

# DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 92

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-005335

Ze dne: 12. 10. 2022

<b>Objednatel:</b>	<b>Dodavatel:</b>
Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek informatiky	IBA CZ, s.r.o.
Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00	Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e
IČO: 65993390	IČO: 25783572
DIČ: CZ65993390	DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

## Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

**Místo dodání: ŘSD ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4**

**Termín dodání:** Trvání podpory 2 roky, od 1. 9. 2022, nebo nabytí účinnosti objednávky, podle toho, co nastane později.

**Kontaktní osoba objednatele:** [REDAKCE]

**Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: 5 544 000,-/ 6 708 240,-**

**Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:** [REDAKCE]

## Přílohy:

Příloha č. 1 – Návrh řešení\_Servis RSD\_sdružená\_MNTAPPMIX

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ



## Nabídka

**Interní WSO2, externí WSO2, API Manager Analytics, aplikace Callcentrum, Intranetu, VNA aplikace, Norms aplikace, aplikace Parkování, GPS server, GPS transformační služby a GPS auditu**

### Pro společnost:

**Ředitelství silnic a dálnic ČR**

Datum: 10. října 2022

## OBSAH

<b>1</b>	<b>POPIS POŽADAVKU .....</b>	<b>3</b>
1.1	Údržba a podpora provozu .....	3
<b>2</b>	<b>SOUČINNOST.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>CENA .....</b>	<b>4</b>

# 1 POPIS POŽADAVKU

## 1.1 Údržba a podpora provozu

Cílem je zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného údržby a podpory aplikace:

- **Callcentrum (Původně jmenováno Evidence hovorů a nahrávek)**
- **Interní WSO2**
- **Externí WSO2**
- **API Manager Analytics.**
- **Nového Intranetu ŘSD a jeho přidružených aplikací:**
  - **VNA aplikace – pro správu vnitřních normativních aktů**
  - **Norms aplikace - správa technických předpisů**
  - **Parkování - aplikace pro rezervování parkování.**
- **GPS serveru**
- **GPS transformační služby**
- **GPS auditu**

IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

### **Popis služby:**

Cílem služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby v případě nahlášení Incidentu a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

Zároveň bude ze strany IBA zajišťována servisní podpora a realizace drobných rozvojových požadavků Interní a externí WSO2, API Manager Analytics, aplikace Callcentra, Intranetu či jeho přidružených aplikací. Stejný rozsah podpory bude zajištěn i na úrovni GPS serveru, GPS transformační služby a GPS auditu.

### **Rozsah služby:**

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidenty bude řešit Dodavatel, vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk Objednatele. HelpDesk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které mohou připadnout na pracovní den.

Servisní hodiny: Standard 9 x 5: Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

**V rámci měsíční fakturace je dodavatel povinen zajistit provozní podporu v následujícím rozsahu:**

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2/L3
- Pravidelná prohlídka software v měsíčním intervalu – Profylaxe – L2
- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem
- Change management – implementace drobných schválených změn – L3
- Komunikační podpora a odborná asistence klíčovými uživateli – L2/L3

Rekapitulace čerpání a saldo nevyužitých kapacit bude uváděno v reportu dle rámcové smlouvy.

## 2 SOUČINNOST

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN

## 3 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí **231 000,-Kč bez DPH**, při zajištění kapacit specialistů se znalostí různých technologií uplatněných v daných aplikacích, které jsou předmětem servisní nabídky.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD	11,00	████████	████████
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	39,00	████████	████████
				<b>Cena celkem</b>	<b>231 000,00 Kč</b>


Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory je 2 roky.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní a případné změnové požadavky budou řešeny formou dílčích objednávek podle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773 a budou podléhat schválení obou stran, a to na základě dodání předchozího návrhu řešení a kalkulace.

 Digitálně podepsal

 Datum: 2022.10.12  
15:25:59 +02'00'

Digitálně podepsal:

Datum: 12.10.2022 14:01:42 +02:00