti Zpracovatele

- 5.1 Zpracovatel se zavazuje, že bude dodržovat všechny podmínky stanovené v čl. 28 odst. 3 Nařízení.
- 5.2 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Smlouvy, Nařízení, ZZOÚ či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by k takovému porušení vedla.
- 5.3 Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce.
- 5.4 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy doloženými pokyny Správce, které jsou v souladu s Nařízením. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě výslovného písemného požadavku Správce.
- 5.5 Zpracovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci (popř. jiné osoby) oprávnění nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, byli vázáni mlčenlivostí.
- 5.6 Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) týkající se zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Zpracovatel je zároveň povinen umožnit Správci účastnit se této kontroly. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „Správní řízení“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup ÚOOÚ při výkonu kontroly a zavazuje se:
- poskytnout Správci kopii protokolu o kontrole,
  - podat námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Správce písemně požádá, a to v rozsahu písemných pokynů Správce,
  - informovat Správce na jeho žádost o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených inspektorem ÚOOÚ a
  - reflektovat požadavky Správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřením uložených inspektorem ÚOOÚ.
- 5.7 Zpracovatel se zavazuje být Správci v nezbytně nutném rozsahu a bez zbytečného odkladu po žádosti Správce nápomocen při plnění povinností Správce reagovat na žádosti a podněty týkající se výkonu práv subjektů Osobních údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 5.8 V případě, že Správce informuje Zpracovatele o tom, že kterýkoli subjekt údajů uplatnil své právo na informace, výmaz, omezení zpracování, přenos Osobních údajů nebo další, je Zpracovatel povinen poskytnout Správci na jeho žádost veškeré Osobní údaje daného subjektu údajů, které zpracovává, v některém ze standardních formátů, a není-li to možné, pak k těmto Osobním údajům poskytnout Správci přístup.



- 5.9 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti k zajištění ochrany Osobních údajů vyplývajících zejména z Nařízení či této Smlouvy.
- 5.10 Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být v nezbytně nutném rozsahu nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 5.11 Informace dle ustanovení čl. 5.10 této Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
- popis Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
  - popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů a
  - popis přijatých opatření nebo plánovaných opatření, které Zpracovatel přijal s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a k zamezení vzniku dalších podobných případů.
- 5.12 Vyzve-li Správce Zpracovatele ke smazání určitých Osobních údajů je Zpracovatel povinen takto učinit nejpozději do 24 hodin od přijetí výzvy, a na základě žádosti Správce mu v této lhůtě o tomto výmazu zaslat záznam nebo jiný důkaz. Osobní údaje zpracovávané jinak než prostřednictvím elektronických prostředků (zejména v rámci listin) na základě této výzvy Zpracovatel předá Správci formou předání odpovídajících listin, nepožaduje-li Správce jiný způsob naložení s těmito údaji (jejich likvidaci).
- 5.13 Zpracovatel umožní Správci nebo jím pověřeným osobám kontrolu dodržování jeho povinností dle tohoto článku Smlouvy, zejména kontrolu podmínek zabezpečení Osobních údajů.
- 5.14 Veškerá odměna Zpracovatele za provádění činností zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy je zahrnuta do odměny hrazené Správcem dle Podkladové smlouvy. Zpracovatel nemá nárok na jakoukoli samostatnou odměnu za plnění povinností dle této Smlouvy.

## **6. Technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů**

- 6.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných obecně závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení trvání této Smlouvy.

- 6.2 Zpracovatel se zavazuje, že zejména, nikoliv však výlučně, přijme minimálně následující organizační a technická opatření:
- a. zajistí, aby přístup k databázím obsahujícím Osobní údaje měli pouze zaměstnanci Zpracovatele, kteří jsou poučení o dodržování bezpečnostních opatření a kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této Smlouvy, přičemž povinnost mlčenlivosti těchto zaměstnanců nesmí být vázána na trvání Podkladové smlouvy nebo jakkoli časově omezena;
  - b. neposkytne žádné třetí osobě s výjimkou osob participujících na plnění Podkladové smlouvy, přístup k Osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim (zejména k osobním počítačům, datovým nosičům, serverům, databázím a software používaným k plnění Podkladové smlouvy) a ke klíčům a k heslům umožňujícím přístup k nim;
  - c. nepoužije žádné on-line služby třetích osob k uložení nebo jinému zpracování Osobních údajů bez předchozího souhlasu Správce;
  - d. zabezpečí, aby zpracovávání splňovalo požadavky Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo k jinému zneužití;
  - e. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - f. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel o síle min. 8 znaků s vynucenou periodickou obnovou hesla a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
  - g. bude dodržovat veškerá interní pravidla Správce týkající se bezpečnosti dat a elektronických informací, pokud tak bude Správce požadovat a pokud jej s nimi prokazatelně seznámí;
  - h. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel fyzickou likvidaci Osobních údajů, pokud nebudou umístěny v rámci IT infrastruktury Správce.
- 6.3 Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## **7. Oddělitelnost**

- 7.1 Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo na základě shodné vůle Stran zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 7.2 Strany se v případě uvedeném v čl. 7.1 této Smlouvy zavazují uzavřít písemné dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

## **8. Rozhodné právo a prorogace**

- 8.1 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí Nařízením a v rozsahu povinností neupravených Nařízením právními předpisy platnými na území České republiky bez ohledu na kolizní normy.
- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že jakékoli spory, neshody nebo nároky vzniklé na základě této Smlouvy nebo ve spojitosti s ní, které není možné urovnat vzájemnou dohodou Smluvních stran, budou řešeny prostřednictvím příslušného soudu České republiky.

## **9. Náhrada újmy a smluvní pokuta**

- 9.1 Zpracovatel se zavazuje k náhradě újmy způsobené Správcem a třetím osobám, v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, Nařízením a právních předpisů platných v České republice na ochranu osobních údajů.
- 9.2 Za předpokladu, že Zpracovatel zapojil do zpracování Osobních údajů další zpracovatele, nese Zpracovatel plnou odpovědnost za jednání těchto dalších zpracovatelů.
- 9.3 Zpracovatel se zavazuje k úhradě jednorázové smluvní pokuty v případě porušení čl. 5.3 Smlouvy ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 9.4 Zpracovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty v případě porušení čl. 5.1 Smlouvy ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení.
- 9.5 Zpracovatel se zavazuje k úhradě jednorázové smluvní pokuty v případě porušení čl. 2.4 druhé věty této Smlouvy a/nebo povinnosti dle čl. 3.4 této Smlouvy ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 9.6 Smluvní pokuta je splatná do tří dnů od doručení oznámení Zpracovateli.
- 9.7 Nárok Správce na smluvní pokutu nevyklučuje jeho nárok na náhradu újmy.
- 9.8 Smluvní strany se dohodly, že Správce je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku z této Smlouvy proti pohledávce Zpracovatele z Podkladové smlouvy.

## **10. Trvání Smlouvy a její ukončení**

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu platnosti a účinnosti Podkladové smlouvy.
- 10.3 Správce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Zpracovatel porušuje podstatně povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, ZZOU a této Smlouvy a Zpracovatel nezjedná nápravu závažného stavu do patnácti (15) dnů od oznámení Správce. Uplyne-li marně doba dle předchozí věty, Správce bude oprávněn odstoupit od Smlouvy, a to s okamžitou účinností.
- 10.4 Správce považuje za podstatné porušení povinností Zpracovatele zejména:
- a. Porušení čl. 2.4 druhá věta, 3.4 druhá věta, 5.1, 5.2, 5.3 této Smlouvy.
- 10.5 Zpracovatel bere na vědomí, že Správce je v případě naplnění čl. 10.4 této Smlouvy oprávněn odstoupit od Podkladové smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že naplnění čl. 10.4 této Smlouvy je považován za speciální důvod pro odstoupení od Podkladové smlouvy ze strany Správce.

10.6 Odstoupení je platné a účinné ode dne jeho doručení do sídla Zpracovatele.

#### **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 11.2 Zpracovatel není oprávněn svá práva z této Smlouvy postoupit na třetí osobu bez výslovného souhlasu Správce.
- 11.3 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy musí být učiněny na základě dohody Smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.
- 11.4 V případě jakéhokoli rozporu mezi Smlouvou a jinými ujednáními či podmínkami sjednanými mezi Smluvními stranami bude vždy upřednostněna tato Smlouva.
- 11.5 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že se Smluvní strany na elektronické podobě neshodnou, bude Smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 11.6 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za zjevně nepříznivých podmínek. Toto potvrzují svými podpisy.



Správce  
MUDr. Jiří Havrlant, MHA,  
ředitel

Zpracovatel  
Mgr. Antonín Havlíček, MBA  
jednatel