

Čj. MO 369484/2022-3255

Přílohy: 8

## **Smlouva o poskytování služby č. 22121000622**

### **Servis koncových zařízení IS – Čechy**

#### **I. Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo obrany,**

se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany, zastoupená plukovníkem gšt. Ing. Janem Jelínkem, ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů, se sídlem Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1

Číslo účtu: 404881/0710

Pověřený zástupce objednatele: bude sdělen datovou zprávou

Adresa pro doručování korespondence: Agentura komunikačních a informačních systémů, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně

(dále jen „objednatel“)

a

**S&T CZ s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6033

Sídlo: V parku 2316/12, 148 00 Praha 4 - Chodov

IČO: 44846029

DIČ: CZ44846029

Jejíž jménem jedná: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

[REDACTED]  
datová schránka: 6f6ccym

Adresa pro doručování korespondence: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a uzavírají na veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem: N006/22/V00011172, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále také jen „smlouva“):

## II. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem smlouvy je zabezpečit provozuschopnost a plnou funkčnost koncových zařízení informačních systémů (dále jen „IS“) v rezortu Ministerstva obrany České republiky (dále jen „MO“) v regionu Čechy, zejména PC, notebooků, PDA, tabletů, tiskáren a jiných periférií (dále jen „HW“ nebo též „technika“ či „zařízení“).

## III. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat objednateli službu komplexního pozáručního servisu koncových zařízení IS (PC, tiskárny a periférie) (dále jen „služba“), a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu uhradit poskytovateli řádně a včas smlouvenou cenu.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytnout v regionu Čechy následující služby:
- provádět diagnostiku a identifikaci závad HW a zpracovat cenovou nabídku;
  - zajistit opravy stávajícího HW v rozsahu:
    - cca 800 ks kancelářských počítačů provozovaných převážně na platformě Intel a MS Windows,
    - cca 500 ks přenosných počítačů provozovaných převážně na platformě Intel a MS Windows,
    - cca 100 ks PDA a tabletů,
    - cca 1 000 ks tiskáren všech technologií tisku (včetně velkých síťových a multifunkčních zařízení a provedení opravy v místě užívání této techniky),
    - cca 300 ks skenerů, UPS do výkonu 5kVA
    - a dalších periférií používaných v rezortu MO

(dále jen „oprava HW“);

- provádět profylaktické prohlídky v rozsahu cca 1 000 ks HW v místě užívání této techniky u všech typů ve spádové oblasti Čechy;
  - provádět revize HW elektrických zařízení v souladu s čl. IV. odst. 4.9 smlouvy;
  - odávat potřebné náhradní díly a materiál tak, aby vadné zařízení bylo uvedeno do plně funkčního stavu včetně provedení základního ošetření blíže definovaného čl. IV. odst. 4.7 smlouvy.
- 3.3 Počet a rozsah objednávaných služeb objednatel upřesní vždy dle skutečné potřeby v souladu se smlouvou na základě „Výzvy k plnění“ dle vzoru uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy (dále také jako „Výzva“).

## IV. Podmínky poskytování služby

- 4.1 Místem předání a převzetí vadného HW je [REDACTED]. Při vyžádání pověřeným zástupcem objednatele jsou to pak ve výjimečných případech (např. plnění na velkých síťových a multifunkčních tiskárnách, které není možné přesunout k opravě, či u profylaxi více kusů techniky po jejím shromáždění v místě užívání) vojenská zařízení v následujících

krajích: Hlavní město Praha, Středočeský, Jihočeský, Plzeňský, Karlovarský, Ústecký, Liberecký, Královehradecký, Pardubický a Vysočina.

- 4.2 Poskytovatel je povinen do 3 pracovních dnů od obdržení „Výzvy k plnění“ dle přílohy č. 2 této smlouvy provést odvoz vadného HW, vyjma záznamových médií, z místa převzetí dle čl. IV. odst. 4.1. smlouvy do místa plnění služby, případně převzít pouze „Zápis o předání do opravy“ dle přílohy č. 3 smlouvy (dále jen „Zápis o předání“) s údaji k vadnému zařízení, kontaktní osobě a místu, kde bude ve výjimečných případech nutná oprava v místě užívání (např. velké síťové a multifunkční tiskárny, které není možno přesunout k opravě, či u profylaxí více kusů techniky po jejím shromáždění v místě užívání). Stanovenou dobou pro odvoz vadných zařízení se rozumí pondělí – čtvrtek 7:00 – 15:00, pátek 7:00 – 11:00, a to výhradně v pracovní dny po předchozí domluvě. Převzetí vadného zařízení potvrdí pověřený zástupce objednatele na vystaveném „Zápisu o předání“ (příloha č. 3 této smlouvy).
- 4.3 Poskytovatel je povinen do 3 pracovních dnů od převzetí zařízení dle čl. IV. odst. 4.2. smlouvy provést diagnostiku a identifikaci závady zařízení, na základě které zpracuje a předloží podepsanou cenovou nabídku na opravu a odešle ji e-mailem na adresu objednatele: [REDAKCE] pověřenému zástupci objednatele ve formě „Akceptačního protokolu“ uvedeného v příloze č. 4 smlouvy (dále jen „**akceptační protokol**“). Pověřený zástupce objednatele u cen neuvedených v cenovém rozkladu ověří, zda se jedná o ceny v čase a místě obvyklé, a poté zašle souhlas nebo nesouhlas s akceptačním protokolem zpět do 5 pracovních dnů na e-mail poskytovatele: [REDAKCE]
- 4.4 V případě neodsouhlasení cenové nabídky pověřeným zástupcem objednatele předá poskytovatel neopravené zařízení zpět zástupci objednatele do 5 pracovních dnů do místa předání a převzetí dle čl. IV. odst. 4.1 smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů od obdržení „Akceptačního protokolu“ (příloha č. 4 smlouvy) podepsaného pověřeným zástupcem objednatele provést opravu a ukončit opravu HW včetně jeho předání zpět pověřenému zástupci objednatele do místa předání a převzetí. Převzetí HW zpět z opravy bude potvrzeno pověřeným zástupcem objednatele na „Servisním protokolu“ dle přílohy č. 5 smlouvy. Ve zvláštních případech (např. nedostupnost náhradního dílu) je možné po písemném odsouhlasení pověřeným zástupcem objednatele formou „Akceptačního protokolu“ tuto dobu prodloužit na maximálně celkových 20 pracovních dnů.
- 4.6 Ve lhůtě 5-20 pracovních dnů poskytovatel provede a ukončí profylaktické prohlídky v místě užívání. Ukončení zásahu (opravy či profylaktické prohlídky) v místě užívání potvrdí poskytovateli v „Servisním protokolu“ (příloha č. 5 smlouvy) pověřený zástupce objednatele. Následně tento „Servisní protokol“ předá poskytovatel pověřenému zástupci objednatele.
- 4.7 Poskytovatel je povinen v rámci opravy poskytnout potřebné náhradní díly a materiál schválený „Akceptačním protokolem“ pověřeným zástupcem objednatele tak, aby vadné zařízení bylo uvedeno do funkčního stavu včetně provedení základního ošetření (především očisty zařízení uvnitř od prachu, tj. vyfoukání kompresorem či jiným zařízením s ohledem na elektronické části zařízení). Funkčním stavem se rozumí takový stav zařízení, který vykazuje vlastnosti shodné s jeho technickou dokumentací. Poskytnuté náhradní díly budou pouze nové, nepoužívané, splňující technické požadavky zejména s ohledem na ochranu zdraví a životního prostředí,

bezpečnost osob a majetku ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky ve znění pozdějších předpisů, a odpovídající dokumentaci výrobce. Na vyžádání zástupce objednatele poskytovatel dodá k náhradním dílům dokumentaci (příručky, instalační média, návody k použití, prohlášení o shodě). Dokumentace bude v tištěné podobě nebo v elektronické podobě ve formátu PDF nebo DOC. Poskytovatel zejména u nových základních desek počítačů, pokud budou nahrazovat původní základní desku jiného modelu, je povinen dodat manuály a média s ovladači včetně ostatní dokumentace na vyžádání pověřeným zástupce objednatele.

- 4.8 Původcem odpadu, který při provádění dílčího plnění vznikne, je poskytovatel. Poskytovatel zajistí ekologické odstranění tohoto odpadu v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Na elektrická a elektronická zařízení poskytovatel založí k dokumentaci související s prováděním dílčího plnění potvrzení o ekologické likvidaci. Výjimku při likvidaci odpadu tvoří datová média, která zůstávají v majetku Ministerstva obrany.
- 4.9 Poskytovatel je povinen provést revizi určených elektrických zařízení dle platných norem ČSN 331600 ed.2 v aktuálním znění nebo rovnocenné normy a dle požadavků § 7 odst. 1 písm. d) zákona č. 219/1999 Sb., o ozbrojených silách České republiky, ve znění pozdějších předpisů, u každého zařízení, kde bude demontován pevný obal HW (kryt) nebo bude vyměněná elektrická součástka. K této revizi bude vystaven „Protokol o revizi“ dle vzoru uvedeného v příloze č. 7 této smlouvy. Poskytovatel je v této souvislosti povinen do 14 dnů od uzavření smlouvy získat oprávnění k montážím, opravám a údržbě určených zařízení cestou Státního odborného dozoru MO. (Požadavek Státního odborného dozoru pro práci na určených technických zařízeních dle §2 odst. 11 zákona č. 219/1999 Sb., o ozbrojených silách České republiky, ve znění pozdějších předpisů, kdy je nutno mít toto oprávnění po dobu platnosti smlouvy. Jedná se zejména o pracovníka s kvalifikací podle §9 vyhlášky 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů, k provádění revizí elektrických zařízení).
- 4.10 Poskytovatel je povinen provádět profylaktické prohlídky zařízení na základě „Výzvy k plnění“ (příloha č. 2 smlouvy) v místě užívání techniky po jejím shromáždění v dané lokalitě dle čl. IV. odst. 4.1 této smlouvy. Počty a rozsah profylaktických prohlídek bude stanoven pověřeným zástupcem objednatele v dané výzvě (v rámci profylaktické prohlídky půjde o ošetření techniky zejména očistu vnější i vnitřní od prachu a prověření funkčnosti zařízení tak, aby zařízení bylo provozuschopné).
- 4.11 Pověřený zástupce objednatele je oprávněn provádět průběžnou kontrolu poskytování dílčího plnění v místě poskytování služby. Poskytovatel se zavazuje poskytnout pověřenému zástupci objednatele při průběžně prováděné kontrole součinnost. Za tímto účelem je poskytovatel povinen předložit objednateli veškerou objednatel vyžádanou dokumentaci související s poskytováním služby.
- 4.12 Zástupce objednatele není povinen převzít dílčí plnění, které vykazuje nedostatky a bylo zjevně provedeno v rozporu s technologickými postupy a technickou dokumentací výrobce, podle které bylo dílčí plnění poskytnuto. V případě nepřevzetí dílčího plnění se do servisního protokolu dle přílohy č. 5 této smlouvy uvedou důvody nepřevzetí. Přejímka dílčího plnění bude provedena po odstranění nedostatků uvedených v tomto protokolu.

- 4.13 Objednatel určí poskytovateli osobu pověřenou jednáním s poskytovatelem datovou zprávou do 15 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Pověřená osoba objednatele je oprávněna jednat dle této smlouvy v následujícím rozsahu:
- a) předkládat Výzvy k plnění dle přílohy č. 2 této smlouvy;
  - b) schvalovat a podepisovat Akceptační protokoly dle přílohy č. 4 této smlouvy převzetím objednaných služeb;
  - c) podepisovat Záznam o poskytnutí dílčího plnění dle přílohy č. 6 této smlouvy
  - d) dohodnout s poskytovatelem den a čas předání dílčího plnění dle článku IV. této smlouvy;
  - e) kontrolovat průběh dílčího plnění dle čl. IV odst. 4.11 této smlouvy.

## V. Cena

- 5.1. Celková cena za služby je **8.264.462,81 Kč bez DPH a ve výši 10.000.000,00 Kč s DPH** (slovy deset milionů korun českých) (dále jen „**Finanční objem**“). Finanční objem představuje maximální cenu za souhrnné plnění dle smlouvy.
- 5.2. Objednatel není povinen Finanční objem vyčerpat. Cena bude účtována nákladově za skutečně odebrané množství služeb na základě zaslané Výzvy k plnění dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 5.3. Cena za provedení služby je tvořena dle Cenového rozkladu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž cena za poskytnutí služby se skládá z:
- a) ceny za opravu,
  - b) ceny za náhradní díly,
  - c) ceny za profylaktické prohlídky,
  - d) ceny za revize elektrických zařízení,
  - e) ceny za diagnostiku a identifikaci poruchy.
- V takto stanovené ceně budou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.).
- 5.4. Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. XI. odst. 11.7. této smlouvy.

## VI. Doba platnosti smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. ledna 2023 do 30. listopadu 2025.

## VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Nárok na úhradu ceny poskytovateli vzniká podepsáním „Záznamu o poskytnutí dílčího plnění“ dle přílohy č. 6 smlouvy oběma smluvními stranami. Úhrada ceny bude provedena za poskytovatelem skutečně poskytnuté služby na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře.
- 7.2 Poskytovatel doručí fakturu zástupci objednateli prostřednictvím datové schránky. Pokud doručení prostřednictvím datové schránky není možné, doručí poskytovatel



fakturu na doručovací adresu objednatele (**Agentura komunikačních a informačních systémů, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně**), a to měsíčně za úkony provedené v předchozím kalendářním měsíci.

7.3 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a ustanovením § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:

- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
- rozpis cen po jednotlivých položkách dle čl. III. odst. 3.2., písm. a), b), c) a d) smlouvy;
- přesnou fakturační adresu objednatele:

Odběratel

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany

Konečný příjemce:

**Agentura komunikačních a informačních systémů,**

Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně

7.4 K faktuře musí být připojen „Záznam o poskytnutí dílčího plnění“ dle přílohy č. 6 smlouvy, podepsaný pověřeným zástupcem objednatele.

7.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

7.6 Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce **30 dnů** ode dne jejího doručení poskytovatelem objednateli.

7.7 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

7.8 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. VII. odst. 7.6 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.

7.9 Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zasílání ceny vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za poskytnuté služby ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

## **VIII. Práva a povinnosti smluvních stran**

8.1 Poskytovatel se zavazuje plnit podmínky stanovené v čl. IV. této smlouvy analogicky k ustanovení § 2619 občanského zákoníku.

- 8.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.
- 8.3 Vlastníkem věci, která byla poskytovateli předána k poskytnutí služby, je po celou dobu plnění objednatel.
- 8.4 Nebezpečí vzniku škody na HW předaném k poskytnutí služby a odpovědnost za ni přechází z objednatele na poskytovatele okamžikem podpisu protokolu „Zápisu o předání“ (příloha č. 3 této smlouvy), pověřenými zástupci obou smluvních stran při předání HW.
- 8.5 Vlastnické právo k náhradním dílům, které budou při plnění smlouvy použity, a nebezpečí škody na nich přechází na objednatele okamžikem podepsání „Akceptačního protokolu“ (příloha č. 4 této smlouvy) pověřenou osobou objednatele.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit pouze skutečně vzniklá škoda.
- 8.7 Objednatel má právo provést před podepsáním „Akceptačního protokolu“ po každém dílčím plnění kontrolu u poskytovatele spočívající v prověření funkčnosti zařízení, splnění technických norem, splnění podmínek stanovených výrobcem při opravách určených technických zařízení předaných poskytovateli k opravě, a to po předchozím oznámení e-mailem zaslaným poskytovateli alespoň 1 pracovní den před touto kontrolou.
- 8.8 Poskytovatel prohlašuje, že poskytuje záruku za jakost poskytnutého plnění od data převzetí pověřeným zástupcem objednatele po dobu 6 měsíců na dílčí plnění, 24 měsíců na nové náhradní díly na počítače a notebooky a 6 měsíců u akumulátorů a ostatních náhradních dílů poskytnutých v rámci dílčího plnění. U vadných datových médií (HDD) požaduje objednatel jeho výměnu za nový kus s tím, že vadný vždy zůstane majetkem objednatele.
- 8.9 Záruční doba neběží:
- a) po dobu, po kterou objednatel nemůže zboží, nebo jeho vadou dotčenou část, řádně v plném rozsahu užívat pro vadu, za kterou odpovídá poskytovatel;
  - b) po dobu, po kterou poskytovatel odstraňuje vady zboží, za které odpovídá poskytovatel a které sice nebrání objednateli v řádném užívání zboží, ale vyskytnou se opakovaně.
- 8.10 Záruční doba neběží vždy ode dne doručení ohlášení vad objednatelem poskytovateli až do dne, kdy poskytovatel odevzdá objednateli HW nebo jeho části zbavené vad.
- 8.11 Pověřený zástupce objednatele reklamuje provedené opravy prostřednictvím e-mailu poskytovateli (e-mail: [servicedesk@sntcz.cz](mailto:servicedesk@sntcz.cz)), a následně objednatel předá společně se zařízením „Zápis o předání“ (příloha č. 3 této smlouvy) s uvedením, že se jedná o reklamaci opravy.
- 8.12 Poskytovatel zašle do 3 pracovních dnů od předání zařízení na e-mail objednatele: [REDACTED] Akceptační protokol“ (příloha č. 4 této smlouvy), kterým uzná oprávněnost reklamace, případně zdůvodnění neuznání reklamace.
- 8.13 Poskytovatel je povinen zahájit do 5 pracovních dnů od oznámení reklamace a předání zařízení odstraňování vad, které budou odstraněny nejpozději do 20 pracovních dnů od uznání reklamace. Odstranění reklamovaných vad bude potvrzeno pověřeným

zástupcem objednatele nebo dohlížející osobou v místě užívání techniky na „Servisním protokolu“ (příloha č. 5 této smlouvy).

- 8.14 Zástupce objednatele se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost pro řádnou realizaci služby, zejména v rozsahu dle čl. IV. této smlouvy.

## **IX. Smluvní pokuta**

- 9.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- a) V případě nedodržení lhůty s provedením opravy či profylaktické prohlídky dle čl. IV. odst. 4.5. a 4.6. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dílčího plnění vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů za každý den prodlení s poskytnutím služby;
  - b) V případě nedodržení lhůty s provedením diagnostiky zařízení ve lhůtě stanovené v čl. VI. odst. 4.3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny dílčího plnění vč. DPH za každý den prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu;
  - c) V případě nedodržení lhůty s dodáním oprávnění k montážím, opravám a údržbě určených zařízení cestou Státního odborného dozoru MO do 14 dnů od uzavření smlouvy dle čl. IV. odst. 4.9 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení;
  - d) V případě nedodržení lhůty k odstranění reklamované vady poskytnutého dílčího plnění zjištěného v záruční době dle čl. VIII. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny dílčího plnění vč. DPH za každý den prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu;
  - e) V případě zániku smlouvy v důsledku jejího vypovězení objednatelem dle čl. X odst. 10.1. této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu za porušení smlouvy ve výši 15 % z celkové smluvní ceny vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů.
- 9.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelem poskytovateli.
- 9.3 Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

## **X. Zánik smluvního vztahu**

- 10.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.



- 10.2 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s tříměsíční výpovědní dobou bez uvedení důvodu.
- 10.3 Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby v případě, že výše zůstatku Finančního objemu dle čl. V. odst. 5.1. smlouvy znemožňuje objednateli nákup služby.
- 10.4 Podstatným porušením povinnosti ze strany poskytovatele se rozumí:
- a) prodlení s plněním služby dle čl. IV. této smlouvy delší než 20 (dvacet) pracovních dnů;
  - b) prodlení s odstraněním reklamovaných vad o více než 20 (dvacet) pracovních dnů, či odmítnutí odstranění vad bez objektivního důvodu;
  - c) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti;
  - d) vstupem poskytovatele do likvidace nebo v případě, kdy proti poskytovateli bude zahájeno insolvenční řízení.

## XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní z hlediska plnění dle této smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné.
- 11.4 Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 11.5 Poskytovatel uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí, aby tato smlouva (včetně všech jejích změn a dodatků) byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 11.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.7 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. V případě změny v pověřených osobách nebude vyhotoven dodatek ke smlouvě;

smluvní strana, u které ke změně pověřené osoby došlo, je povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně vhodným způsobem (například písemně na doručovací adresu, datovou zprávou, e-mailem). Účinnost změny nastává okamžikem jejího oznámení druhé smluvní straně.

- 11.8 Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.
- 11.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv postupem dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.
- 11.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

11.11 Nedílnou součástí smlouvy je 8 příloh o 10 stranách:

Příloha č. 1 – Cenový rozklad – 2 strany

Příloha č. 2 – Výzva k plnění – 1 strana

Příloha č. 3 – Zápis o předání do opravy – 1 strana

Příloha č. 4 – Akceptační protokol – 1 strana

Příloha č. 5 – Servisní protokol – 1 strana

Příloha č. 6 – Záznam o poskytnutí dílčího plnění – 2 strany

Příloha č. 7 – Protokol o revizi – 1 strana

Příloha č. 8 – Plná moc – 1 strana

Objednatel:

plukovník Ing. Jan Jelínek

Ing. Jan  
Jelínek

Ředitel AKIS

Podpis elektronicky

Poskytovatel:

Mgr. Jan Jírovec

Mgr. Ing.  
Jan Jírovec

na základě plné moci

Podpis elektronicky

**Cenový rozklad****a) Cena za jednotlivé úkony servisního specialisty:**

<b>Druh práce (úkon)</b>		<b>Cena v Kč za úkon bez DPH</b>	<b>Výše DPH 21 % v Kč</b>	<b>Cena v Kč za úkon s DPH</b>
oprava PC a NB a tabletu	-výměna nebo oprava základní desky (včetně RAM, CPU, VGA, LAN, SB)	520,00	109,20	629,20
	-výměna napájecího zdroje nebo baterie NB nebo tabletu	520,00	109,20	629,20
	-výměna napájecího zdroje PC	520,00	109,20	629,20
	-výměna HDD nebo optické mechaniky	260,00	54,60	314,60
	-výměna ventilátorů nebo chladiče	260,00	54,60	314,60
	-výměna nebo oprava skříně PC nebo těla NB nebo tabletu	520,00	109,20	629,20
	-výměna nebo oprava displeje NB nebo tabletu	520,00	109,20	629,20
	-výměna nebo oprava klávesnice a touchpadu u NB	520,00	109,20	629,20
oprava tiskárny malé ( A4, do 26kg )		520,00	109,20	629,20
oprava tiskárny velké (síťové, multifunkční)		520,00	109,20	629,20
Oprava UPS	-oprava elektroniky	520,00	109,20	629,20
	-výměna baterie	520,00	109,20	629,20
výměna nebo oprava monitorů a jiných periférií		520,00	109,20	629,20
profylaktická prohlídka PC a NB (v místě užívání techniky)		130,00	27,30	157,30
profylaktická prohlídka tiskáren a jiných periférií (v místě užívání techniky)		130,00	27,30	157,30
revize elektrických zařízení podle Vyhlášky č.50 /1978		910,00	191,10	1.101,10
cena za diagnostiku u nerealizované opravy		650,00	136,50	786,50

V ceně za úkon servisního specialisty jsou zahrnuty veškeré výdaje na straně poskytovatele spojené s poskytnutím služby (např. na diagnostiku, dopravu, vnitřní logistiku poskytovatele, vyčištění zařízení apod.) u oprav prováděných v místě plnění služby nebo u poskytovatele služby.

Pokud bude po provedení diagnostiky a schválení následovat oprava zařízení, nebude cena diagnostiky zahrnuta do celkové ceny za opravu.

Pokud nebude po provedení diagnostiky a schválení následovat oprava zařízení, bude cena za diagnostiku účtována jako úkon „cena za diagnostiku u nerealizované opravy“.

**b) Cena typických náhradních dílů:**

<b>Náhradní díl</b>	<b>Specifikace ND</b>	<b>Cena za ks v Kč bez DPH</b>	<b>Výše DPH 21 % v Kč</b>	<b>Cena za ks v Kč s DPH</b>
HDD 500GB 3,5“	SATA	1.093,00	229,53	1.322,53
HDD 500GB 2,5“	SATA	1.061,00	222,81	1.283,81
LCD 22“	D-SUB,DVI, 16:9	2.815,00	591,15	3.406,15
Napájecí zdroj k notebooku univerzální	Nepřepínatelné napětí bez vyměnitelných nástavců	525,00	110,25	635,25

Ceny typických ND budou maximální možné a platné po celou dobu trvání smlouvy. Ceny ostatních neuvedených náhradních dílů budou účtovány za ceny v místě a čase obvyklé.

**VÝZVA K PLNĚNÍ**

Číslo smlouvy objednatele:

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Objednatel:

Poskytovatel:

**A) Místo závady**

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:

**B) Popis závady**

**C) Kontaktní údaje**

Informaci poskytně - jméno:

tel:

mob:

**Zástupce objednatele, podpis, kontakt:**



## Zápis o předání do opravy

ADRESA: .....  
.....

Číslo opravy / INC:

**Zařízení:**

**Výrobní číslo:**

**Příslušenství:**

**Popis závady:**

**Typ opravy:**

**Stav techniky:**

**Počet IDE zařízení:**

**Provádět diagnostiku:**    Ano    Ne        **Diagnostika mechanik:**    Ano    Ne

Do opravy předal	Do opravy převzal
Dne:	Dne:

# Akceptační protokol

firma

Tel.: , fax :  
mail : , IČ : , DIČ :  
vedená u rejstříkového  
soudu v

## Číslo opravy / INC:

Zařízení:

Výrobní číslo:

Příslušenství:

Stav zařízení:

Datum převzetí:

Převzal:

Závada udaná

AČR:

Zjištěná závada:

Navrhované řešení:

Návrh ceny

opravy:

Předpokládaná

doba:

Cena sestává z materiálu a úkonu.

5 prac.  
dnů

Typ opravy:

pozáruční

Navrhovaný  
materiál :

Cena / ks

Množství

Cena

Navrhovaný materiál :	Cena / ks	Množství	Cena

Celková cena za materiál:

0,00 Kč

Předpokládaná práce technika:

Cena za  
úkon Kč/h.

Množství

Cena

Předpokládaná práce technika:	Cena za úkon Kč/h.	Množství	Cena

Celková cena za úkon technika:

0,00 Kč

Cena s DPH 21% celkem:

0,00 Kč

S opravou  
souhlasím:

ANO

NE

Návrh opravy podal:

Dne:

Zástupce objednatele

Návrh opravy přijal:

Dne:

Poskytovatel

# SERVISNÍ PROTOKOL

Tel.: , fax :  
mail : , IČ : , DIČ :  
vedená u rejstříkového  
soudu v

## Číslo opravy / INC:

Zařízení :

Výrobní číslo :

Příslušenství :

Stav zařízení:

Datum převzetí:

Převzal :

Závada udaná AČR:

Zjištěná závada:

Řešení opravy :

Cena opravy :

Seznam vrácených dílů :

Typ opravy :        **pozáruční**

Doba opravy :        **5 prac. dnů**

**Použitý materiál:**

**Cena / ks**

**Množství**

**Cena**

**Celková cena za materiál:**

**0,00  
Kč**

**Práce technika:**

**Kč/h.**

**Množství**

**Cena**

**Celková cena za práci technika:**

**0,00  
Kč**

**Cena s DPH 21% celkem**

**0,00  
Kč**

**Z opravy předal:**

**Z opravy  
převzal:**

Dne:

Dne:

Poskytovatel

Zástupce objednatele

### Záznam o poskytnutí dílčího plnění

Předmět díla:			
Číslo smlouvy objednatele:			
Období plnění, tj. období, ve kterém byly služby pozáručního servisu poskytovány:	Rok	období	

➤ Potvrzení o provedených službách :

Cena za práci	cena s DPH	0,- Kč
Cena materiálů	cena s DPH	0,- Kč
Profylaxe	cena s DPH	0,-Kč
Revize elektrických zařízení	cena s DPH	0,-Kč
Celkem	cena s DPH	0,-Kč

➤ Poznámky, stanoviska a upřesnění přejímajícího k provedeným službám :

Potvrzení zástupce objednatele:  jméno, podpis, datum		Potvrzení poskytovatele:  jméno, podpis, datum	
--	--	--	--

Podrobné vyúčtování k záznamu o poskytnutí dílčího plnění za období:

Číslo opravy / INC	Zařízení	Výrobní číslo	Navrhované řešení opravy	Cena za práci	Cena materiálu	Profylaxe	Revize	Celkem
Cena celkem (s DPH):								



**Protokol o revizi číslo k opravě číslo:**  
**elektrického spotřebiče po opravě a údržbě podle ČSN 331600ED.2**

<b>Identifikace elektrického zařízení:</b>	
Název spotřebiče:	Typové označení:
KČM:	Evidenční č. soupravy:
Inventární číslo:	Sériové/výrobní č.:



**Charakteristika elektrického zařízení:**

Jmenovité napětí:	
Zařízení podle užívání:	
Zařízení podle způsobu používání:	
Třída ochrany:	
Sestava:	
Délka pohyblivého přívodu:	l = [m]
<b>Vlastní měření / naměřené hodnoty:</b>	
Odpor ochranného vodiče (jen tř. ochr. I; $R_{pe} < 0,2 \Omega$ -do délky 3m $+0,1 \Omega$ na každých 3 m délky) $R_{pe} = [\Omega]$	
Izolační stav-použitá metoda:	
Izolační odpor:(jen při metodě V,D,U;SDR I $> 2 M \Omega$ ,ost. $1 M \Omega$ ;SDR II $> 7 M \Omega$ ,ost. $2 M \Omega$ ;III $> 0,25 M \Omega$ ) $R_{izol} = [M \Omega]$	
Proud ochranného vodiče:(jen při metodě V,Pe; $I_{pe} \leq 3,5 mA$ ;SDR $\leq 0,75 mA$ )	$I_{pe} = [mA]$
Dotykový proud:(jen při metodě D,Q; $I_f \leq 0,5 mA$ )	$I_f = [mA]$
Náhradní unikající proud:(jen při metodě U; $I_d \leq 0,5 mA$ )	$I_d = [mA]$

**Vyhodnocení měření:**

Zjištěné závady:
Celkové hodnocení:
Platnost revize: do další opravy nebo pravidelné revize, maximálně do (dle užívání a způsobu užívání):

**Použité měřicí přístroje / revizi provedl:**

Měřicí přístroj:	Výr. č.:	Platnost kalibrace do:
Evidenční číslo oprávnění k provádění montáží, oprav, a údržby určených zařízení (vydané OTD AČR):		
Technik:	Podpis:	
evid. číslo osvědčení:      platné do:		

**Plná moc jako samostatný dokument**