

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB č. 1143/22

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

Univerzita Pardubice

Právní forma: veřejná vysoká škola zřízená zákonem
Se sídlem: Studentská 95, 532 10 Pardubice
Zastoupená: prof. Ing. Liborem Čapkem, Ph.D., rektorem
IČO: 00216275
DIČ: CZ00216275
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 37030561/0100
Kontaktní osoba: [redacted]
[redacted]

(dále jen „objednatel“ nebo také „uživatel“)

a

NWS s.r.o.

Se sídlem: Praha – Staré Město, Haštalská 796/3, PSČ 11000
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C vložka 96134
Zastoupená: [redacted], jednatelem
IČO: 27098931
DIČ: CZ27098931
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Kontaktní osoba: [redacted]
[redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), za účelem zlepšení podpory distanční a hybridní výuky, vzdělávacích procesů a komunikace se studenty Univerzity Pardubice v rámci projektu „DANTE“ reg. č. NPO_UPCE_MSMT-16591/2022, tuto smlouvu o poskytnutí licence (dále jen „smlouva“):

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli oprávnění k užívání níže specifikovaného softwarového produktu v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a zajišťovat k němu služby podpory po stanovené období. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnutí licence k užívání softwarového produktu a poskytnutí uvedených služeb sjednanou cenu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licenci k softwarovému produktu, zajišťovat v souvislosti s ním uvedené služby, a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou, a že užíváním softwarového produktu dle této smlouvy nebudou porušena osobnostní ani majetková práva třetích osob. Licencí se rozumí nevýhradní oprávnění k výkonu práva softwarový produkt užit, a to všemi způsoby běžného užití v rozsahu, čase a podobě uvedené v čl. II této smlouvy.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 23. 9. 2022 k veřejné zakázce s názvem „**Rozšíření ServiceDesku o licence pro studenty a související služby**“ (dále jen „veřejná zakázka“), zadávané v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí licence k softwarovému produktu ALVAO Service Desk (dále jen „software“). Specifikace software je uvedena v příloze č. 1 smlouvy (Seznam a rozsah licencí k software).
2. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití software všemi způsoby běžného užití v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 smlouvy, bez místního omezení, na dobu neurčitou. Uživatel není povinen licenci využít.
3. Součástí závazku poskytovatele jsou také služby údržby a podpory software, resp. aktualizace software (dále jen „aktualizace“) v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 smlouvy. Závazek poskytovatele zajišťovat aktualizace je časově omezený na dobu 12 měsíců ode dne aktivace software.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli licenci k software a zajistit aktivaci software v termínu do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.

Článek III. Cena

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na celkové ceně za poskytnutí licence k software, ve výši 823 000,- Kč (slovy: osmsetdvacetřítisíce korun českých) bez DPH.
2. V ceně dle odst. 1 tohoto článku je zahrnuto poskytování služeb uvedených v čl. II. odst. 3 této smlouvy poskytovatelem po dobu 12 měsíců ode dne aktivace software.
3. K ceně bez DPH bude vyčísleno DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“).
4. Ve sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy.
5. Poskytovatel má právo vystavit fakturu – daňový doklad – za řádné splnění svého závazku dle této smlouvy na základě podepsaného předávacího protokolu o aktivaci software. Faktura bude mít náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu zákona ZDPH. Na faktuře bude uvedeno evidenční číslo této smlouvy zaznamenané v jejím názvu a číslo interní objednávky objednatele, které objednatel sdělí poskytovateli při podpisu smlouvy. Dále bude na faktuře uvedeno, že se jedná o projekt „DANTE“ reg. č. NPO_UPCE_MSMT-16591/2022.
6. Společně s fakturou je poskytovatel povinen předložit též předávací protokol potvrzený kontaktní osobou objednatele.
7. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na e-mailovou adresu: fakturace@upce.cz. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu se ZDPH. Uzavřením smlouvy objednatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat o jakékoliv změně e-mailové adresy pro zaslání faktury a dále se zavazuje, že zajistí řádnou funkčnost uvedené e-mailové adresy. Jestliže bude z okolností zřejmé, že fakturu nelze na uvedenou e-mailovou adresu doručit, např. se zpráva vrátí jako nedoručitelná, bude neprodleně na adresu sídla objednatele uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy zaslána faktura v listinné podobě, přičemž však bude faktura splatná v termínu, jako by byla úspěšně doručena prostřednictvím e-mailu.
8. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je objednatel oprávněn vrátit ji do data její splatnosti poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží objednateli nová doba splatnosti dle odst. 7. tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
9. Zaplacením ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směrování na účet poskytovatele. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

10. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Sjednanou cenu uhradí objednatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v úvodních ustanoveních této smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že nastane-li v souvislosti s poskytovatelem jakákoliv skutečnost, v jejímž důsledku se může vůči objednateli uplatnit ručení za daň odváděnou poskytovatelem ve smyslu ZDPH, je objednatel oprávněn nezaplatit poskytovateli vyúčtovanou DPH a odvést ji přímo správci daně a objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy.
12. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.

Článek IV. Důvěrné informace a povinnost mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích vyplývajících z plnění smlouvy. Za „důvěrné informace“ se pro účely této smlouvy považují především takové informace, které jsou předmětem ochrany jakožto obchodní tajemství a/nebo které jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví a/nebo které jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy. Důvěrnými informacemi se rozumí informace zpřístupněné v jakékoli podobě. Důvěrnými informacemi se dále rozumí informace týkající se veškerých obchodních, marketingových, technických, výrobních a dalších postupů a poznatků souvisejících s podnikáním poskytovatele a/nebo činností objednatele, dále informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné informace výslovně označeny, či nikoli.
2. Za důvěrné se nepovažují informace:
 - které jsou uvedeny v této smlouvě;
 - které měla některá ze smluvních stran k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty protistranou, to však za předpokladu, že je tuto skutečnost schopna první strana doložit svými záznamy;
 - které se staly veřejně známými, aniž by to způsobila kterákoliv ze stran;
 - které po podpisu smlouvy byly poskytnuty třetí stranou, jež takové informace přitom nezískala ani od jedné ze smluvních stran přímo ani nepřímou a jež zpřístupněním těchto informací neporušila povinnost mlčenlivosti, ať již taková povinnost vyplývala ze zákona nebo ze smlouvy;
 - které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim některá ze stran dospěje nezávisle bez předchozích znalostí důvěrných informací a je toto schopna doložit druhé smluvní straně svými záznamy;

- o kterých daly obě strany výslovně najevo, že utajovány být nemusejí, a to na základě písemného souhlasu obou stran s tím, že ani jedna ze stran není povinna o takových informacích dodržovat povinnost mlčenlivosti či je oprávněna takovou informací sdělit třetím osobám.
- 3. S důvěrnými informacemi je oprávněna disponovat výhradně ta strana, která tyto informace poskytla. Zpřístupnění důvěrných informací druhé straně nezakládá žádné oprávnění s důvěrnými informacemi dále disponovat bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 4. Každá strana se zavazuje vyvinout pro ochranu důvěrných informací druhé strany alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, nestanoví-li smlouva výslovně něco jiného.
- 5. Každá strana je oprávněna důvěrné informace použít pouze v rámci plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 6. V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě, zavazuje se každá ze stran o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu a přijmout všechna opatření nezbytná k zabránění vzniku újmy nebo omezení rozsahu újmy již vzniklé.
- 7. Povinnost mlčenlivosti dle toho článku zavazuje smluvní strany do doby, než se důvěrné informace stanou veřejně známými.
- 8. Nehledě na výše uvedené jsou smluvní strany oprávněny sdělit důvěrné informace osobám, které na plnění smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany dle této smlouvy.

Článek V. Vady software

1. Poskytovatel odpovídá za vady funkčnosti dodaného software specifikovaného v čl. II. smlouvy po dobu platné podpory software, mimo vady prokazatelně způsobené takovou činností pracovníků objednatele, která je v rozporu s uživatelským manuálem k software, který poskytovatel dodal objednateli spolu se software. Poskytovatel je povinen odstranit vady funkčnosti software v rámci aktualizace specifikované v příloze č. 2.

Článek VI. Zvláštní ujednání a sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s aktivací software podle čl. II. v termínu uvedeném v tomtéž článku smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny uvedené v článku III. odst. 1. této smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení oproti dohodnutému termínu až do výše celkové ceny uvedené v článku III. odst. 1. této smlouvy. Toto ujednání se nevztahuje na prodlení způsobené nesoučinností objednatele.



2. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny uvedené v čl. III. odst. 1. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s úhradou faktury.
3. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost mlčenlivosti definovanou v čl. IV. této smlouvy, je smluvní strana, která tuto povinnost porušila, povinna uhradit poškozené smluvní straně za každé jednotlivé porušení této povinnosti smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
4. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
5. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé majetkové či nemajetkové újmy v plné výši, a to tedy i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. uhrazenou smluvní pokutu, a rovněž není dotčeno plnit řádně povinnosti vyplývající z této smlouvy.
6. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst proti částce fakturované poskytovatelem s tím, že kontaktní osoba objednatele bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky kontaktní osobu poskytovatele. Poskytovatel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.
7. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy ani celou tuto smlouvu nemůže žádná ze smluvních stran převést anebo postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
8. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit písemně veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
9. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k veřejné zakázce, zejména podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v souladu s nabídkou poskytovatele.
10. Objednatel je oprávněn uzavřenou smlouvu zveřejnit v souladu s platnými právními předpisy a poskytovatel s tímto souhlasí.
11. Poskytovatel je povinen při kontrole poskytnout na vyžádání kontrolnímu orgánu účetnictví v plném rozsahu. Podle § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, je poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Poskytovatel se zavazuje stejným způsobem zavázat i svoje poddodavatele.
12. Poskytovatel je povinen uchovávat všechny doklady a dokumenty po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění).

13. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou v listinné podobě a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu sídla uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy s výjimkou případů v této smlouvě uvedených, kdy postačuje elektronická podoba. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne ode dne od uložení písemnosti na poštu. Toto však neplatí, využije-li některá ze smluvních stran pro doručení písemnosti datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění.
14. Objednatel zadává Veřejnou zakázku v souladu se zásadou sociálně odpovědného zadávání. Poskytovatel zajistí v rámci plnění této smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na plnění této smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
15. Objednatel deklaruje a poskytovatel bere na vědomí, že objednatel není ve vztazích vyplývajících z této smlouvy podnikatelem.
16. Je-li poskytovatelem více dodavatelů v případě společné účasti ve Veřejné zakázce, nesou všichni tito dodavatelé společně a nerozdílně odpovědnost za plnění této smlouvy.
17. Objednatel bere na vědomí, že k software náleží licenční podmínky výrobce software, které jsou pro objednatel závazné. V případě, že by některé ustanovení licenčních podmínek výrobce bylo v rozporu s touto smlouvou, použije se ustanovení této smlouvy.

Článek VII. Zánik závazků

1. Zánik závazků z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními OZ a touto smlouvou.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se vedle případů specifikovaných v §2002 OZ rozumí také:
 - prodlení poskytovatele s dodáním předmětu smlouvy v dohodnutém termínu po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
 - prodlení objednatele s uhrazení ceny po termínu splatnosti po dobu delší než 30 kalendářních dnů;



- jestliže software nemá vlastnosti deklarované poskytovatelem v této smlouvě či vlastnosti z této smlouvy vyplývající;
 - jestliže poskytovatel ve své nabídce v rámci veřejné zakázky, která předcházela uzavření této smlouvy, uvedl informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
3. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení tohoto písemného oznámení druhé smluvní straně.
 4. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky stanovené v zákoně nebo této smlouvě, a to do 30 dnů od právních účinků odstoupení nebo v dohodnuté lhůtě.
 5. Ukončením účinnosti této smlouvy odstoupením od smlouvy nebo jiným způsobem nejsou dotčena práva na smluvní pokuty a náhradu újmy a další závazky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po končení účinnosti této smlouvy.

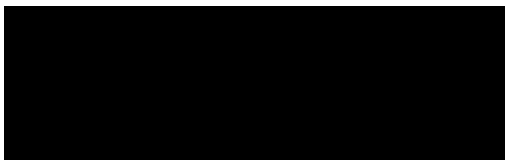
Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
2. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
3. Tato smlouva bude uzavřena v elektronické nebo listinné podobě, v závislosti na možnostech a dohodě smluvních stran. V případě uzavření v listinné podobě bude vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po dvou z nich. V případě uzavření v elektronické podobě bude uzavřena připojením uznávaného elektronického podpisu na straně poskytovatele a kvalifikovaného elektronického podpisu na straně objednatele. Toto ustanovení se použije obdobně i na případné dodatky této smlouvy.
4. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
5. Pokud bude z jakéhokoliv důvodu některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu této smlouvy.



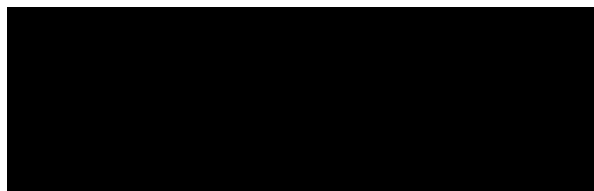
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pro účely uveřejnění nepovažují smluvní strany nic z obsahu této smlouvy ani z metadat k ní se vázících za vyloučené z uveřejnění. Případná plnění předmětu této smlouvy poskytnutá před účinností této smlouvy v souladu s podmínkami této smlouvy se považují za plnění poskytnutá podle této smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam a rozsah licencí k software
Příloha č. 2 – Služby podpory software

V Pardubicích dne
za objednatele



prof. Ing. Libor Čapek, Ph.D.
rektor

V dne
za poskytovatele



jednatel



Smlouva č. 1143 - Příloha č. 1: Seznam licencí a služeb

Tabulka A - Seznam stávajících licencí

Typ licence	Počet licencí
Trvalá licence ALVAO Service Desk 11	300
Trvalá licence ALVAO Service Desk Custom Apps	300
Trvalá licence ALVAO Employee Management	300
Trvalá licence ALVAO Outlook Add-in 11	300
Trvalá licence ALVAO Service Desk External 11 pro řešitele	2

Tabulka B - Seznam požadovaných licencí a služeb

Typ licence	Cílový počet licencí	Cena/licenci (Kč bez DPH)	Cena celkem (Kč bez DPH)
Trvalá licence ALVAO Service Desk	8500	64,10	525 620,-
Trvalá licence ALVAO Service Desk Custom Apps	8500	6,35	52 070,-
Trvalá licence ALVAO Advanced Workflows	8500	6,35	52 070,-
Trvalá licence ALVAO Outlook Add-in	1150	47,341	40 240,-
Typ služby	Počet hodin	Cena/hod (Kč bez DPH)	Cena celkem (Kč bez DPH)
Školení a konzultace	90	1 700,-	153 000,-
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA			823 000,-

Smlouva č. 1143/22 - Příloha č. 2: Služby podpory software

- 1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace.
- 2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkce Produktu.
- 3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů.
- 4) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik ITIL®.
- 5) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik SAM.
- 6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft.
- 7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky.