



| příloha č.5 dohody č.: | | | | POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053) | | Vzdělávací zařízení: | x |
|----------------------------|------------|---|---------------|---|---|----------------------|--------------------------------------|
| Plán výuky | | | | | | Jména lektorů: | x |
| Zaměstnavatel: | | x | | IČO: | x | | |
| Název vzdělávací aktivity: | | Odborný a obchodní německý jazyk | | skupina | 2 | Místo výuky: | Pražská 138, Čestlice, 251 01 Říčany |
| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata | | | |
| 1 | 13.10.2022 | 4 | 10:00 - 14:00 | Prezentace našeho Aquapalace Hotel Prague, Popis cesty, Česká republika - kultura a tradice, reálie, tipy na výlety, Podávání informací | | | |
| 2 | 20.10.22 | 4 | 10:00 - 14:00 | Hotelový program - náš kalendář akcí, Restaurace | | | |
| 3 | 27.10.22 | 4 | 10:00 - 14:00 | Wellness a SPA, sportovní vyžití, Firemní akce, konference, teambuildingy v našich prostorech | | | |
| 4 | 03.11.22 | 4 | 10:00 - 14:00 | Standardizace ubytovacích zařízení, Provoz hotelu | | | |
| 5 | 10.11.22 | 4 | 10:00 - 14:00 | Navazování nových obchodních kontaktů, Jednání s klienty a péče o ně – vstřícná obsluha | | | |
| 6 | 24.11.22 | 4 | 10:00 - 14:00 | Etika, Rezervace, Požadavky klientů a reakce na ně | | | |
| 7 | 01.12.2022 | 4 | 10:00 - 14:00 | Platby a faktury, upomínky, Obchodní katalogy, prospekty, veletrhy, Cena a kalkulace cenové nabídky, Návrhy a vyjednávání | | | |
| 8 | 08.12.22 | 4 | 10:00 - 14:00 | Stížnosti, odškodnění, Modelové situace, Telefonování v německém jazyce | | | |
| 9 | 15.12.22 | 4 | 10:00 - 14:00 | Telefonování v německém jazyce | | | |

| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata |
|----|------------|-------------------------|---------------|--|
| 10 | 05.01.23 | 4 | 10:00 - 14:00 | Telefonování v německém jazyce |
| 11 | 12.01.23 | 4 | 10:00 - 14:00 | Dopisy, e-maily, Obchodní korespondence, Smlouvy, obchodní dokumenty |
| 12 | 19.01.2023 | 2 | 10:00 - 12:00 | Smlouvy, obchodní dokumenty, Ověřování znalostí |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |

| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata |
|----|-------|-------------------------|---------|------------------|
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |

Vyplňte pouze bílá pole

| | | | | |
|-----------------|---|--|--|-----------|
| Datum: | | jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby | | (razítko) |
| Vyřizuje: | x | | | |
| Číslo telefonu: | x | | | |
| Email: | | x | | |