



příloha č.5 dohody č.:				POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)	Vzdělávací zařízení:	x
Plán výuky					Jména lektorů:	x
Zaměstnavatel:	x		IČO:	x		
Název vzdělávací aktivity:	Odborný a obchodní německý jazyk			skupina	1	Místo výuky:
						x
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata		
1	12.10.22	4	8:00 - 12:00	Prezentace našeho Aquapalace Hotel Prague, Popis cesty, Česká republika - kultura a tradice, realie, tipy na výlety, Podávání informací		
2	19.10.22	4	8:00 - 12:00	Hotelový program - náš kalendář akcí, Restaurace		
3	26.10.22	4	8:00 - 12:00	Wellness a SPA, sportovní vyžití, Firemní akce, konference, teambuildingy v našich prostorech		
4	02.11.22	4	8:00 - 12:00	Standardizace ubytovacích zařízení, Provoz hotelu		
5	09.11.22	4	8:00 - 12:00	Navazování nových obchodních kontaktů, Jednání s klienty a péče o ně – vstřícná obsluha		
6	16.11.22	4	8:00 - 12:00	Etika, Rezervace, Požadavky klientů a reakce na ně		
7	23.11.22	4	8:00 - 12:00	Platby a faktury, upomínky, Obchodní katalogy, prospekty, veletrhy, Cena a kalkulace cenové nabídky, Návrhy a vyjednávání		
8	07.12.22	4	8:00 - 12:00	Stížnosti, odškodnění, Modelové situace, Telefonování v německém jazyce		
9	14.12.22	4	8:00 - 12:00	Telefonování v německém jazyce		

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
10	04.01.23	4	8:00 - 12:00	Telefonování v německém jazyce
11	11.01.23	4	8:00 - 12:00	Dopisy, e-maily, Obchodní korespondence, Smlouvy, obchodní dokumenty
12	18.01.23	2	8:00 - 10:00	Smlouvy, obchodní dokumenty, Ověřování znalostí
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	x			
Číslo telefonu:	x			
Email:		x		