

SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-3138

DODATEK č. 2

Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B vložka 2334,
 se sídlem Maxima Gorkého 77, Kryblice, Trutnov, PSČ 541 01,
 zastoupená Ing. Miroslav Procházka, Ph.D., předseda správní rady,
 IČ 26000237,
 DIČ CZ699004900,
 bankovní spojení ČSOB, a.s., č. ú. 186345575/0300,
 adresa elektronické pošty: nemocnice@nemtru.cz,

(dále jen **Objednatel**),
na straně jedné,

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,
 se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,
 zastoupená [REDACTED], jednatel společnosti,
 IČ 13583531,
 DIČ CZ13583531,
 DIČ DPH CZ699004728,
 bankovní spojení [REDACTED]
 adresa elektronické pošty: [REDACTED]

(dále jen **Dodavatel**),
na straně druhé,

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany,**

uzavírají mezi sebou Dodatek č. 2 Servisní smlouvy č. SO-3138, uzavřené mezi Smluvními stranami dne 1.1.2013
 (dále jen **Servisní smlouva** nebo **Smlouva**) v následujícím znění:

Článek I - Předmět dodatku

1. Smluvní strany sjednávají změnu rozsahu služeb poskytovaných dle Servisní smlouvy a sjednaných v přílohách č. 1 a č. 2 Servisní smlouvy, a to z důvodu rozšíření poskytování servisních služeb i pro nově Objednateli dodaný moduly a funkcionality KIS FONS Akord, včetně nově dodaných licencí pracovních stanic. Rozsah služeb poskytovaných Dodavatelem podle Servisní smlouvy je nově dán Přílohou č. 1
2. V souvislosti s ujednáním čl. VII - Ochrana osobních a citlivých údajů Smlouvy sjednávají Smluvní strany, že poddodavatelé, zapojení k datu uzavření Dodatku do zpracování Osobních údajů Objednatele v rámci plnění služeb Smlouvy jako Další zpracovatelé, jsou uvedeni v příloze č. 1 Smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají změnu ujednání odst. 2 čl. XI – Sankční ujednání a smluvní pokuty Smlouvy a to následovně:

2. *Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění Smlouvy. Při případném zjištění i dílčího neplnění Smlouvy je Objednatel oprávněn nárokovat u Dodavatele i za dílčí neplnění termínu smluvní pokutu následovně:*

▶ za nedodržení termínu Zahájení řešení servisního zásahu [REDACTED]

▶ [REDACTED]

Článek II - Doba platnosti a účinnost Dodatku

1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a je uzavírán na dobu určitou v délce trvání dvou let od nabytí účinnosti.
2. Tento Dodatek nabývá účinnosti dnem předání díla dle smlouvy SO-4243, podmínkou je splnění zákonné povinnosti uveřejnění Dodatku ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje Dodatek Smlouvy zveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do pěti pracovních dní od uzavření Dodatku Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají **povinnost Objednatele vložit do registru elektronický obraz** textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž **metadata obsahující**:
 - a) identifikaci obou smluvních stran, včetně IČ a ID DS,
 - b) vymezení předmětu smlouvy,
 - c) cenu,
 - d) datum uzavření smlouvy.
 Objednatel se zavazuje předat informaci o uveřejnění smlouvy, včetně ID Smlouvy, Dodavateli bez zbytečného odkladu.
3. Okamžikem účinnosti tohoto Dodatku nahrazuje příloha č. 1, příloha č. 2 a Příloha č. 3 tohoto Dodatku v plném rozsahu dosavadní přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Servisní smlouvy a zároveň se nové přílohy stávají nedílnou součástí Servisní smlouvy. Toto ustanovení platí na dobu dvou let od nabytí účinnosti tohoto dodatku.

Článek III - Ustanovení společná a závěrečná


1. Servisní smlouva zůstává v ostatním beze změn a doplnění.
2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Dodavatel bere na vědomí, že obsah Servisní smlouvy, vč. jejich Dodatků a příloh, podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že Přílohy Smlouvy obsahují obchodní tajemství Dodavatele a Dodavatel má zájem na jejich utajení a ochraně. **Smlouva tak může být Objednatelům uveřejněna bez obchodního tajemství obsaženého v Přílohách Smlouvy s výjimkou ujednání o ceně plnění Smlouvy.**
4. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo na peněžitě plnění ze Servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Žádná Smluvní strana není oprávněna zatížit právo anebo pohledávku vyplývající ze Servisní smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
5. Součástí Dodatku je Příloha č. 1 Rozsah služeb a cena plnění, Příloha č. 2 Popis služeb a Příloha č. 3 Zodpovědné osoby a pravidla součinnosti.
6. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto Dodatku a že tento Dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nejsou jim známy žádné okolnosti ani skutečnosti, které by jim bránily v plnění závazků. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.


V Pardubicích

V Trutnově

Dodavatel:

Objednatel:


jednatel společnosti
STAPRO s. r. o.


předseda správní rady,
Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Příloha č. 1 - Rozsah služeb a cena plnění

Článek I - Vymezení předmětu dodávky Služeb

[Redacted text block containing the detailed description of services and pricing, consisting of multiple paragraphs of blacked-out content.]

3. [redacted]
[redacted]

[redacted]
[redacted]

- ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
- ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
- ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]

[redacted]
[redacted]

- ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]

Článek V - Cena plnění

označení služby	roční cena
celková roční cena podpory bez DPH	1 683 668,00 Kč
sjednaná měsíční úhrada bez DPH	140 305,67 Kč

Konec přílohy č. 1

Příloha č. 2 - Popis služeb

Článek I - Podpora aplikačního software

1. [Redacted text block containing multiple paragraphs and a bulleted list]

- 7. [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
- [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
- [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]
 - ▶ [REDACTED]

13.

[Redacted text block]

[REDACTED]



[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]

[REDACTED]

- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]

[REDACTED]

- ▶ [REDACTED]

[REDACTED]

- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]
- ▶ [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Konec přílohy č. 2

Příloha č. 3 - Zodpovědné osoby a pravidla součinnosti

Článek I - Osoby odpovědné za řízení vztahů v rámci Smlouvy

1. Pracovníci odpovědní za řízení vztahů Smlouvy

Dodavatel

odpovědnost	jméno	pracovní zařazení	telefon, e-mail
statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání	[redacted]	[redacted]	[redacted]
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Objednatel

statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání	Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.	předseda správní rady	[redacted]
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách	[redacted]	vedoucí úseku ICT	[redacted]

2. Pracovník Dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s Objednatelem

Dodavatel

osoba odpovědná za plnění Smlouvy	[redacted]	[redacted]	[redacted]
-----------------------------------	------------	------------	------------

3. Pracovníci Objednatele odpovědní za spolupráci s Dodavatelem

Objednatel

osoba odpovědná za spolupráci a plnění Smlouvy	[redacted]	vedoucí úseku ICT	[redacted]
--	------------	-------------------	------------

4. Pracovníci Objednatele odpovědní za součinnost a spolupráci

Odpovědní pracovníci Objednatele s oprávněním přístupu do systému aplikace HelpDesk, včetně stanovení jejich dostupnosti pro spolupráci a součinnost při plnění sjednaných servisních služeb a koordinaci případného servisního výjezdu Dodavatele.

Objednatel - organizační podpora Objednatele pro servisní výjezd

[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Objednatel – pracovníci Objednatele s oprávněním přístupu do aplikace HelpDesk STAPRO

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Článek II - Součinnost a komunikace

1. Centrum podpory zákazníka – služba HelpDesk

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

- ▶ [redacted]
 - ▶ [redacted]
- [redacted]
 - [redacted]
 - [redacted]
 - [redacted]
 - [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

- ▶ [redacted]
- ▶ [redacted]
- ▶ [redacted]
- ▶ [redacted]
- ▶ [redacted]
- ▶ [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

- ! [redacted]
- ! [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

- ▶ [redacted]
- [redacted]

[redacted]

[redacted]

[Redacted content]

q) [Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Konec přílohy č. 3