

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy Poskytovatele: 20220818-VZ  
Číslo smlouvy Účastníka: 437/2022  
Obchodní zástupce: [redacted]

ID klienta: 91736

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Účastník

Jméno:	Město Černošice	Zastoupený/á:	Mgr. Filip Kořínek, starosta
IČ:	00241121	Kontaktní osoba:	[redacted]
DIČ:	není plátcem DPH	Telefon:	221982463
Obchodní firma:	[redacted]	Fax:	[redacted]
Ulice:	Karlštejská 259	Mobil:	[redacted]
Město:	Černošice	E-mail:	[redacted]@mestocernosice.cz
PSČ:	252 28	Elektronická fakturace*:	podatelna@mestocernosice.cz

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: 252 28 Černošice, Karlštejská 259  
Číslo účtu: 27-388063349 Kód banky: 0800 / Česká spořitelna a.s.

## 3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět v souladu s právními předpisy, avšak tuto Smlouvu nelze vypovědět dříve, než následující den poté, co budou řádně ukončeny všechny Služby poskytované na základě této Smlouvy (tj. řádně uplyne doba poskytování všech Služeb).

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V Praze dne [redacted]

[redacted]  
Digitálně podepsal  
Datum: 2022.10.07 14:34:10 +0200  
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě [redacted] dne [redacted]

[redacted]  
Digitálně  
podepsal:  
10.10.2022  
15:31  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.: 20220818-VZ  
Číslo specifikace/verze: vpn-1A-220818  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 24 měsíců

ID klienta: 91736  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

### Místo připojení 1:

Název: **Město Černošice**  
Ulice: Podskalská 1290/19  
Město: Praha - Nové Město  
PSČ: 128 00  
Kontakt:  
Telefon:  
E-mail:  
Upřesnění ukončení okruhu: lok91736-29934

### Místo připojení 2:

Název: **CMS II**  
Ulice:  
Město:  
PSČ:  
Kontakt:  
Telefon:  
E-mail:  
Upřesnění ukončení okruhu:

## Specifikace služby

Název služby: **IP VPN CMS 50 Mbps**  
Bližší specifikace:  
• propojení míst 1 a 2 s rychlostí 50 Mbps

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	4900	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

Účastník s Poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této specifikace, se služba mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.  
Zprovoznění služby bude k 1.1.2023.



# Kvalita služeb – garance parametrů služby



Jméno:

Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

SLA STANDARD

SLA EXCLUSIVE

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
98,9% - 98%	10% sleva z měsíčního poplatku za postíženou službu
97,9% - 97%	20% sleva z měsíčního poplatku za postíženou službu
96,9% - 96%	30% sleva z měsíčního poplatku za postíženou službu
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

# Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:	Město Černošice
Příloha ke smlouvě č.:	20220818-VZ
ID Klienta:	91736
Nahrazuje specifikaci:	



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována na 1 měsíční platbu a je splatná do 30-ti dní ode dne jejího vystavení

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

## Zvláštní ujednání

Město Černošice ve smyslu § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů osvědčuje, že uzavření této Smlouvy bylo schváleno Radou Města Černošice na její 110. schůzi konané dne 19.9.2022 (usnesení č. R/110/21/2022) tak, jak to vyžaduje § 102 odst. 3 zákona č.128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního jednání.

Poskytovatel bere na vědomí, že Účastník je povinnou osobou dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a vztahuje se na něj povinnost zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, což je podmínkou její účinnosti. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy v Registru smluv zajistí účastník nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy.

Poskytovatel bere na vědomí, že Účastník pro realizaci svých bezhotovostních plateb může používat transparentní příjmový a výdajový bankovní účet a v této souvislosti Poskytovatel uděluje souhlas se zveřejněním názvu svého účtu. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním elektronického obrazu této Smlouvy na webových stránkách Účastníka včetně podpisů ke smlouvě připojených.

Tato Smlouva ruší a nahrazuje Smlouvu č. 20201001-1-P a všechny její Specifikace, a to ke dni zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy. Výjimku tvoří veškeré přílohy „Souhlas majitele objektu“, které jsou součástí ukončované Smlouvy č. 20201001-1-P a zůstávají i nadále v platnosti a stávají se součástí této Smlouvy č. 20220818-VZ jako její přílohy. Všechna práva a povinnosti založená předmětnými Smlouvami zůstávají i nadále zachována.