

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 91

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-005334

Ze dne: 12. 10. 2022

Objednatel:	Dodavatel:
Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek informatiky	IBA CZ, s.r.o.
Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00	Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e
IČO: 65993390	IČO: 25783572
DIČ: CZ65993390	DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

Místo dodání: ŘSD ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4

Termín dodání: Trvání podpory 2 roky, od 1. 9. 2022, nebo nabytí účinnosti objednávky, podle toho, co nastane později.

Kontaktní osoba objednatele: [REDAKCE]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: 2 865 600,-/ 3 467 376,-

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDAKCE]

Přílohy:

Příloha č. 1 – Návrh řešení_Servis RSD_LF7.4&weby

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ



IBA
GROUP

Nabídka

Servisní podpora pro Liferay 7.4 a správa Liferay portálů

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Datum: 10. října 2022

OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU	3
1.1	Údržba a podpora provozu	3
2	SOUČINNOST.....	4
3	CENA	4

1 POPIS POŽADAVKU

1.1 Údržba a podpora provozu

Cílem je zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného údržby a podpory aplikace:

- **Liferay 7.4 a následujících portálů:**
 - www.c-its.cz
 - www.pracersd.cz
 - www.myto.cz
 - www.eets.cz
 - www.rsd.cz

IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

Popis služby:

Cílem služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby v případě nahlášení Incidentu a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

Zároveň bude ze strany IBA zajišťována servisní podpora a realizace drobných rozvojových požadavků, ať už samotné technologie Liferay 7.4 nebo u portálů, které jsou předmětem nabídky (odborná asistence ŘSD či dalším požadovaným dodavatelům ze strany ŘSD při úpravě obsahu jednotlivých Liferay webů či zajištění dalších servisních úkonů).

Rozsah služby:

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidentsy bude řešit Dodavatel, vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk Objednatele. HelpDesk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které můžou připadnout na pracovní den.

Servisní hodiny: Standard 9 x 5: Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční fakturace je dodavatel povinen zajistit provozní podporu v následujícím rozsahu:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2/L3
- Pravidelná prohlídka software v měsíčním intervalu – Profylaxe – L2

- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem
- Change management – implementace drobných schválených změn – L3
- Komunikační podpora a odborná asistence klíčovými uživateli – L2/L3

Rekapitulace čerpání a saldo nevyužitých kapacit bude uváděno v reportu dle rámcové smlouvy.

2 SOUČINNOST

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN

3 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí **119 400,-Kč bez DPH**, při zajištění kapacit specialistů se znalostí různých technologií uplatněných v daných aplikacích, které jsou předmětem servisní nabídky.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD	5,00	████████	████████
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	21,00	████████	████████
				Cena celkem	119 400,00 Kč

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory je 2 roky.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní a případné změnové požadavky budou řešeny formou dílčích objednávek podle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773 a budou podléhat schválení obou stran, a to na základě dodání předchozího návrhu řešení a kalkulace.

Digitálně podepsal

Datum: 2022.10.12
15:26:59 +02'00'

Digitálně podepsal:

Datum: 12.10.2022 14:02:18 +02:00