

SMLOUVA O DÍLO

LICENČNÍ SMLOUVA Č. SO – 4243

Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B vložka 2334,
se sídlem Maxima Gorkého 77, Kryblice, Trutnov, PSČ 541 01
zastoupená Ing. Miroslav Procházka, Ph.D., předseda správní rady
IČ 26000237,
DIČ CZ699004900,
bankovní spojení ČSOB a.s., číslo účtu: 186345575/0300
adresa elektronické pošty: nemocnice@nemtru.cz,
(dále jen **Objednatel**),
na straně jedné,

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,
se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,
zastoupená [redacted] jednatel společnosti,
IČ 13583531,
DIČ CZ13583531,
DIČ DPH CZ699004728,
bankovní spojení [redacted]
(dále jen **Dodavatel**),
na straně druhé,

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen **ObčZ**), **smlouvu o dílo** a zároveň v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. ObčZ **licenční smlouvu**, (dále jen **Smlouva**).

Článek I - Prohlášení Smluvních stran

- Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen Identifikační údaje) odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany a zavazují se bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakémkoliv změně Identifikačního údaje, v opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
- Dodavatel prohlašuje, že není ve stavu úpadku ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., tzv. insolvenčního zákona, v platném znění.
- Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny za dílo a licenční práva sjednané touto Smlouvou.
- Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.

Článek II - Účel smlouvy

- Účelem této Smlouvy je právní úprava poměru Smluvních stran při dodávce funkčního nemocničního informačního systému FONS Akord u Objednatele v rozsahu a způsobem sjednaným touto Smlouvou, sjednání vzájemných práv a povinností smluvních stran při implementaci a následném užívání předmětu díla.

Článek III - Předmět smlouvy

- Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Dodavatele:
 - dodat nemocniční informační systém pod obchodním názvem FONS Akord. (dále jen NIS nebo Systém), jehož součástí je aplikační softwarové vybavení (dále ASW),

- instalovat ASW u Objednatele do Dodavatelem dodaných informačních technologií a do Objednatelem připraveného technologického prostředí, provést implementaci a uvést celý Systém do provozu za podmínek sjednaných touto Smlouvou,
 - poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen Licence), a to k užívání ASW v rozsahu sjednaném touto Smlouvou.
2. Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Objednatele:
- poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost,
 - implementovaný Systém převzít a provést kontrolu jeho funkčnosti,
 - užívat Systém pouze sjednaným způsobem a za sjednaných podmínek,
 - zaplatit Dodavateli v této Smlouvě sjednanou cenu za dodání a implementaci ASW, a za poskytnutí licenčních práv k užívání ASW.

Článek IV -Předmět díla, Licence

1. Dílem dle této Smlouvy je dodávka a implementace Systému (dále jen Dílo).
2. Seznam a specifikace dodávky jednotlivých prvků informačních a komunikačních technologií technologického prostředí je uveden v Příloze č. 3
3. Na základě této Smlouvy Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní právo k užívání ASW (dále jen Licence) v rozsahu Licencí specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy. Rozšíření Licencí je možné výhradně na základě dalšího smluvního ujednání Smluvních stran.
4. Objednatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s ASW, s jeho funkčností, vlastnostmi a technickým řešením. Za vadu Díla se proto nepovažuje nesplnění účelu, který Objednatel nevymínil v této Smlouvě. Na dodatečné úpravy ASW bude pohlíženo jako na rozšíření sjednaného Díla.
5. Dodavatel prohlašuje, že ASW dle této Smlouvy je autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., tzv. autorský zákon, v platném znění, a že k tomuto ASW má právo šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je vykonavatelem majetkových a autorských práv, jakož i oprávněným k užívání a šíření vývojového a databázového prostředí v souladu s touto Smlouvou. Pokud není Dodavatel nositelem majetkových práv k některému z prvků programového vybavení, jež je součástí plnění dle Smlouvy, pak prohlašuje, že je oprávněn šířit (má zajištěna práva k šíření) programové vybavení v souladu s touto Smlouvou a platnou právní úpravou.

Článek V - Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje vypracovat harmonogram dodávky a implementace Díla (dále jen Harmonogram). Tento Harmonogram se zavazuje projednat s Objednatelem.
2. Při provádění Díla postupuje Dodavatel samostatně, avšak průběžně konzultuje s pracovníky Objednatele postup realizace Díla.
3. Dodavatel je oprávněn požadovat na Objednateli součinnost v rozsahu podle **Přílohy č. 6** Smlouvy (dále jen Součinnost).
4. Dodavatel se zavazuje využívat komunikaci přímo prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému Objednatele (dále jen Vzdálený přístup). Pro přímý Vzdálený přístup platí pravidla sjednaná v **Příloze č. 8** Smlouvy.

Článek VI -Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli Součinnost. Neposkytnutí Součinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
2. Objednatel je povinen užívat Dílo pouze v souladu s licenčními podmínkami Dodavatele uvedenými v Příloze č. 7 Smlouvy (dále jen Licenční podmínky). Porušení Licenčních podmínek je podstatným porušením Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje využívat pro komunikaci se Dodavatelem FONS Portál s právem přístupu všech oprávněných uživatelů ASW. Součástí FONS Portálu je služba HelpDesk. Podmínky užití FONS Portálu jsou uvedeny v **Příloze č. 10**

Článek VII -Čas plnění

1. Dílo bude dokončeno do 4 měsíců od uzavření této Smlouvy. Čas plnění se prodlužuje o dobu, kdy Dodavatel nemohl plnit z důvodů na straně Objednatele, o stejný počet dnů.
2. Dílo bude předáno do zkušebního provozu nejpozději do 15. 12. 2022, akceptace řešení bude provedena nejpozději do 15.1.2023.
3. Termíny a postup při plnění Díla je sjednán v Příloze č. 4
4. Objednatel je povinen informovat Odpovědné pracovníky Dodavatele o podpisu Smlouvy ze strany Objednatele nejpozději druhý pracovní den po podpisu Smlouvy Objednatelem.

5. Dodavatel není v prodlení s plněním v případě, že Objednatel neposkytne Součinnost ve sjednaných termínech. Za Součinnost je Smluvními stranami považováno i jakékoliv plnění na peněžitý závazek Smluvní strany.

Článek VIII - Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
2. V závislosti na charakteru plnění při realizaci plnění je Dodavatel oprávněn provádět některé činnosti i ve svém sídle nebo kterémkoliv pracovišti prostřednictvím Vzdáleného přístupu.

Článek IX -Cena díla, cena licence

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za Dílo dle této Smlouvy a cenu Licencí v celkové výši 4 025 160 Kč bez DPH. K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %, cena včetně zákonného DPH tedy činí k datu podpisu této Smlouvy 4 870 443,60 Kč.
2. Smluvní strany sjednávají povinnost úpravy ceny Díla v souvislosti se změnami právních předpisů, které mají vliv na výši ceny, zejména změnu DPH. Dodavatel je plátcem DPH.
3. Detailní kalkulace ceny za plnění dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2.
4. Právo na zaplacení ceny Díla a ceny Licence vznikne dokončením Díla.
5. Do celkové ceny dle odst. 1 tohoto článku není zahrnuta náhrada nákladů Dodavatele na cesty pracovníků Dodavatele do místa plnění. Tyto náklady budou vyúčtovány Objednateli dle ceníku Dodavatele aktuálního k datu cesty a počtu uskutečněných cest. Ceny platné v den podpisu Smlouvy jsou (bez DPH) [REDAKCE] času pracovníka Dodavatele stráveného na cestě. Zákonem stanovená DPH bude k ceně dopočítána v platné výši.
6. Do celkové ceny dle odst. 1 tohoto článku není dále zahrnuta náhrada nákladů na ubytování pracovníků Dodavatele vzniklé při vícedenních pracovních cestách za účelem plnění této Smlouvy. Náhrada těchto nákladů bude účtována Objednateli ve skutečné výši, maximálně však do výše [REDAKCE] bez DPH. Zákonem stanovená DPH bude k ceně dopočítána v platné výši.
7. Dodavatel má nárok na náhradu skutečných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s nedodržením podmínek Smlouvy Objednatelem nebo nekvalifikovaným přístupem pracovníků Objednatele ke svěřeným činnostem. Náhrada skutečných nákladů bude účtována průběžně po jejich vzniku ve skutečné výši, zejména dle ceníku Dodavatele aktuálního k datu poskytnutí plnění.
8. Dodavateli vznikne nárok na úhradu ceny i částečného Díla a ceny licencí, pokud nebude poskytnuta Součinnost Objednatele k dokončení zahájeného Díla.
9. Objednatel bere na vědomí, že teprve úplným zaplacením sjednané ceny Díla a ceny licencí je oprávněným uživatelem ASW a vlastníkem Díla v plném, touto Smlouvou sjednaném rozsahu.
10. Dohodnou-li se Smluvní strany po uzavření Smlouvy na zvýšení rozsahu Díla a/nebo počtu Licencí a neujednají důsledky pro výši ceny Díla a/nebo ceny Licencí, zaplatí Objednatel cenu navýšenou s přihlédnutím k rozdílu v rozsahu v souladu s aktuálním ceníkem Dodavatele k datu poskytnutí plnění.

Článek X - Způsob předání Díla

1. Dílo bude předáváno jako celek. Dílo je dokončeno předvedením jeho funkčnosti Dodavatelem a zaškolením obsluhy k užívání díla. O předání Díla bude sepsán akceptační protokol (dále jen Akceptační protokol) potvrzený oběma Smluvními stranami.
2. Objednatel souhlasí s tím, že Dílo může být akceptováno s výhradami, nebránícími provozu. Vady a nedodělky budou evidovány v samostatném dokumentu, který je přílohou Akceptačního protokolu. Evidence musí obsahovat popis vady/nedodělku, zodpovědné osoby za řešení za stranu Objednatele a Dodavatele a termín a způsob řešení. O odstranění vad a nedodělků bude sepsán samostatný protokol (dále jen **Protokol o odstranění vady**).
3. Pro případ neposkytování Součinnosti při sepsu Akceptačního protokolu se považuje Dílo za předané, je-li dokončeno a Dodavatel umožní Objednateli jeho užití.

Článek XI -Platební podmínky

1. Dodavateli po dokončení Díla vzniká nárok na úhradu plnění.
2. Cena Díla a cena Licencí bude Objednatelem zaplacená na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem v souladu s platnými právními předpisy, a to bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na příslušném daňovém dokladu. Splatnost sjednávají Smluvní strany 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.

Článek XII - Smluvní pokuty, úroky z prodlení

1. V případě, že nedojde k dokončení Díla ve sjednaném termínu z důvodu pouze na straně Dodavatele, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu výši [REDACTED] (bez DPH), s jejímž předáním a převzetím je Dodavatel v prodlení. Smluvní pokutu Dodavatel zaplatí za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoliv platební povinnosti, uhradí Objednatel Dodavateli smluvní úrok z prodlení [REDACTED] za každý den prodlení.

Článek XIII - Záruka a záruční podmínky

1. Záruka a záruční podmínky jsou mezi Smluvními stranami sjednány dle Přílohy č. 9 této Smlouvy.

Článek XIV - Duševní vlastnictví, obchodní tajemství, ochrana autorských práv

1. Dodavatel souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním této Smlouvy, s výjimkou listin, které obsahují obchodní tajemství Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504. Dodavatel považuje všechny přílohy této smlouvy za své obchodní tajemství.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu jakékoliv kontroly prováděné v souladu se zákonem, zejména zákonem o veřejných zakázkách atp. Dodavatel poskytne Objednateli nebo jím určené osobě veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci pro zpracování monitorovacích zpráv a hlášení v souvislosti s plněním na veřejnou zakázku. Povinnost součinnosti se Dodavatel zavazuje zajistit i u svých subdodavatelů pro plnění na veřejnou zakázku.
3. V ostatních případech se Dodavatel zavazuje zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o informacích získaných v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Objednatel se zavazuje k povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech nesoucí znaky obchodního tajemství Dodavatele v případech, kdy povinnost mlčenlivosti není výslovně prolomena ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména vůči soutěžitelům Dodavatele.
4. Všechny materiály v jakékoliv formě, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této smlouvy, zůstávají majetkem Dodavatele. Dodavatel skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považuje za své obchodní tajemství.
5. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
6. Dodavatel je oprávněn k poskytování ASW i jiným osobám.

Článek XV - Ochrana osobních údajů

1. Vzhledem ke skutečnosti, že při dodávce a implementaci Díla může Dodavatel a jeho odborní pracovníci přijít do styku s osobními a citlivými údaji subjektů údajů, klientů a pacientů Objednatele (dále jen Klienti), ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen Zákon o zpracování osobních údajů) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen Nařízení), zpřesňují Smluvní strany svá práva a povinnosti při případném zpracování osobních a citlivých údajů Klientů Objednatele v souladu s uvedenými právními předpisy, vyvolanou potřebou implementace a dodávky ASW do prostředí Objednatele, a to dle následujících ujednání.
2. Objednatel neurčuje žádný jiný konkrétní účel ani prostředky zpracování osobních anebo citlivých údajů (dále jen Osobní údaje), oprávněným zájmem a účelem Smluvních stran je funkčnost a bezpečnost Díla. S ohledem na uvedené nelze zamezit, aby odborní pracovníci Dodavatele přicházeli do styku s Osobními údaji.
3. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s nimi. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), jakož i Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů ve smyslu zejména ustanovení § 32 a 47 Zákona o zpracování osobních údajů. Dodavatel se zavazuje nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, Zákonem o ochraně osobních údajů a prováděcími právními předpisy přijatými k ochraně osobních údajů.
4. Pokud Dodavatel přijde při plnění Smlouvy do styku s Osobním údajem a bude v postavení zpracovatele ve smyslu Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění účelu a závazků z této Smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu s Nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů a Zákonem o zdravotních službách a prováděcími předpisy.

5. Zpracovávání Osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých anebo zpřístupněných Objednatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace Klientů, jimž jsou Objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu Osobních údajů zaměstnanců Objednatele, kteří jsou poskytovateli zdravotních služeb, Dodavatelem, může zahrnovat zejména provedení analýzy požadavku Objednatele, jeho vyřešení, zajištění záznamu o řešení požadavku Objednatele a důkazu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Objednatelem v souvislosti s Dodavatelem dodávaným Dílem a implementací, včetně importu a implementace dat Objednatele, odstranění Objednatelem ohlášených potíží ve zkušebním provozu, zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při zkušebním provozu, testování funkcí ASW za účelem ověření nebo zvýšení jeho kvality, zlepšování funkcí ASW, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů ASW, ukládání kopií databáze (datových záloh) Objednatele na určený server, provádění automatického výmazu databáze po uplynutí doby jejího uložení (dále jen Sjednané činnosti).
6. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, než Sjednaným činnostem, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely.
7. Zpracování Osobních údajů je vedlejším závazkem Dodavatele při plnění této Smlouvy, úplata za zpracování je proto zahrnuta do ceny plnění dle této Smlouvy.
8. Dodavatel bere na vědomí, že při Sjednaných činnostech může přijít do styku s následujícími Osobními údaji:
 - a) Osobní údaje zaměstnanců Objednatele – jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, bydliště, zdravotní pojišťovna, doklad o dosaženém vzdělání, potvrzení lékaře o schopnosti vykonávat povolání, telefon, e-mail, bankovní účet zaměstnance, příp. další osobní údaje, které je Objednatel, jakožto zaměstnavatel, povinen na základě zákona zpracovávat za účelem vedení personální a mzdové agendy svých zaměstnanců,
 - b) Osobní údaje Klientů – jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištěnce nebo datum narození, číslo pojišťovny, anamnestická data související se zdravotním stavem a péčí o Klienta, diagnózy, adresa bydliště anebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační údaje zaměstnavatele, profese, informace o rodinných příslušnících, pohlaví, rodinný stav, občanství, identifikační údaje praktických lékařů Klienta, druh a výše sociální dávky.
9. Jakékoliv nakládání s Osobními údaji je nutné považovat za zpracování Osobních údajů.
10. Za porušení ochrany Osobních údajů v průběhu Sjednaných činností dle Smlouvy je odpovědný Dodavatel.
11. Dodavatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu účinnosti Smlouvy anebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
12. Po ukončení Smlouvy se Dodavatel zavazuje veškeré Osobní údaje, které má případně ve své k dispozici např. za účelem provádění testování anebo jiných operací za účelem zvýšení anebo ověření kvality systému prokazatelně smazat nebo vrátit Objednateli a vymazat existující kopie, neukládá-li zákon Dodavateli povinnost Osobní údaje zpracovávat i po ukončení Smlouvy.
13. Dodavatel za účelem ochrany Osobních údajů Objednatele a jeho Klientů před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňuje na straně Dodavatele technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení Osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů, zejména zajišťuje, aby veškeré přístupy k ASW byly možné pouze přes přístupová hesla pouze výslovně oprávněných pracovníků Dodavatele, ze záznamem historie o přístupu do ASW Objednatele, a dále aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci Objednatele byla v ASW šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do zdravotnické dokumentace neoprávněným osobám. Dodavatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k Dodavateli. Dodavatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo subdodavatelé přicházející při výkonu své práce do styku s Osobními údaji pacientů a klientů Objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s Osobními údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou.
14. Dodavatel zajišťuje bezpečné zpracování Osobních údajů Klientů Objednatele zejména následujícími organizačními a technickými opatřeními Dodavatele:
 - a) Aplikací integrovaného systému řízení politiky bezpečnosti informací dle standardu normy ČSN ISO/IEC 27001:2006,
 - b) Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů NIS Objednatele,
 - c) Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů NIS Dodavatele,
 - d) Aplikací kryptografických opatření na ochranu Osobních údajů Objednatele, v rámci ukládání dat Objednatele včetně elektronické komunikace a výměny dat s datovým centrem v rámci veřejné sítě internet,
 - e) Aplikací fyzicky a elektronicky zabezpečeného ukládání a zálohování dat Objednatele,
 - f) Aplikací systému zaznamenávání a vytváření záznamů událostí a změn formou logů.
15. Osobní údaje nebudou poskytnuty ani jakkoliv zpřístupněny třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.

16. Objednatel bere na vědomí, že při využití nástroje TeamViewer jsou využívány servery společnosti TeamViewer GmbH, sídlem Jahnstr. 30 D-73037 Göppingen Německo, která je tímto zapojena do zpracování Osobních údajů jako další zpracovatel (dále jen Další zpracovatel).
17. Dodavatel je oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele do zpracování Osobních údajů zapojit i jiného Dalšího zpracovatele, a to společnost, na jejichž zařízení Dodavatel provozuje Sjednané činnosti dle této Smlouvy, je však povinen, aby každý Další zpracovatel dodržoval podmínky zpracování dané touto Smlouvou, zejména pokud se týká technických a organizačních opatření a dále je povinen informovat bez zbytečného odkladu Objednatele Dalším zpracovatelem a sdělit jeho identifikační údaje, a to tak, aby měl Objednatel možnost vyslovit vůči této změně své oprávněné námitky.
18. Dodavatel tímto prohlašuje, že v rámci své činnosti implementoval požadavky Nařízení a zpracování Osobních údajů bude probíhat v souladu s pravidly Nařízení. Dodavatel se zejména zavazuje:
 - a) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele činěného prostřednictvím oprávněných osob podle ujednání a způsobem dle této Smlouvy, tedy výhradně pokynem v písemné podobě ve formátu PDF prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu helpdesk@stapro.cz anebo prostřednictvím záznamu v aplikaci HelpDesk na adrese <https://helpdesk.stapro.cz>, doloženého pokynu Objednatele je třeba i tehdy, mají-li být Osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci; Dodavatel je povinen archivovat veškeré pokyny Objednatele,
 - b) zachovávat mlčenlivost o povaze a nakládání s Osobními údaji,
 - c) provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Dodavatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
 - d) nepředat ani nezpřístupnit Osobní údaje žádné třetí osobě, s výjimkami sjednanými výše (viz Další zpracovatel) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, tedy nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele, udělí-li Objednatel povolení k zapojení Dalšího zpracovatele, musí být tomuto Dalšímu zpracovatelem uloženy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku Smlouvy,
 - e) zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. Nařízení (Práva subjektu údajů),
 - f) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody Klientů, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit to Klientům, při výkonu této povinnosti je Dodavatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Objednatele, a to při zohlednění účelu zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
 - g) bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení Osobních údajů,
 - h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a poskytovat součinnost k těmto auditům,
 - i) neprodleně informovat Objednatele v případě, že podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje ustanovení Nařízení nebo jiné předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.

Článek XVI - Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel odpovídá za újmu na jmění, která vznikne Objednateli porušením povinnosti Dodavatele sjednané touto Smlouvou. Dodavatel neodpovídá za újmu na jmění, které Objednatel mohl zabránit, pokud oznámí Objednateli, že porušil nebo poruší smluvně sjednanou povinnost, včetně důvodů porušení a upozorní ho na možné následky.
2. Dodavatel neodpovídá za škody Objednatele způsobené chybami souvisejícími s používáním jiných programů v informačním systému či technologií, které Dodavatel sám nezpracoval ani nedodal.
3. Dodavatel je povinen k náhradě újmy maximálně do výše cena za Díla dle této Smlouvy bez DPH.
4. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků Objednatele či jiné osoby (nesprávný, či nekvalifikovaný zásah je jakýkoliv zásah v rozporu se sjednaným způsobem užití daným zaškolením, manuálem nebo příručkami). Dodavatel neodpovídá za škodu v případě nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání ASW obsluhou Objednatele.

Článek XVII - Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do pěti pracovních dní od uzavření Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají povinnost Objednatele vložit do registru zejména elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata obsahující a) identifikaci všech Smluvních stran, včetně IČ a ID DS, b) vymezení předmětu Smlouvy, c) cenu a pokud ji Smlouva neobsahuje pak hodnotu předmětu Smlouvy, a d) datum uzavření Smlouvy. Objednatel se zavazuje předat Dodavateli informaci o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu, včetně ID Smlouvy.
2. Smlouva o dílo je uzavřena na dobu jejího plnění a trvání závazků z odpovědnosti. Licenční smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Účinnost Smlouvy o dílo a Licenční smlouvy může být ukončena dohodou Smluvních stran. Součástí takové dohody bude i dohoda o vypořádání vzájemných závazků a pohledávek plynoucích z této Smlouvy.
4. Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni od této Smlouvy (Smlouvy o dílo a/nebo Licenční smlouvy) odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Odstoupení musí být učiněno písemnou formou, musí obsahovat důvody odstoupení a musí být doručeno druhé Smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy na straně Dodavatele se považuje:
 - Nedodání Díla ve sjednaném čase, a to ani po písemném upozornění Objednatele, v němž bude stanovena náhradní přiměřená doba k poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
6. Za podstatné porušení smlouvy na straně Objednatele se považuje zejména:
 - Neposkytnutí Součinnosti,
 - Porušení Licenčních podmínek,
 - Neplnění závazků na peněžitě plnění v termínu jejich splatnosti,
 - Nevhodné pokyny Objednatele na zhotovení Díla, které by vedly k jeho znehodnocení nebo ztrátám funkčních a výkonnostních parametrů nebo k porušení autorských práv Dodavatele nebo jeho subdodavatelů nebo k neúměrnému navýšení nákladů, s nimiž nebylo kalkulováno při sjednávání ceny dle této Smlouvy nebo jež nebylo možné předvídat před uzavřením této Smlouvy a u nichž Objednatel odmítá jejich úhradu.
7. Odstoupením se Smlouva ruší od počátku. Pro případ odstoupení od této Smlouvy (Smlouvy i dílo a/nebo Licenční smlouvy) z důvodů na straně Objednatele Smluvní strany sjednávají povinnost Objednatele nahradit Dodavateli veškeré náklady, které Dodavateli vznikly v souvislosti se zrušením Smlouvy v ceně dle ceníku Dodavatele platného v době provádění Díla, pokud vznikne pochybnost o výši ceny, a dále uhradit cenu Licencí. Již zaplacenou cenu Licencí není Dodavatel povinen vrátit a tato je považována za smluvní pokutu k zajištění povinnosti dodržet Licenční podmínky.
8. Pro případ odstoupení od Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že mají zájem na trvání ujednání této Smlouvy o ceně, platebních podmínkách, duševním vlastnictví, obchodním tajemství, ochraně osobních údajů, řešení sporů smluvních stran i dalších ujednání, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy.
9. Odstoupením od Smlouvy zanikají Objednateli veškerá práva plynoucí z Licenčních podmínek, pokud nebude mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.

Článek XVIII - Pracovníci odpovědní za realizaci Smlouvy

1. Pracovníci Smluvních stran odpovědní za realizaci Díla a kontakty na tyto pracovníky jsou uvedeny v Příloze č. 11 této Smlouvy (v textu Smlouvy jen Odpovědní pracovníci).

Článek XIX - Ustanovení společná a závěrečná

1. Rozhodné právo. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) a tzv. autorského zákona (zákon číslo 121/2000 Sb., v platném znění).
2. Úplná dohoda. Tato Smlouva, včetně jejich dále uvedených příloh a listin, na které se Smlouva výslovně odkazuje, představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a nahrazuje a ruší veškeré dřívější dohody Smluvních stran, písemné i ústní. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží po podpisu Smlouvy každá Smluvní strana. Smlouva obsahuje dva oddělitelné právní úkony. Pokud je v textu Smlouvy uvedeno jednotné číslo Smlouva, mají se na mysli, až na výjimky v textu Smlouvy výslovně uvedené, jak Smlouva o dílo, tak Licenční smlouva.
3. Ukáže-li se některé z ujednání Smlouvy v rozporu s požadavky Objednatele jako Zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci nebo některé požadavky Objednatele plynoucí z této zadávací dokumentace nejsou ve Smlouvě výslovně uvedeny, pak platí, že Dodavatel se zavazuje dodat plnění dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci.
4. Změna Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.

5. Salvatorní klauzule. Pokud bude jakékoliv ujednání této Smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ujednání tím nebude dotčena. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout ujednání, které je v souladu s právními předpisy a které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu původního ujednání. Žádná ze Smluvních stran nebude přijetí takového nového ustanovení podmiňovat poskytnutím jakékoli výhody či zvláštního plnění v její prospěch.
6. Postoupení práv ze smlouvy. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit ani zatížit právo nebo závazek nebo pohledávku vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
7. Doručování písemností - Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
8. Rozhodování sporů. Veškeré spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu a její přílohy, jakož i veškeré listiny, na něž je činěn odkaz, řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání a pojmů této Smlouvy a jejich příloh a listin, na něž odkazují, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.


Seznam příloh této smlouvy:

- č. 1 Seznam poskytnutého ASW
- č. 2 Cena
- č. 3 Specifikace technologického prostředí nezbytného pro provoz díla
- č. 4 Harmonogram
- č. 5 Licenční podmínky
- č. 6 Požadavky na součinnost Objednatele
- č. 7 Podmínky a pravidla pro používání FONS portálu a služby HelpDesk
- č. 8 Pravidla pro vzdálený přístup
- č. 9 Záruka a záruční podmínky
- č. 10 Pravidla pro odstraňování závad a postup ohlašování závad v době implementace
- č. 11 Odpovědní pracovníci

V Pardubicích dne

V Trutnově dne

Dodavatel:

.....

 jednatel společnosti
 STAPRO s. r. o.

Objednatel:

.....
 Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.
 předseda správní rady
 Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Příloha

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

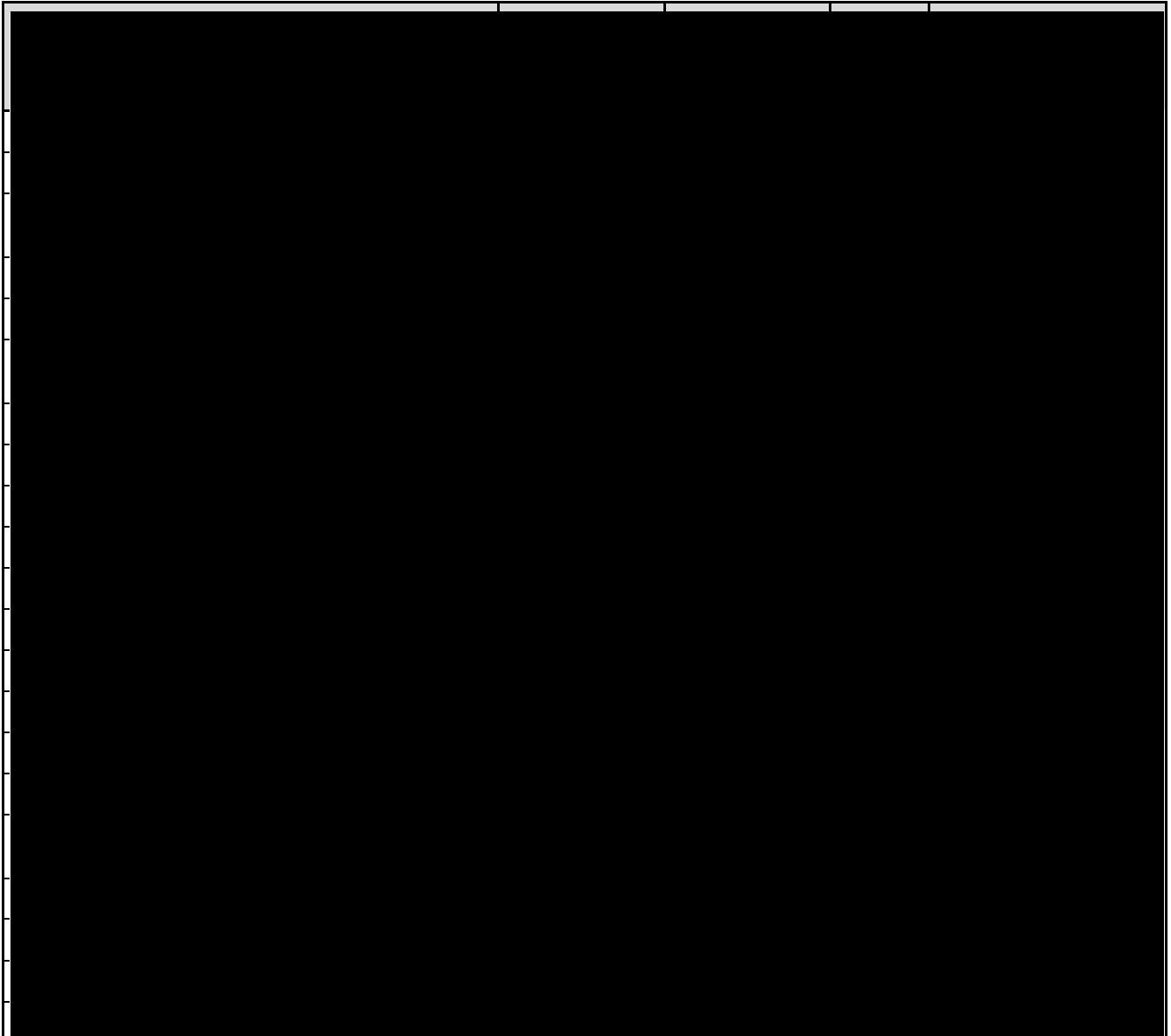
[Redacted]

[Redacted]

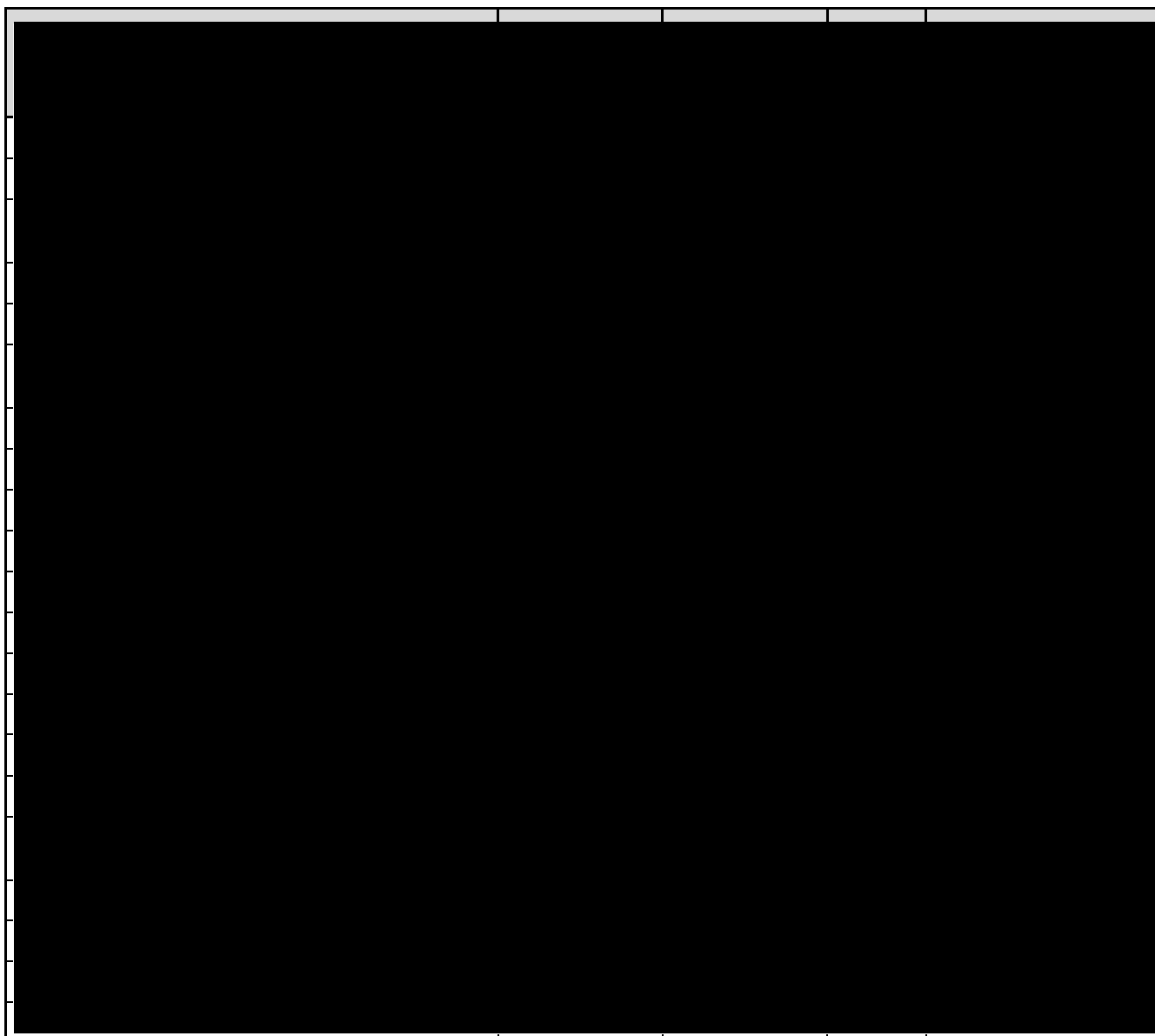
Příloha

č. 4 Harmonogram

1.1. Varianta 1



1.2. Varianta 2



Příloha

č. 5 Licenční podmínky

Licenční podmínky obecné

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

Příloha

č. 6 Požadavky na součinnost Objednatele



[REDACTED]

Příloha

[Redacted content]

Příloha

[Redacted content]

Příloha

[Redacted content]

Příloha

č. 10 Pravidla pro odstraňování závad a postup ohlašování závad v době implementace

[Redacted content]

Příloha
č. 11 Odpovědní pracovníci

Pracovníci odpovědní za řízení vztahů smlouvy jsou stanoveni následovně

Dodavatel

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Objednatel

statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání	Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.	předseda správní rady	[REDACTED]
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách:	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Pracovník Dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s Objednatel je stanoven následovně:

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění smlouvy	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Pracovníci Objednatele odpovědní za spolupráci s Dodavatelem jsou stanoveni následovně

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění smlouvy – koordinátor IT	[REDACTED]	vedoucí ICT	[REDACTED]
osoba odpovědná za plnění smlouvy – odborný garant	[REDACTED]	vedoucí ICT	[REDACTED]
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk	[REDACTED]	vedoucí ICT	[REDACTED]
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk	[REDACTED]	zástupce vedoucí ICT	[REDACTED]
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk	[REDACTED]	databázový analytik	[REDACTED]
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk	[REDACTED]	helpdesk	[REDACTED]
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk	[REDACTED]	systemový administrátor	[REDACTED]
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk	[REDACTED]	systemový administrátor	[REDACTED]
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se	[REDACTED]	náměstek pro vykazování	[REDACTED]

Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk			
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk	[redacted]	úsek zdravotních pojišťoven	[redacted]
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk	[redacted]	úsek zdravotních pojišťoven	[redacted]